

## TEFAL limitiran garantni list

### POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE /EKSPRES LONCI

#### TEFAL GARANCIJA

TEFAL tiganji i šerpe, kuhinjsko posuđe i ekspres lonci i njihovi dodaci su pokriveni TEFAL garancijom u slučaju bilo kakvih grešaka na materijalu ili grešaka nastalih u proizvodnji, u periodu od **2 godine** od datuma kupovine, u zemlji kupovine. U slučaju bilo kakvog problema, korisnik mora da kontaktira lokalni Tefal korisnički centar, podaci su navedeni u ovom dokumentu, ili u uputstvu za upotrebu, ili na pakovanju, ili na internet stranici **www.tefal.com**. Kada je proizvod primljen i oštećenje potvrđeno, novi proizvod ili sličan njemu biće poslat, u slučaju ekspres lonaca, proizvod će biti popravljen. Ovom garancijom TEFAL se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata

TEFAL nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini.

#### IZUZECI

Ova garancija ne pokriva oštećenja nastala kao posledica udaraca, neadekvatne upotrebe, nepridržavanja uputstva za upotrebu i neodržavanja, ili kao rezultat neovlašćene modifikacije ili popravke. Takođe, garancija ne pokriva ni oštećenja nastala ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom proizvoda, niti oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- pregrevanje, preduro izlaganje otvorenom plamenu ili predugo izlaganje toploti kada je proizvod prazan
- fleke, gubitak boje ili ogrebotine sa spoljašnje ili unutrašnje strane
- bilo koja nesreća prouzrokovana požarom, poplavom itd...
- ako prašina ili insekti prodru u proizvod (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- profesionalna ili upotreba na radnom mestu
- redovna zamena potrošnih delova (dihtunzi, baterije ...)
- proizvod koji je udaran ili koji je pao
- stakleni ili porcelanski delovi u proizvodu
- oštećenja nastala usled temperaturnog šoka

#### Detalji garancije za posuđe sa nelepljivom oblogom

Nelepljiva obloga je takođe pokrivena garancijom u trajanju od 2 godine protiv stvaranja mehurića i ljuštenja. Garancija ne pokriva lepljenje ili oštećenja nastala neadekvatnom upotrebom ili u slučajevima koje smo prethodno naveli. TEFAL garantuje da je nelepljiva obloga u skladu sa regulativama koje se odnose na materijale koji dolaze u kontakt sa hranom.

#### Dodatna garancija koja se odnosi na posuđe od nerđajućeg čelika (odnosi se samo na proizvode koji imaju jednu ili više zvezdica ugraviranih na bazi)

TEFAL posuđe od nerđajućeg čelika označeno ★ ili ★★ koje su ugravirane na dnu tiganja ili lonaca, imaju 5 godina garancije ako imaju jednu zvezdicu (★) ili 10 godina garancije ako imaju 2 zvezdice (★★) od datuma kupovine ili dostave, u slučaju grešaka na materijalu ili greškama nastalih u proizvodnji a odnose se na nerđajući čelik ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu proizvođača. Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog neadekvatne upotrebe ili kao rezultat udara, pada, takođe ne pokriva žućkaste i plavičaste fleke kao ni gore, prethodno navedene slučajeve u Tefal garanciji.

#### Dodatna garancija za posuđe Jamie Oliver od nerđajućeg čelika

Tefal Jamie Oliver posuđe od nerđajućeg čelika pokriveno je garancijom u trajanju od 10 godina od datuma kupovine ili dostave, u slučaju grešaka na materijalu ili greškama nastalih u proizvodnji a odnose se na nerđajući čelik ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu proizvođača. Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog neadekvatne upotrebe ili kao rezultat udara, pada, takođe ne pokriva žućkaste i plavičaste fleke kao ni gore, prethodno navedene slučajeve u Tefal garanciji

#### Posebno za Ingenio-5 liniju (kao što je naglašeno na pakovanju proizvoda): specifičnost garancije za INGENIO-5 demontažnu ručku

Ingenio-5 demontažna ručka pokrivena je Tefal garancijom u trajanju od **10 godina**, od datuma kupovine, na greške u materijalu i li grašaka nastalih u proizvodnji.

Posebni izuzeci za Ingenio-5 demontažnu ručku :

- Upotreba na šerpama nekog drugog brenda TEFAL
- Oštećenja poruzrokovana plamenom plina
- Upotreba u rerni
- Pranje u mašini za sudove
- Podizanje tereta većeg od 10 kg
- Uranjanje u vodu

#### Posebno za kaserolu iz LOV linije posuđa od livenog čelika

Proizvodi iz LOV asortimana imaju garanciju od 20 godina protiv grešaka u proizvodnji, osim su u zemlji kupovine na snazi drugačiji zakoni ili ugovorne obaveze.

#### Specijalno produženje garancije za Manuelne seckalice 5 sek

Garancija na Manuelne seckalice je produžena na 10 godina i odnosi se na mehanizam, bez uticaja na uslove i izuzetke opisane u ovom dokumentu.

#### Dodatna garancija za ekspres lonac

TEFAL ekspres lonce možete da doneste ili posaljete u Tefal ovlašćeni servis (pogledajte spisak servisa i adrese na [www.tefal.com](http://www.tefal.com)) da se poprave za vreme trajanja garancije ili nakon isteka.

TEFAL ekspres lonci imaju produženu garanciju u trajanju od 10 godina od datuma kupovine ili dostave, protiv bilo koje greške u materijalu ili greške nastale u proizvodnji a koja se odnosi na lonac ili prevremeno oštećenje metalne baze ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu koje je proizvođač preporučio. Ova garancija ne pokriva oštećenja nastala usled neadekvatne upotrebe, kao rezultat udaraca, pada ili stavljanja proizvoda u rernu.

Ne zaboravite da je uobičajeni radni vek dihtunga, ventila za pritisak, ventila, ručki i indikatora blokiranosti dihtunga je ograničen. Ovi delovi nisu pokriveni garancijom u trajanju od 10 godina i oni moraju periodično da obnavljaju. Dodaci kao što su korpa, držač korpe, tajmer (ukoliko postoji) i tacna paru pokriveni su garancijom u trajanju od 2 godine.

#### Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju. Za više informacija, pogledajte internet stranicu [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Ukoliko imate bilo kakvih pitanja pozovite korisnički servis da vam pomogne i da vas posavetuje.