

# T-fal®

## VIRTUO 30



EN

FR

ES

### INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN

Le invitamos a leer cuidadosamente este instructivo antes de usar su aparato, en el encontrará sus características e instrucciones para el mejor aprovechamiento del mismo.  
Verifique que el voltaje de su instalación sea igual al de su aparato el cual se indica en este instructivo.

Plancha de Vapor  
Modelos FV2Cxx  
Características eléctricas:  
120 V - 60 Hz 1400 W or 1500 W

**NOM**

Importado por:  
Groupe SEB México, S.A. de C.V.  
Boulevard Miguel de Cervantes  
Saavedra No. 169 Piso 9, Col. Ampliación  
Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11520 Ciudad de México, México  
RFC: GSM8211123P5  
Servicio al Consumidor:  
Tel: (55) 52.83.93.54  
01(800) 112.83.25

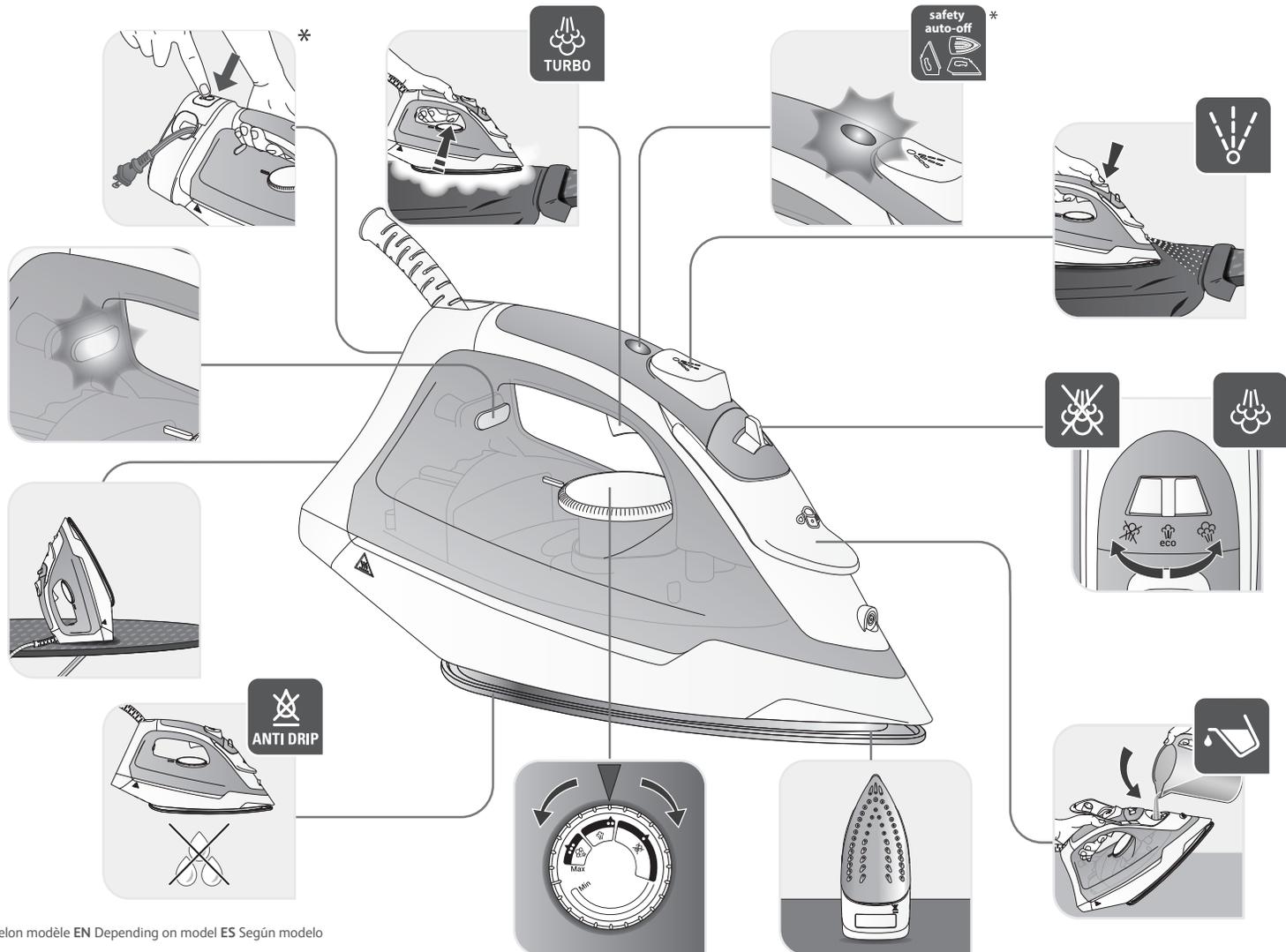
EN For further usage information /

FR Pour plus d'informations sur l'utilisation / [www.t-fal.com](http://www.t-fal.com)

ES Para obtener más información sobre su uso :



[www.t-fal.ca](http://www.t-fal.ca)



\* FR Selon modèle EN Depending on model ES Según modelo

# SUMMARY

## IMPORTANT SAFETY RECOMMENDATIONS

Important safety recommendations .....	p. 2
Before first use .....	p. 4

## PREPARATION

Which water should I use?.....	p. 4
Filling the water tank.....	p. 5

## USE

Adjusting the temperature and steam.....	p. 6
Dry ironing .....	p. 7
Getting more steam.....	p. 7
Vertical steam ironing.....	p. 8
Dampening clothing (Spray) .....	p. 9
While ironing .....	p. 9
Auto-off Function (according to model).....	p. 9

## IRON STORAGE AND MAINTANANCE

Iron storage.....	p. 10
Cleaning the anti-limescale collector (once per month) .....	p. 11
Descaling the steam chamber (once per month) .....	p. 12
Cleaning the soleplate .....	p.15

## IS THERE A PROBLEM WITH YOUR IRON?

Problems, possible causes, solutions.....	p. 16-17
---	----------

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## Read all instructions before using the iron.

When using your iron, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Use iron only for its intended use.
2. To protect against a risk of electric shock, do not immerse the iron in water or other liquids.
3. Always turn the iron OFF before plugging or unplugging the iron from the electrical outlet. Never pull on the cord to disconnect the iron from the electrical outlet; instead, grasp the plug and pull on the plug to disconnect the iron.
4. Do not allow cord to touch hot surfaces. Let iron cool completely before putting away. Loop cord loosely around iron when storing.
5. Always disconnect iron from electrical outlet when filling with water or emptying and when not in use.
6. Do not operate iron with a damaged cord or if the iron has been dropped or damaged. To avoid the risk of electric shock, do not disassemble the iron. Contact our Consumer Service Department for examination, repair or adjustment. Incorrect reassembly can cause a risk of electric shock when the iron is used.
7. Close supervision is necessary for any appliance being used by or near children. Do not leave iron unattended while connected or on an ironing board.
8. Burns can occur from touching hot metal parts, hot water or steam. Use caution when you turn a steam iron upside down - there may be hot water in the reservoir.
9. This appliance is only for domestic and personal use.

## SPECIAL INSTRUCTIONS

1. To avoid a circuit overload, do not operate another high-wattage appliance on the same circuit.
2. If an extension cord is absolutely necessary, a 15 amp. cord should be used. Cords rated for less amper may overheat. Care should be taken to arrange the cord so that it cannot be pulled or tripped over.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### For your safety

### PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE.

This appliance complies with the technical rules and standards for safety currently in force (Electromagnetic Compatibility, Low Voltage, Environnement).

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children must be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- **During the first few uses, a harmless odor and a small amount of smoke may be given off. This has no effect on the use of the iron and will disappear quickly.**

- **Warning ! The voltage of your electrical installation must correspond to that of the iron (120V or 127 V). Connecting to the wrong voltage may cause irreversible damage to the iron and will terminate the guarantee.**
- If it is absolutely essential to use an extension cable, choose a 15 amp cord.
- If the electrical cord becomes damaged, it must be immediately replaced by an Approved Service Centre to avoid any danger.
- The appliance should not be used if it has fallen, if it has obvious damage, if it leaks or functions incorrectly. Never dismantle your appliance : have it inspected by an Approved Service Centre, to avoid any danger.
- Never immerse your iron in water!
- Do not unplug your appliance by pulling on the cord. Always unplug your appliance: before filling or rinsing the water tank, before cleaning it, after each use.
- Never leave the appliance unattended when it is connected to the mains. Before storing the appliance, once it is unplugged, please wait until it has cooled down (around 1 hour).
- Your appliance gives off steam, which may cause burns. Take extra care especially when you are ironing close to the edge or on a corner of your ironing board. Never direct the steam towards people or animals.
- Your iron should be used and placed on a flat, stable, heat-resistant surface. When you put your iron onto its iron rest, make sure that the surface on which you put it is stable.
- This product has been designed for domestic and indoor use only. The manufacturer will accept no responsibility and the guarantee will be terminated, if this product is used for commercial purposes, inappropriate use or failure to comply with the instructions.

## Environment protection first !



- ① Your appliance contains valuable materials which can be recovered or recycled.
- Leave it at a local civic waste collection point.



## BEFORE FIRST USE

Remove any labels from the soleplate before heating the iron.

Before using the steam function in your iron for the first time, we recommend that you allow the iron to operate a few moments in a horizontal position without coming into contact with your laundry. Keeping the iron in this position, push the turbo steam trigger several times.

During the first few uses, the appliance may produce smoke, a harmless odour and a light emission of particles. These are simply the engineering residues from the manufacturing process burning off. These are harmless and will quickly disappear.

## PREPARATION

### Which water should I use?

- Your appliance was designed to operate using tap water. However, it is necessary to periodically clean the steam chamber to remove any mineral deposits.
- If your water is very hard (above 30°F or 17°dH or 21°e), mix 50% tap water with 50% demineralised water (available in hardware stores).
- Do not use water with additive (starch, perfume, aromatic substances, softener, etc.), condensation water (e.g. water from clothes dryers, water from refrigerators, water from air conditioners, rainwater), pure demineralized or pure demineralised water.
- These types of water contain organic waste, mineral elements that become concentrated when heated and cause spitting, brown staining, leaking or premature wear on your iron.

If your water is very hard, mix 50% untreated tap water with 50% distilled water (available in hardware stores).

## Filling the water tank



- Unplug the iron before filling it.



- Set the steam control to 
- Lift the iron and, holding it at a slight incline, point the soleplate up.



- Open the water tank cover.



- Fill the water tank to the mark "MAX".
- Close the water tank cover.

## USE



- Unwind completely the power cord before to plug it



- Plug in the appliance.



### Adjusting the temperature and steam

- Adjust the temperature and steam control, referring to the table below.
- Select eco setting and set the thermostat on “••” to save energy compared with the maximum position.

FABRIC	TEMPERATURE CONTROL POSITION	STEAM CONTROL POSITION
LINEN	MAX	
COTTON	•••	
WOOL	••	
SILK/SYNTHETIC (Polyester, Acetate, Acrylic, Polyamide)	•	

= STEAM ZONE



- The temperature indicator light turns on.

OK



- It will turn off automatically once the soleplate achieves the desired temperature.

Your iron heats quickly: begin with fabrics that require lower temperatures.

When ironing fabrics with most delicate fibers: set the ironing temperature for the most fragile fiber.

The iron will not heat up if the thermostat control is set to “MIN”.

### Dry ironing



- Set the temperature according to the fabric to be ironed.
- Set the steam control to
- You may continue to iron when the indicator light turns off.

### Getting more steam



- Set the thermostat control to “MAX” or “•••”.



- Press the turbo steam button periodically (turbo steam).
- To avoid water dripping on the laundry, maintain an interval of a few seconds in between each press.

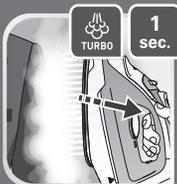
### Vertical steam ironing



- Hang the item on a hanger. The steam is very hot; never steam iron clothing while it is being worn - always use a hanger.



- Set the thermostat control to "MAX".



- Press the turbo steam button (turbo steam) in pulses, moving the iron from top to bottom.



- Hold the iron at a distance of a few centimeters from the clothing to avoid burning delicate fabrics.



- Repeat the action if needed

### Dampening clothing (Spray)



- Press repeatedly on the spray button to moisten clothing and remove stubborn creases.
- Ensure that there is water in the tank before using the spray button.

### While ironing



- Do not lay the iron down on the soleplate; use the heel rest for this purpose.



### Auto-off Function (according to model)



- If the iron remains unused for about 8 minutes on the heel rest or about 30 seconds laid flat or on its side, the electronic system will cut the power, the iron will stop heating **and the auto-off indicator will begin to flash.**
- To restart the iron, move it gently until the indicator stops flashing.
- Wait for the soleplate to achieve the desired temperature.

\*Depending on the model

## IRON STORAGE AND MAINTENANCE

### Storing your iron



- Unplug the iron and wait for the soleplate to cool (approx. 1 hour).



- Empty the water tank.



- Set the steam control to 



- Store the iron on its heel rest.



- Press the cordreel button, the cord will automatically be rewinded.

### Cleaning the anti-calc valve (once per month)



- Unplug your iron and empty the water tank.



- Extract the anti-calc valve vertically



- Soak the anti-calc valve for 4 hours in a glass with lemon juice.



- Rinse the anti-calc valve under the tap.



- Insert the anti-calc valve in place, pushing it until you hear a click.



Beware!  
Never touch the end of the anti-calc valve.  
The iron will not function without the anti-calc valve.



#### Descaling the steam chamber (once per month)

- Allow your iron to heat up with a full water tank while on its heel rest and with the temperature control set to maximum.
- Once the indicator light switches off, unplug the iron and place it over a sink.



- Plug in the appliance.



- Set the thermostat control to "MAX" or "•••".



- The temperature indicator light turns on.



- It will turn off automatically once the soleplate achieves the desired temperature.



- Unplug in the appliance



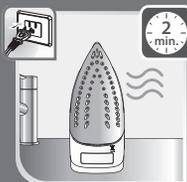
- To remove the anti-calc valve, extract it vertically



- Shake the iron gently in a horizontal position above the sink until some of the water (containing the impurities) leaks from the soleplate.



- To finish the process, replace the anti-calc valve collector, pushing it until you hear a click.



- Plug in your iron for 2 minutes on the heel rest to dry the soleplate.
- Set the thermostat knob on MAX position.



- Unplug your iron and, once cooled (1hour min.), wipe it with a soft cloth.



- Never use chemical or abrasive products.



During the next use, turn on your iron in a horizontal position without putting it into contact with your laundry in order to eliminate any water containing mineral residues that remain in the soleplate.

#### Cleaning the soleplate



- While the soleplate is still warm, clean it with a damp non-metallic pad.



- Never use chemical or abrasive products.

## IS THERE A PROBLEM WITH YOUR IRON?

PROBLEMS	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
<b>Water is leaking from the holes in the soleplate.</b>	You are using the steam when the iron is not hot enough.	Wait for the indicator light to turn off.
	You are using the iron on 1 or 2 dots settings with steam control on max position ☹️.	See the chapter on “Adjusting the temperature and steam”
	You are using the turbo steam trigger (turbo steam) too often.	Wait a few seconds between each use.
	You have stored the iron horizontally without emptying the water tank or setting the steam control to ☹️.	See the chapter on “Storing your iron”.
<b>The iron leaks at the start of ironing.</b>	You have removed the anti-calc valve to fill up your iron.	Do not remove the anti-calc valve when filling the iron.
	The steam control dial is not set to ☹️ when filling the water tank.	Ensure that the steam control dial is set to ☹️ when filling the water tank.
<b>A brown discharge coming from the soleplate is staining the clothing.</b>	You are using chemical descaling agents.	Do not introduce a descaling agent into the water tank.
	You are not using the right type of water.	Clean the steam chamber and see the chapter on “What water should I use?”.
	Clothing fibres are building up in the holes of the soleplate and burning.	Clean the steam chamber and the soleplate with a damp sponge. Periodically vacuum the holes in the soleplate.
<b>The soleplate is dirty or brown and may stain clothing.</b>	You are using starch.	Clean the soleplate as indicated above. Spray the starch on the reverse side of the clothing to be ironed.
	Your laundry has not been rinsed sufficiently or you are ironing a new item of clothing before washing it.	Ensure that your laundry is sufficiently rinsed to eliminate potential soap deposits or chemical products on new items of clothing.

## IS THERE A PROBLEM WITH YOUR IRON?

PROBLEMS	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
<b>Your iron produces little to no steam.</b>	The water tank is empty.	Fill it up.
	The anti-calc valve is dirty.	Clean the anti-calc valve.
	Your iron is clogged up with limescale.	Clean the anti-calc valve and steam chamber. See the chapter on Descaling the steam chamber.
	Your iron has been used for too long in the dry ironing function.	Clean the steam chamber. See the chapter on Descaling the steam chamber.
<b>The soleplate is scratched or damaged.</b>	You have placed your iron on a metallic iron rest or ironed over metal zips or fastners.	Always place your iron on its heel rest when not in use. Do not iron over metal zips or fastners.
<b>The iron steams once the water tank has been filled.</b>	The steam control is not set to ☹️.	Ensure that the steam control is set to ☹️.
	The water tank is too full.	Do not exceed the max level for filling.
<b>The spray does not spray water.</b>	The water tank is not full enough.	Add water to the water tank.

If you have any problems or queries please call our Customer Relations team first for expert help and advice.  
See Helpline number in the separate guarantee and country list leaflet.

# SOMMAIRE

## RECOMMANDATIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

Recommandations importantes de sécurité .....	p. 19
Avant la première utilisation .....	p. 21

## PREPARATION

Quelle eau utiliser ? .....	p. 21
Remplissage du réservoir.....	p. 22

## UTILISATION

Réglez la température et la vapeur .....	p. 23
Repassez à sec .....	p. 24
Obtenez plus de vapeur .....	p. 24
Défroissez verticalement.....	p. 25
Humidifiez le linge (spray).....	p. 26
En cours de repassage .....	p. 26
Fonction Auto-Stop (selon modèle).....	p. 26

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Rangez votre fer.....	p. 27
Nettoyez la tige Anti-Calcaire (une fois par mois).....	p. 28
Faites un auto-nettoyage (Self Clean) .....	p. 29
Nettoyez la semelle .....	p.32

## UN PROBLEME AVEC VOTRE FER ?

Problèmes, causes possibles, solutions .....	p. 33-34
--	----------

### Lisez entièrement le mode d'emploi avant d'utiliser le fer.

Lorsque vous utilisez votre fer à repasser, veillez à prendre quelques précautions élémentaires, les suivantes, en particulier:

1. N'utilisez le fer que pour l'usage pour lequel il a été conçu.
2. Pour vous protéger d'un choc électrique, n'immergez jamais le fer dans l'eau ou dans un autre liquide.
3. Ne tirez jamais sur le cordon pour le retirer de la prise de courant, mais plutôt sur la fiche.
4. Ne laissez pas le cordon toucher des surfaces chaudes. Laissez le fer refroidir complètement avant de le ranger. Enroulez le cordon autour du fer pour le ranger.
5. Débranchez toujours le fer de la prise de courant lorsque vous le remplissez d'eau ou si vous ne l'utilisez pas.
6. N'utilisez pas le fer si son cordon est abîmé, s'il est tombé par terre ou endommagé. Ne démontez pas le fer afin d'éviter un choc électrique. Pour un examen, une réparation ou un réglage, veuillez joindre notre Service clientèle. Un assemblage inadéquat pourrait causer un choc électrique au moment d'utiliser le fer.
7. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil électrique est utilisé par des enfants ou à leur portée. Ne laissez pas le fer sans surveillance s'il est branché ou sur la planche à repasser.
8. Le métal chaud, l'eau chaude ou la vapeur peuvent causer des brûlures. Soyez prudent lorsque vous mettez un fer à vapeur à l'envers, car son réservoir pourrait encore contenir de l'eau chaude.
9. Cet appareil n'est conçu que pour un usage domestique et intérieur.

### INSTRUCTIONS SPÉCIALES

1. Pour éviter la surcharge d'un circuit électrique, n'y branchez pas un autre appareil de haute puissance.
2. Si vous devez absolument utiliser une rallonge, choisissez-en une de 15 ampères. Une rallonge de moindre intensité pourrait surchauffer. Veuillez à la sécuriser de sorte qu'elle ne puisse être débranchée ou qu'elle ne fasse trébucher quelqu'un.

### CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

#### Pour votre sécurité

#### Merci de lire attentivement ce mode d'emploi et de le conserver.

Pour votre sécurité, cet appareil est conforme aux normes et réglementations applicables (Directives Basse Tension, Compatibilité Electromagnétique, Environnement ...).

- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

- **Durant les premières utilisations, il peut se produire un dégagement de fumée et une odeur sans nocivité. Ce phénomène sans conséquence sur l'utilisation disparaîtra rapidement.**
- **Attention ! La tension de votre installation électrique doit correspondre à celle du fer (120V ou 127V). Toute erreur de branchement peut causer un dommage irréversible au fer et annule la garantie.**
- Si vous devez absolument utiliser une rallonge, choisissez-en une de 15 ampères.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être immédiatement remplacé par un centre de service agréé, afin d'éviter un danger.
- L'appareil ne doit pas être utilisé s'il a chuté, s'il présente des dommages apparents, s'il fuit ou présente des anomalies de fonctionnement. Ne démontez jamais votre appareil : faites-le examiner dans un centre de service agréé, afin d'éviter un danger.
- Ne plongez jamais le fer dans l'eau !
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Débranchez toujours votre appareil : avant de le remplir ou de rincer le réservoir, avant de le nettoyer, après chaque utilisation.
- Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsqu'il est raccordé à l'alimentation électrique. Une fois débranché, laissez l'appareil refroidir (environ 1 heure) avant de le ranger.
- La semelle du fer peut être très chaude : ne la touchez jamais et laissez toujours refroidir votre fer avant de le ranger. Votre appareil émet de la vapeur qui peut occasionner des brûlures, spécialement lorsque vous repassez sur un angle de votre table à repasser. Ne dirigez jamais la vapeur sur des personnes ou des animaux.
- Votre fer doit être utilisé et posé sur une surface stable. Lorsque vous posez votre fer sur son repose-fer, assurez-vous que la surface sur laquelle vous le posez est stable.
- Ce produit a été conçu pour un usage domestique uniquement. Pour tout usage inapproprié ou contraire aux instructions, la marque décline toute responsabilité et la garantie n'est plus valable.

## MERCI DE CONSERVER CE MODE D'EMPLOI

### Participons à la protection de l'environnement !



- ① Votre appareil contient de nombreux matériaux récupérables ou recyclables.
- Confiez celui-ci dans un point de collecte ou à défaut dans un centre de service agréé pour que son traitement soit effectué.



## AVANT LA PREMIERE UTILISATION

Retirez les éventuelles étiquettes de la semelle avant de faire chauffer le fer.

Avant la première utilisation de votre fer en position vapeur, nous vous recommandons de le faire fonctionner quelques instants en position horizontale et sans le mettre en contact avec le linge. Dans les mêmes conditions, actionnez plusieurs fois la gâchette.

Durant les premières utilisations, il peut se produire un dégagement de fumée, une odeur sans nocivité et une légère émission de particules. Ce phénomène, sans conséquence sur l'utilisation, disparaîtra rapidement.

## PRÉPARATION

### Quelle eau utiliser ?

- Votre appareil a été conçu pour fonctionner avec de l'eau du robinet. Il est cependant nécessaire de procéder régulièrement à l'auto-nettoyage de la chambre de vaporisation, afin d'éliminer le calcaire libre.
- Si votre eau est très calcaire (dureté supérieure à 30°f ou 17°dH ou 21°e), mélanger 50 % d'eau du robinet et 50 % d'eau déminéralisée du commerce.
- N'utilisez jamais d'eau contenant des additifs (amidon, parfum, substances aromatiques, adoucissant, etc.), ni de l'eau de condensation (par exemple l'eau des sècheurs à linge, l'eau de réfrigérateurs, l'eau des climatiseurs, l'eau de pluie), ni d'eau déminéralisée du commerce pure, ni d'eau distillée du commerce pure.
- Elles contiennent des déchets organiques ou des minéraux qui se concentrent sous l'effet de la chaleur et provoquent des crachements, des coulures brunes ou un vieillissement prématuré de votre appareil.

Si votre eau est très calcaire, mélangez 50 % d'eau du robinet et 50 % d'eau déminéralisée du commerce.

## Remplissez le réservoir



- Débranchez votre fer avant de le remplir.



- Placez la commande vapeur sur 
- Prenez le fer d'une main et inclinez-le légèrement, pointe de la semelle vers le haut.



- Ouvrez la trappe du réservoir.



- Remplissez le réservoir jusqu'au repère "MAX"
- Refermez la trappe du réservoir.

## UTILISATION



- Déroulez complètement le câble d'alimentation avant de le brancher.



- Vous pouvez maintenant brancher votre fer.

### Réglez la température et la vapeur



- Ajustez les réglages température et vapeur en vous référant au tableau ci-dessous.
- Repasser en position ECO et "•••" pour économiser de l'énergie par rapport à la position maximum.

TISSUS	POSITION DU CURSEUR DU THERMOSTAT	POSITION RÉGLAGE VAPEUR
LIN	MAX	  
COTON	•••	  
LAINE	••	 
SOIE/SYNETHIQUE (Polyester, Acetate, Acrylic, Polyamide)	•	

 = ZONE VAPEUR



- Le voyant s'allume.



- Il s'éteindra quand la semelle sera suffisamment chaude.



Votre fer chauffe vite : commencez d'abord par les tissus qui se repassent à basse température, puis terminez par ceux qui demandent une température plus élevée.

Si vous repassez un tissu fait de fibres mélangées : réglez la température de repassage sur la fibre la plus fragile.

Le fer ne chauffera pas si le thermostat est réglé sur "MIN".

#### Repassez sans vapeur



- Réglez la température selon le textile repassé.

- Placez la commande vapeur sur 

- Vous pouvez repasser lorsque le voyant s'éteint..

#### Obtenez plus de vapeur



- Placez la commande de thermostat sur "MAX" ou "•••".



- Appuyez de temps en temps sur la gâchette
- Afin de ne pas goutter sur le linge, respectez un intervalle de quelques secondes entre deux appuis.

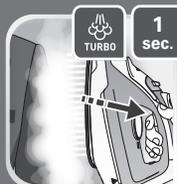
#### Défroissez verticalement



- Suspendez le vêtement à un cintre. La vapeur étant très chaude, ne défroissez jamais un vêtement sur une personne mais toujours sur un cintre.



- Placez la commande de thermostat sur "MAX".



- Appuyez sur la gâchette par impulsions et effectuez un mouvement de haut en bas.



- Maintenez le fer à quelques centimètres du tissu pour ne pas brûler les textiles délicats.



- Répétez l'opération si nécessaire.



### Spray

- Appuyez plusieurs fois de suite sur le bouton Spray pour humidifier le linge et enlever les plis résistants.
- Assurez-vous qu'il y ait de l'eau dans le réservoir avant d'utiliser le bouton spray.



### En cours de repassage

- Ne reposez pas le fer sur sa semelle mais plutôt sur son talon.



### Fonction d'arrêt automatique (selon modèle)

- Si le fer reste inutilisé pendant 8 minutes environ posé sur son talon ou pendant près de 30 secondes posé à plat ou sur son côté, le système électronique coupe l'alimentation électrique, le fer s'arrête de chauffer et le **voyant d'arrêt automatique se met à clignoter**.
- Pour remettre le fer en marche, il suffit de l'agiter légèrement jusqu'à ce que le voyant ne clignote plus.
- Attendez que le fer soit chaud.



\*Selon le modèle

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### Rangez votre fer

- Débranchez-le et attendez que la semelle refroidisse (1 heure environ).



- Videz le réservoir.



- Placez la commande vapeur sur



- Rangez le fer sur son talon.



- Pressez le bouton d'enroulage automatique, le cordon sera automatiquement rembobiné.



\*Selon le modèle

## Nettoyer la valve anti-calcaire (une fois par mois)



- Débranchez votre fer et videz le réservoir.



- Sortez la valve anti-calcaire verticalement.



- Laissez la valve anti-calcaire tremper pendant 4 heures dans un verre contenant du jus de citron.



- Rincez la valve anti-calcaire sous l'eau du robinet.



- Insérez la valve anti-calcaire dans l'appareil, enfoncez-la jusqu'à entendre un déclic.



Attention !

Ne touchez jamais l'extrémité de la valve anti-calcaire.  
Le fer ne fonctionnera pas sans la valve anti-calcaire.



## Faites un auto-nettoyage - Self Clean (Une fois)

- Laissez chauffer votre fer, réservoir plein, sur son talon (thermostat au maximum).
- Lorsque le voyant s'éteint, débranchez le fer et placez-le au-dessus d'un évier.



- Vous pouvez maintenant brancher votre fer.



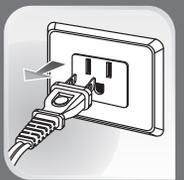
- Placez la commande de thermostat sur "MAX" ou "•••".



- Le voyant s'allume.



- Il s'éteindra quand la semelle sera suffisamment chaude.



- Débranchez le fer.



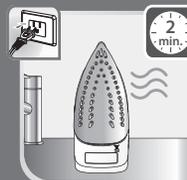
- Pour retirer la valve anti-calcaire, sortez-la verticalement.



- Secouez le fer légèrement et horizontalement, au-dessus d'un évier, jusqu'à ce qu'une partie de l'eau (avec les impuretés) se soit écoulées par la semelle.



- Pour terminer la procédure, réinsérez la valve anti-calcaire et enfoncez-la jusqu'à entendre un déclic.



- Rebranchez votre fer 2 minutes sur son talon pour sécher la semelle.
- Placez la commande de thermostat en position MAX.



- Débranchez votre fer et attendez qu'il refroidisse (1 heure environ au minimum), puis essayez-le avec un chiffon doux.



- N'utilisez jamais de produits agressifs ou abrasifs.



Lors de la prochaine utilisation, faites fonctionner votre fer en position horizontale en dehors de votre linge afin d'éliminer les résidus d'eau et de calcaire restés dans la semelle.

#### Nettoyez la semelle



- Quand la semelle est encore tiède, nettoyez-la avec un tampon non métallique mouillé.



- N'utilisez jamais de produits agressifs ou abrasifs.

## AVEZ-VOUS UN PROBLÈME AVEC VOTRE FER ?

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
<b>De l'eau coule par les trous de la semelle.</b>	Vous utilisez la vapeur alors que le fer n'est pas assez chaud.	Attendez que le voyant s'éteigne.
	Vous avez utilisé le fer en mode 1 ou 2 points avec la commande vapeur sur max.	Consultez le chapitre « Réglage de la température et de la vapeur »
	Vous utilisez la commande turbo (survapeur) trop souvent.	Attendez quelques secondes entre chaque utilisation.
<b>La semelle coule au début du repassage.</b>	Vous avez rangé le fer à plat, sans le vider et sans placer la commande vapeur sur	Consultez le chapitre « Rangez votre fer ».
	Vous avez retiré la tige anticalcaire pour remplir votre fer.	Ne pas extraire la tige anti-calcaire lors du remplissage du fer.
<b>Des coulures brunes sortent de la semelle et tachent le linge.</b>	Vérifiez que la commande vapeur est sur  lors du remplissage du réservoir.	Le curseur de commande vapeur n'est pas sur  lors du remplissage du réservoir.
	Vous utilisez des produits détartrants chimiques.	N'ajoutez aucun produit détartrant à l'eau du réservoir.
	Vous n'utilisez pas le bon type d'eau.	Faites un auto-nettoyage de la chambre de vapeur et consultez le chapitre « Quelle eau utiliser? ».
<b>La semelle est sale ou brune et peut tacher le linge.</b>	Des fibres de linge se sont accumulées dans les trous de la semelle et se carbonisent.	Faites un auto-nettoyage de la chambre de vaporisation et nettoyez la semelle avec une éponge humide. Aspirez de temps en temps les trous de la semelle.
	Vous utilisez de l'amidon.	Nettoyez la semelle comme indiqué plus haut. Pulvériser l'amidon sur l'envers du côté à repasser.
	Votre linge n'a pas été rincé suffisamment ou vous avez repassé un nouveau vêtement avant de le laver.	Assurez vous que le linge est suffisamment rincé pour supprimer les éventuels dépôts de savon ou produits chimiques sur les nouveaux vêtements.

## AVEZ-VOUS UN PROBLÈME AVEC VOTRE FER ?

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
<b>Le fer produit peu ou pas de vapeur.</b>	Le réservoir d'eau est vide.	Remplissez-le.
	La tige anti-calcaire est sale.	Nettoyez la tige anti-calcaire.
	Votre fer est entartré.	Nettoyez la tige anti-calcaire et faites un auto-nettoyage de la chambre de vaporisation. Consultez le chapitre « Faites un auto-nettoyage - self clean ».
	Votre fer a été utilisé pendant trop longtemps pour repasser à sec.	Nettoyez la chambre de vapeur. Consultez le chapitre « Faites un auto-nettoyage - self clean ».
<b>La semelle est rayée ou endommagée.</b>	Vous avez posé le fer sur un support métallique, ou vous avez repassé des fermetures-éclairés ou autres fermetures métalliques.	Remettez toujours le fer sur son talon quand vous avez fini de l'utiliser. Ne repassez pas des fermetures-éclairés ou autres fermetures métalliques.
<b>Le fer émet de la vapeur après le remplissage du réservoir.</b>	Le curseur de commande vapeur n'est pas sur ☒.	Vérifiez que la commande vapeur est sur ☒.
	Le réservoir d'eau est trop plein.	Ne remplissez pas au-delà du niveau max.
<b>Le spray ne pulvérise pas d'eau.</b>	Le réservoir d'eau n'est pas assez rempli.	Rajoutez de l'eau dans le réservoir.

Pour tout autre problème, adressez-vous à un centre de service agréé pour faire vérifier votre fer.

ES

## ÍNDICE

### INSTRUCCIONES PARTICULARES DE SEGURIDAD

Instrucciones particulares de seguridad ..... p. 36

Antes del primer uso ..... p. 38

### PREPARACIÓN

¿ Qué agua hay que utilizar ? ..... p. 38

Llene el depósito de agua ..... p. 39

### UTILIZACIÓN

Ajuste la temperatura y el vapor ..... p. 40

Planchar en seco ..... p. 41

Obtener más vapor ..... p. 41

Planchar verticalmente ..... p. 42

Humedecer la ropa (spray) ..... p. 43

Durante el planchado ..... p. 43

Apagado automático de seguridad (según modelo) ..... p. 43

### MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Para guardar ..... p. 44

Limpie la varilla antical (una vez al mes) ..... p. 45

Ponga en marcha la auto-limpieza (Self Clean) ..... p. 46

Limpieza de la suela ..... p. 49

### ¿ PROBLEMAS CON LA PLANCHA ?

Problemas, causas posibles, soluciones ..... p. 50-51

## RECOMENDACIONES IMPORTANTES

### Lea todas las instrucciones antes de utilizar su aparato.

Cuando utilice su plancha respete las siguientes instrucciones de seguridad:

1. Utilice su aparato sólo para la aplicación para la que ha sido creado.
2. No sumerja su aparato en agua o cualquier otro líquido para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica.
3. No jale nunca del cable para desconectarlo, sino del enchufe.
4. Evite que el cable esté en contacto con superficies calientes. Deje enfriar su aparato completamente antes de guardarlo y enrolle el cable alrededor de la plancha sin apretarlo.
5. Desconecte siempre su aparato cuando llene o vacíe el tanque de agua o cuando no lo utilice.
6. No utilice su aparato si el cable no está en perfecto estado o la plancha está deteriorada debido a una caída o un golpe. Para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica, no intente desmontar su aparato usted mismo. Llévelo a un centro de servicio (ver garantía) en donde será examinado y reparado. Un armado incorrecto puede provocar descargas eléctricas durante la utilización de la plancha.
7. Vigile atentamente todo aparato utilizado por niños o cerca de ellos. No deje nunca su aparato sin vigilancia cuando esté conectado o colocado sobre la mesa de planchar.
8. Las partes metálicas calientes del aparato, el agua caliente y el vapor caliente pueden provocar quemaduras. Tenga cuidado cuando voltee una plancha de vapor, ya que el tanque de agua puede contener agua caliente.
9. Este aparato está destinado a una utilización doméstica o personal.

### INSTRUCCIONES PARTICULARES

1. Para no sobrecargar su instalación eléctrica, evite hacer funcionar otro aparato potente al mismo tiempo.
2. Si requiere una extensión eléctrica, utilice un cable de 15 amperes, ya que los cables de menor amperaje pueden calentarse. Disponga el cable de forma que sea imposible jalar de él o tropezar con él por un descuido. Si el cable de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar el riesgo.

### CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

#### Para su seguridad

#### Lea detenidamente este manual de instrucciones y guárdelo.

La seguridad de este aparato es conforme a las reglas técnicas y a las normas en vigor (Compatibilidad Electromagnética, Baja Tensión, Medio Ambiente).

- Este aparato no está previsto para que lo utilicen personas (incluso niños) cuya capacidad física, sensorial o mental esté disminuida, o personas sin experiencia o conocimientos, excepto si pueden recibir a través de otra persona responsable de su seguridad, una vigilancia adecuada o instrucciones previas relativas a la utilización del aparato. Conviene vigilar a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato.
- **Las primeras veces, puede que salga algo de humo y se desprenda olor, pero no es nocivo. Este fenómeno que no afecta al uso del aparato, desaparece rápidamente.**

- **¡ Cuidado ! La tensión de la instalación eléctrica debe corresponder con la de la plancha (110-127V~). Cualquier error de conexión puede causar daños irreversibles en la plancha no cubiertos por la garantía.**
- Si necesita utilizar una extensión, elija una de 15 amperes.
- Si el cable eléctrico está dañado, hágalo cambiar en un Servicio autorizado, y evitará así cualquier peligro.
- El aparato no debe utilizarse si se ha caído, si presenta daños visibles, si tiene fugas o presenta anomalías de funcionamiento. No desmonte nunca el aparato : llévelo a revisar a un Servicio Técnico Autorizado, para evitar cualquier peligro.
- ¡ No sumerja nunca la plancha en el agua !
- No desconecte el aparato tirando del cable. Desconecte siempre el aparato: antes de llenar o enjuagar el tanque de agua, antes de limpiarlo, después de cada utilización.
- No deje nunca el aparato sin supervisión cuando esté conectado a la alimentación eléctrica; y cuando aún esté caliente (aprox. 1 hora).
- La suela de la plancha puede estar muy caliente : no la toque nunca y deje que la plancha se enfríe antes de guardarla. El aparato emite vapor que puede producir quemaduras, especialmente cuando planche en un ángulo de la tabla de planchar. No dirija nunca el vapor hacia personas o animales.
- Debe utilizar y poner la plancha sobre una superficie estable. Cuando ponga la plancha en su tabla de planchar, asegúrese de que la superficie sobre la que está colocada sea estable.
- Este aparato se ha diseñado para uso doméstico e interior exclusivamente. Si se realiza un uso inapropiado o contrario a las instrucciones, la marca declinará cualquier responsabilidad y la garantía no será válida.

### ¡Contribuyamos a la protección del medio ambiente!



- ① Su aparato contiene un gran número de materiales aprovechables o reciclables.
- ➔ Entréguelo en un punto de recolección o, en su defecto, en un centro de servicio autorizado para que se lleve a cabo su tratamiento.



## ANTES DEL PRIMER USO

Quite todas las etiquetas de la suela antes de calentar la plancha.

Antes de usar por primera vez la función de vapor de la plancha, le recomendamos que deje funcionar la plancha durante un rato en posición horizontal sin que entre en contacto con la ropa. Manteniendo la plancha en esa posición, presione varias veces el interruptor de golpe de vapor.

Durante los primeros usos, es posible que el aparato genere humo, un olor inofensivo y una ligera emisión de partículas. Se trata simplemente de la quema de algunos residuos del proceso de producción. Son inofensivos y desaparecen rápidamente.

## PREPARACIÓN

### ¿Qué agua hay que utilizar ?

- Su electrodoméstico fue diseñado para funcionar con agua del grifo. Sin embargo, es necesario limpiar periódicamente la cámara de vapor para eliminar los depósitos minerales.
- Si su agua es muy dura (superior a 30°f o 17°dH o 21°e), mezcle un 50 % de agua del grifo con un 50 % de agua destilada (disponible en ferreterías).
- No use agua con aditivos (almidón, perfume, sustancias aromáticas, suavizante, etc.), agua de condensación (por ejemplo, agua de secadoras de ropa, agua de refrigeradores, agua de acondicionadores de aire, agua de lluvia), agua pura desmineralizada o agua destilada pura.
- Estos tipos de agua contienen desechos orgánicos, elementos minerales que se concentran cuando se calientan y provocan salpicaduras, manchas marrones, fugas o desgaste prematuro de la plancha.

Si su agua de la llave es muy dura, mezcle un 50 % de agua de la llave sin tratar y un 50 % de agua destilada (disponible en ferreterías).

## Llene el tanque de agua



- Desconecte la plancha antes de proceder al llenado.



- Coloque el mando de vapor en la posición 
- Tome la plancha con una mano e inclínala ligeramente con la punta de la suela hacia arriba.



- Abra la tapa del tanque del agua.



- Llene el tanque hasta la marca "MAX".
- Cierre la tapa del tanque del agua.



## USO



- Presionar el botón de enrollado automático, y el cordón será automáticamente rebobinado.



- Conecte la plancha



### Ajuste la temperatura y el vapor

- Ajuste los mandos del termostato y del vapor siguiendo la tabla que figura a continuación.
- Seleccione las posiciones ECO y “••” y ahorre energía en comparación a la posición máxima.

TEJIDOS	POSICIÓN DEL MANDO DEL TERMOSTATO	POSICIÓN DE AJUSTE DEL VAPOR
LINO	MAX	
ALGODÓN	•••	
LANA	••	
SEDA/SINTÉTICOS (Poliéster, Acetato, Acrílico, Poliamida)	•	

-ZONA VAPOR



- El indicador luminoso se encenderá.



- Se apagará cuando la suela haya alcanzado la temperatura programada.



La plancha se calienta rápidamente: empiece por los tejidos que se planchan a una temperatura baja, y luego los que requieran una temperatura más alta.

Si debe planchar un tejido hecho con fibras mezcladas: ajuste la temperatura de planchado basándose en la fibra más frágil.

La plancha no se calienta si el termostato está posicionado sobre “MIN”.

### Planchar en seco



- Ajuste la temperatura según el tejido que vaya a planchar.

- Coloque el mando de vapor en la posición

- Podrá planchar cuando el indicador luminoso se haya apagado.

### Obtener más vapor



- Coloque el mando del termostato en “MAX” o “•••”.



- De vez en cuando, apriete el gatillo.
- Para evitar que gotee sobre la ropa, deje pasar algunos segundos antes de volver a apretar el gatillo.



- Cuelgue la prenda en un gancho. Como el vapor está muy caliente, no desarrugue nunca una prenda sobre una persona, siempre en un gancho.



- Ponga el mando del termostato en "MAX".



- Apriete el gatillo de forma intermitente y realice un movimiento de arriba a abajo.



- Mantenga la plancha a unos centímetros del tejido para no quemar las prendas delicadas.



- Repita la acción si es necesario.



### Humedecer la ropa (spray)

- Pulse varias veces seguidas el botón de Spray para humedecer la ropa y eliminar las arrugas más resistentes.
- Compruebe si hay agua dentro del depósito antes de utilizar este botón.



### Durante el planchado

- No descance la plancha sobre la suela sino sobre su talón.



### Función Apagado automático (según modelo)

- Si la plancha permanece sin utilizarse sobre su talón de apoyo durante aproximadamente 8 minutos, o en posición horizontal o apoyada sobre el lateral durante más de 30 segundos; el sistema electrónico desconectará la alimentación, la plancha dejará de calentarse y el indicador de apagado automático comenzará a parpadear.



- Para poner la plancha en marcha, es suficiente con agitarla ligeramente hasta que el indicador luminoso deje de parpadear.
- Espere que la suela alcance la temperatura programada.

\*según modelo

## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

### Para guardar



- Desenchufe la plancha y espere a que la suela se haya enfriado (aprox. 1 hora).



- Vacíe el depósito



- Coloque el mando de vapor en la posición



- Guarde la plancha apoyada sobre el talón.

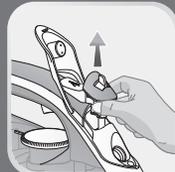


- Presionar el botón de enrollado automático , y el cordón será automáticamente rebobinado

## Limpieza de la válvula antical (una vez al mes)



- Desenchufe la plancha y vacíe el depósito.



- Saque la válvula antical tirando de ella verticalmente.



- Deje en remojo la válvula antical durante 4 horas en un vaso con zumo de limón.



- Enjuague la válvula antical bajo el grifo.



- Introduzca la válvula antical en su posición presionándola hasta que escuche un clic.



¡Atención!  
Nunca toque el extremo inferior de la válvula antical.  
La plancha no funcionará sin la válvula antical.



#### Ponga en marcha la auto-limpieza (Self Clean)

- Deje calentar la plancha, con el depósito lleno, sobre el talón (termostato al máximo).
- Cuando el indicador luminoso se haya apagado, desenchufe la plancha y póngala en el fregadero.



- Conecte la plancha



- Coloque el mando del termostato en "MAX" o "•••".



- El indicador luminoso se encenderá.



- Se apagará cuando la suela haya alcanzado la temperatura programada.



- Desenchufar la plancha.



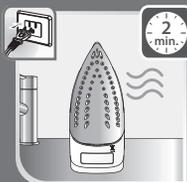
- Para extraer la válvula antical, tire de ella verticalmente.



- Sacuda ligera y horizontalmente la plancha, encima del fregadero, hasta que una parte del agua (con las impurezas) salga por la suela.



- Para finalizar el procedimiento, vuelva a colocar la válvula antical presionándola hasta que escuche un clic.



- Apoye la plancha sobre el talón y enchúfela de nuevo durante 2 minutos para que la suela se seque.
- Coloque el mando del termostato en la posición MAX.



- Desenchufe la plancha y, cuando se haya enfriado (al cabo de 1 hora como mínimo), límpiela con un paño suave.



- No utilice productos agresivos o abrasivos.



Cuando la vuelva a usar, encienda su plancha en posición horizontal lejos de su ropa para eliminar los residuos de agua y de cal que hayan quedado en la suela.

#### Limpieza de la suela



- Mientras la suela está aún caliente, límpiela con un estropajo no metálico y húmedo.



- No utilice productos agresivos o abrasivos.

## ¿HAY ALGÚN PROBLEMA CON LA PLANCHA?

PROBLEMAS	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
<b>Sale agua por los orificios de la suela.</b>	Está utilizando vapor cuando la plancha todavía no está suficientemente caliente.	Espere hasta que se apague el indicador luminoso.
	Está utilizando la plancha en el modo "Configuración de 1 o 2 puntos" con el control de vapor en la posición máxima ☹.	Consulte el apartado "Ajuste de la temperatura y el vapor"
	Está utilizando el interruptor de vapor turbo (vapor extra) con demasiada frecuencia.	Espere algunos segundos entre los usos.
	Ha guardado la plancha horizontalmente sin vaciar el depósito de agua o sin poner el control de vapor en ☹.	Consulte el apartado "Almacenamiento de la plancha".
<b>Sale agua de la plancha al empezar a planchar.</b>	Ha quitado la válvula antical para llenar la plancha.	No quite la válvula antical cuando llene la plancha.
	El selector del control de vapor no está en la posición ☹ cuando se llena el tanque de agua.	Asegúrese de que el selector del control de vapor esté en la posición ☹ cuando llene el tanque de agua.
<b>Una descarga marrón que sale de la suela está manchando la ropa.</b>	Está utilizando productos descalcificadores químicos.	No introduzca un producto descalcificador en el tanque de agua.
	No está usando el tipo de agua correcto.	Limpie la cámara de vapor y consulte el apartado "¿Qué agua debo utilizar?".
	Se han acumulado fibras de ropa en los orificios de la suela y se están quemando.	Limpie la cámara de vapor y la suela con una esponja húmeda. Aspire periódicamente los orificios de la suela.

## ¿HAY ALGÚN PROBLEMA CON LA PLANCHA?

PROBLEMAS	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
<b>La suela está sucia o marrón y puede marchar la ropa.</b>	Está utilizando almidón.	Limpie la suela como se ha indicado arriba. Rocíe el almidón en el lado de la prenda contrario al que va a planchar.
	La ropa no se ha enjuagado lo suficiente o está planchando una prenda nueva antes de lavarla.	Asegúrese de que la ropa esté suficientemente enjuagada para eliminar los posibles restos de jabón o de productos químicos en las prendas nuevas.
<b>La plancha produce poco vapor o nada de vapor.</b>	El tanque de agua está vacío.	Llénelo.
	La válvula antical está sucia.	Limpie la válvula antical.
	La plancha está obstruida por la cal.	Limpie la válvula antical y la cámara de vapor. Consulte el apartado "Descalcificar la cámara de vapor".
<b>La suela está rayada o dañada.</b>	Ha utilizado la plancha demasiado tiempo con la función de planchado en seco.	Limpie la cámara de vapor. Consulte el apartado "Descalcificar la cámara de vapor".
	Ha colocado la plancha sobre una base metálica para planchas o ha planchado sobre cremalleras o broches de metal.	Apoye la plancha siempre sobre el talón cuando no la utilice. No planche sobre cremalleras o corchetes de metal.
<b>La plancha genera vapor en cuanto se llena el tanque de agua.</b>	El control de vapor no está en la posición ☹.	Asegúrese de que el control de vapor esté en la posición ☹.
	El tanque de agua está demasiado lleno.	No lo llene por encima del nivel máximo.
<b>El spray no rocía agua.</b>	El tanque de agua no está suficientemente lleno.	Añada agua al tanque.

Si tiene algún problema o alguna pregunta, llame en primer lugar a nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda y asesoramiento experto.

Consulte el número de teléfono de la línea de atención en el folleto separado con la garantía y la lista de países.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Nombre del comprador:.....

Marca del aparato:.....-Marca del aparato:.....

Fecha de entrega:.....-Nombre de la tienda:.....

### CONDICIONES QUE REGULAN LA GARANTÍA

1. Para hacer efectiva la garantía totalmente gratuita, ofrecida en los productos comercializados legalmente por Groupe SEB México, S.A de C.V., es indispensable presentar el producto junto con el Certificado de Garantía, debidamente sellado por la tienda.
2. Groupe SEB México, S.A de C.V., garantiza este producto en todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de compra, incluyendo la reparación o reposición, piezas y mano de obra del producto, para su diagnóstico y reparación sin cargo.
3. Si su aparato llegase a necesitar de nuestro servicio de garantía, le rogamos llamar a nuestros teléfonos de atención a clientes, donde le orientarán e informarán sobre este servicio.  
Además podrá adquirir partes, componentes, consumibles y los accesorios que usted necesite.  
O bien puede enviarlo a nuestro Centro de Servicio, siguiendo las siguientes Instrucciones:
  - a) Empaquételo con cuidado y proteja su aparato con algún relleno. Asegurelo con cinta canela o cordel.  
La garantía no ampara daños ocasionados en tránsito.
  - b) Escriba en la parte exterior del paquete, la dirección exacta del centro de servicio.  
No olvide anotar su nombre y dirección completa a la cual regresará el producto.
  - c) Cuando envíe un aparato a reparación, no incluya partes sueltas o accesorios.  
La empresa se hace responsable de los gastos de transportación razonablemente erogados que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de nuestra red de servicio.
4. El tiempo de atención de la garantía, en ningún caso será mayor de 30 días, contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de los productos.
5. La garantía perderá validez en los siguientes casos:
  - a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con este instructivo de uso.
  - c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

#### ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel. 52 83 93 54

#### IMPORTADOR

Groupe SEB México, S.A de C.V.  
Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra  
No.169 Piso 9, Alcaldía Miguel Hidalgo  
C.P. 11520 Ciudad de México, México  
R.F.C. GSM8211123P5

#### SELLO DE LA TIENDA





