

## **GARANTÍA LIMITADA TEFAL**

### **MENAJE/BANDEJAS DE HORNO/OLLAS A PRESIÓN**

#### **La garantía TEFAL**

Las sartenes y cazos TEFAL, utensilios de cocina y ollas a presión junto con sus accesorios están garantizados por TEFAL contra cualquier defecto de materiales o fabricación, durante **2 años** a partir de la fecha de compra o la fecha de entrega, en el país de la compra. En caso de que surja algún problema, el usuario debe contactar con el Servicio al Consumidor local, cuyos datos están disponibles en este documento, o en las instrucciones del producto, o en el embalaje, o a través de la web [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Una vez se ha recibido el producto y la garantía y el defecto han sido verificados, se le enviará como canje un producto nuevo o uno equivalente, o se llevará a cabo una reparación en el caso de las ollas a presión. Bajo los términos de esta garantía TEFAL no tiene más obligaciones que reemplazar el producto defectuoso. TEFAL no estará obligada a reparar o sustituir productos que no vayan acompañados de una prueba de compra válida.

#### **Exclusiones**

Esta garantía comercial no cubre daños producidos por impactos, uso indebido, por no seguir las instrucciones de uso y mantenimiento, o como resultado de una modificación o reparación no autorizadas. Tampoco incluye el desgaste normal del producto, ni los casos siguientes:

- recalentamiento, exposición prolongada al calor de una llama o en vacío
- manchas, decoloración o arañazos en el interior o el exterior
- cualquier accidente causado por fuego, inundación, etc...
- daños producidos por choques térmicos
- uso profesional o en el lugar de trabajo
- Sustitución de manera regular de consumibles (juntas, pilas ...)
- productos golpeados o con daños causados por caídas
- cualquier parte de vidrio o cerámica en el producto
- polvo o insectos dentro del producto (excluyendo los aparatos con características específicamente diseñadas para insectos)

#### **Detalles de la garantía del antiadherente de menaje**

El revestimiento antiadherente está también garantizado por 2 años contra la formación de ampollas y decapado. Esta garantía no cubre el pegado o daños causados por un uso incorrecto ni en los casos arriba mencionados. TEFAL garantiza que el revestimiento antiadherente cumple con la normativa de los materiales de revestimiento en contacto con alimentos.

#### **Garantía adicional del acero inoxidable (limitado a productos con estrella(s) grabadas en la base)**

Los productos de acero inoxidable TEFAL identificados con una ★ o ★★ grabadas en la base de la sartén o el cazo, están garantizados durante 5 años para (★) o garantizados por 10 años para (★★) desde la fecha de compra o fecha de entrega, contra cualquier defecto en los materiales o la mano de obra relacionado con el acero inoxidable, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre los daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas, amarilleado y azulado, o en otro caso de exclusión arriba mencionado en la garantía TEFAL.

#### **Garantía adicional para los productos Jamie Oliver hechos de acero inoxidable**

Los productos de acero inoxidable Jamie Oliver de TEFAL tienen 10 años de garantía desde la fecha de compra o la fecha de entrega, contra cualquier defecto en los materiales o la mano de obra relacionado con el acero inoxidable, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre los daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas, amarilleado y azulado, o en otro caso de exclusión arriba mencionado en la garantía TEFAL.

#### **Específico para la gama Ingenio-5 (como se indica en el envase del producto): características de la garantía para el mango extraíble INGENIO-5**

El mango extraíble de *Ingenio-5* está garantizado por TEFAL durante **10 años**, a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto de los materiales o fabricación.

Exclusiones especiales para el mango extraíble *Ingenio-5*:

- Su uso con un recipiente de una marca diferente a TEFAL
- Quemaduras causadas por una llama de gas
- Su uso en el horno
- Limpieza en lavavajillas
- Su uso para levantar una carga superior a 10kg
- Sumergimiento en agua

#### **Específico para la gama de cacerolas de hierro fundido LOV**

Los productos de la gama LOV tienen una garantía de 20 años contra defectos de fabricación, salvo legislación o acuerdos específicos en el país de compra.

#### **Extensión de la garantía especial para picadoras manuales de la gama Picadora 5 sec**

La garantía para picadoras manuales se extiende a 10 años sobre el mecanismo, sin perjuicio de las condiciones y exclusiones descritas en este documento.

#### **Garantía adicional para ollas a presión**

Las ollas a presión TEFAL deben ser llevadas/enviadas directamente a un Servicio Autorizado TEFAL (lista y direcciones disponibles en [www.tefal.com](http://www.tefal.com)) para su reparación durante y después de la garantía.

Las ollas a presión TEFAL tienen una garantía extendida de 10 años a partir de la fecha de compra o la fecha de entrega, contra cualquier material defectuoso o la mano de obra relacionados con la cacerola o cualquier daño prematuro de la base metálica, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas o por colocar el producto en el horno.

Cabe señalar que la vida normal de la junta, el control de presión, las válvulas, asas o el indicador de bloqueo es limitada. Estas piezas están excluidas de los 10 años de garantía y requerirán una renovación periódica. Los accesorios tales como la cesta, salvamanteles, temporizador (donde proceda) y cesta de vapor están garantizados solamente por 2 años.

#### **Derechos del Consumidor e información adicional:**

Esta garantía comercial TEFAL no afecta a los derechos legales que el consumidor pueda tener o a aquellos derechos que no pueden ser excluidos o limitados, ni a los derechos contra el comercio donde adquirió el producto. Esta garantía otorga al consumidor derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos legales que varían de una región a otra o de un país a otro. El consumidor podrá hacer valer tales derechos a su criterio. Para más detalles por favor consulte [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Si tiene alguna consulta por favor contacte con nuestro equipo de atención al consumidor para una primera ayuda y asesoramiento expertos.