

TEFAL/T-FAL* ГАРАНЦИЯ

за аксесоари и резервни части и кухненски прибори,

Аксесоари, консумативи и резервни части могат да бъдат поръчани, ако локално е възможно, както е описано на TEFAL/T-FAL интернет сайт www.tefal.com

Гаранция

TEFAL/T-FAL дава гаранция на оригиналните аксесоари, резервни части и прибори срещу производствени дефекти и дефекти на материала или изработката за **2 години**, започвайки от дата на покупка или доставка, с изключение на резервните части, които изискват специфични инструменти или технически знания за поставянето им, които имат само 3 месеца търговска гаранция.

Тази търговска гаранция покрива целия разход свързан с поправянето на дефектния продукт до оригиналните му спецификации, чрез поправка или замяна на някоя дефектна част и заплащането за труда. По усмотрение на TEFAL/T-FAL може да бъде предложена директна замяна, вместо да бъде поправян даден дефектен продукт. Задълженията на TEFAL/T-FAL и Вашите права според тази гаранция се ограничават до поправяне или замяна на продукта.

Специално удължаване на гаранцията на кутии за съхранение на храна

Гаранцията на кутии за съхранение на храна се удължава от 2 години на 30 години, без това да засяга условията и изключенията, описани в този документ.

Специално удължаване на гаранцията на за съдове за съхранение на течности

Гаранцията на термо чаши, термо кани и термо бутилки се удължава на 5 години, без това да засяга условията и изключенията, описани в този документ.

Специална удължена гаранция на ръчни чопъри

Гаранцията за ръчни чопъри се удължава до 10 години за механизма, без да се засягат условията и изключенията, описани в този документ.

Специално удължаване на гаранцията на острието на серията Tefal Ice Force

Гаранцията на острието на серията Tefal Ice Force бутилки на 10 години, без това да засяга условията и изключенията, описани в този документ.

Условия и Изключения

TEFAL/T-FAL не е задължена да поправя или заменя продукт, който не е придружен от валидно доказателство за покупка. След обаждане към Центъра за Обслужване на Клиенти на TEFAL/T-FAL и получаване на одобрени за замяна, продукта трябва да бъде подходящо опакован и върнат, по куриер(или еквивалентен метод на поща) до TEFAL/T-FAL. След одобрение на дефектния продукт, TEFAL/T-FAL ще изпрати поправения продукт или чисто нов. Извънгаранционните продукти и части ще бъдат върнати към клиента за негова сметка.

За да предложи най-доброто следпородажбено обслужване и да подобри удовлетвореността на клиентите си, TEFAL/T-FAL може да изпрати емайл до всички свои клиенти, които имат поправени или заменени продукти от оторизирани сервиси на TEFAL/T-FAL

Тази търговска гаранция важи само за продукти, закупени с цел домашна употреба и не покрива щети вследствие на злоупотреби, небрежност, неспазване на инструкциите на TEFAL/T-FAL или изменения на продукта, причинени от неоторизирана поправка, повредена опаковка от собственика или неправилно транспортиране от куриер. **Също така не покрива нормалното износване и амортизиране, поддръжка и замяна на консумативи**, както и следните случаи:

- използване на неподходящ тип вода или консуматив
- повреди, причинени от използването на погрешен волтаж или честота, несъобразени с указанията върху продукта
- почистване (всяко почистване трябва да бъде внимателно направено според инструкциите за употреба)
- инциденти, включващи пожар, наводнения, гръмотевици и т.н....
- механични увреждания, претоварване
- повреди на някоя стъклена или порцеланова част на продукта
- професионална или комерсиална цел
- петна, обезцветяване или надрасквания, оцветяване на пластмасата от стареене.
- използване във фурна (изключение правят продуктите специално направени за тази цел)
- ако върху продукта има следи от удар или падане
- Изгаряния вследствие на излагане върху топлинни източници или огън
- Измиване в съдомиялна машина (с изключение на продуктите направени за тази цел)
- повреди, вследствие на термичен шок

Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/

Настоящата международна гаранция на TEFAL/T-FAL не засяга ЗПЦСЦУПС и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите в България, произтичащи от гаранцията по чл. 40 от ЗПЦСЦУПС. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗПЦСЦУПС. Потребителите имат право да предявят рекламация за несъответствие на стоката с предмета на договора за продажба. Ако стоките не отговарят на договора, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора чрез ремонт или замяна на стоката, съгласно чл. 33 от ЗПЦСЦУПС. Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него. Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба, ако продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно изискванията на чл. 33 от Закона и след изтичане на едномесечния срок. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Потребителят може да упражни правата си в срок до две години, съгласно чл. 37 от ЗПЦСЦУПС.

* TEFAL домакински уреди се появяват под бранда T-FAL в някои територии като Америка и Япония. TEFAL/T-FAL са регистрирани търговецки марки на Groupe SEB