

GARANȚIE MOULINEX **pentru accesorii, piese de schimb și ustensile de bucătărie**

 : www.moulinex.com

Accesoriile, consumabilele și acele părți ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziționate, dacă sunt disponibile în țara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul MOULINEX www.moulinex.com

Garanția

MOULINEX garantează accesoriile, piesele de schimb și ustensilele sale originale împotriva oricărui defect de material sau de fabricație pentru o perioadă de 2 ani, începând cu data primei achiziții sau data livrării, cu excepția pieselor de schimb care necesită instrumente speciale sau cunoștințe tehnice pentru a fi montate, care beneficiază de o garanție comercială de numai 3 luni.

Această garanție comercială a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. MOULINEX poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect în locul reparării sale. În urma acestei garanții obligația MOULINEX și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

Condiții și excluțiuni

MOULINEX nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de achiziție valabil. După contactarea serviciului de relații cu clienții MOULINEX corespunzător și obținerea unui acord pentru returnare, produsul trebuie ambalat corespunzător și trimis prin curier agreat la MOULINEX. În urma confirmării defecțiunii produsului, MOULINEX va trimite înapoi fie un produs reparat fie unul nou. Piese care nu vor fi găsite defecte vor fi trimise înapoi reclamantului la cererea sa și pe costul său.

Pentru a oferi cel mai bun serviciu post-vânzare posibil și a îmbunătăți constant satisfacția clienților săi, MOULINEX poate trimite chestionare de evaluare a satisfacției tuturor clienților care au avut produse reparate sau înlocuite într-un centru de service autorizat MOULINEX.

Această garanție comercială se aplică doar pentru produsele achiziționate și utilizate în scop casnic și nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor MOULINEX, sau a modificării ori reparației neautorizate a produsului, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greșite de către curier.

Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuire a părților consumabile, precum și următoarele :

- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat
- defecțiuni sau funcționare incorectă datorate folosirii la o tensiune de alimentare sau frecvență greșite, diferite de cele marcate pe produs sau în specificații
- depunerea de tartru (toate operațiunile de detartrare trebuie efectuate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare)
- accidente incluzând foc, inundație, fulgere etc
- deteriorări mecanice, suprasarcini
- deteriorarea oricărei părți din sticlă sau porțelan
- defecte ca urmare a șocurilor termice
- utilizarea în scop comercial sau profesional
- pete, decolorare sau zgârieturi
- utilizare în cuptor (cu excepția produselor special proiectate pentru aceasta)
- produse lovite sau scăpate
- arsuri provocate de expunerea la căldură sau flacără
- spălare în mașina de spălat vase (cu excepția produselor special proiectate pentru aceasta)
- pătrunderea de apă, ori a prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

Drepturile statutare ale consumatorului

Această garanție comercială MOULINEX nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

Informații suplimentare

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și Legea 449/2003 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor MOULINEX este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.