

# **ROWENTA L'OREAL GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ**

 : [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

*Acest produs este reparabil de către ROWENTA, atât în timpul cât și după perioada de garanție*

## **Garanția**

Acest produs este garantat de către ROWENTA împotriva oricărui defect de material sau de fabricație, în timpul perioadei de garanție și în acele țări menționate în ultima pagină a manualului de utilizare, începând cu data primei achiziții a acestuia.

Garanția internațională a producătorului oferită de ROWENTA este un serviciu suplimentar și nu afectează drepturile statutare legale pe care consumatorii le au.

Garanția internațională a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. ROWENTA poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect cu un produs echivalent sau superior, în locul reparării sale. În urma acestei garanții obligația ROWENTA și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

## **Condiții și exclusiuni**

Garanția internațională ROWENTA se aplică doar în cadrul perioadei de garanție și pentru acele țări specificate în lista țărilor atașată, și este valabilă numai în condițiile prezentării documentului de achiziție. Produsul defect trebuie adus personal sau ambalat corespunzător și trimis prin curier agreat la un centru de service autorizat ROWENTA. Puteți afla adresa completă a centrelor de service de pe site-ul ROWENTA ([www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)), sau puteți apela numărul de telefon specificat în lista țărilor pentru a afla adresa centrului de service dorit.

ROWENTA nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de cumpărare valid.

Această garanție nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor ROWENTA, folosirii unui curent electric sau a unei tensiuni diferită de cea marcată pe produs, sau a modificării sau reparației neautorizate a produsului. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuirea consumabilelor, precum și următoarele:

- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat;
- depunerea de tartru (toate operațiunile de detartrare trebuie efectuate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare);
- pătrunderea apei, prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte);
- deteriorări mecanice, supraîncărcări;
- defecțiuni sau rezultate eronate ca urmare a folosirii la o tensiune sau frecvență greșită;
- accidente incluzând foc, inundație, descărcări electrice, etc;
- utilizarea în scop comercial sau profesional;
- deteriorarea oricărei părți din sticlă sau porțelan;
- înlocuirea consumabilelor.
- pete datorita folosirii produselor pentru colorat parul

Această garanție nu se aplică produselor care au fost modificate, sau deteriorărilor apărute ca urmare a folosirii și întreținerii necorespunzătoare, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greșite de către curier.

Garanția internațională ROWENTA se aplică doar produselor utilizate în oricare dintre țările din listă unde produsul este vândut.

## **Drepturile statutare ale consumatorului**

Această garanție internațională ROWENTA nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

## **Informații suplimentare**

Accesoriile, consumabilele și acele părți ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziționate, dacă sunt disponibile în țara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul ROWENTA.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și Legea 449/2003. Durata medie de utilizare a produselor ROWENTA este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.