

GARANTIA LIMITADA TEFAL **TRENS DE COZINHA/FORMAS PARA BOLOS/PANELAS DE PRESSÃO**

Garantia TEFAL

As frigideiras e caçarolas, utensílios de cozinha e panelas de pressão TEFAL assim como os respectivos acessórios estão cobertos pela garantia TEFAL contra qualquer defeito de material ou fabrico durante **2 anos (3 anos em Portugal)** a partir da data da compra ou de entrega no país onde foram comprados. Em caso de necessidade o consumidor deverá contactar o Serviço de Assistência Técnica TEFAL mais próximo, mencionado neste documento, ou indicado no manual de instruções do produto, ou na embalagem, ou através do site **www.tefal.com**. Depois do produto ter sido recepcionado e confirmado o defeito e a garantia, um produto novo ou um equivalente será enviado em troca, ou será reparado no caso das panelas de pressão. De acordo com os termos da garantia a TEFAL é apenas obrigada a proceder à substituição do produto defeituoso.

A TEFAL não tem obrigação de proceder à reparação ou substituição dum aparelho caso não seja acompanhado por uma prova de compra válida.

Não coberto pela garantia

A garantia comercial não cobre defeitos provocados por pancadas, má utilização, não cumprimento das instruções de utilização ou manutenção, ou se for causado por manipulação ou reparações não autorizadas. Não inclui também danos provocados por desgaste normal, nem nos seguintes casos: -

sobreaquecimento, sujeito a aquecimento prolongado quando vazio

- manchas, descoloração ou riscados no interior e exterior

- acidentes provocados por fogo, imersão em água, etc...

- pó ou insectos dentro do produto (exceto nos aparelhos concebidos com características especificamente concebidas para os insetos)

- uso profissional ou no local de trabalho

- substituição regular dos consumíveis (juntas, pilhas ...)

- produtos danificados por pancadas ou quedas

- vidros ou porcelanas que façam parte do produto

- danos provocados por choques térmicos

Condições da garantia dos trens de cozinha antiaderentes

O revestimento antiaderente tem também garantia de 2 anos se empolar ou descascar. Esta garantia não cobre o uso incorrecto ou danos provocados por alimentos que danifiquem o revestimento antiaderente, assim como nas situações supra mencionadas. A TEFAL garante que o revestimento antiaderente cumpre com as normas em vigor deste material em contacto com os alimentos.

Garantia adicional do aço inoxidável (só nos productos com estrela(s) gravadas na base)

Os produtos de aço inoxidável da TEFAL identificados com uma ★ ou ★★ gravadas na base da frigideira ou caçarolas, têm 5 anos de garantia (★) ou 10 anos (★★) a partir da data da compra ou da entrega, contra materias e defeitos de fabrico do aço inoxidável desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas, descoloração em tons amarelados ou azulados, ou quaisquer outros supra mencionados na garantia TEFAL.

Garantia adicional para produtos Jamie Oliver de aço inoxidável

Os produtos de aço inoxidável Jamie Oliver da TEFAL têm 10 anos de garantia a contar da data da compra ou da entrega, contra materias e defeitos de fabrico do aço inoxidável desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas, descoloração em tons amarelados ou azulados, ou quaisquer outros supra mencionados na garantia TEFAL.

Só para a gama Ingenio-5 (como mencionado na embalagem do produto): condições da garantia para a pega amovível INGENIO-5

A pega amovível *Ingenio-5* é garantida pela TEFAL por **10 anos**, a partir da data da compra, contra materias e defeitos de fabrico.

A pega amovível *Ingenio-5* não está coberta pela garantia se:

- utilizada num recipiente ou marca que não seja TEFAL

- queimada pela chama do gás

- usada no forno

- lavada na máquina de lavar loiça

- utilizada para levantar mais de 10 kg

- Imersão na água

Específico para a gama de caçarolas em ferro fundido LOV

Os produtos da gama LOV têm garantia de 20 anos contra defeitos de fabrico, salvo legislação ou acordos específicos no país de compra.

Extensão de garantia especial para picadores manuais da gama 5 sec Chopper

A garantia para picadores manuais é estendida para 10 anos no mecanismo, sem afetar as condições e exclusões descritas neste documento.

Garantia adicional para panelas de pressão

As panelas de pressão TEFAL podem ser levadas/enviadas para reparação dentro & fora da garantia, directamente a um Serviço de Assistência Técnica Autorizado da TEFAL (nomes & moradas disponíveis em www.tefal.com).

As panelas de pressão da TEFAL têm 10 anos de garantia a partir da data da compra ou entrega, contra materias e defeitos de fabrico da cuba ou quaisquer danos prematuros no metal da base desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas ou se for utilizada no forno. Tenha em atenção que a junta, válvula de pressão, válvulas, pegas ou o vedante do indicador de fecho têm um tempo de duração. Estes componentes não estão ao abrigo da garantia de 10 anos e devem ser mudados periodicamente. Os acessórios como o cesto, suporte, timer (quando aplicável) e o cesto de vapor só têm garantia de 2 anos.

Direitos dos Consumidores e informação adicional

A garantia comercial TEFAL não afecta os direitos legais dos consumidores, e os seus direitos não podem ser excluídos nem limitados, nem o direito de reclamar junto da loja onde adquiriu o aparelho. Esta garantia confere ao consumidor direitos legais específicos, e o consumidor pode também ter outros direitos legais que podem variar consoante a região ou país. Fica ao critério do consumidor poder reivindicar estes direitos. Para informações adicionais consultar o site www.tefal.com. Se necessitar de outros esclarecimentos contacte primeiro o centro de contacto do consumidor para obter ajuda ou aconselhamento qualificado.