

TEFAL OGRANIČENA GARANCIJA POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE/EKSPRES-LONCI

TEFAL garancija

TEFAL daje garanciju za TEFAL tave i lonce, kuhinjski pribor i ekspres-lonce, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu u trajanju od **2 godine** od datuma kupovine u zemlji u kojoj je kupljen proizvod. U slučaju problema, korisnik mora kontaktirati ovlaštenu servis TEFAL-a, a detalje možete pronaći u ovom dokumentu, ili uputama za upotrebu proizvoda, ili pakiranju ili putem web stranice www.tefal.com. Nakon što zaprimi proizvod i potvrdi važenje garancije i neispravnost, ovlaštenu servis TEFAL-a će u zamjenu obezbijediti novi ili istovrsni proizvod, ili će biti izvršena popravka ako se radi o ekspres-loncu. U skladu sa odredbama ove garancije, obaveza TEFAL-a se svodi isključivo na zamjenu neispravnog proizvoda. TEFAL nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini.

Izuzeci

Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao posljedica udaraca, nepravilne upotrebe, nemara i propusta u pridržavanju uputstva za upotrebu i održavanje, ili kao rezultat izmjena ili neovlašćenih popravaka. Također, ne uključuje uobičajeno habanje proizvoda u sljedećim slučajevima:

- pregrijavanje, produženo izlaganje plamenu ili radu na prazno
- mrlje, promjene u boji ili ogrebotine unutra ili izvana
- sve nesreće izazvane požarom, poplavama i sl.
- profesionalna upotreba ili upotreba na radnom mjestu
- ako je proizvod ispao
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- oštećenja nastala kao posljedica toplotnih udara
- redovna zamjena rezervnih dijelova (gumice, baterije...)
- ulazak prašine ili insekata u proizvod (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte)

Dodatne odredbe garancije koje se odnose na neprijanjajuće posuđe Tefal daje garanciju za neprijanjajuću oblogu u trajanju od 2 godine protiv pucanja i ljuštenja materijala. Ova garancija ne pokriva ljepljenja ili oštećenja nastala kao rezultat nepravilne upotrebe ili u gore navedenim slučajevima. TEFAL garantira da je neprijanjajuća obloga proizvedena u skladu sa zakonskim regulativama koji tretiraju materijale koji dolaze u kontakt s hranom.

Dodatna garancija za posuđe od nehrđajućeg čelika (ograničena na proizvode sa zvjezdicom(ma) ugraviranim na bazi

TEFAL proizvodi od nehrđajućeg čelika označeni sa ★ ili ★★ ugraviranim na dnu tave ili lonca imaju 5 godina garancije za (★) ili 10 godina garancije za (★★) od datuma kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova, promjena boje ili u drugim gore navedenim slučajevima.

Dodatna garancija za Jamie Oliver posuđe od nehrđajućeg čelika

Posuđe od nehrđajućeg čelika linije Jamie Oliver by TEFAL pokriveno je garancijom u trajanju od 10 godina od dana kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova, promjena boje ili u drugim gore navedenim slučajevima.

Dodatne odredbe garancije koje se odnose na liniju INGENIO 5 (kao što je navedeno na pakiranju): uslovi garancije za Ingenio 5 sa odvojjivom drškom

TEFAL daje garanciju za odvojivu dršku Ingénio 5 u trajanju od **10 godina** od datuma kupovine, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu.

Ova odredba garancije ne pokriva:- Upotreba sa posuđem drugog proizvođača

- Oštećenja nastala kao posljedica plinskog plamena
- Opterećenje težinom iznad 10 kg
- Upotreba u pećnici
- Uranjanje u vodu
- Pranje u mašini za suđe

Posebno za LOV asortiman posuđa od livenog željeza

Proizvodi iz LOV asortimana imaju garanciju od 20 godina na greške u proizvodnji, osim ako su posebni zakoni ili ugovori na snazi u zemlji kupovine.

Posebno produženje garancije za ručne sjeckalice iz linije Tefal 5 Second Chopper

Garancija za ručne sjeckalice je produžena na 10 godina na mehanizam, bez uticaja na uslove i izuzeća opisana u ovom dokumentu.

Dodatna garancija za ekspres- lonce

TEFAL ekspres-lonci se mogu donijeti/ poslati direktno u TEFAL-ov ovlaštenu servis (popis servisnih centara i adresa možete pronaći na www.tefal.com) za popravak u periodu trajanja i nakon isteka garancije.

TEFAL ekspres-lonci imaju 10 godina produžene garancije od datuma kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu, koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu nastalu kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova ili upotrebe proizvoda u pećnici.

Važno je napomenuti da je vijek trajanja košarice, kontrole pritiska, ventila, drški ili indikatora za zaključavanje ograničen. Ovi dijelovi nisu uključeni u garanciju od 10 godina i zahtijevaju periodično mijenjanje. Za dodatke kao što su košarica, postolje, tajmer (ovisno o modelu) i parna ploča garancija važi samo 2 godine.

Prava potrošača i dodatne informacije

Ova TEFAL-ova garancija ne utiče na zakonska prava koja potrošači imaju lokalno, koja ne mogu biti isključena ili ograničena, niti na zakonska prava prema distributeru od koga je kupljen proizvod. Ova garancija daje potrošaču određena zakonska prava, a potrošač može također imati i posebna prava ovisno o zemlji ili državi. Potrošač može koristiti ova prava na svoju inicijativu. Za detalje posjetite web stranicu www.tefal.com. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja molimo Vas kontaktirajte naš tim za odnose sa klijentima za stručnu pomoć i savjete.