

TEFAL LIMITED GUARANTEE

เครื่องครัว/อุปกรณ์เครื่องใช้ในครัวเรือน/หม้ออัดแรงดัน

การรับประกัน TEFAL

TEFAL กระหัดทอดและกระทะกันลิก, เครื่องใช้ในครัวเรือนและหม้ออัดแรงดันพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองโดย TEFAL รับประกันกับข้อบกพร่องของวัสดุ และการผลิต 2 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า การรับประกันมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น และมีการติดต่อเพื่อได้รับการอนุมัติจากศูนย์บริการข้อมูลของ TEFAL รายละเอียดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือบนบรรจุภัณฑ์ หรือตามรายชื่อที่ส่วนการรับประกันของ **www.tefal.com** รายชื่อประเทศในหน้าสุดท้ายของคู่มือใช้งาน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตอบรับการรับประกันและยืนยันข้อบกพร่อง, ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเทียบเท่าจะถูกส่งในการแลกเปลี่ยน หรือซ่อมแซมในกรณีของหม้ออัดแรงดัน ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันนี้ TEFAL บริษัท ไม่มีการผูกพันเพิ่มเติมอื่น ๆ นอกเหนือจากการแทนที่ ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง TEFAL ไม่จำเป็นต้องซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาพร้อมกับหลักฐานการซื้อขายที่ถูกต้อง

ข้อยกเว้น

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้ในประเทศและจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ ประมาท และไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ TEFAL / T-FAL หรือการปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมโดยเจ้าของหรือผู้จำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังไม่ครอบคลุมการสึกหรอตามปกติ,

การบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือต่อไปนี้:

- สัมผัสกับความร้อนจากเปลวไฟโดยไม่เอาอาหารหรือส่วนผสมใดบนกระทะ
- ราบเปลี่ยนสีหรือรอยขีดข่วนภายในหรือภายนอก
- การเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ...
- การเสียหายจากฝุ่นหรือแมลง (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบเฉพาะ)
- การใช้งานเพื่อการพาณิชย์
- ไม่รับประกันอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือเสื่อมจากการใช้งาน (ซิลยาง, แบตเตอรี่,...)
- ผลิตภัณฑ์มีการกระแทก หรือตก
- ความเสียหายกับแก้วหรือสารเคลือบในผลิตภัณฑ์ - ความเสียหายจากความร้อนสูงเกินกำหนดของผลิตภัณฑ์
- การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวว่าพวกเคลื่อนการกันติด

สารเคลือบกันติดมีการรับประกัน 2 ปี ในกรณีพอง หรือลอก โดยมีการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และใช้งานกับวัสดุผิดประเภท หรือตามข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น TEFAL รับประกันสารเคลือบกันติดนี้สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ครอบคลุมเกี่ยวกับวัสดุ ที่สัมผัสกับอาหาร

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวว่าพวกสแตนเลส (ระบบการรับประกันด้วยสัญลักษณ์ รูปดาว ที่ฐานผลิตภัณฑ์)

TEFAL ผลิตภัณฑ์สแตนเลสระบุเครื่องหมายสัญลักษณ์ที่ด้านล่างของกระทะหรือหม้อ โดยการรับประกัน 5 ปีจะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★) หรือการรับประกัน10ปี จะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★★) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวรุ่น Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลส

ผลิตภัณฑ์ Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลสมีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมา จากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันด้านของเครื่องครัวรุ่น Ingenio-5

ผลิตภัณฑ์เครื่องครัวรุ่น Ingenio-5 ดำเนินมีการรับประกัน 10 ปี ส่วนกระทะมีการรับประกัน 2 ปีจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกัน สำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์หรือต่อไปนี้:

- ใช้ตามจับร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ Ingenio-5
- การทำความสะอาดด้วยเครื่องล้างจาน
- ใช้ถือกับส่วนผสมที่หนักเกิน 10 กิโลกรัม
- นำไปแช่ในน้ำ

เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มหม้อคาสเซอโรลเหล็กหล่อ LOV

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม LOV รับประกันเป็นเวลา 20 ปีในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่เกิดจากกระบวนการผลิต เว้นแต่กฎหมายหรือข้อตกลงเฉพาะจะมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ซื้อ

การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับเครื่องบดสับอาหารแบบแมนนวลในกลุ่มผลิตภัณฑ์ 5 Sec Chopper

เครื่องบดสับอาหารแบบแมนนวลขยายระยะเวลาการรับประกันถึง 10 ปีในด้านกลไก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้

รายละเอียดของการรับประกันของหม้ออัดแรงดัน

หม้ออัดแรงดัน TEFAL สามารถเข้ารับการได้ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง (รายชื่อและสถานที่ตั้งระบุที่ WWW.Tefal.co.th) สำหรับการแก้ไข ซ่อมแซม ในระยะเวลาการรับประกัน หม้ออัดแรงดัน TEFALมีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์, ใช้ในเตาอบ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL ส่วนการรับประกันของซิลยาง, ชุดควบคุมแรงดัน, วาล์ว, ตัวปั๊มซีลารล็อก(ถ้ามี) ตัวตั้งเวลา(ถ้ามี) จะมีการรับประกัน 2 ปี เท่านั้น

สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค :

การรับประกันของผลิตภัณฑ์ TEFAL/TFAL ไม่มีผลกับเรื่องต่อสิทธิทางกฎหมายอื่นของผู้บริโภคที่พึงมีหรือสิทธิที่ผู้ค้าปลีกมีต่อผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันนั้นเป็นการให้สิทธิประโยชน์ที่เฉพาะเจาะจงแก่ผู้บริโภคและผู้บริโภคอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆซึ่งแตกต่างไปตามแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ ผู้บริโภคอาจพิจารณาสิทธิทางกฎหมายอื่นใด(หากมี) ซึ่งขึ้นกับดุลยพินิจของผู้บริโภค