

TEFAL ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

СЪДОВЕ ЗА ГОТВЕНЕ/СЪДОВЕ ЗА ПЕЧЕНЕ/ТЕНДЖЕРИ ПОД НАЛЯГАНЕ

Гаранция Tefal

TEFAL тигани и тенджери, кухненски прибори и тенджери под налягане, заедно с техните принадлежности подлежат на гаранционно обслужване от TEFAL срещу всякакви дефекти на материала или производствени дефекти, в продължение на **2 години** от датата на закупуване или дата на доставка, в страната на покупката. В случай на проблем, потребителят трябва да се обърне към TEFAL Център за Обслужване на клиенти или местните оторизирани сервиси, данни за контакт можете да откриете в този документ, или в инструкциите на продукта, или върху опаковката, или чрез уебсайта www.tefal.com. След получаване на продукта в оторизиран сервис и потвърждаване на гаранцията и дефекта, продукта подлежи на замяна с нов или еквивалентен модел, а в случай, че продукта е тенджерата под налягане, ще бъде извършен ремонт. Съгласно условията на тази гаранция TEFAL няма други задължения, освен да замени дефектен продукт. TEFAL не се задължава да ремонтира или заменя продукти, които не са придружени от касов бон или фактура.

Изключения

Тази гаранция не покрива щети, възникнали в резултат на удари, неправилна употреба, небрежност, неспазване на указанията за употреба и поддръжка, непозволено изменение или ремонт. Също така тя не включва нормалното износване и амортизиране на продукта, нито следните случаи:

- прегряване, продължително излагане върху пламък или когато е съда е празен
- вътрешни или външни петна, обезцветяване или драскотини
- всякакви произшествия, свързани с пожар, наводнение и т.н...
- проникване на прах или насекоми в продукта (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- професионална употреба или употреба на работно място
- честа подмяна на консумативи (уплътнение, батерии...)
- удряни или изпускани продукти
- някои стъклени или порцеланови части на продукта
- щети следствие на термичен шок

Детайли за Гаранцията на съдовете с незалепващо покритие

Незалепващото покритие също има гаранция 2 години срещу образуването на мехури и лющене. Тази гаранция не покрива залепване или щети, причинени от неправилна употреба, нито в случаите, посочени в изключенията по-горе.

Допълнителна гаранция на иноксови съдове (лимитирана за продуктите със звезда(и) гравирани на дъното на продукта)

TEFAL иноксови съдове, идентифицирани с ★ или ★★, гравирани на дъното на тигана или тенджерата, имат 5 години гаранция за (★) или 10 години гаранция за (★★) от датата на покупка или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с иноксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети следствие на неправилна употреба или при следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

Допълнителна гаранция за продукти Jamie Oliver, направени от инокс

Jamie Oliver от TEFAL иноксови съдове имат 10 години гаранция от датата на производство или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с иноксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази Гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

Специфични за серията Ingenio-5 (според указанията върху опаковката): характеристики на гаранцията за INGENIO-5 махаща се дръжка

Ingenio-5 махаща се дръжка има гаранция от TEFAL **10 години**, от датата на покупка или доставка срещу дефекти на материала и производството.

Специални изключения за махащата се дръжка на Ingenio-5:

- използване с друг съд, който не е марка TEFAL
- изгаряния причинени от пламък от гас
- използване във фурна
- Измиване в съдомиялна
- използване за повдигане на съдържание надвишаващо 10 кг
- потапяне във вода

Допълнителна гаранция за тенджери под налягане

TEFAL тенджери под налягане могат да бъдат директно отнесени/изпратени до оторизиран сервис на TEFAL (списъкът със сервиси можете да намерите на www.tefal.com) за ремонт по време и след изтичане на гаранцията.

TEFAL тенджери под налягане имат 10 години, удължена гаранция от датата на покупка или доставка, срещу дефектни материали или изработка, свързани с самата тенджерата или преждевременни повреда на металното дъно, при условие че продукта се използва в съответствие с инструкциите за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане или поставяне на продукта във фурна.

Трябва да се отбележи, че нормалният живот на уплътнението, контрола на налягането, клапаните, дръжките или индикатора за заключване е лимитиран. Тези части са изключени от 10 годишната гаранция и изискват периодична смяна. Аксесоари, като кошницата, триножника, таймер(където е наличен) и поставката за готвене на пара имат само 2 години гаранция.

Права на потребителите и допълнителна информация

Тази гаранция на TEFAL не засяга законовите права, от които се ползват местните потребители, които не са изключени или ограничени, нито законовите права спрямо дистрибутор, от който е бил закупен даден продукт. Тази гаранция дава на потребителите специфични права, като потребителите могат да имат и други права, които са различни, според държавата, страната или региона. Потребителите имат право да предявят правата си по собствена преценка. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от ЗЗП;