

## TEFAL ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

### СЪДОВЕ ЗА ГОТВЕНЕ/СЪДОВЕ ЗА ПЕЧЕНЕ/ТЕНДЖЕРИ ПОД НАЛЯГАНЕ

#### Гаранция Tefal

TEFAL тигани и тенджери, кухненски прибори и тенджери под налягане, заедно с техните принадлежности подлежат на гаранционно обслужване от TEFAL срещу всякакви дефекти на материала или производствени дефекти, в продължение на **2 години** от датата на закупуване или дата на доставка, в страната на покупката. В случай на проблем, потребителят трябва да се обърне към TEFAL Център за Обслужване на клиенти или местните оторизирани сервиси, данни за контакт можете да откриете в този документ, или в инструкциите на продукта, или върху опаковката, или чрез уебсайта [www.tefal.com](http://www.tefal.com). След получаване на продукта в оторизиран сервиз и потвърждаване на гаранцията и дефекта, продукта подлежи на замяна с нов или еквивалентен модел, а в случай, че продукта е тенджерата под налягане, ще бъде извършен ремонт. Съгласно условията на тази гаранция TEFAL няма други задължения, освен да замени дефектен продукт. TEFAL не се задължава да ремонтира или заменя продукти, които не са придружени от касов бон или фактура.

#### Изключения

Тази гаранция не покрива щети, възникнали в резултат на удари, неправилна употреба, небрежност, неспазване на указанията за употреба и поддръжка, непозволено изменение или ремонт. Също така тя не включва нормалното износване и амортизиране на продукта, нито следните случаи:

- прегряване, продължително излагане върху пламък или когато е съда е празен
- вътрешни или външни петна, обезцветяване или драскотини
- всякакви произшествия, свързани с пожар, наводнение и т.н...
- проникване на прах или насекоми в продукта (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- професионална употреба или употреба на работно място
- честа подмяна на консумативи (уплътнение, батерии...)
- удряни или изпускани продукти
- някои стъклени или порцеланови части на продукта
- щети следствие на термичен шок

#### Детайли за Гаранцията на съдовете с незалепващо покритие

Незалепващото покритие също има гаранция 2 години срещу образуването на мехури и лющене. Тази гаранция не покрива залепване или щети, причинени от неправилна употреба, нито в случаите, посочени в изключенията по-горе.

#### Допълнителна гаранция на инюксови съдове (лимитирана за продуктите със звезда(и) гравирани на дъното на продукта)

TEFAL инюксови съдове, идентифицирани с ★ или ★★, гравирани на дъното на тигана или тенджерата, имат 5 години гаранция за (★) или 10 години гаранция за (★★) от датата на покупка или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с инюксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети следствие на неправилна употреба или при следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

#### Допълнителна гаранция за продукти Jamie Oliver, направени от инюк

Jamie Oliver от TEFAL инюксови съдове имат 10 години гаранция от датата на производство или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с инюксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази Гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

#### Специфични за серията Ingenio-5 (според указанията върху опаковката): характеристики на гаранцията за INGENIO-5 махаща се дръжка

Ingenio-5 махаща се дръжка има гаранция от TEFAL **10 години**, от датата на покупка или доставка срещу дефекти на материала и производството.

Специални изключения за махащата се дръжка на Ingenio-5:

- използване с друг съд, който не е марка TEFAL
- изгаряния причинени от пламък от гас
- използване във фурна
- Измиване в съдомиялна
- използване за повдигане на съдържание надвишаващо 10 кг
- потапяне във вода

#### Специфично за гамата от чугунени съдове

Продуктите от гамата LOV имат гаранция от 20 години срещу производствени дефекти, освен ако в страната на закупуване не е в сила специфично законодателство или споразумения.

#### Специално рудължаване на гаранцията за ръчни чопъри от гамата 5 сек ч

Гаранцията за ръчни чопъри се удължава на 10 години за механизма, без това да засяга условията и изключенията, описани в този документ.

#### Допълнителна гаранция за тенджери под налягане

TEFAL тенджери под налягане могат да бъдат директно отнесени/изпратени до оторизиран сервиз на TEFAL (списъкът със сервиси можете да намерите на [www.tefal.com](http://www.tefal.com)) за ремонт по време и след изтичане на гаранцията.

TEFAL тенджери под налягане имат 10 години, удължена гаранция от датата на покупка или доставка, срещу дефектни материали или изработка, свързани с самата тенджерата или преждевременни повреда на металното дъно, при условие че продукта се използва в съответствие с инструкциите за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане или поставяне на продукта във фурна.

Трябва да се отбележи, че нормалният живот на уплътнението, контрола на налягането, клапаните, дръжките или индикатора за заключване е лимитиран. Тези части са изключени от 10 годишната гаранция и изискват периодична смяна. Аксесоари, като кошницата, триножника, таймер(където е наличен) и поставката за готвене на пара имат само 2 години гаранция.

#### Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/

Настоящата международна гаранция на TEFAL/T-FAL не засяга ЗПЦСЦУПС и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите в България, произтичащи от гаранцията по чл. 40 от ЗПЦСЦУПС. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗПЦСЦУПС. Потребителите имат право да предявят рекламация за несъответствие на стоката с предмета на договора за продажба. Ако стоките не отговарят на договора, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора чрез ремонт или замяна на стоката, съгласно чл. 33 от ЗПЦСЦУПС. Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него. Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба, ако продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно изискванията на чл. 33 от Закона и след изтичане на едномесечния срок. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Потребителят може да упражни правата си в срок до две години, съгласно чл. 37 от ЗПЦСЦУПС.