

테팔/티-팔 제품보증

추가 구성품&예비용 구성품&주방 도구&음료 및 음식 보관 용기

☎ : www.tefal.com

추가 구성품, 소모품과 최종 사용자를 위한 교체용 구성품은 해당 판매 지역에서 구입 가능합니다. 테팔 웹사이트 www.tefal.com에서 TEFAL/T-FAL로 표기된 상품인지를 확인하십시오.

제품 보증

TEFAL/T-FAL 제품의 무상보증수리 기간은 2년입니다. 순정 추가 구성품, 예비용 구성품과 각종 도구들의 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 불량품에 한하며, 보증 기간은 제품 구입일 혹은 배달일을 기준으로 합니다. 예외적으로, 특정 도구 혹은 기술적 노하우를 필요로 하는 예비용 구성품에 대해서는 삼개월 간의 제조업체 보증기간이 주어집니다.

제조업체 보증기간은 입증된 제품 결함을 복구하는데 소요되는 모든 비용을 부담한다는 것을 뜻하며, 이를 위해 필요 노동력을 동원하여 제품 설명서(시방서)에 따라 제품의 결함을 수리하거나 복구하는 것을 의미합니다. TEFAL/T-FAL은 제품의 결함을 수리하기 보다는 제품 교체를 선택합니다. TEFAL/T-FAL의 제품 보증은 제조사의 고유한 의무와 소비자의 배타적인 권리로서 제품 수리나 기능 복구에 한정됩니다.

음식 보관 용기의 연장된 특별한 품질 보증

본 문서에 기재되어 있는 품질 보증 예외 조건에 해당되지 않는 경우 음식 보관 용기들은 2년에서 30년으로 품질 보증 기간이 연장 됩니다.

음료 보관 용기의 연장된 특별한 품질 보증

본 문서에 기재되어 있는 품질 보증 예외 조건에 해당되지 않는 경우 서모 머그, 서모 저그 및 서모 프라스크 제품은 5년으로 품질 보증 기간이 연장 됩니다.

멀티다지기 특별 보증기간 연장

멀티다지기의 당김장치에 대한 보증은 이 문서에서 설명 된 조건 및 제외사항에 영향을 미치지 않고 10년으로 연장 됩니다.

아이스 포스 칼날은 연장된 특별한 품질 보증

아이스 포스 칼날은 대한 보증은 이 문서에서 설명 된 조건 및 제외사항에 영향을 미치지 않고 10년으로 연장 됩니다.

제품 상태 & 예외 규정

- TEFAL/T-FAL은 정상적인 제품보증서가 없는 제품에 대해 수리하거나 교체할 의무가 없습니다. 공인 TEFAL/T-FAL 고객센터를 통해 반품이 승인된 제품에 대해서만 적절한 절차를 통해 반품 과정이 진행됩니다. 반품하고자 하실 때는, 등기우편(또는 이와 동등한 우송료)으로 제품을 보내십시오. TEFAL/T-FAL은 제품의 결함 정도에 따라 수리하거나 새 제품으로 교환해 드립니다. 결함이 없을 때에는 부분에 대해서는 소비자에게 제품을 돌려보냅니다. 이 과정에서 소비자에게 착불료가 부과될 수 있습니다.

판매 후 이루어지는 서비스와 소비자들의 요구에 지속적으로 만족을 드리기 위해 TEFAL/T-FAL은, 공식 고객센터를 통해 제품을 수리하였거나 교환한 경험이 있는 모든 고객들을 대상으로 고객만족도설문서를 보내고 있습니다.

- 제조업체 보증기간은 가정용으로 제작되고 쓰여지는 제품에 한정됩니다. 제품 오용이나 남용, 제품 설명서에 위배되는 사용으로 인한 고장 혹은 제품을 임의적으로 개조하거나 수리하여 사용하였을 경우, 불완전한 포장이나 잘못된 운반으로 인해 생기는 제품 결함이나 고장에 대해서는 무상보증수리를 받으실 수 없습니다. **제품 사용 중 자연적으로 발생하는 결손이나 파손, 유지보수 혹은 소모품의 대체 또한 무상보증수리 범위에 해당되지 않으며 그 기준은 아래와 같습니다.**

- 부적절한 용액이나 소모품을 사용하였을 경우
- 제품 고유번호나 설명서에 인쇄된 전압 또는 주파수에 따르지 않고 상이한 전압 사용으로 인해 제품에 결함이 생겼을 경우.
- 연마제를 사용하였을 경우(반 연마제는 반드시 사용설명서에 따라 쓰셔야 합니다)
- 화재, 홍수, 벼락 등과 같은 사고를 당했을 경우
- 기계적 손상이나 과적으로 인해 오작동이 발생하였을 경우
- 제품 유리 혹은 자기 표면이 손상되었을 경우
- 상업적이거나 전문적인 목적을 위해 사용하였을 경우.
- 제품의 얼룩, 변색, 사용에 의한 플라스틱 부분의 착색, 긁힘
- 오븐에서 사용하였을 경우(오븐 전용 제품 제외)
- 제품을 치거나 떨어뜨렸을 경우
- 제품을 뜨거운 화기나 불꽃 가까이에 두어 발생한 화재로 인한 손상
- 식기세척기로 세척하였을 경우(식기세척기 전용 제품 제외)
- 급격한 온도 변화에 의한 제품 손상

소비자 법적 권리

- TEFAL/T-FAL 제품 보증은 소비자의 배타적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 소비자는 예외적이거나 제한되지 않는 권리를 가지는데, 제품을 구입한 판매점에 대해서도 유효합니다. 이 제품 보증은 소비자에게 구체적인 법적 권리를 주며 소비자는 지역간 또는 국가간에 대해서도 다양한 권리를 행사할 수 있습니다. 또한 소비자는 단독 재량권 하에서 법적 권리를 주장할 수 있습니다.

* TEFAL 가전제품에 대한 상표명(브랜드) 표기는 미국이나 일본 등 몇몇 지역에서는 T-FAL로 표기 됩니다. TEFAL/T-FAL은 그룹 세브에 등록된 상표입니다.