

 : [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

Ten produkt może być naprawiany przez TEFAL/T-FAL\* podczas i po okresie gwarancji.

Akcesoria, części eksploatacyjne oraz inne części zapasowe, jeżeli są lokalnie dostępne, można nabyć drogą opisaną na stronach internetowych TEFAL/T-FAL [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

## **Gwarancja**

Gwarancja TEFAL/T-FAL obejmuje wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania, wykryte w ciągu okresu gwarancyjnego liczonego od daty zakupu produktu, w wymiarze odpowiednim dla kraju \*\*\* wymienionego w liście krajów znajdującej się na pierwszej stronie niniejszego dokumentu.

Międzynarodowa gwarancja producenta pokrywa wszystkie koszty związane z przywróceniem niesprawnego produktu do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją TEFAL/T-FAL, zamiast naprawy produktu może nastąpić jego wymiana na nowy, taki sam lub lepszy, egzemplarz. Zobowiązania TEFAL/T-FAL jak i prawa konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do tego typu naprawy lub wymiany.

## **Ograniczenie użytku innego niż domowy**

W przypadku użytkowania innego niż domowy i/lub prywatny, obowiązuje wyłącznie gwarancja handlowa TEFAL/T-FAL, ograniczona do 1 roku.

## **Warunki & wyjątki**

TEFAL/T-FAL nie jest zobowiązana do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Produkt odebrany bezpośrednio od konsumenta dedykowanym transportem (lub podobną metodą wysyłki) musi być odpowiednio zapakowany by mógł być dostarczony do autoryzowanego serwisu TEFAL/T-FAL.

Pełne dane adresowe autoryzowanych punktów serwisowych w każdym z krajów wymienione są na stronach internetowych TEFAL/T-FAL lub można je uzyskać dzwoniąc na właściwy numer telefonu podany w załączonej liście krajów. W celu zapewnienia możliwie jak najlepszego serwisu posprzedażnego i stałego wsparcia satysfakcji użytkowników, TEFAL/T-FAL może wysłać ankietę dotyczącą ich zadowolenia z usług do wszystkich konsumentów, którzy serwisowali produkt w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych TEFAL/T-FAL.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione oraz produkty używane w warunkach domowych; nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji TEFAL/T-FAL, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu, zniszczeń powstałych z winy złego zapakowania przez właściciela lub zniszczeń powstałych w transporcie z winy jakiegokolwiek przewoźnika.

Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia, konserwacji lub wymiany części eksploatacyjnych oraz :

- użycia złego rodzaju wody
- zakamienienia (proces odkamieniania musi być przeprowadzany zgodnie z instrukcją obsługi)
- wypadków takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektr. itp.
- usunięcia uszkodzeń powstałych przez składniki wody, brud lub owady w produkcie (nie dotyczy produktów zaprojektowanych do zwalczania bądź odstraszania owadów)
- zniszczenia części szklanych lub porcelanowych
- zniszczeń lub dysfunkcji powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego lub częstotliwości
- uszkodzeń mechanicznych, przeciążenia produktu
- wymiany części eksploatacyjnych
- szerokie zastosowanie profesjonalne w ramach głównej działalności firmy

## **Prawa Konsumentów**

Niniejsza gwarancja TEFAL/T-FAL nie ma wpływu na prawa konsumentów; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt.

Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw.

Gwarantem jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4 C, 00-189 Warszawa.

Niniejsza gwarancja obejmuje następujące produkty do gotowania i przygotowania posiłków, sprzątania, oczyszczania powietrza, prasowania, ekspresy do kawy i urządzenia do przygotowania napojów.

W przypadku produktów elektrycznych, celem skorzystania z gwarancji, należy zwrócić się do sprzedawcy bądź jednego z autoryzowanych serwisów marki TEFAL/T-FAL, których lista została zamieszczona na stronie internetowej pod adresem: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) W przypadku pozostałych produktów, celem skorzystania z gwarancji należy skontaktować się z pracownikiem TEFAL/T-FAL za pośrednictwem czatu internetowego działającego pod adresem: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) , czynnego 7 dni w tygodniu w godzinach od 9 do 21. Zgłaszający roszczenie z gwarancji (reklamację) zostanie wówczas poinformowany o kolejnych krokach, jakie należy wykonać.

Czas naprawy produktów objętych niniejszą gwarancją wyniesie maksymalnie 30 dni od momentu przyjęcia produktu przez autoryzowany serwis. Przy czym TEFAL/T-FAL zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację zawierającą roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

TEFAL/T-FAL może dokonać wymiany produktu, gdy konsument żąda jego naprawy, lub dokonać naprawy produktu, gdy konsument żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla TEFAL/T-FAL.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, na które gwarancja nie ma wpływu.

Warunki niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane w sposób sprzeczny w przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

*\*\*\* W przypadku, gdy produkt został zakupiony w jednym z wymienionych krajów i jest używany w innym, będącym na liście to okres trwania międzynarodowej gwarancji TEFAL/T-FAL jest taki, jaki obowiązuje w kraju, w którym produkt jest używany, nawet jeśli został zakupiony on w kraju gdzie okres gwarancji jest inny. Proces naprawy produktu zakupionego w innym kraju niż jest on używany może trwać dłużej, jeśli produkt nie jest sprzedawany przez TEFAL/T-FAL w tym kraju. W przypadku, kiedy produkt jest nienaprawialny międzynarodowa gwarancja TEFAL/T-FAL ogranicza się do wymiany na podobny produkt lub, jeśli to możliwe, produkt o tej samej wartości.*

*\* produkty do użytku domowego TEFAL występują pod marką T-FAL na niektórych terytoriach np. Ameryki i Japonii. TEFAL/T-FAL są zastrzeżonymi znakami handlowymi Groupe SEB.*

Prosimy o zachowanie tego dokumentu w celu odwołania się do jego treści przy reklamacji z tytułu gwarancji.