

## **TEFAL/T-FAL\* JAMSTVENI LIST**

### **za pribor, rezervne dijelove, kuhinjski pribor, posude za čuvanje hrane i pića**

Pribor, potrošni dijelovi te korisnički zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na TEFAL/T-FAL mrežnim stranicama [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

#### **Jamstvo**

TEFAL/T-FAL daje jamstvo na originalni pribor, rezervne dijelove i kuhinjski pribor koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje u trajanju 2 godine, od dana kupnje ili dana isporuke, s izuzetkom rezervnih dijelova za čiju je ugradnju potreban poseban alat ili stručno znanje, koji imaju jamstvo od samo 3 mjeseca.

Ovo jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog proizvoda, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. TEFAL/T-FAL može odlučiti da umjesto popravka neispravnog proizvoda, neispravan proizvod zamijeni za novi. TEFAL/T-FAL se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

#### **Posebni uvjeti jamstva na posude za čuvanje hrane**

Jamstvo na posude za čuvanje hrane produžuje se s 2 godine na 30 godina, ne uključujući uvjete i iznimke opisane u ovom dokumentu.

#### **Posebni uvjeti jamstva na posude za čuvanje pića**

Jamstvo na termo šalice, termo vrčeve i termo boce produžuje se na 5 godina, ne uključujući uvjete i iznimke opisane u ovom dokumentu.

#### **Proširenje posebnog jamstva za ručne sjeckalice**

Jamstvo na mehanizam ručnih sjeckalica se produžuje na 10 godina, bez utjecaja na uvjete i iznimke opisane u ovom dokumentu.

#### **Uvjeti i iznimke**

TEFAL/T-FAL nije u obvezi popraviti ili zamijeniti uređaj ako ne postoji valjani dokaz o kupnji. Nakon poziva odgovarajućoj TEFAL/T-FAL službi za korisnike i pribavljanja odobrenja za zamjenu, proizvod mora biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u TEFAL/T-FAL. Nakon potvrde neispravnosti proizvoda, TEFAL/T-FAL će povratno poslati popravljani proizvod ili novi proizvod. Ispravni dijelovi vraćaju se potrošaču na njegov zahtjev i o njegovom trošku.

Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, TEFAL/T-FAL može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od TEFAL/T-FAL ovlaštenih servisa. Ovo jamstvo odnosi se na proizvode koji su kupljeni i koji se rabe isključivo za kućnu uporabu te jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih nepravilnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružio TEFAL/T-FAL te izmjenama ili neovlaštenim popravcima proizvoda, krivim pakiranjem od strane vlasnika ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja. **Također, jamstvo se ne odnosi na uobičajeno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova**, te ne vrijedi u sljedećim slučajevima :

- uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova
- oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe na krivom naponu ili frekvenciji naznačenima na proizvodu ili specifikaciji
- kamenac (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu)
- nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, udar groma itd.
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- profesionalna ili komercijalna uporaba
- mrlje, blijedenje boje, promjena boje izazvana starenjem ili ogrebotine
- uporaba u pećnici (osim proizvoda posebno prilagođenih za tu svrhu)
- ako je proizvod udareni ili je pao
- oštećenja nastala uslijed izlaganja visokoj temperaturi ili plamenu
- pranje u perilici posuđa (osim proizvoda posebno prilagođenih za tu svrhu)
- oštećenja nastala termičkim šokovima

#### **Zakonska prava potrošača**

Ovo TEFAL/T-FAL jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima potrošača ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje potrošač ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo potrošaču daje posebna zakonska prava, no isto tako, potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju.

\* TEFAL kućanski uređaji na određenim tržištima kao što su SAD i Japan, prodaju se pod robnom markom T-FAL. TEFAL/T-FAL su registrirane robne marke Groupe SEB.

#### **Proširenje posebnog jamstva za ručne sjeckalice**

Jamstvo na mehanizam ručnih sjeckalica se produžuje na 10 godina, bez utjecaja na uvjete i iznimke opisane u ovom dokumentu.