

OBMEDZENÁ ZÁRUKA TEFAL **KUCHYNSKÝ RIAD/RIADY NA PEČENIE/TLAKOVÉ HRNCE**

Záruka TEFAL

Na panvice, rajnice, kuchynský riad, tlakové hrnce a ich príslušenstvo poskytuje spoločnosť TEFAL záruku na všetky chyby materiálu a výrobné chyby, a to v trvaní **2 rokov** od dátumu kúpy či doručenia v krajine, kde došlo ku kúpe. Ak sa vyskytne nejaký problém, je potrebné, aby používateľ kontaktoval Zákaznícke centrum TEFAL v mieste bydliska. Informácie sú uvedené v pokynoch k výrobku, na obale alebo v zodpovedajúcom zozname krajín v oddiele venovanom záruke na www.tefal.com. Po tom, ako bude výrobok doručený a záruka a chyba budú potvrdené, bude ako výmena zaslaný nový alebo ekvivalentný výrobok, alebo – v prípade tlakových hrncov – bude urobená oprava. Podľa podmienok tejto záruky nemá spoločnosť TEFAL iné povinnosti než vymeniť chybný výrobok. Spoločnosť TEFAL nie je povinná opraviť alebo vymeniť výrobok, ak k nemu nie je doložený platný doklad o kúpe.

Výnimky

Táto obchodná záruka nepokrýva žiadne chyby, ktoré vzniknú v dôsledku teplotných šokov, nesprávneho používania, nedodržania pokynov na používanie a údržbu alebo následkom neautorizovanej úpravy či opravy výrobku. Nevzťahuje sa ani na bežné opotrebenie alebo na nasledujúce prípady:

- prehriatie, príliš dlhé pôsobenie žiaru alebo pôsobenie žiaru na prázdnu nádobu
- škvrnny, nejednotné sfarbenie alebo poškrabanie na vnútornej či vonkajšej strane
- akékoľvek nehody spôsobené požiarom, záplavami atď.
- škody spôsobené teplotnými šokmi
- profesionálne použitie alebo používanie na pracovisku
- pravidelná výmena spotrebných častí (tesnení, batérií...)
- ak sa výrobok prevrhne alebo spadne
- akékoľvek sklenené či porcelánové časti výrobku
- ak prenikne dovnútra do výrobku prach alebo hmyz (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu)

Informácie o záruke na nepriľnavé kuchynské náčinie

Na nepriľnavý povrch sa takisto vzťahuje dvojiročná záruka na tvorbu pľuzgierikov a odlupovanie povrchovej vrstvy. Táto záruka sa nevzťahuje na príľnavosť alebo na škody spôsobené nesprávnym používaním alebo vyššie uvedenými spôsobmi použitia. Spoločnosť TEFAL zaručuje, že nepriľnavá vrstva je v súlade s predpismi pre povrchové materiály, ktoré prichádzajú do kontaktu s potravinami.

Dodatočná záruka na nehrdzavejúcu oceľ (obmedzujúca sa na výrobky, ktoré majú v dne vyrytú hviezdičku alebo hviezdičky)

Na antikorovú výrobu TEFAL označenú v dne panvice alebo hrnca vyrytou značkou ★ alebo ★★ sa poskytuje päťročná (pre značku ★) alebo desaťročná (pre značku ★★) záruka na akékoľvek chyby materiálu či spracovania **týkajúce sa nehrdzavejúcej ocele** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo vzniknuté v dôsledku otlčenia, pádov, zažltnutia alebo zmodrania alebo v iných vyššie uvedených prípadoch, pri ktorých nemôže byť záruka TEFAL poskytnutá.

Dodatočná záruka na výrobky Jamie Oliver z nehrdzavejúcej ocele

Na výrobky Jamie Oliver spoločnosti TEFAL sa poskytuje desaťročná záruka odo dňa kúpy alebo doručenia vzťahujúca sa na všetky chyby materiálu alebo spracovania **týkajúce sa nehrdzavejúcej ocele** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo v dôsledku otlčenia, pádov, zažltnutia alebo zmodrania alebo v iných vyššie uvedených prípadoch, pri ktorých nemôže byť záruka TEFAL poskytnutá.

Špecifické ustanovenia pre sortiment Ingenio-5 (ako je uvedené na obale výrobku): vlastnosti záruky na odnímateľné rukoväti INGENIO-5

Na odnímateľné rukoväti *Ingenio-5* poskytuje spoločnosť TEFAL **desaťročnú** záruku odo dňa kúpy na akékoľvek chyby materiálu či spracovania.

Špeciálne výnimky pre odnímateľné rukoväti *Ingenio-5*:

- Použitie s nádobou inej značky než TEFAL
- Opálenia spôsobené plynovým horákom
- Použitie v rúre
- Umývanie v umývačke riadu
- Dvíhanie záťaže väčšie než 10 kg
- Ponorenie do vody

Dodatočná záruka na tlakové hrnce

Tlakové hrnce TEFAL je možné kvôli záručným a pozáručným opravám priniesť/zaslať priamo Autorizovanému servisnému partnerovi TEFAL (zoznam a adresy dostupné na www.tefal.com).

Na tlakové hrnce TEFAL sa poskytuje rozšírená desaťročná záruka odo dňa kúpy alebo doručenia vzťahujúca sa na všetky chyby materiálu alebo spracovania a **týkajúce sa hrnca alebo akéhokoľvek predčasného poškodenia kovového dna** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo vzniknuté v dôsledku otlčenia, pádov alebo preto, že bol výrobok vložený do rúry.

Je potrebné vziať na vedomie, že bežná životnosť tesnení, regulačného ventilu a ďalších ventilov, rukovätí a indikátora uzatvorenia je obmedzená. Uvedené časti sú z tejto desaťročnej záruky vyňaté a vyžadujú pravidelnú výmenu. Na doplnky, ako je kôš, podložka, časovač (v príslušných prípadoch) či parná doska sa vzťahuje iba dvojiročná záruka.

Zákonné práva zákazníka

Táto obchodná záruka TEFAL nemá vplyv na prípadné zákonné práva zákazníka alebo na práva, ktoré nie je možné vylúčiť či obmedziť, alebo na práva voči maloobchodnému predajcovi, od ktorého používateľ daný výrobok kúpil. Táto záruka poskytuje spotrebiteľovi špeciálne zákonné práva a zákazník môže mať i ďalšie zákonné práva, ktoré sa v jednotlivých krajinách či štátoch líšia. Spotrebiteľ môže všetky tieto práva presadzovať podľa vlastného uváženia. Podrobnosti sú uvedené na www.tefal.com. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, so žiadosťou o radu alebo o odbornú pomoc na náš tím pre vzťah so zákazníkmi.