

## **GWARANCJA TEFAL/T-FAL\***

### **na akcesoria, części zapasowe, przybory kuchenne, produkty do przechowywania napojów i pojemniki do przechowywania żywności**

Akcesoria, części eksploatacyjne oraz inne części zapasowe, jeżeli są lokalnie dostępne, można nabyć drogą opisaną na stronach internetowych TEFAL/T-FAL [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

#### **Gwarancja**

Gwarancja TEFAL/T-FAL na oryginale akcesoria i przybory obejmuje wady materiałów lub wady fabryczne, wykryte w ciągu 2 lat od daty zakupu lub dostawy. Dla części zapasowych, których montaż wymaga specjalnych narzędzi lub wiedzy technicznej okres ten wynosi tylko 3 miesiące.

Niniejsza gwarancja producenta pokrywa wszystkie koszty związane z przywróceniem niesprawnego produktu do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją TEFAL/T-FAL, zamiast naprawy produktu może nastąpić jego wymiana na nowy egzemplarz. Zobowiązania TEFAL/T-FAL jak i prawa konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do tego typu naprawy lub wymiany.

#### **Specjalny okres gwarancji dla pojemników do przechowywania żywności**

Gwarancja na pojemniki do przechowywania żywności wynosi 30 lat i nie dotyczy jej warunki i wyjątki opisane w tym dokumencie.

#### **Specjalny okres gwarancji dla produktów do przechowywania napojów.**

Gwarancja na kubki termiczne, dzbanki termiczne i termosy wynosi 5 lat i nie dotyczy jej warunki i wyjątki opisane w tym dokumencie.

#### **Dodatkowa gwarancja dla ręcznych rozdrabniaczy**

Gwarancja na mechanizm ręcznych rozdrabniaczy jest wydłużona do 10 lat i nie ma to wpływu na warunki i wyjątki opisane w tym dokumencie.

#### **Warunki & wyjątki**

TEFAL/T-FAL nie jest zobowiązana do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Po kontakcie z infolinią TEFAL/T-FAL i uzyskaniu zgody na zwrot, produkt należy adekwatnie zapakować i odesłać do TEFAL/T-FAL przesyłką rejestrowaną (lub podobną metodą wysyłki). Po potwierdzeniu wady produktu TEFAL/T-FAL dokona naprawy lub wymieni produkt na nowy. Produkty, w których po otrzymaniu wada nie zostanie wykryta będą odesłane na koszt nadawcy i tylko na jego żądanie.

W celu zapewnienia możliwie jak najlepszego serwisu posprzedażnego i stałego wsparcia satysfakcji użytkowników, TEFAL/T-FAL może wysłać ankietę dotyczącą zadowolenia z usług do wszystkich konsumentów, którzy serwisowali produkt w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych TEFAL/T-FAL.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione oraz produkty używane w warunkach domowych; nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji TEFAL/T-FAL, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu, zniszczeń powstałych z winy złego zapakowania przez właściciela lub zniszczeń powstałych w transporcie z winy jakiegokolwiek przewoźnika. **Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia, konserwacji lub wymiany części eksploatacyjnych oraz:**

- użycia złego rodzaju wody,
- zniszczeń lub dysfunkcji powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego lub częstotliwości,
- zakamienienia (proces odkamieniania musi być przeprowadzany zgodnie z instrukcją obsługi),
- wypadków takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.
- uszkodzeń mechanicznych, przeciążenia produktu,
- zniszczenia części szklanych lub porcelanowych,
- wymiany części eksploatacyjnych,
- profesjonalnego lub komercyjnego użycia,
- wystąpienia plam, przebarwień, rys, zmiany barwy części plastikowych powstającej wraz z upływem czasu,
- użycia w piekarniku (oprócz produktów specjalnie w tym celu zaprojektowanych),
- uszkodzeń powstałych w wyniku szoku termicznego.

#### **Prawa Konsumentkie**

Niniejsza gwarancja TEFAL/T-FAL nie ma wpływu na prawa konsumentkie; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt.

Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

*\* produkty do użytku domowego TEFAL występują pod marką T-FAL na niektórych terytoriach np. Ameryki i Japonii. TEFAL/T-FAL są zastrzeżonymi znakami handlowymi Groupe SEB.*