

ROWENTA GARANTİ BELGESİ ve KULLANIM KILAVUZU EKI **aksesuar, yedek parça ve mutfak eşyaları için**

 : www.rowenta.com

Aksesuarlar, sarf malzemeleri ve son kullanıcı için değiştirilebilir parçalar ROWENTA'in internet sitesinde (www.rowenta.com) belirtilen yetkili satıcılardan satın alınabilir.

ROWENTA Garanti

ROWENTA orijinal aksesuar, yedek parça ve mutfak eşyaları; üretim veya işçilik hatalarına karşı, satın alma veya eve teslim tarihinden itibaren **2 yıl** boyunca garantilidir. Montajında teknik işlem veya işçilik gerektiren yedek parçalar istisna olup, bu parçaların garanti süresi **3 aydır**. İşbu ticari üretici garantisi hatalı ürünle ilgili doğabilecek her türlü tamirat, işçilik ve/veya değişim masraflarını karşılamayı, ürünün orijinal şartnamesine uygun biçimde kullanıcıya teslim etmeyi taahhüt eder. ROWENTA'in seçimine bağlı olarak arızalı parçanın onarılması yerine yeni bir parça sağlanabilir. ROWENTA'in yükümlülüğü ve kullanıcıya ait tercihler bu şekilde kısıtlanmıştır.

Sartlar ve İstisnalar

ROWENTA 'in, geçerli bir satınalma belgesi bulunmayan herhangi bir ürünü tamir etme veya değiştirme yükümlülüğü yoktur. ROWENTA Müşteri Hizmetleri aranarak iade için onay alınmalı, ürün uygun biçimde paketlenerek imzalı teslim (veya eşdeğer bir gönderi metodu) ile ROWENTA'e iade edilmelidir. Hatalı ürünün teyit edilmesinin ardından ROWENTA ya tamir edilmiş ürünü iade edecek ya da yeni bir ürün gönderecektir. Hatalı olmayan parçalar hak sahibinin talebi ile, masrafların kendisine ait olması kaydıyla geri gönderilir.

Mümkün olan en iyi satış sonrası hizmeti verilebilmesi ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak amacıyla ROWENTA, yetkili bir servis merkezi tarafından ürün tamiri veya değişimi yapılan tüm müşterilerine bir memnuniyet anketi gönderilebilir.

Bu ticari garanti sadece ev içi kullanım amacıyla satın alınmış ve kullanılmış ürünler için geçerlidir ve hatalı kullanım, ihmal, ROWENTA kılavuzuna uyulmaması, ürünün modifiye edilmesi ya da yetkisiz kişilerce tamiri, ürün sahibinin hatalı paketlenmesi veya herhangi bir taşıyıcının hatalarından doğabilecek hiçbir zararı karşılamaz. **Bununla birlikte normal kullanım sonucu zamanla aşınma, sarf malzemelerinin bakımı ve yenilenmesi, veya aşağıdaki durumları da karşılamaz:**

- yanlış türde su veya sarf malzemesi kullanımı - ürün kodunda veya ürün özelliklerinde yazılandan farklı voltaj veya frekans değerlerinden doğabilecek hasar ya da kötü performans - kireçlenme (kireçten arındırma kullanma kılavuzunda belirtildiği şekilde yapılmalıdır)
- yangın, sel, yıldırım çarpması vb. kazalar - mekanik hasarlar, aşırı yüklenme - ürünün içine su, toz veya haşerat girmesi (böcekleri uzaklaştırmak için özel olarak tasarlanmış özelliklere sahip cihazlar hariç)- üründeki cam veya porselen parçaların zarar görmesi - profesyonel ya da ticari kullanım - lekelenme, solma ya da çizikler - ürünün fırında kullanımı (bunun için özel tasarlanmış ürünler hariç)- ürünün devrilmesi veya yere düşürülmesi - ısıya veya ateşe maruz kalma sonucu üründe oluşan yanıklar - ürünün bulaşık makinesinde yıkanması (bunun için özel tasarlanmış ürünler hariç) - termal şoka maruz kalma sonucu hasar

Tüketicinin Yasal Hakları

İşbu ROWENTA ticari garantisi, müşterinin sahip olduğu yasal hakları veya müşterinin ürünü satın aldığı perakende satıcı nezdindeki haklarını etkileyemez, yok sayamaz veya kısıtlayamaz. İşbu garanti müşteriye belirli yasal haklar sunar, müşteri eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka yasal haklara da sahip olabilir. Bu yasal hakların kullanımı yalnızca müşterinin takdir yetkisindedir.

* ROWENTA, Groupe SEB'nin müseccel markasıdır.

Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar;

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir. - Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak, üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

Tüketicie sağlanan seçimlik hakları;

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici ürünü satınalma tarihinden itibaren en fazla 6 ay olmak kaydı ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme, - Satış bedelinden indirim isteme, - Ücretsiz onarılmasını isteme, - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicilerimiz olası şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

Yurt Dışı Üretici Firma: GROUPE SEB International - Chemin du Petit Bois Les 4 M-BP 172 - 69134 ECULLY Cedex –FRANCE - Tel:0033 472 18 18 18 Fax:00 33 472 18 16 55

İthalatçı Firma : Groupe SEB İstanbul Ev Aletleri Tic. A.Ş. - Dereboyu Cd. Bilim Sk. Sun Plaza No:5- K:2 Maslak İstanbul – Türkiye- Danışma Hattı : 444 40 50

Güncel Yetkili Servisler Listesi : www.rowenta.com , www.tefaharitalar.com veya 444 40 50 numaralı müşteri hizmetlerinden öğrenilebilir.