TEFAL/T-FAL* GARANŢIE INTERNAŢIONALĂ — Română / Romanian

: www.tefal.com

Acest produs este reparabil de către TEFAL/T-FAL*, atât în timpul cât şi după perioada de garanţie

Accesoriile, consumabilele şi acele părţi ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziţionate, dacă sunt disponibile în ţara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul www.tefal.com.

Garanţia : TEFAL/T-FAL garantează acest produs împotriva oricărui defect de material sau de fabricaţie în timpul perioadei de garanţie în acele ţări*** menţionate în lista ţărilor ataşată, începând cu data primei achiziţii sau data livrării acestuia.
Garanţia internaţională a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificaţiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părţi defecte, precum şi manopera aferentă. TEFAL/T-FAL poate decide singur in anumite cazuri înlocuirea produsului defect cu un produs echivalent sau superior, în locul reparării sale. În urma acestei garanţii obligaţia TEFAL/T-FAL şi soluţia oferită sunt limitate la aceste reparaţii sau înlocuiri.

Restricţii pentru utilizarea casnică
În cazul în care produsul nu este utilizat în scop casnic și/sau în mod privat, se aplică doar garanția comercială TEFAL/T-FAL, limitată la o perioadă de 1 an.

Condiţii şi excluziuni : TEFAL/T-FAL nu va fi obligat să repare sau să înlocuiasca niciun produs care nu este însoţit de un document de achiziţie valabil. Produsul defect trebuie adus personal sau ambalat corespunzător şi trimis prin curier agreat la un centru de service autorizat TEFAL/T-FAL. Puteţi afla adresa completă a centrelor de service din fiecare ţară de pe site-ul TEFAL/T-FAL (www.tefal.com), sau apelând numărul de telefon specificat în lista ţărilor. Pentru a oferi cel mai bun serviciu post-vânzare posibil şi a îmbunătăţi constant satisfacţia clienţilor, TEFAL/T-FAL poate trimite chestionare de evaluare a satisfacţiei tuturor clienţilor care au avut produse reparate sau înlocuite într-un centru de service autorizat TEFAL/T-FAL.
Această garanţie se aplică doar pentru produsele achiziţionate şi utilizate în scop casnic şi nu acoperă nicio defecţiune apărută ca urmare a utilizării greşite, neglijenţei, nerespectării instrucţiunilor TEFAL/T-FAL, sau a modificării ori reparaţiei neautorizate a produsului, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greşite de către curier. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operaţiunile de intreţinere sau înlocuire a părţilor consumabile, precum şi următoarele :
- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat
- defecţiuni sau funcţionare incorectă datorate folosirii la o tensiune de alimentare sau frecvenţă greşite, diferite de cele marcate pe produs sau în specificaţii
- depunerea de tartru (toate operaţiunile de detartrare trebuiesc efectuate în conformitate cu instrucţiunile de utilizare)
- accidente incluzând foc, inundaţie, etc
- defecţiuni ca urmare a descărcărilor sau supratensiunilor electrice
- deteriorări mecanice, suprasarcini
- pătrunderea de apă, ori a prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu exceptia produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)
- deteriorarea oricărei părţi din sticlă sau porţelan
- utilizarea profesională extinsă în cadrul activității principale a unei societăți

Drepturile statutare ale consumatorului : Această garanţie internaţională TEFAL/T-FAL nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziţionat produsul. Această garanţie oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea şi alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la ţară la ţară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

Informaţii suplimentare : Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 şi OUG 140/2021 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor TEFAL/T-FAL este de 2 ani, cu condiţia respectării instrucţiunilor de folosire.
Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - Bucureşti, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparaţie este de 15 zile.
**** În cazul unui produs achiziţionat dintr-o ţară din listă şi utilizat într-o altă ţară din listă, perioada garanţiei internaţionale TEFAL/T-FAL este cea din ţara de utilizare, chiar daca perioada de garanţie din ţara de achiziţie este diferită. Procesul de reparaţie poate necesita mai mult timp dacă respectivul produs nu este vândut de către TEFAL/T-FAL în ţara de utilizare. În cazul imposibilităţii reparării produsului în noua ţară, garanţia internaţională TEFAL/T-FAL este limitată la înlocuirea în limita posibilităţii cu un produs similar sau cu un produs alternativ având un cost similar.*
**Aparatele electrocasnice TEFAL apar sub brandul T-Fal în anumite teritorii precum America sau Japonia. TEFAL/T-FAL sunt mărci înregistrate ale Groupe SEB.*
Vă rugăm sa păstraţi acest document pentru a fi prezentat în cazul în care doriţi să faceţi o reclamaţie în garanţie.