

## **TEFAL BEPERKTE GARANTIE** **PANNEN/BAKVORMEN/SNELKOOKPANNEN**

### **De TEFAL-garantie**

TEFAL koekenpannen en steelpannen, keukenbenodigdheden en snelkookpannen en de bijbehorende accessoires worden door TEFAL gegarandeerd tegen elk materiaal of fabricagegebrek, gedurende **2 jaar** vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, in het land van aankoop. Indien zich een probleem voordoet, moet de gebruiker contact opnemen met zijn lokale TEFAL Klantenservice, informatie beschikbaar in de gebruiksaanwijzing of op de verpakking of in de bijbehorende landenlijst gepubliceerd in het onderdeel Garantie op [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Zodra het product is ontvangen en de garantie en het defect zijn bevestigd, zal in ruil een nieuw product of soortgelijk product worden toegestuurd of zal een reparatie worden verricht als het gaat om snelkookpannen. Onder de voorwaarden van deze garantie heeft TEFAL geen verdere verplichtingen anders dan het vervangen van het ondeugdelijke product.

TEFAL kan niet verplicht worden gesteld om producten te repareren of te vervangen als het product niet is voorzien van de originele aankoopnota.

### **Uitsluitingen**

Deze commerciële garantie dekt geen schade als gevolg van schokken, onjuist gebruik, niet volgen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud of als gevolg van ongeautoriseerde wijziging of reparatie. De garantie is evenmin van toepassing op slijtage als gevolg van normaal gebruik, noch in de volgende gevallen:

- oververhitting, langdurige blootstelling aan hoge temperaturen of verhitting van een lege pan
- vlekken, verkleuringen of krassen aan de binnen- of buitenkant
- professioneel gebruik of gebruik in een werkomgeving
- reguliere vervanging van verbruiksonderdelen (verzegelingen, batterijen...)
- omgegoide of gevallen producten
- glas of porselein in het product
- schade als gevolg van thermische schokken
- schade veroorzaakt door brand, overstromingen, etc.
- stof of insecten die in het product komen (geldt niet voor producten die speciaal gemaakt zijn voor insecten)

### **Informatie over garantie kookgerei met anti-aanbaklaag**

De anti-aanbaklaag is ook gedurende 2 jaar gegarandeerd tegen blaarvorming en afbladderen. Deze garantie dekt geen kleven of schade veroorzaakt door onjuist gebruik noch in de bovengenoemde gevallen. TEFAL garandeert dat de anti-aanbaklaag voldoet aan de regels met betrekking tot materialen die in contact komen met voedsel.

### **Aanvullende garantie op roestvrijstaal, beperkt tot producten met op de onderzijde ingegraveerde ster(ren)**

TEFAL roestvrijstalen producten aangegeven met een ★- of ★★-markering ingegraveerd in de onderzijde van de pan of pot, hebben 5 jaar garantie voor (★) of 10 jaar garantie voor (★★) vanaf de datum van aankoop of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstalen materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL garantie.

### **Aanvullende garantie voor Jamie Oliver producten vervaardigd van roestvrij staal**

Jamie Oliver by TEFAL roestvrijstalen producten hebben een garantie van 10 jaar vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstalen materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL-garantie.

### **Specifiek voor het Ingenio-5-assortiment (zoals aangegeven op de productverpakking): kenmerken voor de garantie voor de INGENIO-5 verwijderbare handgreep**

De Ingenio 5 handgreep valt onder de garantie van TEFAL. Deze garantie is 10 jaar geldig vanaf de aankoopdatum, op alle fabricage- of materiaalfouten.

Speciale uitsluitingen voor de *Ingenio-5* verwijderbare handgreep:

- Gebruik met een pan van een ander merk dan TEFAL
- Verbrandingen door de gasvlam
- Gebruik in een oven
- Reiniging in de vaatwasser
- Gebruik met een lading die meer dan 10 kg weegt
- Onderdompelen in water

### **Aanvullende garantie voor reparatie van snelkookpannen**

TEFAL snelkookpannen kunnen rechtstreeks worden gebracht/verzonden naar een TEFAL Authorized Service Partner (lijst en adressen beschikbaar op [www.tefal.com](http://www.tefal.com)) voor reparatie tijdens en na de garantie.

TEFAL snelkookpannen hebben een verlengde garantie van 10 jaar vanaf aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan de pan zelf of vroegtijdige schade aan de metalen onderzijde** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen of het product in de oven plaatsen.

Opgemerkt moet worden dat de normale levensduur van de pakking, de drukregeling, de kleppen, de handgrepen of de sluitingsindicator beperkt is. Deze onderdelen zijn uitgesloten van deze garantietermijn van 10 jaar en de garantie moet periodiek worden verlengd. Accessoires zoals het mandje, de timer (waar van toepassing) en de stoomplaat zijn voor slechts 2 jaar gegarandeerd.

### **Consumentenrechten en aanvullende informatie**

De TEFAL commerciële garantiebepalingen veranderen niets aan de wettelijke rechten die een consument kan hebben of aan die rechten die niet kunnen worden uitgesloten op beperkt, noch aan de rechten jegens de winkel waar de consument het product heeft gekocht. Deze garantie geeft een consument specifieke wettelijke rechten en de consument kan ook andere rechten hebben die van staat tot staat of van land tot land verschillen. De consument kan naar eigen keuze van deze rechten gebruik maken. Raadpleeg [www.tefal.com](http://www.tefal.com) voor meer informatie. Als u vragen hebt, kunt u eerst contact opnemen met ons klantenrelatiesteam voor hulp en advies.