

TEFAL/T-FAL* GARANCIJA

za kuhinjske pripomočke, nadomestne dele in dodatke, posodo za pijače in posodo za shranjevanje hrane

Dodatke, potrošne dele in dele, ki jih lahko zamenja uporabnik, lahko kupite (če so na voljo na vašem območju), kot je opisano na spletnem mestu družbe TEFAL/T-FAL na naslovu www.tefal.com.

Garancija

Dajalec garancije je **Groupe SEB Slovensko, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju TEFAL/T-FAL)** nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, ki velja 2 leti od datuma od datuma izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu oziroma pravilno potrjenega garancijskega lista, za vse originalne dodatke, nadomestne dele in kuhinjske pripomočke, razen nadomestnih delov, za zamenjavo katerih je potrebno posebno orodje oziroma tehnično znanje – za slednje velja samo 3-mesečna garancija.

Garancija pokriva vse stroške, povezane s popravilom ali zamenjavo okvarjenih delov izdelka z dokazano napako, da se zagotovi njegova skladnost z ustreznimi tehničnimi zahtevami, vključno z delom, ki je za to potrebno. TEFAL/T-FAL lahko po lastni presoji namesto popravila okvarjenega izdelka zagotovi nadomestni izdelek. Edina obveznost TEFAL/T-FAL in vaša izključna pravica v skladu s to garancijo sta omejeni na takšno popravilo oziroma zamenjavo.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

Posebno podaljšanje garancije za posodo za shranjevanje hrane

Garancija za posodo za shranjevanje hrane je podaljšana iz dveh na trideset let brez vpliva na pogoje in izjeme navedene v tem dokumentu.

Posebno podaljšanje garancije za posodo za pijače

Garancija za termo lončke, termo vrče in termo steklenice je podaljšana na pet let, brez vpliva na pogoje in izjeme navedene v tem dokumentu.

Posebna podaljšana garancija za ročni sekljalnik

Garancija za mehanizem pri ročnih sekljalnikih je podaljšana na 10 let, brez vpliva na pogoje in izključitve opisane v tem dokumentu.

Pogoji in izjeme

TEFAL/T-FAL ni obvezana popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu.

Ta izdelek se lahko nese osebno na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center. Podatki o naslovih pooblaščenih servisnih centrov posamezne države so navedeni v tem garancijskem listu, na TEFAL/T-FAL spletni strani (www.tefal.com) ali pa lahko pokličete zastopnika servisni center vaše države, ki je naveden v priloženem seznamu držav.

TEFAL/T-FAL lahko kupcem, ki jim je pooblaščen servis center družbe TEFAL/T-FAL popravil ali zamenjal izdelek, za namenom zagotovitve najboljše možne poprodajne storitve in stalnega izboljševanja zadovoljstva kupcev pošlje anketo o zadovoljstvu s storitvijo.

Garancija velja samo za izdelke, ki so bili kupljeni in se uporabljajo za gospodinjske namene, in ne pokriva poškodb, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil TEFAL/T-FAL, nepooblaščenega spreminjanja oziroma popravila izdelka, lastnikovega neustreznega pakiranja izdelka ali prevoznikovega neustreznega ravnanja z izdelkom. **Garancija prav tako ne pokriva običajne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov in sledečih izjem:**

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – uporabe napačne vrste vode ali potrošnih delov; – poškodb ali nepravilnega delovanja zaradi neustrezne električne napetosti ali frekvence, ki ni skladna z zahtevami, navedenimi na napisni ploščici ali v tehničnih podatkih; – nastanka vodnega kamna (vodni kamen je treba odstranjevati v skladu z navodili za uporabo); – poškodb zaradi nesreč, kot so požar, poplava, udar strele itd.; – mehanskih poškodb in preobremenitev; – poškodb steklenih ali porcelanastih delov izdelka; | <ul style="list-style-type: none"> – profesionalne oziroma komercialne uporabe izdelka; – madežev, razbarvanja in prask; – uporabe v pečici (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to); – poškodb zaradi udarcev ali padcev; – poškodb zaradi izpostavljenosti toploti ali plamenu; – čiščenja v pomivalnem stroju (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to); – poškodb zaradi naglih temperaturnih sprememb. |
|---|---|

Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija TEFAL/T-FAL ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, in pravice v razmerju do prodajalca, pri katerem je potrošnik kupil izdelek. Potrošnik ima na podlagi te garancije določene pravice, lahko pa ima tudi druge zakonske pravice, ki se po posameznih območjih razlikujejo. Potrošnik lahko te pravice uveljavlja po svoji lastni presoji. Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe.

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

**V nekaterih državah, kot so ZDA in Japonska, se gospodinjski aparati TEFAL prodajajo pod blagovno znamko T-FAL. TEFAL in T-FAL sta zaščiteni blagovni znamki skupine SEB.*

Garancijski rok znaša 24 mesecev.

Zastopnik za Slovenijo: SEB d.o.o., Gregorčičeva 6, 2000 MARIBOR; tel. št.: 02/234 94 90

Pooblaščen servisni center v Sloveniji:

LJUBLJANA: Elektro servis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče, Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.: 041/276-847 - Prezem pošiljk – GLS: 01 500 11 50

MARIBOR: RA-TV-VIDEO SERVIS PREŠEREN IVAN s.p., PE MARIBOR, Ptujška Cesta 9; 2000 MARIBOR; Tel. št.: 02/331 64 00; Mob. št.: 031/620-900 - Prezem pošiljk- DPD: 01 513 23 00

Datum izročitve blaga: Oznaka proizvoda:

Naziv in naslov trgovine: Žig in podpis trgovine: