

## **GARANTÍA KRUPS**

### **Para accesorios, piezas de recambio y utensilios de cocina**

 : [www.krups.com](http://www.krups.com)

Los accesorios, consumibles y piezas reemplazables por el usuario final pueden comprarse, si están disponibles localmente, como se describe en la web de KRUPS [www.krups.com](http://www.krups.com)

#### **La garantía**

KRUPS garantiza sus accesorios originales, piezas de recambio y utensilios contra cualquier defecto de fabricación en los materiales o la mano de obra durante 2 años, a partir de la fecha de compra o fecha de entrega, a excepción de las piezas de recambio que requieran herramientas específicas o conocimientos técnicos para su ajuste, que tendrán solo una garantía comercial de 3 meses.

Esta garantía comercial del fabricante cubre todos los gastos relacionados con la devolución a sus especificaciones originales del producto verificado como defectuoso, a través de la reparación o sustitución de cualquier pieza defectuosa y la mano de obra necesaria. A criterio de KRUPS, puede proporcionarse un producto de canje en lugar de la reparación del producto defectuoso. Bajo esta garantía la única obligación y exclusiva resolución de KRUPS se limitan a dicha reparación o canje.

#### **Condiciones y Exclusiones**

KRUPS no estará obligado a la reparación o canje de ningún producto que no vaya acompañado de una prueba de compra válida. Después de llamar al correspondiente Centro de Atención al Consumidor KRUPS y obtener una autorización para la devolución, el producto debe ser adecuadamente embalado y devuelto, con acuse de recibo (o un método equivalente de porte), a KRUPS. Tras la verificación del producto defectuoso, KRUPS devolverá o bien el producto reparado o uno nuevo. Las piezas no defectuosas serán devueltas al demandante a su petición y a su costa.

Para ofrecer el mejor servicio post-venta posible y mejorar constantemente la satisfacción del consumidor, KRUPS puede enviar una encuesta de satisfacción a todos los clientes cuyos productos hayan sido reparados o canjeados en un centro de servicio autorizado KRUPS.

Esta garantía comercial se aplica solo a los productos adquiridos y utilizados para fines domésticos y no cubrirá ningún daño que se produzca como resultado de un mal uso, negligencia, incumplimiento de las instrucciones KRUPS, o una modificación o reparación no autorizadas del producto, un embalaje defectuoso por el propietario o un mal manejo por el transportista. **Tampoco cubre el desgaste normal por el uso, el mantenimiento o sustitución de los consumibles**, ni lo siguiente:

- utilizar un tipo de agua inadecuado o consumible
- daños o bajo rendimiento debidos específicamente a un voltaje o frecuencia incorrectos a los que aparecen estampados en la ID del producto o sus especificaciones
- calcificación (cualquier descalcificación debe llevarse a cabo según las instrucciones de uso)
- accidentes incluyendo incendios, inundaciones, rayos etc
- daños mecánicos, sobrecargas
- entrada de agua, polvo o insectos en el producto (excluyendo los aparatos con características específicamente diseñadas para insectos)
- daño a cualquier material de vidrio o porcelana del producto
- uso profesional o comercial
- manchas, decoloración o arañazos
- uso en el horno (excepto aquellos productos diseñados especialmente para esto)
- daños causados por golpes o caídas
- Quemaduras causadas por la exposición al calor o a una llama
- Limpieza en lavavajillas (excepto aquellos productos diseñados especialmente para esto)
- Daños causados por choques térmicos

#### **Derechos Legales del Consumidor**

Esta garantía comercial KRUPS no afecta a los derechos legales que el consumidor pueda tener o a aquellos derechos que no pueden ser excluidos o limitados, ni a los derechos contra el comercio donde el consumidor adquirió el producto. Esta garantía otorga al consumidor derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos legales que varían de una región a otra o de un país o otro. El consumidor podrá hacer valer tales derechos a su criterio.

#### **Específicamente para México:**

Los datos que aparecen en la Lista de Países corresponden también al Centro de Servicio Autorizado directo y sitio para compra de refacciones y accesorios.

KRUPS cubrirá los gastos de transportación razonablemente erogados para el cumplimiento de esta garantía, exclusivamente para aquellos sitios donde no se cuente con un centro de servicio autorizado.

Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.