KRUPS MEDZINÁRODNÁ ZÁRUKA

Slovenčina / Slovak

: www.krups.com

*Na tomto výrobku môže vykonať **opravu** spoločnosť KRUPS počas a po uplynutí záručnej doby.*

Záruku spoločnosti KRUPS v prípade Slovenska poskytujú autorizované servisné strediská KRUPS na Slovensku v súlade so zákonmi pre ochranu spotrebiteľa

Záruka

Spoločnosť KRUPS poskytuje pre tento produkt záruku na všetky výrobné chyby materiálu alebo spracovania, a to pri záručných lehotách v týchto krajinách*** ako je to uvedené v priloženom zoznamu krajín, počnúc od dňa nákupu alebo dňa doručenia. Medzinárodná záruka výrobcu od spoločnosti KRUPS je dodatočná výhoda, ktorá nijako neovplyvňuje zákonom dané práva používateľa. Medzinárodná záruka používateľa sa vzťahuje na všetky náklady spojené s opravou preukázanej chyby na výrobku a uvedením výrobku do pôvodného technického stavu, a to na základe opravy alebo nahradenia chybného dielu a vykonania potrebnej práce. Na základe rozhodnutia spoločnosti KRUPS sa namiesto opravy môže vykonať nahradenie chybného výrobku rovnocenným náhradným výrobkom alebo s vyššou užitočnou hodnotou. Výhradná povinnosť spoločnosti KRUPS a vaše výhradné rozhodnutie v rámci tejto záruky sa obmedzujú na opravu alebo nahradenie.

Obmedzenia na použitie mimo domácnosti

V prípade nepoužívania v domácnosti a/alebo v súkromí platí iba komerčná záruka KRUPS obmedzená na 1 rok.

Podmienky a výnimky

Medzinárodná záruka spoločnosti KRUPS sa uplatňuje iba počas trvania záručnej doby a iba v prípade tých štátov, ktoré sa uvádzajú v priloženom zozname štátov. KRUPS nemá žiadnu povinnosť opraviť alebo vymeniť akýkoľvek produkt, u ktorého nie je predložený doklad o nadobudnutí. Tento výrobok môžete osobne zaniesť do autorizovaného servisného strediska alebo ho musíte zabaliť príslušným spôsobom a doporučene (či rovnocenným spôsobom) zaslať do autorizovaného servisného strediska KRUPS. Úplná adresa autorizovaných servisných stredísk v jednotlivých štátoch sa nachádza v zozname na webovej stránke spoločnosti KRUPS (www.krups.com) alebo ju získate na príslušnom telefónnom čísle uvedenom v zozname štátov. Spoločnosť KRUPS nie je povinná vykonať opravu alebo nahradenie výrobku, ktorý nie je doložený platným dokladom o zakúpení. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne poškodenie, ktoré by sa mohlo vyskytnúť následkom nesprávneho použitia, nedbalosti, nedodržania pokynov spoločnosti KRUPS, použitia prúdu alebo napätia iného, ako sa uvádza na výrobku, alebo v prípade nepovolenej úpravy alebo zmeny vykonanej na výrobku. Nepokrýva ani bežné opotrebovanie vzniknuté používaním výrobku, údržbu alebo nahradenie spotrebných dielov a nasledujúce prípady:

- používanie nevhodného typu vody a potravín
- skladanie (a rozkladanie sa musí vykonávať v súlade s pokynmi na používanie)
- mechanické poškodenie, preťaženie
- nehody vrátane ohňa, povodne, atď.
- poškodenie sklenéného alebo porcelánového príslušenstva výrobku
- vniknutie vody, prachu alebo hmyzu do výrobku (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu)
- poškodenie v dôsledku blesku alebo preťaženia el. prúdom
- škody alebo zlé výsledky zapríčinené nesprávnym napätím alebo frekvenciou
- rozsiahle profesionálne využitie ako súčasť hlavnej činnosti spoločnosti
- nahradenia spotrebných dielov

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli predmetom svojvoľného manipulovania alebo na škody spôsobené nesprávnym používaním a starostlivosťou, nesprávnym zabalením používateľom alebo nesprávnym zaobchádzaním prepravcom.

Aby bolo možné ponúknuť najlepší možný popredajný servis a neustále zlepšovať spokojnosť zákazníkov, KRUPS môže urobiť spokojnostný prieskum medzi všetkými zákazníkmi, ktorým boli produkty opravené alebo vymenené v jednom z KRUPS autorizovaných servisných centier.

Medzinárodná záruka spoločnosti KRUPS sa vzťahuje iba na výrobky zakúpené v jednom z uvedených štátov a využívané na domáce účely iba v jednom zo štátov uvedených v zozname štátov. V prípade, že bol výrobok zakúpený v jednom z uvedených štátov, a potom sa používal v inom z uvedených štátov:

a) Medzinárodná záruka KRUPS sa neuplatňuje v prípade nesúladu zakúpeného výrobku s miestnymi normami pre napätie, frekvenciu, elektrické zásuvky alebo inými miestnymi zákonnými požiadavkami a technickými špecifikáciemi.

b) Oprava výrobkov zakúpených mimo štátu jeho používania si môže vyžadovať dlhší čas, ak spoločnosť KRUPS taký výrobok v danom štáte nepredáva

c) V prípade, že výrobok sa v novom štáte nedá opraviť, sa medzinárodná záruka spoločnosti KRUPS obmedzuje na nahradenie podobným výrobkom alebo alternatívnym výrobkom s rovnakou cenou, ak je to možné.

Zákonom dané práva používateľa

Táto medzinárodná záruka spoločnosti KRUPS neovplyvňuje zákonné práva spotrebiteľa alebo tieto práva nemožno obísť či obmedziť, neovplyvňuje ani práva v súvislosti k maloobchodníkovi, u ktorého si spotrebiteľ výrobok zakúpil. Táto záruka spotrebiteľovi poskytuje osobitné zákonné práva a spotrebiteľ môže mať tiež iné zákonné práva, ktoré sa môžu meniť v závislosti od štátu. Spotrebiteľ si môže uplatňovať také práva podľa vlastného uváženia. Príslušenstvo, spotrebné diely a náhradné diely konečného používateľa možno v prípade ich miestnej dostupnosti zakúpiť v súlade s postupom uvedeným na internetovej stránke spoločnosti KRUPS. Záruku spoločnosti KRUPS v prípade Slovenska poskytujú autorizované servisné strediská KRUPS na Slovensku v súlade so zákonmi pre ochranu spotrebiteľa.

Prosím uschovajte si tento dokument pre Vašu potrebu pre prípad reklamácie v dobe záruky.