

TEFAL LIMITED GUARANTEE

COOKWARE/BAKEWARE/PRESSURE COOKERS

The TEFAL guarantee*

TEFAL frying pans and saucepan, kitchen utensils and pressure cookers along with their accessories are guaranteed by TEFAL against any material or manufacturing defect, for **2 years** from the date of purchase or delivery date, in the country of purchase. In the event of a problem, the user must contact their local TEFAL Customer Services, details available in their product instructions, or on packaging, or in the corresponding Country List published in the Guarantee section on **www.tefal.com**. Once the product has been received and the guarantee and defect have been confirmed, a new product or equivalent will be sent in exchange, or a repair will be carried out in the case of pressure cookers. Under the terms of this guarantee TEFAL has no further obligations other than to replace a faulty product. TEFAL shall not be obliged to replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase.

Exclusions

This commercial guarantee does not cover damage arising from shocks, improper use, failure to follow the instructions for use and maintenance, or as a result of an unauthorised modification or repair. It also does not include normal product wear and tear, nor the following cases:

- overheating, prolonged exposure to the heat from a flame or when empty
- stains, discoloration or scratches on the inside or outside
- any accident caused by fire, flood, etc...
- professional use or in the workplace
- products knocked or dropped
- damage from thermal shocks
- regular replacement of consumable parts (seals, batteries ...)
- any glass or porcelain ware in the product
- dust or insects getting inside the product (excluding appliances with features specifically designed for insects)

Details of the non-stick cookware guarantee

The non-stick coating is also guaranteed for 2 years against blistering and peeling. This guarantee does not cover sticking or damage caused by incorrect use nor in the cases as listed above. TEFAL guarantees that the non-stick coating complies with regulations covering materials in contact with food.

Additional stainless steel guarantee (limited to products with the star(s) engraved on the base)

TEFAL stainless steel products identified by a ★ or ★★ marking engraved at the bottom of the pan or pot, have 5-year guarantee for (★) or a 10-year guarantee for (★★) from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the stainless steel material** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls, yellowing and blueing, or in other exclusion cases listed above in the TEFAL guarantee.

Additional guarantee for Jamie Oliver products made of stainless steel

Jamie Oliver by TEFAL stainless steel products have a 10-year guarantee from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the stainless steel material** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls, yellowing and blueing, or in other exclusion cases listed above in the TEFAL guarantee.

Specific for the Ingenio-5 range (as stated on the product packaging): characteristics to the guarantee for the INGENIO-5 removable handle

The *Ingenio-5* removable handle is guaranteed by TEFAL for **10 years**, from the date of purchase, against any material or manufacturing defect.

Special exclusions for the *Ingenio-5* removable handle:

- Use with a recipient of a brand other than TEFAL
- Burns caused by gas flame
- Use in an oven
- Use for lifting a load greater than 10 kg
- Submerging in water
- Cleaning in a dishwasher

Specific for the LOV cast iron casserole dish range

The products of the LOV range are guaranteed for 20 years against manufacturing defects, unless specific legislation or agreements are in force in the country of purchase.

Special guarantee extension for Manual Choppers of the 5 Sec Chopper range

The guarantee for manual choppers is extended to 10 years on the mechanism, without affecting the conditions and exclusions described in this document.

Additional pressure cooker guarantee

TEFAL pressure cookers may be brought/sent directly to a TEFAL Authorized Service Partner (list & addresses available on www.tefal.com) for repair during & after the guarantee.

TEFAL pressure cookers have a 10-year extended guarantee from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the pot or any premature damage of the metal base** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls or by placing the product in the oven.

It should be noted that the normal life of the gasket, pressure control, valves, handles or locking indicator seal is limited. These parts are excluded from this 10-year guarantee and will require periodic renewal. Accessories such as the basket, trivet, timer (where applicable) and steam plate are guaranteed for 2 years only.

Consumers' Rights and additional information: This TEFAL commercial guarantee does not affect the statutory rights a consumer may have or those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the retailer from which the consumer purchased the product. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights which vary from State to State or Country to Country. The consumer may assert any such rights at his sole discretion. For details, please consult www.tefal.com. If you have any queries, please contact our customer relations team first for expert help and advice.

***For India only:** Your Tefal product is guaranteed for 2 years. It is mandatory that the consumer, to have his product repaired/replaced, has to bring the unit together with the warranty & purchase receipt to an Authorized dealer/Service Centre. The repaired unit or replacement (if sanctioned as per warranty terms) will be returned in due course. Products returned by Post will not be covered by the guarantee. As a proof of purchase consumer needs to provide both the stamped guarantee card and cash memo. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights covered by judiciary Courts of New Delhi, India.

***For USA only:** THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THOSE STATED HEREIN. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO TEFAL ELECTRICAL PRODUCTS AND TEFAL PRODUCTS WITH BATTERIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL TEFAL BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR STRICT LIABILITY.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Additional information for USA: Where a product purchased in a listed country and then used in another listed country:

- (a) The international TEFAL warranty duration is the period for the country of usage, even if the product was purchased in a listed country with a longer warranty duration.
- (b) The international TEFAL warranty does not apply in case of non-conformity of the purchased product with local standards, such as voltage, frequency, power plugs or other local technical specifications.
- (c) The repair process for product purchased outside the country of use may require a longer time if the product is not locally sold by TEFAL in the country of usage. If the product is not repairable in the new country of usage, the international TEFAL warranty is limited to a replacement by a similar or alternative product at similar cost, where possible.

TEFAL GARANTIE

ARTICLES CULINAIRES/MOULERIE/AUTOCUISEURS

La Garantie TEFAL

TEFAL garantit ses poêles et casseroles, ustensiles de cuisine et autocuiseurs TEFAL ainsi que leurs accessoires contre tout défaut de matière ou de fabrication, pendant **2 ans** à partir de la date d'achat ou de livraison, dans le pays de l'achat. En cas de problème, l'utilisateur doit contacter le service Consommateur TEFAL local, dont les coordonnées se trouvent sur le mode d'emploi du produit, ou sur l'emballage, ou dans la liste de pays correspondante figurant dans le chapitre Garantie sur www.tefal.com. Après réception du produit, confirmation de la garantie et de la défectuosité, un produit neuf ou équivalent sera envoyé en échange, ou une réparation sera effectuée dans le cas des autocuiseurs. Selon les termes de cette Garantie, TEFAL n'a pas d'autre obligation que de remplacer le produit défectueux. TEFAL n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat.

Exclusions

Cette garantie commerciale ne couvre pas les dommages dus à des chocs, à une mauvaise utilisation, au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien, ou à une modification ou réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni les cas suivants :

- surchauffe, exposition prolongée à la chaleur d'une flamme ou à vide
- taches, décoloration ou rayures à l'intérieur ou à l'extérieur
- tout accident lié à un feu, une inondation, etc...
- dommage dû à des chocs thermiques
- usage professionnel ou sur un lieu de travail
- remplacement régulier de pièces consommables (joints, piles ...)
- produit ayant reçu des chocs ou ayant chuté
- verre ou céramique endommagés
- entrée de poussière ou d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)

Détails de la garantie des articles culinaires avec revêtement antiadhésif

Le revêtement antiadhésif est aussi garanti pendant 2 ans contre la formation de cloques et le décollement. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte ni les cas listés ci-dessus. TEFAL garantit que le revêtement antiadhésif est conforme à la réglementation relative aux matériaux en contact avec les aliments.

Garantie complémentaire inox (limitée aux produits avec étoile(s) gravée(s) sur le fond)

Les produits TEFAL en inox identifiés par une étoile (★) ou deux étoiles (★★) gravées sur le fond du récipient, ont une garantie de 5 ans pour (★) ou une garantie de 10 ans pour (★★) à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Garantie complémentaire pour les produits Jamie Oliver en inox

Les produits Jamie Oliver by TEFAL en inox ont une garantie de 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Précisions pour la gamme Ingenio-5 (comme indiqué sur l'emballage du produit) : caractéristiques de la garantie pour la poignée amovible **INGENIO-5**

La poignée amovible *Ingenio-5* est garantie par TEFAL pendant **10 ans**, à partir de la date d'achat, contre tout défaut de matière ou de fabrication.

Exclusions spéciales pour la poignée amovible *Ingenio-5* :

- Utilisation avec un récipient d'une marque autre que TEFAL
- Brûlures causées par une flamme
- Utilisation dans un four
- Nettoyage au lave-vaisselle
- Utilisation pour soulever une charge supérieure à 10 Kg
- Immersion dans l'eau

Garantie complémentaire pour la gamme de casseroles en fonte LOV

La garantie pour les produits de la gamme LOV est étendue à 20 ans contre les défauts de fabrication, sans préjudice des garanties légales en vigueur dans le pays d'achat.

Extension de garantie spéciale pour les hachoirs manuels de la gamme 5 sec Chopper

La garantie pour les hachoirs manuels est étendue à 10 ans sur le mécanisme, sans affecter les conditions et exclusions décrites dans ce document.

Garantie complémentaire pour autocuiseurs

Les autocuiseurs TEFAL peuvent être apportés/envoyés directement à un Partenaire Service Agréé TEFAL (liste & adresses disponibles sur www.tefal.com) pour réparation pendant & après la période de garantie. Les autocuiseurs TEFAL ont une garantie étendue à 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à la cuve ou tout défaut prématuré de la base métallique** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes ou à l'utilisation du produit dans un four.

Il faut noter que la durée de vie normale du joint, de la soupape de sécurité, de la soupape de fonctionnement, des poignées et du joint d'indicateur de pression est limitée. Ces pièces sont exclues de la garantie de 10 ans et devront être remplacées périodiquement. Les accessoires tels que le panier, le support panier, le minuteur (si le produit en est équipé) et le plat vapeur sont garantis pendant 2 ans seulement.

Droits des Consommateurs et informations complémentaires

Cette garantie commerciale de TEFAL n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur légalement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers qui peuvent varier en fonction de l'Etat ou du pays. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait. Pour plus de détails vous pouvez consulter www.tefal.com. Si vous avez des questions vous pouvez tout d'abord contacter notre service consommateurs pour obtenir de l'aide et des conseils.

Pour la France uniquement :

Ces conditions de garantie s'appliquent sans préjudice des garanties légales telles que décrites ci-dessous :

- « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
- « Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
- « La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
- « La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
- « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- « Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
- « Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
- « 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

GARANTÍA LIMITADA TEFAL

MENAJE/BANDEJAS DE HORNO/OLLAS A PRESIÓN

La garantía TEFAL

Las sartenes y cazos TEFAL, utensilios de cocina y ollas a presión junto con sus accesorios están garantizados por TEFAL contra cualquier defecto de materiales o fabricación, durante **2 años (3 años en España)** a partir de la fecha de compra o la fecha de entrega, en el país de la compra. En caso de que surja algún problema, el usuario debe contactar con el Servicio al Consumidor local, cuyos datos están disponibles en este documento, o en las instrucciones del producto, o en el embalaje, o a través de la web **www.tefal.com**. Una vez se ha recibido el producto y la garantía y el defecto han sido verificados, se le enviará como canje un producto nuevo o uno equivalente, o se llevará a cabo una reparación en el caso de las ollas a presión. Bajo los términos de esta garantía TEFAL no tiene más obligaciones que reemplazar el producto defectuoso. TEFAL no estará obligada a reparar o sustituir productos que no vayan acompañados de una prueba de compra válida.

Exclusiones

Esta garantía comercial no cubre daños producidos por impactos, uso indebido, por no seguir las instrucciones de uso y mantenimiento, o como resultado de una modificación o reparación no autorizadas. Tampoco incluye el desgaste normal del producto, ni los casos siguientes:

- recalentamiento, exposición prolongada al calor de una llama o en vacío
- manchas, decoloración o arañazos en el interior o el exterior
- cualquier accidente causado por fuego, inundación, etc...
- daños producidos por choques térmicos
- uso profesional o en el lugar de trabajo
- Sustitución de manera regular de consumibles (juntas, pilas ...)
- productos golpeados o con daños causados por caídas
- cualquier parte de vidrio o cerámica en el producto
- polvo o insectos dentro del producto (excluyendo los aparatos con características específicamente diseñadas para insectos)

Detalles de la garantía del antiadherente de menaje

El revestimiento antiadherente está también garantizado por 2 años contra la formación de ampollas y decapado. Esta garantía no cubre el pegado o daños causados por un uso incorrecto ni en los casos arriba mencionados. TEFAL garantiza que el revestimiento antiadherente cumple con la normativa de los materiales de revestimiento en contacto con alimentos.

Garantía adicional del acero inoxidable (limitado a productos con estrella(s) grabadas en la base)

Los productos de acero inoxidable TEFAL identificados con una ★ o ★★ grabadas en la base de la sartén o el cazo, están garantizados durante 5 años para (★) o garantizados por 10 años para (★★) desde la fecha de compra o fecha de entrega, contra cualquier defecto en los materiales o la mano de obra relacionado con el acero inoxidable, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre los daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas, amarilleado y azulado, o en otro caso de exclusión arriba mencionado en la garantía TEFAL.

Garantía adicional para los productos Jamie Oliver hechos de acero inoxidable

Los productos de acero inoxidable Jamie Oliver de TEFAL tienen 10 años de garantía desde la fecha de compra o la fecha de entrega, contra cualquier defecto en los materiales o la mano de obra relacionado con el acero inoxidable, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre los daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas, amarilleado y azulado, o en otro caso de exclusión arriba mencionado en la garantía TEFAL.

Específico para la gama Ingenio-5 (como se indica en el envase del producto): características de la garantía para el mango extraíble INGENIO-5

El mango extraíble de *Ingenio-5* está garantizado por TEFAL durante **10 años**, a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto de los materiales o fabricación.

Exclusiones especiales para el mango extraíble *Ingenio-5*:

- Su uso con un recipiente de una marca diferente a TEFAL
- Quemaduras causadas por una llama de gas
- Su uso en el horno
- Limpieza en lavavajillas
- Su uso para levantar una carga superior a 10kg
- Sumergimiento en agua

Específico para la gama de cacerolas de hierro fundido LOV

Los productos de la gama LOV tienen una garantía de 20 años contra defectos de fabricación, salvo legislación o acuerdos específicos en el país de compra.

Extensión de la garantía especial para picadoras manuales de la gama Picadora 5 sec

La garantía para picadoras manuales se extiende a 10 años sobre el mecanismo, sin perjuicio de las condiciones y exclusiones descritas en este documento.

Garantía adicional para ollas a presión

Las ollas a presión TEFAL deben ser llevadas/enviadas directamente a un Servicio Autorizado TEFAL (lista y direcciones disponibles en www.tefal.com) para su reparación durante y después de la garantía.

Las ollas a presión TEFAL tienen una garantía extendida de 10 años a partir de la fecha de compra o la fecha de entrega, contra cualquier material defectuoso o la mano de obra relacionados con la cacerola o cualquier daño prematuro de la base metálica, siempre y cuando el producto se utilice de acuerdo a las instrucciones del producto recomendadas por el fabricante. Esta garantía no cubre daños debidos a un uso inadecuado o resultante de golpes, caídas o por colocar el producto en el horno.

Cabe señalar que la vida normal de la junta, el control de presión, las válvulas, asas o el indicador de bloqueo es limitada. Estas piezas están excluidas de los 10 años de garantía y requerirán una renovación periódica. Los accesorios tales como la cesta, salvamanteles, temporizador (donde proceda) y cesta de vapor están garantizados solamente por 2 años.

Derechos del Consumidor e información adicional:

Esta garantía comercial TEFAL no afecta a los derechos legales que el consumidor pueda tener o a aquellos derechos que no pueden ser excluidos o limitados, ni a los derechos contra el comercio donde adquirió el producto. Esta garantía otorga al consumidor derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos legales que varían de una región a otra o de un país o otro. El consumidor podrá hacer valer tales derechos a su criterio. Para más detalles por favor consulte www.tefal.com. Si tiene alguna consulta por favor contacte con nuestro equipo de atención al consumidor para una primera ayuda y asesoramiento expertos.

GARANTIA LIMITADA TEFAL
TRENS DE COZINHA/FORMAS PARA BOLOS/PANELAS DE PRESSÃO

Garantia TEFAL

As frigideiras e caçarolas, utensílios de cozinha e painéis de pressão TEFAL assim como os respectivos acessórios estão cobertos pela garantia TEFAL contra qualquer defeito de material ou fabrico durante **2 anos (3 anos em Portugal)** a partir da data da compra ou de entrega no país onde foram comprados. Em caso de necessidade o consumidor deverá contactar o Serviço de Assistência Técnica TEFAL mais próximo, mencionado neste documento, ou indicado no manual de instruções do produto, ou na embalagem, ou através do site **www.tefal.com**. Depois do produto ter sido recepcionado e confirmado o defeito e a garantia, um produto novo ou um equivalente será enviado em troca, ou será reparado no caso das panelas de pressão. De acordo com os termos da garantia a TEFAL é apenas obrigada a proceder à substituição do produto defeituoso.

A TEFAL não tem obrigação de proceder à reparação ou substituição dum aparelho caso não seja acompanhado por uma prova de compra válida.

Não coberto pela garantia

A garantia comercial não cobre defeitos provocados por pancadas, má utilização, não cumprimento das instruções de utilização ou manutenção, ou se for causado por manipulação ou reparações não autorizadas. Não inclui também danos provocados por desgaste normal, nem nos seguintes casos:

- sobreaquecimento, sujeito a aquecimento prolongado quando vazio
- manchas, descoloração ou riscados no interior e exterior
- acidentes provocados por fogo, imersão em água, etc...
- pó ou insectos dentro do produto (exceto nos aparelhos concebidos com características especificamente concebidas para os insetos)
- uso profissional ou no local de trabalho
- substituição regular dos consumíveis (juntas, pilhas ...)
- produtos danificados por pancadas ou quedas
- vidros ou porcelanas que façam parte do produto
- danos provocados por choques térmicos

Condições da garantia dos trens de cozinha antiaderentes

O revestimento antiaderente tem também garantia de 2 anos se empolar ou descascar. Esta garantia não cobre o uso incorrecto ou danos provocados por alimentos que danifiquem o revestimento antiaderente, assim como nas situações supra mencionadas. A TEFAL garante que o revestimento antiaderente cumpre com as normas em vigor deste material em contacto com os alimentos.

Garantia adicional do aço inoxidável (só nos produtos com estrela(s) gravadas na base)

Os produtos de aço inoxidável da TEFAL identificados com uma ★ ou ★★ gravadas na base da frigideira ou caçarolas, têm 5 anos de garantia (★) ou 10 anos (★★) a partir da data da compra ou da entrega, contra materiais e defeitos de fabrico do aço inoxidável desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas, descoloração em tons amarelados ou azulados, ou quaisquer outros supra mencionados na garantia TEFAL.

Garantia adicional para produtos Jamie Oliver de aço inoxidável

Os produtos de aço inoxidável Jamie Oliver da TEFAL têm 10 anos de garantia a contar da data da compra ou da entrega, contra materiais e defeitos de fabrico do aço inoxidável desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas, descoloração em tons amarelados ou azulados, ou quaisquer outros supra mencionados na garantia TEFAL.

Só para a gama Ingenio-5 (como mencionado na embalagem do produto): condições da garantia para a pega amovível INGENIO-5

A pega amovível *Ingenio-5* é garantida pela TEFAL por **10 anos**, a partir da data da compra, contra materiais e defeitos de fabrico.

A pega amovível *Ingenio-5* não está coberta pela garantia se:

- utilizada num recipiente ou marca que não seja TEFAL
- utilizada para levantar mais de 10 kg
- usada no forno
- lavada na máquina de lavar loiça
- imersão na água

Específico para a gama de caçarolas em ferro fundido LOV

Os produtos da gama LOV têm garantia de 20 anos contra defeitos de fabrico, salvo legislação ou acordos específicos no país de compra.

Extensão de garantia especial para picadores manuais da gama 5 sec Chopper

A garantia para picadores manuais é estendida para 10 anos no mecanismo, sem afetar as condições e exclusões descritas neste documento.

Garantia adicional para painéis de pressão

As painéis de pressão TEFAL podem ser levadas/enviadas para reparação dentro & fora da garantia, directamente a um Serviço de Assistência Técnica Autorizado da TEFAL (nomes & moradas disponíveis em www.tefal.com).

As painéis de pressão da TEFAL têm 10 anos de garantia a partir da data da compra ou entrega, contra materiais e defeitos de fabrico da cuba ou quaisquer danos prematuros no metal da base desde que o uso do produto respeite as indicações do fabricante e as instruções de utilização. Esta garantia não inclui danos provocados por má utilização ou resultantes de pancadas, quedas ou se for utilizada no forno. Tenha em atenção que a junta, válvula de pressão, válvulas, pegas ou o vedante do indicador de fecho têm um tempo de duração. Estes componentes não estão ao abrigo da garantia de 10 anos e devem ser mudados periodicamente. Os acessórios como o cesto, suporte, timer (quando aplicável) e o cesto de vapor só têm garantia de 2 anos.

Direitos dos Consumidores e informação adicional

A garantia comercial TEFAL não afecta os direitos legais dos consumidores, e os seus direitos não podem ser excluídos nem limitados, nem o direito de reclamar junto da loja onde adquiriu o aparelho. Esta garantia confere ao consumidor direitos legais específicos, e o consumidor pode também ter outros direitos legais que podem variar consoante a região ou país. Fica ao critério do consumidor poder reivindicar estes direitos. Para informações adicionais consultar o site www.tefal.com. Se necessitar de outros esclarecimentos contacte primeiro o centro de contacto do consumidor para obter ajuda ou aconselhamento qualificado.

TEFAL GARANTIE

KOCHGESCHIRR/BACKUTENSILIEN/SCHNELLKOCHTÖPFE

Die TEFAL Garantie

TEFAL gewährt auf Töpfe und Pfannen, Backutensilien und Schnellkochtöpfe eine Garantie von **2 Jahren** auf Material- oder Herstellungsfehler, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Bei auftretenden Problemen setzen Sie sich mit der örtlichen TEFAL Kundenbetreuung in Verbindung. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung, auf der Verpackung oder in der entsprechenden Länderliste. Diese finden Sie im Garantiebereich auf der Webseite **www.tefal.com**. Nach Eingang des Produktes und Bestätigung sowohl der Garantie wie auch des Mangels durch die Kundebetreuung, erhalten Sie ein neues Produkt oder einen gleichwertigen Ersatz im Austausch. Für Schnellkochtöpfe wird eine Reparatur durchgeführt. TEFAL einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produktes. Die internationale TEFAL Garantie findet nur Anwendung innerhalb der Garantiezeit in den Ländern, die in der beigefügten Länderliste aufgeführt sind und gilt nur bei Vorlage eines gültigen Kaufbeleges.

Ausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die auftreten können in Folge von Stürzen, Missbrauch, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Pflegehinweise, sowie einer Veränderung oder nicht autorisierten Reparatur des Produktes. Darüber hinaus erstreckt sie sich nicht auf normalen Verschleiß und die folgenden Fälle:

- Überhitzung durch zu langen Kontakt mit einer offenen Flamme oder
- Flecken, Verfärbungen oder Kratzer auf der Innen- oder Außenseite Aufheizen im leeren Zustand
- Staub oder Insekten im Produkt (ausgenommen Insektenfallen)
- Unglücksfälle wie Feuer, Wasser, etc.
- Austauschbare Verschleißteile (z.B. Dichtungen, Batterien, ...)
- Professionelle oder gewerbliche Nutzung
- jegliche Glas- oder Porzellanbestandteile des Produktes
- Gestürzte oder angeschlagene Produkte
- Schäden durch Temperaturschocks

Einzelheiten zu Kochgeschirr mit Antihalt-Beschichtung

Die Garantie für die Antihalt-Beschichtung beträgt ebenfalls 2 Jahre gegen Blasenbildung und Abblätterung. Diese Garantie deckt nicht das Anhaften von Lebensmitteln und Beschädigungen der Beschichtung, welche durch unsachgemäßen Gebrauch oder aus den oben aufgeführten Gründen entstehen.

Zusätzliche Garantie für Edelstahl-Produkte (beschränkt auf Produkte mit geprägten Sternen im Boden)

TEFAL Edelstahl-Produkte erkennen Sie an der ★ oder ★★-Prägung im Boden des Topfes oder der Pfanne. Die Garantie beträgt 5 Jahre für (★) und 10 Jahre für (★★), beginnend mit dem Datum des Kaufs. Die Garantie umfasst jegliche Material- und Herstellungsfehler **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Zusätzliche Garantie für Jamie Oliver Produkte aus Edelstahl

Die Garantie für Jamie Oliver by TEFAL Edelstahl-Produkte beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufs. Die Garantie umfasst jegliche Material- und Herstellungsfehler **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Speziell für die Ingenio-5 Reihe (wie auf der Verpackung angegeben): Garantie für die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe

Die Garantie auf die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufs. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler.

Spezielle Ausschlüsse für die Ingenio-5 abnehmbaren Griffe:

- Verwendung mit anderen Produkten als Tefal
- Beschädigungen durch Flammen
- Verwendung in Öfen
- Reinigung in der Geschirrspülmaschine
- Anheben von Speisen mit einem Gewicht >10kg
- Eintauchen in Wasser

Zusätzliche Garantie für die gusseiserne Topfserie LOV

Für die Produkte der LOV-Reihe gilt eine Garantie von 20 Jahren auf Fabrikationsfehler, es sei denn, im Land des Kaufs sind besondere Gesetze oder Vereinbarungen in Kraft.

Spezielle Garantieverlängerung für die manuellen Fleischwölfe der 5 sec Chopper-Reihe

Die Garantie für manuelle Fleischwölfe wird auf 10 Jahre auf den Mechanismus verlängert, wobei die hier beschriebenen Bedingungen und Ausschlüsse davon unberührt bleiben.

Zusätzliche Garantie für Schnellkochtöpfe

TEFAL Schnellkochtöpfe können während und nach der Garantie direkt an einen autorisierten TEFAL Service Partner zur Reparatur eingesandt werden (Namen und Anschriften finden Sie unter www.tefal.com). TEFAL Schnellkochtöpfe haben eine erweiterte Garantie von 10 Jahren, beginnend mit dem Datum des Kaufs. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler, **beschränkt auf den Topf und eine vorzeitige Beschädigung des Topfbodens** unter der Voraussetzung, dass das Produkt entsprechend den Hinweisen der Hersteller genutzt und gepflegt wurde. Diese Garantie deckt keine Mängel, welche aus unsachgemäßem Gebrauch, Stürzen oder durch die Verwendung des Produktes im Ofen entstehen.

Bitte beachten Sie, dass die Lebensdauer der Deckeldichtung, Ventile, Griffe und Verschlussanzeigedichtung begrenzt sind. Diese Teile unterliegen nicht der 10-jährigen Garantie und müssen periodisch ersetzt werden. Der Garantiezeitraum für Zubehörteile wie beispielsweise Korb, Fuß oder Timer (wo verfügbar) sowie Dampfeinsatz beträgt 2 Jahre.

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese TEFAL Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.tefal.com. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte zuerst an die Kundenbetreuung. Hier erhalten Sie professionelle Hilfe und Rat.

GROUPE SEB DEUTSCHLAND GmbH

Theodor-Stern-Kai 1

60596 Frankfurt am Main

TEFAL BEPERKTE GARANTIE

PANNEN/BAKVORMEN/SNELKOOKPANNEN

De TEFAL-garantie

TEFAL koekenpannen en steelpannen, keukenbenodigdheden en snelkookpannen en de bijbehorende accessoires worden door TEFAL gegarandeerd tegen elk materiaal of fabricagegebrek, gedurende **2 jaar** vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, in het land van aankoop. Indien zich een probleem voordoet, moet de gebruiker contact opnemen met zijn lokale TEFAL Klantenservice, informatie beschikbaar in de gebruiksaanwijzing of op de verpakking of in de bijbehorende landenlijst gepubliceerd in het onderdeel Garantie op **www.tefal.com**. Zodra het product is ontvangen en de garantie en het defect zijn bevestigd, zal in ruil een nieuw product of soortgelijk product worden toegestuurd of zal een reparatie worden verricht als het gaat om snelkookpannen. Onder de voorwaarden van deze garantie heeft TEFAL geen verdere verplichtingen anders dan het vervangen van het ondeugdelijke product.

TEFAL kan niet verplicht worden gesteld om producten te repareren of te vervangen als het product niet is voorzien van de originele aankoopnota.

Uitsluitingen

Deze commerciële garantie dekt geen schade als gevolg van schokken, onjuist gebruik, niet volgen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud of als gevolg van ongeautoriseerde wijziging of reparatie. De garantie is evenmin van toepassing op slijtage als gevolg van normaal gebruik, noch in de volgende gevallen:

- oververhitting, langdurige blootstelling aan hoge temperaturen of verhitting van een lege pan
- vlekken, verkleuringen of krassen aan de binnen- of buitenkant
- professioneel gebruik of gebruik in een werkomgeving
- reguliere vervanging van verbruiksonderdelen (verzegelingen, batterijen...)
- omgegooid of gevallen producten
- glas of porselein in het product
- schade als gevolg van thermische schokken
- schade veroorzaakt door brand, overstromingen, etc.
- stof of insecten die in het product komen (geldt niet voor producten die speciaal gemaakt zijn voor insecten)

Informatie over garantie kookgerei met anti-aanbaklaag

De anti-aanbaklaag is ook gedurende 2 jaar gegarandeerd tegen blaarvorming en afbladderen. Deze garantie dekt geen kleven of schade veroorzaakt door onjuist gebruik noch in de bovengenoemde gevallen. TEFAL garandeert dat de anti-aanbaklaag voldoet aan de regels met betrekking tot materialen die in contact komen met voedsel.

Aanvullende garantie op roestvrijstaal, beperkt tot producten met op de onderzijde ingegraveerde ster(ren)

TEFAL roestvrijstalen producten aangegeven met een ★- of ★★-markering ingegraveerd in de onderzijde van de pan of pot, hebben 5 jaar garantie voor (★) of 10 jaar garantie voor (★★) vanaf de datum van aankoop of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstalen materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL garantie.

Aanvullende garantie voor Jamie Oliver producten vervaardigd van roestvrij staal

Jamie Oliver by TEFAL roestvrijstalen producten hebben een garantie van 10 jaar vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstalen materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL-garantie.

Specifiek voor het Ingenio-5-assortiment (zoals aangegeven op de productverpakking): kenmerken voor de garantie voor de **INGENIO-5 verwijderbare handgreep**

De Ingenio 5 handgreep valt onder de garantie van TEFAL. Deze garantie is 10 jaar geldig vanaf de aankoopdatum, op alle fabricage- of materiaalfouten.

Speciale uitsluitingen voor de *Ingenio-5* verwijderbare handgreep:

- Gebruik met een pan van een ander merk dan TEFAL
- Verbrandingen door de gasvlam
- Gebruik in een oven
- Reiniging in de vaatwasser
- Gebruik met een lading die meer dan 10 kg weegt
- Onderdompelen in water

Aanvullende garantie voor reparatie van snelkookpannen

TEFAL snelkookpannen kunnen rechtstreeks worden gebracht/verzonden naar een TEFAL Authorized Service Partner (lijst en adressen beschikbaar op www.tefal.com) voor reparatie tijdens en na de garantie.

TEFAL snelkookpannen hebben een verlengde garantie van 10 jaar vanaf aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan de pan zelf of vroegtijdige schade aan de metalen onderzijde** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen of het product in de oven plaatsen.

Opgemerkt moet worden dat de normale levensduur van de pakking, de drukregeling, de kleppen, de handgrepen of de sluitingsindicator beperkt is. Deze onderdelen zijn uitgesloten van deze garantietermijn van 10 jaar en de garantie moet periodiek worden verlengd. Accessoires zoals het mandje, de timer (waar van toepassing) en de stoomplaat zijn voor slechts 2 jaar gegarandeerd.

Consumentenrechten en aanvullende informatie

De TEFAL commerciële garantiebepalingen veranderen niets aan de wettelijke rechten die een consument kan hebben of aan die rechten die niet kunnen worden uitgesloten op beperkt, noch aan de rechten jegens de winkel waar de consument het product heeft gekocht. Deze garantie geeft een consument specifieke wettelijke rechten en de consument kan ook andere rechten hebben die van staat tot staat of van land tot land verschillen. De consument kan naar eigen keuze van deze rechten gebruik maken. Raadpleeg www.tefal.com voor meer informatie. Als u vragen hebt, kunt u eerst contact opnemen met ons klantenrelatiesteam voor hulp en advies.

GARANZIA TEFAL

Pentole/Tortiere/Pentole a pressione

La garanzia TEFAL

Padelle e casseruole, utensili da cucina e pentole a pressione con i loro accessori sono garantiti da TEFAL contro ogni difetto di materiale o di fabbricazione, **per 2 anni** dalla data di acquisto o dalla data di consegna, nel paese di acquisto. In caso di problemi, l'utente deve contattare il Servizio Clienti locale di TEFAL. I dettagli sono disponibili nelle istruzioni del prodotto o sulla confezione, o nel corrispondente elenco dei Paesi pubblicato nella sezione Garanzia su **www.tefal.com**. Una volta che il prodotto è stato ricevuto e i difetti sono stati confermati, un nuovo prodotto o equivalente sarà inviato in cambio o verrà effettuata una riparazione nel caso di pentole a pressione. Secondo i termini di questa garanzia, TEFAL non ha ulteriori obblighi se non di fare la sostituzione per un prodotto difettoso. TEFAL non ha l'obbligo di riparare o sostituire un prodotto che non sia accompagnato dalla prova di acquisto.

Esclusioni

Questa garanzia commerciale non copre i danni derivanti da urti, uso improprio, mancata osservanza delle istruzioni d'uso e di manutenzione, o come conseguenza di una modifica o riparazione non autorizzata. Inoltre non copre la normale usura e rottura del prodotto, o nei seguenti casi:

- Il surriscaldamento, l'esposizione prolungata al calore di una fiamma o quando è vuoto
- Danni da shock termici
- Prodotti caduti o urti
- macchie, scolorimento o graffi sulla parte interna o esterna
- qualsiasi residuo di vetro o porcellana nel prodotto
- Qualsiasi incidente causato da incendi, inondazioni, ecc ...
- polvere e insetti all'interno del prodotto (esclusi gli impianti specificamente destinati a intrappolare insetti)
- Uso professionale o sul luogo di lavoro
- regolare sostituzione di parti di consumo (guarnizioni, batterie ...)

Dettaglio della garanzia rivestimento antiaderente

Il rivestimento antiaderente è garantito per 2 anni contro bolle o sfogliamento. Questa garanzia non copre bruciature o danni causati da un uso non corretto come nei casi sopra elencati. TEFAL garantisce che il rivestimento antiaderente è conforme alle normative che coprono i materiali a contatto con gli alimenti.

Garanzia supplementare per acciaio inox (limitata sui prodotti con la stella(s) incisa sulla base)

Prodotti in acciaio inossidabile TEFAL identificati da un ★ o ★★, marchiatura incisa sul fondo della padella o pentola, hanno 5 anni di garanzia per (★) o 10 anni di garanzia per (★★) dalla data di acquisto o dalla data di consegna, contro difetti materiali o di fabbricazione **relative al materiale in acciaio inox**, se il prodotto viene utilizzato conformemente alle istruzioni del prodotto consigliate dal produttore. Questa garanzia non copre alcun danno causato da un uso improprio o derivanti da urti, cadute, ingiallimento e brunitura, o in altri casi di esclusione di cui sopra nella garanzia TEFAL.

Garanzia supplementare per i prodotti in acciaio della linea Jamie Oliver

I prodotti in acciaio inossidabile TEFAL della linea Jamie Oliver hanno una garanzia di 10 anni dalla data di acquisto o dalla data di consegna, contro difetti materiali o di fabbricazione relativi al materiale in acciaio inox a condizione che il prodotto venga utilizzato conformemente alle istruzioni del prodotto consigliate dal produttore. Questa garanzia non copre alcun danno causato da un uso improprio o derivanti da urti, cadute, ingiallimento e brunitura, o in altri casi di esclusione sopra elencati.

Specifico per la gamma Ingenio-5 (come indicato sulla confezione del prodotto): caratteristiche della garanzia per i manici rimovibili INGENIO-5

I manici rimovibili Ingenio-5 sono garantiti da TEFAL per 10 anni, dalla data di acquisto, contro difetti materiali o di fabbricazione.

Esclusioni speciali:

- Utilizzo con una pentola di una marca diversa da TEFAL
- Lavaggio in lavastoviglie
- Bruciature causate da fiamma a gas
- Sollevamento di un carico maggiore di 10 kg
- Uso in un forno
- Immersione in acqua

Garanzia aggiuntiva per la gamma di pentole in ghisa LOV

La garanzia riguardante i prodotti della gamma LOV è estesa a 20 anni contro i difetti di fabbricazione, fatte salve le garanzie Legali vigenti nel paese di acquisto.

Estensione speciale di garanzia per tritatutto manuali della gamma Chopper 5 sec

La garanzia per i tritatutto manuali è estesa a 10 anni sul meccanismo, senza pregiudicare le condizioni e le esclusioni descritte nel presente documento.

Garanzia supplementare pentole a pressione

Le pentole a pressione TEFAL possono essere consegnate/inviare direttamente a un Centro di Assistenza TEFAL autorizzato (elenco e indirizzi disponibili su www.tefal.com) per la riparazione durante e dopo la garanzia.

Le pentole a pressione TEFAL hanno una garanzia di 10 anni dalla data di acquisto o dalla data di consegna, contro difetti materiali o di fabbricazione **relative alla pentola o danni prematuri della base in metallo** a condizione che il prodotto venga utilizzato in conformità alle istruzioni consigliate dal produttore. Questa garanzia non comprende alcun danno causato da un uso improprio o da urti, cadute o collocando il prodotto in forno.

Va notato che la vita normale della guarnizione, controllo di pressione, valvole, maniglie o l'indicatore di bloccaggio guarnizione è limitata.

Queste parti sono escluse da questa garanzia di 10 anni e richiederanno il rinnovo periodico.

Accessori come il cestino vapore, sottopentola, timer (se del caso) e la piastra a vapore sono garantiti solo per 2 anni

Diritti dei consumatori e ulteriori informazioni

Questa garanzia commerciale TEFAL non pregiudica né i diritti legali di cui godono i consumatori a livello locale, né i diritti legali nei confronti del rivenditore presso il quale il consumatore ha acquistato il prodotto. Questa garanzia dà specifici diritti legali al consumatore e il consumatore può anche beneficiare di altri diritti legali che variano da stato a stato o da paese a paese. Il consumatore può far valere tali diritti a sua esclusiva discrezione. Per ulteriori dettagli si prega di consultare il sito www.tefal.com. Se avete domande si prega di contattare il nostro servizio consumatore in primo luogo per un aiuto esperto e consigli.

TEFAL ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

ΜΑΓΕΙΡΙΚΑ ΣΚΕΥΗ/ΧΥΤΡΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΟΣ

Εγγύηση TEFAL

Τα τηγάνια και οι σωτήρες TEFAL, τα εργαλεία κουζίνας και οι χύτρες ταχύτητας μαζί με τα αξεσουάρ τους έχουν την εγγύηση της TEFAL για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής, **για 2 έτη** από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, στην χώρα αγοράς. Σε περίπτωση προβλήματος ο χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το τοπικό τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις οδηγίες του προϊόντος, την συσκευασία ή την λίστα χωρών στον τομέα εγγύησης του ιστοτόπου www.tefal.com. Μόλις παραλειφθεί το προϊόν και η εγγύηση και το ελάττωμα επιβεβαιωθούν, ένα νέο ή παρόμοιο προϊόν θα επιστραφεί ή επισκευή θα πραγματοποιηθεί σε περίπτωση χύτρα ταχύτητας. Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εγγύησης η TEFAL δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση πλην της αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης ενός ελαττωματικού προϊόντος.

Η TEFAL δεν έχει την υποχρέωση να αναλάβει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση προϊόντος που δεν συνοδεύεται από νόμιμη απόδειξη αγοράς.

Εξαιρέσεις

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από σοκ, κακή χρήση, αδιαφορία προς τις οδηγίες χρήση και συντήρησης ή ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης μετατροπής ή επισκευής. Επίσης δεν καλύπτει φυσική φθορά, σπάσιμο, καθώς και τα παρακάτω:

- υπερθέρμανση, υπερβολική έκθεση σε φλόγα ή ενώ είναι άδειο.
- σημάδια/στάμπες, αποχρωματισμό ή γρατζουνιές στο εσωτερικό ή το εξωτερικό.
- ατυχήματα από πυρκαγιά, πλημμύρα, κλπ.
- σκόνη ή έντομα εντός του προϊόντος

- επαγγελματική χρήση ή σε χώρο εργασίας
- τακτική αλλαγή αναλώσιμων (μπαταρίες, λάστιχα, κλπ)
- προϊόντα που έχουν χτυπηθεί ή πέσει.
- ζημιά σε οποιαδήποτε γυάλινη ή πορσελάνινη επιφάνεια του προϊόντος
- βλάβη από θερμικό σοκ (απότομη, ξαφνική αλλαγή θερμοκρασίας)

Λεπτομέρειες για την αντικολητική εγγύηση

Η αντικολητική επίστρωση καλύπτεται από διετή εγγύηση σε περίπτωση φουσκώματος ή ξεφλούδισματος. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει κόλλημα φαγητού ή ζημιά που έχει προκληθεί από κακή χρήση ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

Η TEFAL εγγυάται ότι η αντικολητική επιφάνεια είναι σύμφωνη με τους κανονισμούς που ισχύουν για τα υλικά που έρχονται σε επαφή με τρόφιμα.

Επιπλέον εγγύηση ανοξειδωτων σκευών (περιορίζεται στα προϊόντα που είναι μαρκαρισμένα με αστέρια (★)στον πάτο)

Τα ανοξειδωτα σκεύη TEFAL που φέρουν χαραγμένο ★ ή ★★ στον πάτο, έχουν 5 χρόνια εγγύηση για (★) και 10 χρόνια εγγύηση για (★★) από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με το ανοξειδωτο υλικό** με προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης, κιτρίνισμα ή μπλε χρωματισμός ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

Επιπλέον εγγύηση ανοξειδωτων σκευών Jamie Oliver.

Τα ανοξειδωτα σκεύη Jamie Oliver από την TEFAL έχουν δεκαετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με το ανοξειδωτο υλικό** με προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης, κιτρίνισμα ή μπλε χρωματισμός ή οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρεται στις παραπάνω εξαιρέσεις.

Ειδικά για την σειρά Ingenio-5 (όπως αναφέρεται επί της συσκευασίας): χαρακτηριστικά εγγύησης για την INGENIO-5 αποσπώμενη λαβή

Η Ingenio-5 αποσπώμενη λαβή καλύπτεται από την TEFAL με δεκαετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής.

Ειδικές εξαιρέσεις για την Ingenio-5 αποσπώμενη λαβή:

- Χρήση με συνταγές εταιρείας άλλης από την TEFAL
- Κάψιμο που έχει προκληθεί από φλόγα γκαζιού
- Χρήση σε φούρνο -Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων

- Χρήση για ανύψωση βάρους μεγαλύτερου των 10 κιλών.
- βύθιση σε νερό

Ειδικά για τη κατασρόλα από χυτό σίδηρο της σειράς LOV

Τα μαγειρικά σκεύη της σειράς LOV έχουν εγγύηση 20 ετών έναντι κατασκευαστικών ελαττωμάτων, εκτός εάν ισχύουν ειδική νομοθεσία ή συμφωνίες στη χώρα αγοράς.

Ειδική επέκταση εγγύησης για χειροκίνητα κοπτήρια της σειράς 5sec Chopper

Η εγγύηση για τα χειροκίνητα κοπτήρια επεκτείνεται στα 10 χρόνια για τον μηχανισμό, χωρίς να επηρεάζονται οι συνθήκες και οι εξαιρέσεις που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο.

Επιπλέον εγγύηση για τις χύτρες ταχύτητας

Οι χύτρες ταχύτητας TEFAL μπορούν να προσκομισθούν/αποσταλούν απευθείας σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της TEFAL (λίστα και διευθύνσεις είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο www.tefal.com) για επισκευή κατά την διάρκεια και μετά την λήξη της εγγύησης.

Οι χύτρες ταχύτητας TEFAL έχουν δεκαετή επέκταση εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής **σχετικό με τον κάδο ή όποια πρόωρη ζημιά στην μεταλλική βάση** με την προϋπόθεση ότι το σκεύος χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Η παρούσα εγγύηση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας κακής χρήσης, πτώσης ή τοποθέτησης του σκεύους στον φούρνο.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η φυσιολογική ζωή των: λάστιχο, έλεγχος πίεσης, βαλβίδες, χερούλια, ενδείξεις κλειδώματος και φλάντζες είναι περιορισμένη. Αυτά τα υλικά εξαιρούνται από την εγγύηση και χρήζουν περιοδικής αντικατάστασης. Παρελκόμενα όπως τα καλάθι, τρίποδο, χρονόμετρο (όπου υπάρχει) εξάρτημα ατμού καλύπτονται μόνο από διετή εγγύηση.

Θεσπισμένα δικαιώματα καταναλωτή

Η παρούσα εγγύηση της TEFAL δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή ή τα δικαιώματα εκείνα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν, αλλά ακόμη δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του λιανέμπορου που επέλεξε ο καταναλωτής να αγοράσει το προϊόν. Η παρούσα εγγύηση δίνει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα στον καταναλωτή και ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει όλα τα νομικά δικαιώματα που μπορεί να ισχύουν στις επιμέρους τοπικές αγορές ή χώρες. Ο καταναλωτής μπορεί να κάνει χρήση των δικαιωμάτων του κατά την δική του κρίση. Για πληροφορίες συμβουλευτείτε το www.tefal.com. Για οποιαδήποτε απορία παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών προκειμένου να λάβετε εμπεριστατωμένη βοήθεια και οδηγίες.

TEFAL BEGRÆNSET GARANTI

KØKKENGREJ/BAGEFORME/TRYKKOGERE

TEFAL-garantien

TEFAL stegepander og kasseroller, køkkenudstyr og trykkogere samt deres tilbehørsdele, er dækket af TEFAL's garanti mod materialeskader eller produktionsfejl i **2 år** fra købsdatoen eller leveringsdatoen i indkøbslandet. Hvis der opstår et problem, skal brugeren kontakte det lokale TEFAL kundeservicecenter. Nærmere oplysninger findes i brugsvejledningen, på emballagen eller i landsoversigten, som er publiceret i garantiafsnittet på **www.tefal.com**. Når produktet er modtaget, og garantien og defekten er bekræftet, vil et nyt eller tilsvarende produkt blive sendt som erstatning. Hvis det gælder en trykkoger, vil der blive foretaget en reparation. Ifølge garantivilkårene har TEFAL ingen andre forpligtelser end at erstatte et defekt produkt. TEFAL er ikke forpligtet til at reparere eller udskifte produkter, der ikke er ledsaget af gyldig købsdokumentation.

Begrænsninger

Denne handelsgaranti dækker ikke skader som opstår som følge af stød, fejlagtig brug, manglende overholdelse af instruktionerne for brug og vedligehold eller som et resultat af en uautoriseret modifikation eller reparation. Den dækker heller ikke almindelig slitage på produktet eller de følgende tilfælde:

- Overopvarmning, langvarig varmeeksponering fra en flamme eller når produktet er tomt
- Pletter, misfarvning eller rifter på indersiden eller ydersiden
- Ulykker forårsaget af brand, oversvømmelse osv.
- Professionel brug eller brug på arbejdspladser
- Regelmæssig udskiftning af forbrugsdele (pakninger, batterier ...)
- Skade på grund af varmekok
- Produkter udsat for slag eller fald
- Skade på glas- eller porcelænsdele af produktet
- Støv eller insekter som trænger ind i produktet (undtagen produkter, der er specielt designet til at fange insekter)

Detaljer om garantien på køkkengrej med anti-vedhæftningseffekt

Der ydes også 2 års garanti på anti-vedhæftningseffekten mod blæredannelse og afskalning. Denne garanti dækker ikke klæbning eller skade som følge af fejlagtig brug eller ved tilfældene, som er beskrevet ovenfor. TEFAL garanterer, at anti-vedhæftningseffekten overholder bestemmelserne for overfladematerialer i kontakt med næringsmidler.

Ekstra garanti på rustfrit stål (begrænset til produkter med stjerne(r) indgraveret på bunden)

TEFAL's produkter i rustfrit stål som har mærket ★ eller ★★ indgraveret på bunden af panden eller kasserollen, har en 5 års garanti (for ★) eller en 10 års garanti (for ★★) fra købsdatoen eller leveringsdatoen mod enhver defekt på materialer eller udførelsen **knyttet til materialet i rustfrit stål**, forudsat at produktet er brugt i overensstemmelse med producentens anbefalede produktvejledning. Denne garanti omfatter ikke skader, som skyldes fejlagtig brug eller som følge af slag, fald, gul- og blåfarvning, eller andre begrænsninger i TEFAL-garantien, som er beskrevet ovenfor.

Ekstra garanti på Jamie Oliver-produkter i rustfrit stål

Jamie Oliver by TEFAL-produkter i rustfrit stål har en garanti, der gælder i 10 år fra købsdatoen eller leveringsdatoen mod enhver defekt på materialer eller udførelsen **knyttet til materialet i rustfrit stål**, forudsat at produktet er brugt i overensstemmelse med producentens anbefalede produktvejledning. Denne garanti omfatter ikke skade som skyldes fejlagtig brug eller som følge af slag, fald, gul- og blåfarvning, eller andre begrænsninger i TEFAL-garantien, som er beskrevet ovenfor.

Specielt for Ingenio-5-serien (som angivet på produktemballagen): Specielt for garantien på INGENIO-5 aftageligt håndtag

Ingenio-5 aftageligt håndtag er dækket af TEFAL's garanti i **10 år** fra købsdatoen mod materiale- eller fabrikationsfejl.

Specielle begrænsninger for Ingenio-5 aftageligt håndtag:

- Brug sammen med en beholder af et andet mærke end TEFAL
- Rengøring i opvaskemaskine
- Brandskader forårsaget af gasflamme
- Løft tungere end 10 kg
- Brug i ovn
- Nedsænkning i vand

Specifikt for LOV støbejerns gryderettersortimentet

Produkterne i LOV-serien har 20 års garanti mod fabrikationsfejl, medmindre der er særlige love eller aftaler i kraft i købslandet.

Særlig garantiudvidelse for manuelle hakkere i 5 sek Chopper-serien

Garantien for manuelle hakkere forlænges til 10 år på mekanismen, uden at det påvirker de betingelser og undtagelser, der er beskrevet i dette dokument.

Ekstra garanti for trykkogere

TEFAL trykkogere kan leveres/sendes direkte til en TEFAL-autoriseret servicepartner (liste og adresser er tilgængelige på www.tefal.com) til reparation under og efter garantiperioden.

TEFAL trykkogere har en 10 års udvidet garanti fra købsdatoen eller leveringsdatoen mod enhver fejl på materialer eller udførelsen **knyttet til gryden eller enhver for tidlig skade på metalbunden**, forudsat at produktet er brugt i overensstemmelse med producentens anbefalede produktvejledning. Denne garanti omfatter ikke skade som skyldes fejlagtig brug eller som følge af slag, fald eller fordi produktet er blevet sat ind i ovnen.

Bemærk, at den sædvanlige levetid på pakningen, trykreguleringen, håndtagene og låseindikatorpakningen er begrænset. Disse dele er undtaget fra denne 10 års garanti, og kræver jævnlig udskiftning. For tilbehørsdele som f.eks. kurv, trefod, ur (hvor det er aktuelt) og dampkurv, gælder garantien kun i 2 år.

Forbrugerrettigheder og yderligere information

Denne TEFAL-handelsgaranti påvirker ikke de lovbestemte rettigheder, som en forbruger kan have eller rettigheder, som ikke kan udelukkes eller begrænses, ej heller rettigheder hos forhandleren, hvor forbrugeren har købt produktet. Denne garanti giver forbrugeren specifikke lovbestemte rettigheder, og forbrugeren kan også have andre lovbestemte rettigheder, som kan være forskellige fra land til land. Forbrugeren kan gøre sådanne rettigheder gældende efter eget skøn. Se www.tefal.com for flere oplysninger. Hvis du har nogle spørgsmål, kontakt da venligst vores kundeserviceteam for at få eksperthjælp.

TEFAL RAJOITETTU TAKUU

KEITTOASTIAT/LEIVONTA-ASTIAT/PAINEKATTILAT

TEFAL takuu

TEFAL antaa paisto- ja keittoastioille, keittiötyövälineille ja painekattiloille ja niiden lisätarvikkeille 2 vuoden takuun, joka koskee tuotteen valmistus- ja materiaalivirheitä. Takuu alkaa tuotteen ostopäivästä tai ostomaan toimituspäivästä lukien. Ongelmatapauksissa kuluttajan tulee olla yhteydessä paikalliseen TEFAL-asiakaspalveluun, jonka tiedot löytyvät tuotteen käyttöohjeista, pakkauksesta tai vastaavasta maalistasta, joka on julkaistu takuuosiossa sivuilla **www.tefal.com**. Kun asiakaspalvelumme on vastaanottanut tuotteen ja tuotevirhe ja takuunalaisuus todettu, lähetämme asiakkaalle uuden tai vastaavan tuotteen. Mikäli kyseessä on painekattila, se toimitetaan asianmukaiseen korjaukseen. TEFALin korvausvelvollisuus rajoittuu vain viallisen tuotteen korvaamiseen.

TEFalin takuu on voimassa ainoastaan takuuajan ja oheisessa maaluettelossa mainituissa maissa ostokuittia tai takuutodistusta vastaan.

Poikkeukset

Tämä takuu ei vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet lämpöshokista, väärästä käytöstä, käyttö- ja huolto-ohjeiden laiminlyönnistä tai muun kuin valtuutetun huoltoliikkeen tekemästä korjauksesta. Takuu ei myöskään kata normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumista eikä seuraavia:

- tuotteen ylikuumentamista tyhjänä
- värimuutoksia, tahroja tai naarmuja sisä- ja ulkopuolella
- tulipalon tai vesivahingon ym. aiheuttamia vahinkoja
- lämpöshokin aiheuttamaa vahinkoa
- tuotteen sisäpuolella olevasta pölystä tai hyönteisistä johtuvia vahinkoja (ei koske tuotteita, jotka ovat tarkoitettu hyönteisten pyydystämiseen)
- ammattimaista tai kaupallista käyttöä
- kuluvien varusteiden säännöllistä uusimista (tiivisteet, paristot ...)
- putoamisesta tai iskuista johtuvaa vahinkoa
- tuotteen lasi- tai posliiniosien vahingoittumista

Pinnoitettujen keittoastioiden takuu

2 vuoden takuu koskee myös tarttumaton pinnoitetta, mikäli siihen ilmestyy kuplia tai se hilseilee. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä johtuvaa vahinkoa tai ruoka-aineiden kiinnipalamista eikä mitään yllä olevassa listassa mainituista. TEFAL takaa, että tarttumaton pinnoite vastaa säännöksiä, jotka koskevat elintarvikkeiden kanssa kosketuksiin joutuvia materiaaleja.

Lisätakuu ruostumattomat teräsastiat (koskee tuotteita, joissa on tähti(ä) pohjassa)

TEFALin ruostumattomien teräsruukun tai -kattiloiden pohjassa voi olla merkinnät ★ tai ★★. Näillä tuotteilla on lisätakuu seuraavasti: 5 vuoden takuu (★) tai 10 vuoden takuu (★★) ostopäivästä tai ostomaan toimituspäivästä lukien. Takuu koskee viallista **ruostumatonta teräsmateriaalia** tai valmistusta edellyttäen, että tuotetta on käytetty valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä johtuvaa vahinkoa tai iskuista, putoamisesta, värimuutoksista (kellastuminen, sinertyminen) tai yllä olevassa listassa mainituista asioista johtuvaa vahinkoa.

Lisätakuu ruostumattomat Jamie Oliver teräsastiat

Jamie Oliver by TEFAL ruostumattomilla teräsastioilla on 10 vuoden takuu ostopäivästä tai ostomaan toimituspäivästä lukien. Takuu koskee viallista **ruostumatonta teräsmateriaalia** tai valmistusta edellyttäen, että tuotetta on käytetty valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä johtuvaa vahinkoa tai iskuista, putoamisesta, värimuutoksista (kellastuminen, sinertyminen) tai yllä olevassa listassa mainituista asioista johtuvaa vahinkoa.

Ingenio-5 sarja (kirjoitettu pakkauksessa): erityistakuu INGENIO-5 –sarjan irrotettavalle kädensijalle

TEFAL antaa irrotettavalle Ingenio-5 –sarjan kädensijalle **10 vuoden** takuun, joka koskee tuotteen valmistus- ja materiaalivirheitä. Takuu alkaa tuotteen ostopäivästä lukien.

Takuu ei kata seuraavia:

- Jos tuotetta käytetään muussa kuin TEFAL-keittoastiassa
- Mikäli tuote vahingoittuu kaasuliekin seurauksena
- Jos tuotetta käytetään uunissa
- Jos tuote pestään astianpesukoneessa
- Jos tuotetta käytetään yli 10 kg painavien astioiden nostoon
- Upottamalla veteen

Eryteisesti valurautaisille LOV paistoastioille

LOV-sarjan tuotteilla on 20 vuoden takuu valmistusvirheille, ellei ostomaassa ole voimassa erityistä lainsäädäntöä tai sopimuksia.

Pidennetty takuu 5 sec Chopper -sarjalle

Käsitöiden silppureiden takuu on pidennetty 10 vuoteen mekanismin osalta, vaikuttamatta näissä takuehdoissa mainittuihin ehtoihin ja poikkeuksiin.

Lisätakuu painekattilat

TEFAL painekattilat voidaan toimittaa / lähettää suoraan valtuutettuun TEFAL-huoltoliikkeeseen (lista & osoitteet löytyvät osoitteesta www.tefal.com) korjattavaksi takuuajana tai takuuajan jälkeen. TEFAL painekattiloilla on 10 vuoden takuu ostopäivästä tai ostomaan toimituspäivästä lukien. Takuu koskee **kattilan** viallista materiaalia tai valmistusta tai metallipohjan ennenaikaista vioittumista edellyttäen, että tuotetta on käytetty valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata vahinkoa, joka on syntynyt virheellisestä käytöstä johtuen tai iskuista ja putoamisesta tai jos tuotetta on käytetty uunissa. Huomioitavaa! Tämän 10 vuoden erityistakuun piiriin ei kuulu tiivisteiden, paineensäätöventtiilin, venttiilien, kädensijojen tai lukituksen sinetin normaali kuluminen. Nämä osat tulee uusia tietyin väliajoin. Lisävarusteiden; höyrykorin, pannunalusen, ajastimen (vain tietyissä malleissa) ja höyrylevyn takuu aika on 2 vuotta.

Kuluttajasuojalainsäädännön mukaiset oikeudet

Tämä kansainvälinen TEFAL-takuu ei heikennä kuluttajasuojalainsäädännön tai muun lainsäädännön mukaisia oikeuksia eikä tuotteen myyneen jälleenmyyjän velvoitteita tuotteen omistajaa kohtaan. Tämä takuu antaa kuluttajalle tietyt lakisääteiset oikeudet, ja kuluttajalla voi olla myös muita lakisääteisiä oikeuksia, jotka vaihtelevat maittain. Kuluttajalla on oikeus vedota näihin oikeuksiin. Lisätietoja tarvittaessa löytyy osoitteesta www.tefal.com. Jos sinulla on muita kysymyksiä aiheesta tai tarvitset neuvoja, ota ensin yhteyttä asiakaspalveluumme.

TEFAL BEGRENSET GARANTI

KOKEKAR/OVNSFAT/TRYKKOKERE

TEFAL-garantien

TEFAL stekepanner og kasseroller, kjøkkenutstyr og trykkokere samt deres tilbehørsdeler, er dekket av TEFALs garanti mot materialeskader eller produksjonsfeil i **2 år** fra kjøpsdatoen eller leveringsdatoen, i kjøpslandet. Hvis det oppstår et problem, må brukeren kontakte det lokale TEFAL kundeservicesenteret. Nærmere opplysninger finnes i brukerveiledningen, på emballasjen eller i landsoversikten som er publisert i garantidelen på **www.tefal.com**. Når produktet er mottatt og garantien og defekten er bekreftet, vil et nytt eller tilsvarende produkt bli sendt som erstatning. Hvis det gjelder en trykkoker, vil det bli foretatt en reparasjon. Ifølge garantivilkårene har TEFAL ingen andre forpliktelser enn å erstatte et defekt produkt. TEFAL forplikter seg ikke til å reparere eller erstatte produkter som leveres inn uten vedlagt, gyldig kjøpsbevis.

Begrensninger

Denne garantien dekker ikke skade som oppstår som følge av støt, feilaktig bruk, manglende overholdelse av instruksjonene for bruk og vedlikehold, eller som et resultat av en uautorisert modifikasjon eller reparasjon. Den dekker heller ikke vanlig slitasje på produktet, eller de følgende tilfellene:

- Overoppvarming, langvarig varmeeksponering fra en flamme eller når produktet er tomt
- Profesjonell bruk eller bruk på arbeidsplassen
- Flekker, misfarging eller riper på innsiden eller utsiden
- Regelmessig utskifting av forbruksdeler (pakninger, batterier ...)
- Ulykker forårsaket av brann, oversvømmelse osv.
- Produkter utsatt for slag eller fall
- Støv eller insekter som trenger inn i produktet (unntatt produkter som er spesielt utviklet for å fange insekter)
- Skade på glass- eller porselensdeler av produktet
- Skade på grunn av varmesjokk

Detaljer om garantien på kokekar med slippbelegg

Det ytes også 2 års garanti på slippbelegget mot blæredannelse og avskalling. Denne garantien dekker ikke klebing eller skade som følge av feilaktig bruk, eller ved tilfellene som er listet opp ovenfor. TEFAL garanterer at slippbelegget er i samsvar med regelverket for overflatematerialer i kontakt med næringsmidler.

Ekstra garanti på rustfritt stål (begrenset til produkter med stjerne(r) gravert på bunnen)

TEFALs produkter i rustfritt stål som har et ★ eller ★★ merke gravert på bunnen av pannen eller kasserollen, har en 5 års garanti (for ★) eller en 10 års garanti (for ★★) fra kjøpsdatoen eller leveringsdatoen, mot enhver defekt på materialer eller utførelsen **knyttet til materialet i rustfritt stål**, forutsatt at produktet er brukt i overensstemmelse med produsentens anbefalte produktveiledning. Denne garantien omfatter ikke skade som skyldes feilaktig bruk eller som følge av slag, fall, guling og blåfarging, eller andre begrensninger i TEFAL-garantien som er listet opp ovenfor.

Ekstra garanti på Jamie Oliver-produkter i rustfritt stål

Jamie Oliver by TEFAL sine produkter i rustfritt stål har en garanti gjeldende i 10 år fra kjøpsdatoen eller leveringsdatoen, mot enhver defekt på materialer eller utførelsen **knyttet til materialet i rustfritt stål**, forutsatt at produktet er brukt i overensstemmelse med produsentens anbefalte produktveiledning. Denne garantien omfatter ikke skade som skyldes feilaktig bruk eller som følge av slag, fall, guling og blåfarging, eller andre begrensninger i TEFAL-garantien som er listet opp ovenfor.

Spesifikt for Ingenio-5-serien (som angitt på produktemballasjen): Spesielt for garantien på **INGENIO-5** avtakbare håndtak

Ingenio-5 avtakbare håndtak er dekket av TEFALs garanti i **10 år** fra kjøpsdatoen, mot materiale- eller fabrikkasjonsfeil.

Spesielle begrensninger for *Ingenio-5* avtakbare håndtak:

- Bruk sammen med en beholder av et annet merke enn TEFAL
- Rengjøring i oppvaskmaskin
- Brannskader forårsaket av gassflamme
- Løft tyngre enn 10 kg
- Bruk i ovn
- Nedsenke i vann

Spesifikt for LOV støpejernsgryte serien

Støpejernsgrytene i LOV-serien har 20 års garanti mot produksjonsfeil, med mindre andre spesifikke lover eller avtaler er i kraft i kjøpslandet.

Utvidet garanti for manuelle hakkere i «5 sek Chopper-serien»

Garantien for manuelle choppere utvides til 10 år på mekanismen uten å påvirke betingelsene og unntakene beskrevet i dette dokumentet.

Ekstra garanti for trykkoker

TEFAL trykkokere kan leveres/sendes direkte til en TEFAL-autorisert servicepartner (liste og adresser er tilgjengelige på www.tefal.com) for reparasjon under og etter garantiperioden.

TEFAL trykkokere har en 10 års utvidet garanti fra kjøpsdatoen eller leveringsdatoen, mot enhver feil på materialer eller utførelsen **knyttet til gryten eller enhver for tidlig skade på metallbunnen**, forutsatt at produktet er brukt i overensstemmelse med produsentens anbefalte produktveiledning. Denne garantien omfatter ikke skade som skyldes feilaktig bruk eller som følge av slag, fall eller fordi produktet har blitt satt inn i ovnen.

Bemerk at den vanlige levetiden på pakningen, trykkbegrensningene, håndtakene og låseindikatorpakningen er begrenset. Disse delene er unntatt fra denne 10 års garantien og krever jevnlig utskifting. For tilbehørsdeler som f.eks. kurv, kokestativ, tidsur (når det er aktuelt) og dampbrett, gjelder garantien bare i 2 år.

Forbrukerrettigheter og ytterligere informasjon

Denne TEFAL-garantien påvirker ikke de lovbestemte rettighetene som en forbruker kan ha eller rettigheter som ikke kan utelukkes eller begrenses, og heller ikke rettigheter hos forhandleren hvor forbrukeren har kjøpt produktet. Denne garantien gir forbrukeren spesifikke lovbestemte rettigheter, og forbrukeren kan også ha andre lovbestemte rettigheter som atskiller seg fra land til land. Forbrukeren kan hevde slike rettigheter etter eget skjønn. For mer informasjon, gå inn på www.tefal.com. Hvis du har noen spørsmål, vennligst kontakt vårt kundeserviceteam for å få eksperthjelp og råd.

TEFALs BEGRÄNSADE GARANTI

KOKKÄRL/BAK- OCH UGNSFORMAR/TRYCKKOKARE

TEFALgarantin

TEFALs stekpannor och kastruller, köksredskap och tryckkokare inklusive tillbehör omfattas av TEFALs garanti gällande alla material- eller tillverkningsfel i **2 år** från inköps- eller leveransdatum i det land där produkten inköpts. Om problem uppstår skall användaren kontakta sin lokala TEFAL Kundtjänst (detaljer finns i bruksanvisningen, på förpackningen eller i respektive lands adresslista som finns under Garantisektionen på www.tefal.com). När produkten har mottagits och garantin och felet har bekräftats kommer en ny eller likvärdig produkt sändas i utbyte eller en reparation kommer att utföras om det gäller tryckkokare. Enligt villkoren i denna garanti har TEFAL inga andra ytterligare skyldigheter än att ersätta den defekta varan. TEFAL har ingen skyldighet att reparera eller ersätta produkter som saknar ett giltigt köpbevis.

Undantag

Denna kommersiella garanti täcker inte skador till följd av stötar, felaktig användning, underlåtenhet att följa instruktioner för användning och skötsel eller som ett resultat av icke auktoriserad modifiering eller reparation. Den inkluderar inte heller normalt slitage av produkten och inte heller följande fall:

- överhettning, långvarig exponering av hetta från en öppen låga eller när den är tom
- fläckar, missfärgning eller repor på in- eller utsida
- olyckor orsakade av brand, översvämning etc...
- skada orsakad av termisk chock
- damm eller insekter som tar sig in i produkten (exklusive produkter som är särskilt utformade för att fånga insekter)
- professionell användning eller på en arbetsplats
- normalt utbyte av förbrukningsartiklar (packningar, batterier...)
- om produkten utsätts för stötar eller tappas
- glas eller porslinsgods i produkten

Detaljer gällande garanti för kokkärl med släpp-lättbeläggning

Släpp-lättbeläggningen har även en garanti på 2 år mot blåsor och avflagnings. Denna garanti täcker inte om något fastnar eller skada orsakad av felaktig användning eller de fall som beskrivs ovan. TEFAL garanterar att släpp-lättbeläggningen uppfyller de regler som gäller material som kommer i kontakt med födoämnen.

Tilläggsgaranti för rostfritt stål (begränsad till produkter med stjärna/stjärnor ingraverade i botten)

TEFALs produkter i rostfritt stål som är identifierade med en ★ eller ★★ ingraverade i botten på pannan eller grytan, har 5 års garanti för (★) eller 10 års garanti för (★★) från inköpsdatum eller leveransdatum mot alla materialfel eller tillverkningsfel **relaterade till materialet i rostfritt stål** förutsatt att produkten används i enlighet med tillverkarens rekommenderade produktinstruktioner. Denna garanti inkluderar inte skador förorsakade av olämplig användning, stötar, fall, gul- eller blåfärgning eller i andra undantagsfall som anges ovan i TEFAL garantin.

Tilläggsgaranti för Jamie Oliverprodukter i rostfritt stål

Jamie Oliver by TEFAL produkter i rostfritt stål har 10 års garanti från inköpsdatum eller leveransdatum mot alla materialfel eller tillverkningsfel **relaterade till materialet i rostfritt stål** förutsatt att produkten används i enlighet med tillverkarens rekommenderade produktinstruktioner. Denna garanti inkluderar inte skador förorsakade av olämplig användning, stötar, fall, gul- eller blåfärgning eller i andra undantagsfall som anges ovan i TEFAL garantin.

Specifikt för Ingenio-5-serien (som anges på produktens förpackning) gällande garanti för INGENIO-5 löstagbara handtag

TEFAL ger de löstagbara handtagen till *Ingenio-5* 10 års garanti, från inköpsdatum, mot material- eller tillverkningsfel.

Särskilda undantag för *Ingenio-5* löstagbara handtag:

- Användning med en produkt av annat märke än TEFAL
- Brännskador orsakade av gaslåga
- Användning i ugn
- Disk i diskmaskin
- Användning för lyft av vikter över 10 kg
- Sänka ned i vattnet

Specifik för LOV-serien av gjutjärnsgrytor

Produkterna i LOV-serien har 20 års garanti vid tillverkningsfel, såvida inte specifik lagstiftning eller avtal är i kraft i det land där produkten är köpt.

Utökad garanti för 5 Sek Chopper serien

Garantin för manuella choppers utökas till 10 år på mekanismen utan att påverka de villkor och undantag som beskrivs i detta document.

Tilläggsgaranti för tryckkokare

TEFALs tryckkokare skall lämnas/skickas direkt till en av TEFALs auktoriserade Servicepartner (lista & adresser finns på www.tefal.com) för reparation under och efter garantitiden.

TEFALs tryckkokare har en förlängd garantitid på 10 år gällande från inköps- eller leveransdatum, mot eventuella materialfel eller tillverkningsfel **relaterade till kärlet eller tidiga skador på metallstommen** förutsatt att produkten används i enlighet med tillverkarens rekommenderade produktinstruktioner. Denna garanti inkluderar inte skador förorsakade av olämplig användning, stötar, fall eller att produkten har använts i ugn.

Det bör noteras att den normala livslängden för packningar, tryckreglering, ventiler, handtag eller låsningspackning är begränsad. Dessa delar undantas från 10-årsgarantin eftersom de behöver förnyas regelbundet. Tillbehör som korgen, trefot, timer (i förekommande fall) och ångplatta garanteras endast 2 år.

Konsumenträttigheter och övrig information

Denna kommersiella garanti från TEFAL påverkar inte de lagstadgade rättigheter konsumenten har eller andra rättigheter som inte kan uteslutas eller begränsas och inte heller de rättigheter mot återförsäljaren som konsumenten köpte produkten av. Denna garanti ger en konsument särskilda juridiska rättigheter och konsumenten kan också ha andra juridiska rättigheter som varierar från land till land. Konsumenten kan hävda sådana rättigheter efter sitt eget omdöme. Mera detaljer finns på www.tefal.com. Om du har några frågor vänligen kontakta vårt kundtjänstteam först för experthjälp och rådgivning.

TEFAL'I PIIRATUD GARANTII

TOIDUNÕUD/KÜPSETUSNÕUD/KIIRKEETJAD

TEFAL'i garantii

TEFAL'i praepannid ja kastmepannid, köögiriistad ja kiirkeetjad koos nende tarvikutega on TEFAL'i poolt garanteeritud olema materjali- ja tootmisvigadeta **2 aasta** vältel alates ostu- või tarnekuupäevast riigis, kus toode osteti. Probleemi korral peab kasutaja võtma ühendust oma kohaliku TEFAL'i klienditeenindusega, mille andmed leiab ta oma toote juhendist või vastavast riigi loendist, mis on avaldatud saidil **www.tefal.com** garantiijaotise all. Toote kättesaamise ja garantii ja defekti kinnitamise järel saadetakse asemele uus toode või selle ekvivalent või kiirkeetjate puhul viiakse läbi toote remontimine. Selle garantii tingimuste kohaselt ei ole TEFAL'il muid kohustusi kui rikkega toode välja vahetada.

TEFAL ei ole kohustatud parandama või asendama mistahes toodet, millel pole kaasas kehtivat ostutšekk.

Välistused

Käesolev kommertsgarantii ei hõlma kahjustusi, millised on põhjustatud löökidest, valest kasutusest, kasutus- ja hooldusjuhendi juhiste eiramisest või volitamata remondist või muutmisest. Samuti ei hõlma see toote tavapärasest kulumist ega järgmisi juhtumeid:

- ülekuumenemine, pikaajaline kokkupuude lahtisest leegist põhjustatud

kuumusega või tühjana olles;

- plekid, värvuse muutumine või kriimustused sise- või välispinnal;

- kõik tulekahju, üleujutuse vms põhjustatud õnnetused;

- termošokkidest põhjustatud kahjustused.

- professionaalne või töökohal kasutamine;

- regulaarne kuluosade vahetamine (tihendid, akud...);

- löögi või kukkumise osaliseks saanud tooted;

- toote ükskõik millise klaasist või portselanist komponendi kahjustumine;

- toote sisse tunginud tolmu või putukad (välja arvatud spetsiaalselt

putukate jaoks välja töötatud lahendustega seadmetel)

Mittenakkuvate toidunõude garantii üksikasjad

Mittenakkuv kattekiht on samuti garanteeritud 2 aasta vältel mullituste ja koorumiste eest. See garantii ei hõlma valest kasutamisest põhjustatud külgejäämisi või kahjustusi ega eelnevalt loetletud juhtumeid. TEFAL garanteerib, et mittenakkuv pinnakate vastab toiduainetega kokkupuutuvaid materjale käsitlevatele õigusaktidele.

Täiendav roostevaba terase garanti (piirdub toodetega, mille põhjale on graveeritud täht või tähed)

Poti või panni põhjale grafeeritud ★ või ★★ märgisega tähistatud TEFAL'i roostevabast terasest toodetel on 5 aastat (★) või 10 aastat (★★) garantiid alates ostu- või tarnekuupäevast kõigi **roostevaba terasega seotud** materjali- või tootmisvigade suhtes tingimusel, et toodet on kasutatud vastavalt tootja soovitatud tootejuhiste. See garantii ei hõlma kahjustusi, mis on põhjustatud löökidest, kukkumistest, kollaseks või siniseks muutumisest, või teistest põhjustest, millised on loetletud TEFAL'i garantii eelnevas osas.

Täiendav garantii roostevabast terasest valmistatud Jamie Oliver'i toodetele

Jamie Oliver by TEFAL'i roostevabast terasest toodetel on 10 aastat garantiid alates ostu- või tarnekuupäevast kõigi roostevaba terasega seotud materjali- või tootmisvigade suhtes tingimusel, et toodet on kasutatud vastavalt tootja soovitatud tootejuhiste. See garantii ei hõlma kahjustusi, mis on põhjustatud löökidest, kukkumistest, kollaseks või siniseks muutumisest, või teistest põhjustest, millised on loetletud TEFAL'i garantii eelnevas osas.

Ingenio-5 sarja eritingimused (nagu need on toodud toote pakendil): INGENIO-5 teisaldatava käepideme garantii eritingimused

TEFAL garanteerib Ingenio-5 eemaldatava käepideme **10 aastaks** alates ostukuupäevast kõigi materjali- ja tootmisdefektide suhtes.

Ingenio-5 eemaldatava käepideme spetsiaalsed välistused:

- mõne muu kui TEFAL'i kaubamärgi kinnitusobjekti kasutamine;

- gaasileegist põhjustatud põletused;

- ahjus kasutamine;

- nõudepesumasinas pesemine;

- raskema kui 10 kg koormuse tõstmiseks kasutamine

-kahjustusi, mis on põhjustatud vette uputamises

LOV malmpannide sarja eripära

LOV-sarja toodetele antakse 20-aastane garantii tootmisvigade korral, välja arvatud juhul, kui ostjariigis kehtivad eriseadused või -lepingud.

Eriline garantiipikendus käsihakkijatele 5 sec Chopper sarjast

Käsihakkijate mehhanismile kehtib garantii 10 aastat, ilma et see mõjutaks selles dokumendis kirjeldatud tingimusi ja välistamisi.

Täiendav kiirkeetja garantii

TEFAL'i kiirkeetjaid võib tuua/saata otse TEFAL'i ametliku teeninduspartneri juurde (nimekirja ja aadressid leiate veebiaadressilt www.tefal.com) remontimiseks nii garantii kestel kui ka peale seda.

TEFAL'i kiirkeetjatel on 10-aastane pikendatud garantii alates ostu- või tarnekuupäevast kõigi materjali- või tootmisvigade suhtes, **millised on seotud poti või metallist aluse enneaegse kahjustusega** tingimusel, et toodet on kasutatud kooskõlas tootja soovitatud tootejuhistega. Garantii ei hõlma valest kasutamisest või löökidest, kukkumistest või toote ahju asetamisest põhjustatud kahjustusi.

Tuleb märkida, et tihendi, rõhuregulaatori, ventiilide, käepidemete või lukustusnõidiku tihendi tavapärane tööiga on piiratud. Nimetatud osad ei kuulu 10 aastase garantii hulka ja vajavad regulaarset väljavahetamist. Tarvikud, näiteks korv, alus, taimer (kui on olemas) ja auruplaat on ainult 2 aastase garantiiiga.

Tarbijate õigused ja lisateave

Käesolev TEFAL kommertsgarantii ei mõjuta seaduslikke õigusi, mis tarbijal võivad olla ega õigusi, mida ei ole võimalik välistada ega piirata, ega õigusi jaemüüja suhtes, kellelt tarbija toote ostis. Käesolev garantii annab tarbijale spetsiifilised seaduslikud õigused ning lisaks võivad tarbijal olla veel teised seaduslikud õigused, mis võivad riigiti erineda. Tarbija võib rakendada selliseid õigusi oma enda valikul. Lisateavet leiate veebisaidilt www.tefal.com. Päringute korral võtke asjatundliku abi ja nõu saamiseks ühendust esmalt meie kliendisuhete tiimiga.

TEFAL IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA

ĒDIENU GATAVOŠANAS TRAUKI/ CEPŠANAS TRAUKI/ SPIEDIENA KATLI

Tefal garantija

TEFAL pannas cepšanai un kastrolis, virtuves rīki un spiediena katli ar to piederumiem ir TEFAL garantija pret jebkādu materiāla vai ražošanas defektu uz **2 gadiem** no pirkuma vai piegādes datuma produkta iegādāšanās valstī. Problēmas gadījumā lietotājam jāsaazinās ar savu vietējo TEFAL klientu apkalpošanas dienestu, kura dati norādīti produkta lietošanas pamācībā vai uz iesaiņojuma, vai attiecīgajā valstu sarakstā, kas publicēts garantijas sadaļā vietnē **www.tefal.com**. Pēc produkta saņemšanas un garantijas un defekta apstiprināšanas, lietotājam apmaiņā nosūtīs jaunu produktu vai tā ekvivalentu vai arī spiediena katla gadījumā tiks veikts remonts. Saskaņā ar šīs garantijas noteikumiem TEFAL nav nekādu citu saistību kā vien defektīvā produkta aizstāšana. TEFAL nav pienākuma remontēt vai nomainīt izstrādājumu, ar kuru kopā nav saņemts derīgs pirkumu apliecināošs dokuments.

Izņēmumi

Šī komerciālā garantija nesedz bojājumus, ko rada trieciens, nepareiza lietošana, lietošanas un tehniskās apkopes instrukciju neievērošana, produkta nepilnvarota modificēšana vai remontēšana. Garantija neietver arī parastu produkta nolietojumu un šādus gadījumus:

- pārkaršanu, pārāk ilgu karstuma iedarbību no liesmām vai iztukšotā stāvoklī,
- traipus, krāsas zudumu vai skrāpējumus produkta iekšpusē vai ārpusē,
- jebkādu negadījumu, ko izraisa ugunsgrēks, plūdi utt.,
- bojājumu no termiskā trieciena,
- izmantošanu profesionālos nolūkos vai darbavietā,
- izlietojamo daļu (blīvējumu, akumulatoru utt.) periodisko aizvietošanu,
- produkta iedauzīšanu vai nokrišanu zemē,
- jebkādu stikla vai porcelāna daļu produktā,
- ūdens, putekļu vai insektu iekļūšanu produktā (izņemot iekārtas, kuru darbība ietver ar insektiem saistītas funkcijas).

Piedegumdrošās ēdienu gatavošanas trauku garantijas dati

Piedegumdrošajam pārklājumam ir 2 gadu garantija pret pūšļu veidošanos virsmā un nolobīšanos. Šī garantija neietver piedegšanu vai bojājumu nepareizas lietošanas rezultātā vai augstāk norādītajos gadījumos. TEFAL garantē, ka piedegumdrošais pārklājums atbilst noteikumiem par materiāliem, kas nonāk saskarē ar pārtiku.

Papildu nerūsējošā tērauda garantija (attiecas tikai uz produktiem, kuru pamatnē ir iegravēta zvaigzne(s))

TEFAL nerūsējošā tērauda produktiem, kas identificēti ar pannas vai katla pamatnē redzamo * vai ** marķējumu, ir 5 gadu garantija produktiem ar (*) un 10 gadu garantija produktiem ar marķējumu (**) no pirkuma vai piegādes datuma pret jebkādu materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektu **attiecībā uz nerūsējošā tērauda materiālu**, ar nosacījumu, ka produkts tiek lietots saskaņā ar ražotāja rekomendētajiem produkta izmantošanas norādījumiem. Šī garantija neietver nekādus bojājumus, ko rada nepareiza izmantošana vai produkta iedauzīšana vai nokrišana, dzeltēšana vai zilēšana, vai citus TEFAL garantijā augstāk minētos izņēmumu gadījumus.

Papildu garantija no nerūsējošā tērauda izgatavotajiem Jamie Oliver produktiem

Jamie Oliver TEFAL nerūsējošā tērauda produktiem ir 10 gadu garantija no pirkuma vai piegādes datuma pret jebkādu materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektu **attiecībā uz nerūsējošā tērauda materiālu**, ar nosacījumu, ka produkts tiek lietots saskaņā ar ražotāja rekomendētajiem izmantošanas norādījumiem. Šī garantija neietver nekādus bojājumus, ko rada nepareiza izmantošana vai produkta iedauzīšana vai nokrišana, dzeltēšana vai zilēšana, vai citus TEFAL garantijā augstāk minētos izņēmumu gadījumus.

Specifiski noteikumi Ingenio-5 produktu sērijai (kā norādīts uz produkta iesaiņojuma): garantijas raksturojums INGENIO-5 nonemamajam rokturim

Ingenio-5 nonemamajam rokturim ir TEFAL **10 gadu** garantija no pirkuma vai piegādes datuma pret jebkādu materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektu.

Īpašie izņēmumi *Ingenio-5* nonemamajam rokturim:

- izmantošana kopā ar trauku, kas nav TEFAL zīmola trauks,
- gāzes liesmas radīti apdegumi,
- izmantošana krāsnī,
- tīrīšana trauku mazgājamā mašīnā,
- izmantošana par 10 kg smagāka svara pacelšanai
- Sekām pēc iegremdēšanas ūdenī

Īpaši piemērots LOV čuguna kastrolu klāstam

LOV klāsta produktiem 20 gadus tiek garantēta aizsardzība pret ražošanas defektiem, ja vien iegādes valstī nav spēkā īpaši tiesību akti vai līgumi.

Īpašs garantijas pagarinājums 5 sec smalcinātāju klāsta manuālajiem smalcinātājiem

Rokas smalcinātāju mehānismam sniegtā garantija tiek pagarināta uz 10 gadiem, neietekmējot šajā dokumentā aprakstītos nosacījumus un izņēmumus.

Spiediena katlu papildu garantija

TEFAL spiediena katlus var nogādāt/nosūtīt tieši TEFAL pilnvarotajam servisa partnerim (saraksts un adreses pieejamas vietnē www.tefal.com) remonta veikšanai garantijas periodā un pēc tā beigām. TEFAL spiediena katliem ir 10 gadu paplašinātā garantija no pirkuma vai piegādes datuma pret jebkādu materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektu saistībā ar **katlu vai jebkādu priekšlaicīgu metāla pamatnes bojājumu**. Šī garantija neietver nekādus bojājumus, ko rada nepareiza lietošana, produkta iedauzīšana, nokrišana vai ievietošana krāsnī.

Jāuzsver, ka starplikas, spiediena kontrolierīces, ventiļu, rokturu vai bloķēšanas indikatora blīvējuma darbmūža ilgums ir ierobežots. Šīs daļas ir izslēgtas no minētās 10 gadu garantijas, un tās periodiski jānomaina. Tādiem piederumiem kā grozs, paliktnis, taimeris (ja tāds ir) un tvaika plate garantija ir tikai 2 gadi.

Normatīvajos aktos noteiktās klienta tiesības

Šī TEFAL/T-FAL komerciālā garantija neietekmē normatīvajos aktos noteiktās tiesības, kas pieder klientam, vai tās tiesības, kuras nevar izslēgt vai ierobežot, kā arī tiesības vērsties pret mazumtirgotāju, no kura klients iegādājies konkrēto produktu. Šī garantija dod klientam specifiskas juridiskās tiesības, un klientam var būt arī jebkuras citas tiesības, kas atšķiras attiecīgajā štatā un valstī. Klients var izmantot jebkuras šādas tiesības pēc saviem ieskatiem. Sīkākai informācijai apmeklējiet vietni www.tefal.com. Ja Jums ir jebkādi jautājumi, vispirms sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu, lai saņemtu ekspertu konsultācijas un palīdzību.

RIBOTA TEFAL GARANTIJA

VIRTUVĖS, KEPIMO REIKMENYS, GREITPUODŽIAI

TEFAL garantija

Savo keptuvėms, puodams, virtuvės reikmenims ir greitpuodžiams bei jų priedams TEFAL suteikia **2 metų** garantiją nuo bet kokio medžiagų ar darbo kokybės defektų gaminio pirkimo šalyje, garantinį laikotarpį pradedant skaičiuoti nuo įsigijimo arba pristatymo dienos. Iškilus problemų naudotojas privalo kreiptis į vietinį TEFAL klientų aptarnavimo centrą gaminio instrukcijoje ar ant pakuotės arba interneto puslapyje **www.tefal.com**. Garantijos skirsnys pateiktame šalių sąraše nurodytu adresu. Gavus gaminį ir patvirtinus garantiją bei gedimą klientui bus išsiųstas naujas arba ekvivalentiškas gaminys; arba gaminys bus sutaisytas, jeigu tai yra greitpuodis. Pagal šios garantijos sąlygas TEFAL neturi jokių kitų įsipareigojimų, išskyrus pakeisti brokuotą gaminį. TEFAL neįsipareigoja suremontuoti arba pakeisti gaminio, su kuriuo nepateikiamas galiojantis pirkimo įrodymas.

Išimtys

Ši garantija netaikoma pažeidimams dėl smūgių, netinkamo naudojimo, naudojimo ir priežiūros instrukcijų nepaisymo arba jeigu gedimų priežastis yra neteisėtas keitimas ar remontas. Garantija taip pat netaikoma trūkumams dėl įprasto dėvėjimosi ir šiais atvejais:

- Perkaitimas, ilgas kaitinimas liepsna arba tuščio indo kaitinimas
- Dėmės, išblukimas arba įbrėžimai vidinėje ar išorinėje pusėje
- Bet koks pažeidimas dėl gaisro, potvynio ir t.t.
- Į gaminį patekusios dulkės arba vabzdžiai
- Profesionalus naudojimas darbo vietoje
- Reguliarus eksploatacinių dalių keitimas (tarpinės, baterijos ir t.t.)
- Bet kokiems stiklo ar porceliano gaminiams produkte
- Pažeidimams dėl šiluminio smūgio
- Jeigu gaminys buvo trankomas ar numestas (išskyrus prietaisus su specialiai vabzdžiams skirtomis funkcijomis)

Nelipnių virtuvės reikmenų garantijos informacija

Nelipniai dangai taip pat taikoma 2 metų garantija nuo pūslių susidarymo ir atsilupimo. Ši garantija netaikoma tais atvejais, kai prikimba arba atsiranda pažeidimų dėl netinkamo naudojimo arba aukščiau nurodytais atvejais. TEFAL garantuoja, kad nelipnūs paviršiai atitinka su maistu besiliečiančioms medžiagoms taikomus reqlamentus.

Papildoma garantija nerūdijančiam plienui (taikoma tik produktams, kurių apačioje išgraviruota(-os) žvaigždutė(-ės))

★ arba ★★ ženklą ant dugno turintiems TEFAL nerūdijančio plieno prikaistuviams ar puodams suteikiama 5 metų garantija (★ pažymėtiems produktams) arba 10 metų garantija (★★ pažymėtiems produktams) nuo medžiagos arba darbo kokybės defektų **nerūdijančio plieno dalims**, garantinį laikotarpį pradedant skaičiuoti nuo įsigijimo ar pristatymo dienos, su sąlyga, kad gaminys bus naudojamas laikantis gamintojo rekomenduojamų nurodymų. Ši garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, daužymo, mėtymo, gaminio pageltonavimo ar pamėlynavimo atveju arba kitais aukščiau TEFAL garantijoje išdėstytais išskirtiniais atvejais.

Papildoma garantija iš nerūdijančio plieno pagamintiems Jamie Oliver produktams

TEFAL Jamie Oliver serijos nerūdijančio plieno gaminiams suteikiama 10 metų garantija nuo medžiagos arba darbo kokybės defektų, **susijusių su nerūdijančiu plienu**, garantinį laikotarpį pradedant skaičiuoti nuo įsigijimo ar pristatymo dienos, su sąlyga, kad gaminiai bus naudojami laikantis gamintojo rekomenduojamų nurodymų. Ši garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, daužymo, mėtymo, gaminio pageltonavimo ar pamėlynavimo atveju arba kitais aukščiau TEFAL garantijoje išdėstytais išskirtiniais atvejais.

Specialiai Ingenio-5 grupei (kaip nurodyta ant gaminio pakuotės): INGENIO-5 nuimamos rankenos garantijos informacija

Ingenio-5 rankenai TEFAL suteikia **10 metų** garantiją nuo bet kokio medžiagos ar gamybos broko, garantinį laikotarpį pradedant skaičiuoti nuo įsigijimo dienos.

Specialios išimtys nuimamai Ingenio-5 rankenai:

- Kito, ne TEFAL, prekinio ženklo indo naudojimas
- Nudeginimas dujų liepsna
- Naudojimas orkaitėje
- Plovimas indaplovėje
- Didesnio nei 10 kg svorio krovinio kėlimas
- Dėl panardinimo į vandenį

Taikoma LOV ketaus troškintuvų asortimentui

Suteikiama garantija, kad LOV asortimento gaminiai neturės gamybos defektų 20 metų, nebent pirkimo šalyje galioja specialūs teisės aktai ar susitarimai.

Specialus 5 sec rankinių smulkintuvų garantijos pratęsimas

Rankinių smulkintuvų mechanizmui garantija pratęsiama iki 10 metų, o šiame dokumente nurodytos sąlygos ir išimtys lieka nepakitusios.

Papildoma garantija greitpuodžiui

Garantiniu laikotarpiu ir jam pasibaigus TEFAL greitpuodžius galima atnešti / atsiųsti taisymui tiesiogiai į įgaliotą TEFAL aptarnavimo centrą (sąrašas ir adresai pateikti www.tefal.com).

TEFAL greitpuodžiams suteikiama 10 metų garantija nuo medžiagos arba darbo kokybės defektų, **susijusių su puodu arba bet koku ankstyvu metalinio pagrindo pažeidimu**, garantinį laikotarpį pradedant skaičiuoti nuo įsigijimo ar pristatymo dienos, su sąlyga, kad gaminiai bus naudojami laikantis gamintojo rekomenduojamų nurodymų. Ši garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, daužymo, mėtymo arba jeigu atsiradusių gaminį įstačius į orkaitę.

Būtina pažymėti, kad tarpinės, slėgio regulatoriaus, ventilių, rankenų ar užrakinimo indikatoriaus tarnavimo laikas yra ribotas. Šioms dalims 10 metų garantija nėra taikoma, jas reikia periodiškai atnaujinti. Tokiems priedams, kaip antai, krepšys, trikojis, laikmatis (kur tinkama) ir garinimo plokštė taikoma tik 2 metų garantija.

Vartotojo teisės ir papildoma informacija

Ši TEFAL prekybos garantija neturi įtakos vartotojo įstatymais reglamentuojamoms teisėms, teisėms, kurių negalima apriboti, ir teisėms prieš asmenį, iš kurio vartotojas įsigijo šį produktą. Ši garantija vartotojui suteikia konkrečias teises, o vartotojas gali turėti ir kitų įstatymais nustatytų teisių, kurios skirtingose valstijose ar šalyse gali skirtis. Vartotojas gali savo nuožiūra pasinaudoti bet kuriomis iš šių teisių. Dėl išsamesnės informacijos apsilankykite www.tefal.com. Jeigu turite kokių nors klausimų, dėl profesionalios pagalbos ir patarimų kreipkitės į mūsų ryšių su klientais komandą.

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI TEFAL **na naczynia do gotowania/ formy do pieczenia/ szybkovary**

Gwarancja TEFAL

Gwarancja na patelnie i rondle TEFAL, przybory kuchenne oraz szybkovary wraz z akcesoriami ważna jest wyłącznie w kraju ich zakupu i obejmuje wady fabryczne lub wady materiałów, wykryte w ciągu 2 lat od zakupu lub dostawy.

W przypadku wystąpienia problemów prosimy o kontakt z infolinią TEFAL - dane kontaktowe dostępne są w instrukcji obsługi produktu, na opakowaniu lub na liście krajów widocznej na stronie www.tefal.com w sekcji "Gwarancja". Po potwierdzeniu wady, produkt zostanie wymieniony na taki sam lub podobny, a w przypadku szybkowarów zostanie wykonana naprawa. W związku z niniejszymi warunkami gwarancji zobowiązania TEFAL ograniczają się wyłącznie wymiany produktu.

TEFAL nie jest zobowiązana do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Wyjątki

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zniszczeń powstałych w wyniku uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji, braku konserwacji, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu. **Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia oraz:**

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - przegrzania, długotrwałego wystawienia na działanie źródła ciepła, - wystąpienia plam, przebarwień, rys, - wypadków takich jak pożar, powódź itp. - użycia profesjonalnego, komercyjnego lub użycia w miejscu pracy - uszkodzeń powstałych przez brud lub owady w produkcie (nie dotyczy | <ul style="list-style-type: none"> produktów zaprojektowanych do zwalczania bądź odstraszania owadów), - złamania lub upuszczenia produktu - uszkodzeń powstałych w wyniku szoku termicznego, - wymiany części eksploatacyjnych (uszczelki, baterie...) - zniszczenia części szklanych lub porcelanowych. |
|--|---|

Szczegóły gwarancji dla produktów z powłoką nieprzywierającą

Gwarancja na powłokę nieprzywierającą wynosi również 2 lata i obejmuje powstawanie pęcherzy i łuszczenie się.

Gwarancja nie pokrywa przywierania lub wynikającego z nieprawidłowego użytkowania jak również przypadków wymienionych powyżej.

TEFAL gwarantuje, że powierzchnia nieprzywierająca spełnia wymagania dla powierzchni mających kontakt z żywnością.

Dodatkowa gwarancja dla stali nierdzewnej (dla produktów z gwiazdkami grawerowanymi na dnie)

Produkty TEFAL ze stali nierdzewnej oznaczonej ★ lub ★★ na dnie naczyń mają 5 lat gwarancji (dla ★) lub 10 lat gwarancji (dla ★★) od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania stali nierdzewnej pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta.

Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

Dodatkowa gwarancja dla produktów wykonanych ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver

Produktów TEFAL wykonane ze stali nierdzewnej z linii Jamie Oliver mają 10 lat gwarancji od daty zakupu lub dostawy. Obejmuje ona wady materiałów lub jakość wykonania **stali nierdzewnej** pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu, żółtych lub niebieskich przebarwień jak również innych przypadków wymienionych powyżej.

Gwarancja wyłącznie dla Ingenio serii 5 (zgodnie z opisem na opakowaniu produktu): opis dla zdejmowanej ręczki INGENIO-5

Zdejmowana ręczka *Ingenio-5* posiada **10 letnią** gwarancję od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub wady fabryczne.

Gwarancja zdejmowanej ręczki *Ingenio-5* nie obejmuje:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - użycia w połączeniu z innym produktem niż TEFAL, - użycia w piekarniku, - spalenia przez płomień kuchenki gazowej, | <ul style="list-style-type: none"> - umycia w zmywarce, - użycia pod obciążeniem większym niż 10 kg. - skutków zanurzenia w wodzie |
|--|---|

Właściwe dla linii żeliwnych naczyń do zapiekania LOV

Produkty z linii LOV objęte są 20-letnią gwarancją na wady produkcyjne, chyba że w kraju zakupu prawo lokalne stanowi inaczej.

Dodatkowe przedłużenie gwarancji na ręczne rozdrabniacze z serii 5-sekund

Gwarancja na mechanizm w rozdrabniaczach ręcznych zostaje przedłużona do 10 lat, bez wpływu na warunki i wyłączenia opisane w niniejszym dokumencie.

Dodatkowa gwarancja na szybkovary

W celu naprawy gwarancyjnej lub skorzystania z usług posprzedażnych szybkovary TEFAL można dostarczyć bezpośrednio do autoryzowanych serwisów TEFAL (lista i adresy dostępne są na stronie www.tefal.com).

Szybkovary TEFAL objęte są 10 letnią gwarancją od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałów lub jakość wykonania **garnka lub przedwczesne zniszczenie metalowej podstawy**

pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Niniejsza gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku upadku produktu lub umieszczenia produktu w piekarniku.

Należy pamiętać, że żywotność uszczelki, wskaźnika ciśnienia, zaworów, rączek jak i uszczelki wskaźnika zamknięcia jest ograniczona. Części te są wyłączone z 10 letniej gwarancji i wymagają cyklicznej wymiany. Akcesoria takie jak koszyki, trójnóg, minutnik (jeśli występuje) i płyta pary mają 2 letnią gwarancję.

Prawa Konsumentów

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa konsumentów; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt. Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw. W celu uzyskania szczegółów prosimy o kontakt na www.tefal.com. W przypadku pytań prosimy o kontakt z infolinią służącą radą i pomocą.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

TEFAL OGRANIČENA GARANCIJA

POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE/EKSPRES-LONCI

TEFAL garancija

TEFAL daje garanciju za TEFAL tave i lonce, kuhinjski pribor i ekspres-lonce, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu u trajanju od **2 godine** od datuma kupovine u zemlji u kojoj je kupljen proizvod. U slučaju problema, korisnik mora kontaktirati ovlaštenu servis TEFAL-a, a detalje možete pronaći u ovom dokumentu, ili uputama za upotrebu proizvoda, ili pakiranju ili putem web stranice www.tefal.com. Nakon što zaprimi proizvod i potvrdi važenje garancije i neispravnost, ovlaštenu servis TEFAL-a će u zamjenu obezbijediti novi ili istovrsni proizvod, ili će biti izvršena popravka ako se radi o ekspres-loncu. U skladu sa odredbama ove garancije, obaveza TEFAL-a se svodi isključivo na zamjenu neispravnog proizvoda.

TEFAL nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini.

Izuzeci

Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao posljedica udaraca, nepravilne upotrebe, nemara i propusta u pridržavanju uputstva za upotrebu i održavanje, ili kao rezultat izmjena ili neovlaštenih popravaka. Također, ne uključuje uobičajeno habanje proizvoda u sljedećim slučajevima:

- pregrijavanje, produženo izlaganje plamenu ili radu na prazno

- mrlje, promjene u boji ili ogrebotine unutra ili izvana

- sve nesreće izazvane požarom, poplavama i sl.

- profesionalna upotreba ili upotreba na radnom mjestu

- ako je proizvod ispio

- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda

- oštećenja nastala kao posljedica toplotnih udara

- redovna zamjena rezervnih dijelova (gumice, baterije...)

- ulazak prašine ili insekata u proizvod (isključujući aparate sa

karakteristikama specifično dizajniranim za insekte)

Dodatne odredbe garancije koje se odnose na neprijanjajuće posuđe Tefal daje garanciju za neprijanjajuću oblogu u trajanju od 2 godine protiv pucanja i ljuštenja materijala. Ova garancija ne pokriva ljepljenja ili oštećenja nastala kao rezultat nepravilne upotrebe ili u gore navedenim slučajevima. TEFAL garantira da je neprijanjajuća obloga proizvedena u skladu sa zakonskim regulativama koji tretiraju materijale koji dolaze u kontakt s hranom.

Dodatna garancija za posuđe od nehrđajućeg čelika (ograničena na proizvode sa zvjezdicom(ma) ugraviranim na bazi

TEFAL proizvodi od nehrđajućeg čelika označeni sa ★ il ★★ ugraviranim na dnu tave ili lonca imaju 5 godina garancije za (★) ili 10 godina garancije za (★★) od datuma kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova, promjena boje ili u drugim gore navedenim slučajevima.

Dodatna garancija za Jamie Oliver posuđe od nehrđajućeg čelika

Posuđe od nehrđajućeg čelika linije Jamie Oliver by TEFAL pokriveno je garancijom u trajanju od 10 godina od dana kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu koja nastaje kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova, promjena boje ili u drugim gore navedenim slučajevima.

Dodatne odredbe garancije koje se odnose na liniju INGENIO 5 (kao što je navedeno na pakiranju): uslovi garancije za Ingenio 5 sa odvojjivom drškom

TEFAL daje garanciju za odvojivu dršku Ingénio 5 u trajanju od **10 godina** od datuma kupovine, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu.

Ova odredba garancije ne pokriva:

- Upotreba sa posuđem drugog proizvođača

- Oštećenja nastala kao posljedica plinskog plamena

- Upotreba u pećnici

- Pranje u mašini za suđe

- Opterećenje težinom iznad 10 kg

- Uranjanje u vodu

Posebno za LOV asortiman posuđa od livenog željeza

Proizvodi iz LOV asortimana imaju garanciju od 20 godina na greške u proizvodnji, osim ako su posebni zakoni ili ugovori na snazi u zemlji kupovine.

Posebno produženje garancije za ručne sjeckalice iz linije Tefal 5 Second Chopper

Garancija za ručne sjeckalice je produžena na 10 godina na mehanizam, bez uticaja na uslove i izuzeća opisana u ovom dokumentu.

Dodatna garancija za ekspres- lonce

TEFAL ekspres-lonci se mogu donijeti/ poslati direktno u TEFAL-ov ovlaštenu servis (popis servisnih centara i adresa možete pronaći na www.tefal.com) za popravak u periodu trajanja i nakon isteka garancije.

TEFAL ekspres-lonci imaju 10 godina produžene garancije od datuma kupovine ili datuma isporuke, i to za nedostatke pri izradi ili materijalu, koji se odnose na nehrđajući čelik, pod uslovom da se proizvod koristi u skladu sa preporučenim instrukcijama o upotrebi proizvoda. Ova garancija ne pokriva štetu nastalu kao rezultat nepravilne upotrebe ili kao posljedica udaraca, padova ili upotrebe proizvoda u pećnici.

Važno je napomenuti da je vijek trajanja košarice, kontrole pritiska, ventila, drški ili indikatora za zaključavanje ograničen. Ovi dijelovi nisu uključeni u garanciju od 10 godina i zahtijevaju periodično mijenjanje. Za dodatke kao kao što su košarica, postolje, tajmer (ovisno o modelu) i parna ploča garancija važi samo 2 godine.

Prava potrošača i dodatne informacije

Ova TEFAL-ova garancija ne utiče na zakonska prava koja potrošači imaju lokalno, koja ne mogu biti isključena ili ograničena, niti na zakonska prava prema distributeru od koga je kupljen proizvod. Ova garancija daje potrošaču određena zakonska prava, a potrošač može također imati i posebna prava ovisno o zemlji ili državi. Potrošač može koristiti ova prava na svoju inicijativu. Za detalje posjetite web stranicu www.tefal.com. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja molimo Vas kontaktirajte naš tim za odnose sa klijentima za stručnu pomoć i savjete.

TEFAL OGRANIČENI JAMSTVENI LIST

POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE /EKPRES LONCI

TEFAL jamstvo

TEFAL tave i lonci, kuhinjski pribor, ekspres lonci i njihova pripadajuća oprema su pod TEFAL jamstvom koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje u trajanju **2 godine** od dana kupnje ili dana isporuke u državi kupnje. Ako se pojavi problem, korisnik mora kontaktirati lokalnu TEFAL službu za korisnike, pojedinosti su navedene u ovom dokumentu, ili u uputama za uporabu, ili na ambalaži, ili na mrežnim stranicama **www.tefal.com**. Nakon što je proizvod zaprimljen te jamstvo i nedostatak potvrđeni, novi proizvod ili sličan proizvod bit će poslan za zamjenu, ili u slučaju ekspres lonca obaviti će se popravak. Sukladno uvjetima ovoga jamstva TEFAL nema drugih obveza osim zamjene neispravnog proizvoda.

Iznimke

Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala udarcima, nepravilnom uporabom, nepridržavanjem uputa za uporabu i održavanje, ili posljedice neovlaštene prerade ili popravka. Također, jamstvo se ne odnosi na uobičajeno trošenje materijala, niti u sljedećim slučajevima :

- pregrijavanje, predugo izlaganje otvorenom plamenu ili predugo zagrijavanje praznog proizvoda
- mrlje, blijeđenje boje ili ogrebotine na unutarnjoj ili vanjskoj strani
- prodiranje prašine ili kukaca u proizvod
- oštećenja nastala termičkim šokovima
- profesionalna uporaba ili uporaba na radnom mjestu
- redovna zamjena potrošnih dijelova (brtve, baterije...)
- proizvodi koji su udareni ili koji je su pali
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- nesretni slučajevi uzrokovani požarom, poplavom, itd. (ne odnosi se na uređaje s postavkom posebno dizajniranom za insekte);

Uvjeti jamstva za posuđe s neprianjajućom oblogom

Jamstvo na neprianjajuću oblogu, također u trajanju 2 godine, uključuje pojavu mjehurića i ljuštenje. Ovo jamstvo se ne odnosi na lijepljenje ili oštećenje nastalo nepravilnom uporabom, niti u gore navedenim slučajevima. TEFAL jamči da je neprianjajuća obloga u skladu s propisima koji se odnose na materijale koji dolaze u neposredan dodir s hranom.

Dodatno jamstvo na posuđe od nehrđajućeg čelika (ograničeno na proizvode s jednom ili više zvjezdica ugraviranih na dnu)

TEFAL posuđe od nehrđajućeg čelika označeno s ★ ili ★★ ugravirane na dnu tave ili lonca, ima 5 godina jamstva za jednu zvjezdicu (★) ili 10 godina jamstva za dvije zvjezdice (★★) od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na nehrđajući čelik ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima, žutim i plavim mrljama, kao i ostalim, gore navedenim slučajevima u TEFAL jamstvu.

Dodatno jamstvo na Jamie Oliver proizvode od nehrđajućeg čelika

TEFAL Jamie Oliver proizvodi od nehrđajućeg čelika imaju 10 godina jamstva od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na nehrđajući čelik ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima, žutim i plavim mrljama, kao i ostalim, gore navedenim slučajevima u TEFAL jamstvu.

Posebno za Ingenio-5 asortiman (kao što je navedeno na ambalaži proizvoda): specifikacija jamstva za INGENIO-5 odvojive ručke

Ingenio-5 odvojiva ručka je pod TEFAL jamstvom u trajanju **10 godina**, od dana kupnje i uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje.

Posebne iznimke za Ingenio-5 odvojive ručke:

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| - Uporaba na posuđu koje nije TEFAL | - Uporaba u pećnici | - Podizanje tereta većeg od 10 kg |
| - Oštećenja nastala plinskim plamenom | - Pranje u perilici posuđa | - Potapanje u vodu |

Posebno za LOV asortiman posuđa od lijevanog željeza

Proizvodi iz asortimana LOV imaju jamstvo od 20 godina protiv grešaka u proizvodnji, osim ako u zemlji kupnje nisu na snazi posebni zakonski propisi ili odredbe.

Posebno produženo jamstvo za ručne sjeckalice iz asortimana 5 sekundi

Jamstvo za ručne sjeckalice produžuje se na 10 godina na mehanizam, bez obzira na uvjete i izuzetke opisane u ovom dokumentu.

Dodatno jamstvo na ekspres lonce

TEFAL ekspres lonci mogu se donijeti/poslati izravno u TEFAL ovlaštenu servis (popis i adrese dostupni su na www.tefal.com) na popravak tijekom i nakon isteka jamstva.

TEFAL ekspres lonci imaju prošireno jamstvo u trajanju 10 godina od dana kupnje ili dana isporuke, koje uključuje svaku grešku u materijalu ili grešku nastalu tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na lonac ili svako prijevremeno oštećenje metalnog dna ako se proizvod rabi u skladu s uputama za uporabu preporučenih od strane proizvođača. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala nepravilnom uporabom ili uzrokovana udarcima, padovima ili stavljanjem proizvoda u pećnicu.

Potrebno je napomenuti da je uobičajeni životni vijek brtve, regulatora tlaka, ventila, ručki ili pokazivača zabrtvljenosti ograničen. Navedeni dijelovi si izuzeti od 10 godišnjeg jamstva i zahtijevaju periodičnu zamjenu. Pribor kao što je košarica, nosač košarice, timer (ako se može primijeniti) i plitica za parenje imaju jamstvo u trajanju 2 godine.

Zakonska prava potrošača i ostale informacije

Ovo TEFAL jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima potrošača ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje potrošač ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo potrošaču daje posebna zakonska prava, no isto tako, potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju. Pojedinosti potražite na www.tefal.com. Ako imate bilo kakva pitanja molimo kontaktirajte našu službu za korisnike, prije svega za stručnu pomoć i savjete.

TEFAL limitiran garantni list

POSUDE/POSUDE ZA PEČENJE /EKSPRES LONCI

TEFAL GARANCIJA

TEFAL tiganji i šerpe, kuhinjsko posuđe i ekspres lonci i njihovi dodaci su pokriveni TEFAL garancijom u slučaju bilo kakvih grešaka na materijalu ili grešaka nastalih u proizvodnji, u periodu od **2 godine** od datuma kupovine, u zemlji kupovine. U slučaju bilo kakvog problema, korisnik mora da kontaktira lokalni Tefal korisnički centar, podaci su navedeni u ovom dokumentu, ili u uputstvu za upotrebu, ili na pakovanju, ili na internet stranici **www.tefal.com**. Kada je proizvod primljen i oštećenje potvrđeno, novi proizvod ili sličan njemu biće poslat, u slučaju ekspres lonaca, proizvod će biti popravljen. Ovom garancijom TEFAL se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata

TEFAL nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini.

IZUZECI

Ova garancija ne pokriva oštećenja nastala kao posledica udaraca, neadekvatne upotrebe, nepridržavanja uputstva za upotrebu i neodržavanja, ili kao rezultat neovlašćene modifikacije ili popravke. Takođe, garancija ne pokriva ni oštećenja nastala ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom proizvoda, niti oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- pregrevanje, predugo izlaganje otvorenom plamenu ili predugo izlaganje toploti kada je proizvod prazan
- fleke, gubitak boje ili ogrebotine sa spoljašnje ili unutrašnje strane
- bilo koja nesreća prouzrokovana požarom, poplavom itd...
- ako prašina ili insekti prodru u proizvod (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)

- profesionalna ili upotreba na radnom mestu
- redovna zamena potrošnih delova (dihtunzi, baterije ...)
- proizvod koji je udaran ili koji je pao
- stakleni ili porcelanski delovi u proizvodu
- oštećenja nastala usled temperaturnog šoka

Detalji garancije za posuđe sa nelepljivom oblogom

Nelepljiva obloga je takođe pokrivena garancijom u trajanju od 2 godine protiv stvaranja mehurića i ljuštenja. Garancija ne pokriva lepljenje ili oštećenja nastala neadekvatnom upotrebom ili u slučajevima koje smo prethodno naveli. TEFAL garantuje da je nelepljiva obloga u skladu sa regulativama koje se odnose na materijale koji dolaze u kontakt sa hranom.

Dodatna garancija koja se odnosi na posuđe od nerđajućeg čelika (odnosi se samo na proizvode koji imaju jednu ili više zvezdica ugraviranih na bazi)

TEFAL posuđe od nerđajućeg čelika označeno ★ ili ★★ koje su ugravirane na dnu tiganja ili lonaca, imaju 5 godina garancije ako imaju jednu zvezdicu (★) ili 10 godina garancije ako imaju 2 zvezdice (★★) od datuma kupovine ili dostave, u slučaju grešaka na materijalu ili greškama nastalih u proizvodnji a odnose se na nerđajući čelik ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu proizvođača. Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog neadekvatne upotrebe ili kao rezultat udara, pada, takođe ne pokriva žućkaste i plavičaste fleke kao ni gore, prethodno navedene slučajeve u Tefal garanciji.

Dodatna garancija za posuđe Jamie Oliver od nerđajućeg čelika

Tefal Jamie Oliver posuđe od nerđajućeg čelika pokriveno je garancijom u trajanju od 10 godina od datuma kupovine ili dostave, u slučaju grešaka na materijalu ili greškama nastalih u proizvodnji a odnose se na nerđajući čelik ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu proizvođača. Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog neadekvatne upotrebe ili kao rezultat udara, pada, takođe ne pokriva žućkaste i plavičaste fleke kao ni gore, prethodno navedene slučajeve u Tefal garanciji

Posebno za Ingenio-5 liniju (kao što je naglašeno na pakovanju proizvoda): specifičnost garancije za INGENIO-5 demontažnu ručku

Ingenio-5 demontažna ručka pokrivena je Tefal garancijom u trajanju od **10 godina**, od datuma kupovine, na greške u materijalu i li grašaka nastalih u proizvodnji.

Posebni izuzeci za *Ingenio-5* demontažnu ručku :

- Upotreba na šerpama nekog drugog brenda TEFAL
- Oštećenja poruzrokovana plamenom plina
- Upotreba u rerni
- Pranje u mašini za sudove
- Podizanje tereta većeg od 10 kg
- Uranjanje u vodu

Posebno za kaserolu iz LOV linije posuđa od livenog čelika

Proizvodi iz LOV asortimana imaju garanciju od 20 godina protiv grešaka u proizvodnji, osim su u zemlji kupovine na snazi drugačiji zakoni ili ugovorne obaveze.

Specijalno produženje garancije za Manuelne seckalice 5 sek

Garancija na Manuelne seckalice je produžena na 10 godina i odnosi se na mehanizam, bez uticaja na uslove i izuzetke opisane u ovom dokumentu.

Dodatna garancija za ekspres lonac

TEFAL ekspres lonce možete da doneste ili posaljete u Tefal ovlašćeni servis (pogledajte spisak servisa i adrese na www.tefal.com) da se poprave za vreme trajanja garancije ili nakon isteka.

TEFAL ekspres lonci imaju produženu garanciju u trajanju od 10 godina od datuma kupovine ili dostave, protiv bilo koje greške u materijalu ili greške nastale u proizvodnji a koja se odnosi na lonac ili prevremeno oštećenje metalne baze ukoliko je proizvod korišćen u skladu sa uputstvom za upotrebu koje je proizvođač preporučio. Ova garancija ne pokriva oštećenja nastala usled neadekvatne upotrebe, kao rezultat udaraca, pada ili stavljanja proizvoda u rernu.

Ne zaboravite da je uobičajeni radni vek dihtunga, ventila za pritisak, ventila, ručki i indikatora blokiranosti dihtunga je ograničen. Ovi delovi nisu pokriveni garancijom u trajanju od 10 godina i oni moraju periodično da obnavljaju. Dodaci kao što su korpa, držač korpe, tajmer (ukoliko postoji) i tacna paru pokriveni su garancijom u trajanju od 2 godine.

Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju. Za više informacija, pogledajte internet stranicu www.tefal.com. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja pozovite korisnički servis da vam pomogne i da vas posavetuje.

OMEZENÁ ZÁRUKA TEFAL

KUCHYŇSKÉ NÁDOBÍ/NÁDOBY NA PEČENÍ/TLAKOVÉ HRNCE

Záruka TEFAL

Na pánve a rendlíky, kuchyňské nádobí a tlakové hrnce a jejich příslušenství poskytuje společnost TEFAL záruku na veškeré vady materiálu a výrobní závady, a to po dobu **2 let** od data zakoupení či doručení v zemi, kde došlo ke koupi. Vyskytne-li se nějaký problém, je třeba, aby uživatel kontaktoval Zákaznické centrum TEFAL v místě bydliště. Informace jsou uvedeny v pokynech k výrobku, na obalu nebo v odpovídajícím seznamu zemí v oddílu věnovaném záruce na **www.tefal.com**. Poté, co je výrobek doručen a záruka a závada jsou potvrzeny, bude jako výměna zaslán nový nebo ekvivalentní výrobek, nebo – v případě tlakových hrnců – bude provedena oprava. Podle podmínek této záruky nemá společnost TEFAL jiné povinnosti než vyměnit závadný výrobek. Společnost TEFAL není povinna opravit nebo vyměnit výrobek, pokud k němu není doložen platný doklad o koupi.

Výjimky

Tato obchodní záruka nepokrývá žádné závady vzniklé v důsledku šoků, nesprávného užívání, nedodržení pokynů k užívání a údržbě nebo následkem neautorizované úpravy či opravy výrobku. Nevztahuje se ani na běžné opotřebení nebo na následující případy:

- přehřátí, příliš dlouhé působení žáru nebo působení žáru na prázdnou nádobu
- skvrny, nejednotné zbarvení nebo poškrábání na vnitřní či vnější straně
- jakékoli nehody způsobené požárem, záplavami atd.
- škody způsobené teplotními šoky
- pronikne-li dovnitř do výrobku prach nebo hmyz (S výjimkou zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu)
- profesionální použití nebo užívání na pracovišti
- pravidelná výměna spotřebních částí (těsnění, baterií...)
- pokud se výrobek převrhne nebo spadne
- jakékoli skleněné či porcelánové části výrobku

Informace o záruce na nepřilnavé kuchyňské náčiní

Na nepřilnavý povrch se rovněž vztahuje dvouletá záruka na tvorbu puchýřků a odlupování povrchové vrstvy. Tato záruka se nevztahuje na přilnavost nebo na škody způsobené nesprávným užíváním nebo výše uvedenými způsoby použití. Společnost TEFAL zaručuje, že je nepřilnavá vrstva v souladu s předpisy pro povrchové materiály, které přicházejí do kontaktu s potravinami.

Dodatečná záruka na nerezovou ocel (omezující se na výrobky, jež mají ve dně vyrytou hvězdičku nebo hvězdičky)

Na nerezové výrobky TEFAL označené ve dně pánve nebo hrnce vyrytou značkou ★ nebo ★★ je poskytována pětiletá (pro značku ★) nebo desetiletá (pro značku ★★) záruka na jakékoli vady materiálu či zpracování **týkající se nerezové oceli** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo vzniklé v důsledku otlučení, pádů, zažloutnutí nebo zmodrání nebo v jiných výše uvedených případech, při nichž nemůže být záruka TEFAL poskytnuta.

Dodatečná záruka na výrobky Jamie Oliver z nerezové oceli

Na výrobky Jamie Oliver společnosti TEFAL je poskytována desetiletá záruka ode dne koupě nebo doručení vztahující se na veškeré vady materiálu nebo zpracování **týkající se nerezové oceli** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo v důsledku otlučení, pádů, zažloutnutí nebo zmodrání nebo v jiných výše uvedených případech, při nichž nemůže být záruka TEFAL poskytnuta.

Specifická ustanovení pro sortiment Ingenio-5 (jak je uvedeno na obalu výrobku): vlastnosti záruky na odnímatelné rukojeti INGENIO-5

Na odnímatelné rukojeti Ingenio-5 poskytuje společnost TEFAL **desetiletou** záruku ode dne koupě na jakékoli vady materiálu či zpracování.

Speciální výjimky pro odnímatelné rukojeti Ingenio-5:

- Použití s nádobou jiné značky než TEFAL
- Opálení způsobené plynovým hořákem
- Použití v troubě
- Mytí v myčce na nádobí
- Zvedání zátěže větší než 10 kg
- Ponoření do vody

Specifikace pro řadu litinových kastrolů LOV

Na litinové výrobky řady LOV je poskytována záruka 20 let na výrobní vady, pokud v zemi nákupu neplatí zvláštní legislativa nebo dohody.

Speciální prodloužení záruky pro ruční sekáčky modelové řady 5 Second Chopper

Záruka na mechanismus ručního sekáčku je prodloužena na 10 let, aniž by byly ovlivněny podmínky a výjimky popsané v tomto dokumentu.

Dodatečná záruka na tlakové hrnce

Tlakové hrnce TEFAL je možné kvůli záručním a pozáručním opravám přinést/zaslat přímo Autorizovanému servisnímu partnerovi TEFAL (seznam a adresy dostupné na **www.tefal.com**).

Na tlakové hrnce TEFAL je poskytována rozšířená desetiletá záruka ode dne koupě nebo doručení vztahující se na veškeré vady materiálu nebo zpracování **týkající se hrnce nebo jakéhokoli předčasného poškození kovového dna** za předpokladu, že je výrobek používán v souladu s pokyny doporučenými výrobcem. Tato záruka nezahrnuje závady způsobené nesprávným užíváním nebo vzniklé v důsledku otlučení, pádů nebo proto, že byl výrobek vložen do trouby.

Je třeba vzít na vědomí, že běžná životnost těsnění, regulačního ventilu a dalších ventilů, rukojetí a indikátoru uzavření je omezená. Uvedené části jsou z této desetileté záruky vyňaté a vyžadují pravidelnou výměnu. Na doplňky, jako je koš, podložka, časovač (v příslušných případech) či parní deska se vztahuje pouze dvouletá záruka.

Zákonná práva zákazníka

Tato obchodní záruka TEFAL nemá vliv na případná zákonná práva zákazníka nebo na práva, která nelze vyloučit či omezit, nebo na práva vůči maloobchodnímu prodejci, od něhož uživatel daný výrobek zakoupil. Tato záruka poskytuje spotřebiteli speciální zákonná práva a zákazník může mít i další zákonná práva, která se v jednotlivých zemích či státech liší. Spotřebitel může veškerá tato práva prosazovat podle vlastního uvážení. Podrobnosti jsou uvedeny na **www.tefal.com**. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se prosím s žádostí o radu nebo o odbornou pomoc na náš tým pro vztah se zákazníky.

OBMEDZENÁ ZÁRUKA TEFAL

KUCHYNSKÝ RIAD/RIADY NA PEČENIE/TLAKOVÉ HRNCE

Záruka TEFAL

Na panvice, rajnice, kuchynský riad, tlakové hrnce a ich príslušenstvo poskytuje spoločnosť TEFAL záruku na všetky chyby materiálu a výrobné chyby, a to v trvaní **2 rokov** od dátumu kúpy či doručenia v krajine, kde došlo ku kúpe. Ak sa vyskytne nejaký problém, je potrebné, aby používateľ kontaktoval Zákaznícke centrum TEFAL v mieste bydliska. Informácie sú uvedené v pokynoch k výrobku, na obale alebo v zodpovedajúcom zozname krajín v oddiele venovanom záruke na **www.tefal.com**. Po tom, ako bude výrobok doručený a záruka a chyba budú potvrdené, bude ako výmena zaslaný nový alebo ekvivalentný výrobok, alebo – v prípade tlakových hrncov – bude urobená oprava. Podľa podmienok tejto záruky nemá spoločnosť TEFAL iné povinnosti než vymeniť chybný výrobok.

Spoločnosť TEFAL nie je povinná opraviť alebo vymeniť výrobok, ak k nemu nie je doložený platný doklad o kúpe.

Výnimky

Táto obchodná záruka nepokrýva žiadne chyby, ktoré vzniknú v dôsledku teplotných šokov, nesprávneho používania, nedodržania pokynov na používanie a údržbu alebo následkom neautorizovanej úpravy či opravy výrobku. Nevzťahuje sa ani na bežné opotrebenie alebo na nasledujúce prípady:

- prehriatie, príliš dlhé pôsobenie žiaru alebo pôsobenie žiaru na prázdnu nádobu
- škvrny, nejednotné sfarbenie alebo poškriabanie na vnútornej či vonkajšej strane
- akékoľvek nehody spôsobené požiarom, záplavami atď.
- škody spôsobené teplotnými šokmi

- profesionálne použitie alebo používanie na pracovisku
- pravidelná výmena spotrebných častí (tesnení, batérií...)
- ak sa výrobok prevrhne alebo spadne
- akékoľvek sklenené či porcelánové časti výrobku
- ak prenikne dovnútra do výrobku prach alebo hmyz (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu)

Informácie o záruke na nepriľnavé kuchynské náčinie

Na nepriľnavý povrch sa takisto vzťahuje dvojročná záruka na tvorbu pľuzgierikov a odlupovanie povrchovej vrstvy. Táto záruka sa nevzťahuje na priľnavosť alebo na škody spôsobené nesprávnym používaním alebo vyššie uvedenými spôsobmi použitia. Spoločnosť TEFAL zaručuje, že nepriľnavá vrstva je v súlade s predpismi pre povrchové materiály, ktoré prichádzajú do kontaktu s potravinami.

Dodatočná záruka na nehrdzavejúcu oceľ (obmedzujúca sa na výrobky, ktoré majú v dne vyrytú hviezdičku alebo hviezdičky)

Na antikorové výrobky TEFAL označené v dne panvice alebo hrnca vyrytou značkou ★ alebo ★★ sa poskytuje päťročná (pre značku ★) alebo desaťročná (pre značku ★★) záruka na akékoľvek chyby materiálu či spracovania **týkajúce sa nehrdzavejúcej ocele** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo vzniknuté v dôsledku otlčenia, pádov, zažltnutia alebo zmodrania alebo v iných vyššie uvedených prípadoch, pri ktorých nemôže byť záruka TEFAL poskytnutá.

Dodatočná záruka na výrobky Jamie Oliver z nehrdzavejúcej ocele

Na výrobky Jamie Oliver spoločnosti TEFAL sa poskytuje desaťročná záruka odo dňa kúpy alebo doručenia vzťahujúca sa na všetky chyby materiálu alebo spracovania **týkajúce sa nehrdzavejúcej ocele** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo v dôsledku otlčenia, pádov, zažltnutia alebo zmodrania alebo v iných vyššie uvedených prípadoch, pri ktorých nemôže byť záruka TEFAL poskytnutá.

Špecifické ustanovenia pre sortiment Ingenio-5 (ako je uvedené na obale výrobku): vlastnosti záruky na odnímateľné rukoväti INGENIO-5

Na odnímateľné rukoväti *Ingenio-5* poskytuje spoločnosť TEFAL **desaťročnú** záruku odo dňa kúpy na akékoľvek chyby materiálu či spracovania.

Špeciálne výnimky pre odnímateľné rukoväti *Ingenio-5*:

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------------|
| - Použitie s nádobou inej značky než TEFAL | - Použitie v rúre | - Dvíhanie záťaže väčšie než 10 kg |
| - Opálenia spôsobené plynovým horákom | - Umývanie v umývačke riadu | - Ponorenie do vody |

Špecifikácia pre rad liatinových kastrólov LOV

Na liatinové výrobky radu LOV je poskytovaná záruka 20 rokov na výrobné vady, pokiaľ v krajine nákupu neplatí osobitná legislatíva alebo dohody.

Špeciálne predĺženie záruky pre ručné sekáčky modelového radu 5 Second Chopper

Záruka na mechanizmus ručného sekáča je predĺžená na 10 rokov bez toho, aby boli ovplyvnené podmienky a výnimky popísané v tomto dokumente.

Dodatočná záruka na tlakové hrnce

Tlakové hrnce TEFAL je možné kvôli záručným a pozáručným opravám priniesť/zaslať priamo Autorizovanému servisnému partnerovi TEFAL (zoznam a adresy dostupné na www.tefal.com).

Na tlakové hrnce TEFAL sa poskytuje rozšírená desaťročná záruka odo dňa kúpy alebo doručenia vzťahujúca sa na všetky chyby materiálu alebo spracovania **a týkajúce sa hrnca alebo akéhokoľvek predčasného poškodenia kovového dna** za predpokladu, že sa výrobok používa v súlade s pokynmi odporúčanými výrobcom. Táto záruka nezahŕňa chyby spôsobené nesprávnym používaním alebo vzniknuté v dôsledku otlčenia, pádov alebo preto, že bol výrobok vložený do rúry.

Je potrebné vziať na vedomie, že bežná životnosť tesnení, regulačného ventilu a ďalších ventilov, rukovätí a indikátora uzatvorenia je obmedzená. Uvedené časti sú z tejto desaťročnej záruky vyňaté a vyžadujú pravidelnú výmenu. Na doplnky, ako je kôš, podložka, časovač (v príslušných prípadoch) či parná doska sa vzťahuje iba dvojročná záruka.

Zákonné práva zákazníka

Táto obchodná záruka TEFAL nemá vplyv na prípadné zákonné práva zákazníka alebo na práva, ktoré nie je možné vylúčiť či obmedziť, alebo na práva voči maloobchodnému predajcovi, od ktorého používateľ daný výrobok kúpil. Táto záruka poskytuje spotrebiteľovi špeciálne zákonné práva a zákazník môže mať i ďalšie zákonné práva, ktoré sa v jednotlivých krajinách či štátoch líšia. Spotrebiteľ môže všetky tieto práva presadzovať podľa vlastného uváženia. Podrobnosti sú uvedené na www.tefal.com. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, so žiadosťou o radu alebo o odbornú pomoc na náš tím pre vzťah so zákazníkmi.

TEFAL OMEJENA GARANCIJA

POSODE ZA KUHANJE/POSODE ZA PEKO/LONCI NA PRITISK

Garancija za izdelke Tefal

Tefal za svoje ponve, posode in lonce na pritisk ter pripadajoče pripomočke nudi garancijo za stvarne in tovarniške napake, ki velja **2 leti** od datuma izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu oziroma pravilno potrjenega garancijskega lista. Če imate težave z izdelkom, se obrnite na najbližjega zastopnika Tefal. Več informacij o tem je na voljo v tem dokumentu, v navodilih za uporabo izdelka, na embalaži oziroma na spletnem naslovu **www.tefal.com**. Ko se potrdi napaka na vrnjenem izdelku, ki jo pokriva garancija, se izdelek zamenja z enakim ali enakovrednim oziroma popravi, če gre za lonec na pritisk. Tefal v skladu s pogoji te garancije razen zamenjave izdelka z napako nima nikakršnih nadaljnjih obveznosti.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za zamenjavo izdelka, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave napake;
- da se vam bo za čas reševanja reklamacije podaljšal garancijski rok.

TEFAL ni obvezana popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu.

Pogoji in izključitve

TEFAL ni obvezan popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu. Ta garancija se nanaša samo na produkte, ki so bili kupljeni in uporabljeni za neprofesionalne potrebe in ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi udarcev, nepravilne uporabe, neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje ali nedovoljenega spreminjanja ali popravila izdelka. Prav tako ne pokriva posledic običajne obrabe in sledečih izjem:

- pregretja in daljše izpostavljenosti toploti ali plamenu, ko je posoda prazna;
- madežev, razbarvanja in prask na notranji ali zunanji strani;
- poškodb zaradi nesreč, kot sta požar, poplava ipd.;
- profesionalne uporabe oziroma uporabe na delovnem mestu;
- poškodb steklenih ali porcelanastih delov izdelka.
- redne menjave potrošnih delov (tesnil, baterij itd.);
- poškodb zaradi udarcev ali padcev;
- poškodb zaradi naglih temperaturnih sprememb;
- vdora prahu ali žuželk v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov);

Podrobnosti o garanciji za posode z oblogo proti prijemanju

Za obloge proti prijemanju velja 2-letna garancija proti nastanku mehurjev in luščenju. Garancija ne pokriva prijemanja ali poškodb, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe izdelka, in zgoraj navedenih izjem. Tefal jamči, da je obloga proti prijemanju skladna s predpisi glede materialov, ki so namenjeni za stik z živili.

Dodatna garancija za nerjaveče jeklo (omejena na izdelke, ki imajo na dnu vgravirano eno ali dve zvezdi)

Tefal za svoje ponve in lonce iz nerjavečega jekla, ki so na dnu označeni z oznako ★ ali ★★, nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z nerjavečim jeklom, ki velja 5 (za izdelke z oznako ★) oziroma 10 let (za izdelke z oznako ★★) od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev ali padcev, rumenega ali modrega obarvanja in drugih izjem, navedenih zgoraj v garanciji za izdelke Tefal.

Dodatna garancija za izdelke linije Jamie Oliver iz nerjavečega jekla

Družba Tefal za izdelke linije Jamie Oliver by Tefal iz nerjavečega jekla nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z nerjavečim jeklom, ki velja 10 let od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev ali padcev, rumenega ali modrega obarvanja in drugih izjem, navedenih zgoraj v garanciji za izdelke Tefal.

Posebna garancija za linijo Ingenio-5 (kot je navedeno na embalaži izdelka): garancija za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5

Tefal za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5 nudi garancijo za stvarne in tovarniške napake, ki velja **10 let** od datuma izročitve blaga.

Posebne izjeme za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5:

- uporaba s posodo, ki ni izdelek družbe Tefal;
- uporaba za dviganje bremen, težjih od 10 kg;
- poškodbe zaradi izpostavljanja ognju;
- uporaba v pečici.
- čiščenje v pomivalnem stroju;

Posebno za vrsto litoželeznih posod LOV

Za izdelke iz serije LOV velja 20-letna garancija za proizvodne napake, razen če v državi nakupa velja posebna zakonodaja ali sporazumi.

Posebno podaljšanje garancije za ročne sekljalnike iz serije 5-sekundnih sekljalnikov

Jamstvo za ročne sekače je podaljšano na 10 let za mehanizem, kar ne vpliva na pogoje in izključitve, opisane v tem dokumentu.

Dodatna garancija za lonce na pritisk

Lonce na pritisk lahko za popravila med garancijskim obdobjem in po njem prinesete na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center (seznam z naslovi je na voljo na spletnem naslovu www.tefal.com).

Tefal za svoje lonce na pritisk iz jekla nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z loncem ali prezgodnjimi poškodbami kovinskega dna, ki velja 10 let od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev, padcev ali uporabe v pečici.

Upoštevajte, da imajo deli, kot so tesnila, pritiskala, ventili za uravnavanje pritiska, ročaji in kazalniki zaklepa, omejeno življenjsko dobo. Ti deli niso vključeni v 10-letno garancijo in jih je treba občasno zamenjati. Za dodatke, kot so parne košare, podstavki in časovniki, velja 2-letna garancija.

Pravice potrošnikov in dodatne informacije

Ta garancija družbe Tefal ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, in pravice v razmerju do prodajalca, pri katerem je potrošnik kupil izdelek. Potrošnik ima na podlagi te garancije določene pravice, lahko pa ima tudi druge zakonske pravice, ki se po posameznih območjih razlikujejo. Potrošnik lahko te pravice uveljavlja po svoji lastni presoji. Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe. Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

Za podrobnosti obiščite spletno mesto na naslovu www.tefal.com. Če imate kakršna koli vprašanja, se za strokovno pomoč in nasvete obrnite na našo službo za odnose s strankami.

TEFAL KORLÁTOZOTT GARANCIA

FŐZŐESZKÖZÖK/SÜTŐESZKÖZÖK/KUKTÁK

A TEFAL garancia

A TEFAL a vásárlás, vagy a vásárlási országban történt kiszállítás dátumától számítva **2 éves** garanciát ad a TEFAL serpenyőkre és edényekre, konyhai eszközökre és kuktákra, valamint ezek tartozékaira bármilyen anyag-, vagy gyártási hiba esetén. Ha problémát tapasztal, a felhasználónak kapcsolatba kell lépnie a helyi TEFAL Ügyfélszolgálattal. Az elérhetőségek megtalálhatók ebben a dokumentumban, vagy a termékhez adott használati utasításban, a csomagoláson, illetve a www.tefal.com honlapon. Amint a termék beérkezik a szervizbe, ott meggyőződnek a garancia érvényességéről és a hiba meglétéről, ezután új terméket, vagy egyenértékű terméket küldenek csereként, illetve a kukták esetében javításra kerül sor. A jelen garancia feltételei szerint a TEFAL-nak a hibás termék kicserélésén túlmenően nincs további kötelezettsége.

A TEFAL nem köteles megjavítani vagy kicserélni az olyan termékeket, amelyekhez nem mellékelik az eredeti vásárlási bizonylatot.

Kizárások

Ez a gyártói garancia nem vonatkozik az ütésből, helytelen használatból, a használati és karbantartási utasítások be nem tartásából, illetve a jogosulatlan módosításból, vagy javításból eredő károsodásokra. Nem vonatkozik továbbá a garancia a termék normális kopására, elhasználódására, illetve a következő esetekre:

- túlhevítés, ha a termék hosszabb időre hő, vagy lángok hatásának volt kitéve
- rozsdásodás, elszíneződés, vagy karcok a termék belsején, vagy külsején
- tűz, árvíz, stb. által okozott balesetek
- hő-sokkból eredő károsodások

- professzionális, vagy munkahelyi használat
- a fogó, kopó alkatrészek (tömítések, elemek, stb.) rendszeres cseréje
- a terméket megütik, vagy leejtik
- a termékben lévő bármilyen üveg-, vagy porcelán áru
- por, vagy rovarok bejutása a termékbe (cu exceptia produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

A tapadásmentes bevonattal ellátott edényekre vonatkozó garancia részletei

A tapadásmentes bevonatra szintén 2 éves felhólyagosodás és leválás elleni garancia vonatkozik. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használat miatti letapadásra, vagy sérülésre, valamint a fent említett esetekre. A TEFAL garantálja, hogy a tapadásmentes bevonat megfelel az élelmiszerrel érintkező anyagokra vonatkozó szabályoknak.

További, a rozsdamentes acélra vonatkozó garancia (csak azokra a termékekre korlátozódik, amelyek aljába egy, vagy két csillag van bevésve)

A TEFAL rozsdamentes acéltermékekre, melyeket a serpenyő, vagy edény aljába vésett ★ vagy ★★ jelzés azonosít, a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 5 (★), vagy 10 (★★) év garancia vonatkozik. A garancia fedez minden, a rozsdamentes acél anyaggal kapcsolatos anyag- vagy gyártási hibát, feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sárgulásra, kékülésre, illetve más, fentebb említett, a TEFAL garanciából kizárt esetekre.

További, a Jamie Oliver rozsdamentes acéltermékekre vonatkozó garancia

A TEFAL Jamie Oliver rozsdamentes acéltermékekre a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 10 év garancia vonatkozik. A garancia fedez minden, a rozsdamentes acél anyaggal kapcsolatos anyag- vagy gyártási hibát, feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sárgulásra, kékülésre, illetve más, fentebb említett, a TEFAL garanciából kizárt esetekre.

Az Ingenio-5 termékekre vonatkozó külön megjegyzések (amint a termék csomagolásán szerepel): az INGENIO-5 levehető nyélre vonatkozó garancia egyedi jellemzői

Az Ingenio-5 levehető nyélre a TEFAL a vásárlás napjától számított **10 éves** garanciát nyújt minden anyag- és gyártási hiba esetén.

Az Ingenio-5 levehető nyélre vonatkozó különleges kizárások:

- Nem TEFAL márkájú edénnyel történő használat
- Gázlángok által okozott égésnyomok
- A termék használata sütőben
- Mosogatógépben történő tisztítás
- A nyél használata 10 kg-nál nagyobb súly emelésére
- Vízbe merítés

Kifejezetten a LOV öntöttvas edénycsaládhoz

A LOV termékcsalád termékeire 20 év garanciát vállalunk a gyártási hibákra, kivéve, ha a vásárlás országában külön jogszabály vagy megállapodás máshogyan nem rendelkezik.

Speciális garancia-hosszabbítás az 5 sec Chopper sorozat kézi aprítóihoz

A kézi aprítók garanciája a mechanizmusra 10 évre bővül, anélkül, hogy ez befolyásolná a jelen dokumentumban leírt feltételeket és kizárásokat.

További, a kuktákra vonatkozó garancia

A garancia időszak során és az után a TEFAL kukták közvetlenül elvihetők/elküldhetők egy TEFAL Hivatalos Szerviz Partnerhez (a partnerek listája és a címek megtalálhatók a www.tefal.com weboldalon). A TEFAL kuktákra a vásárlás, vagy kiszállítás dátumától számított 10 éves meghosszabbított garancia vonatkozik, amely fedezetet nyújt minden, az edénnyel, vagy a fémtest idő előtti károsodásával kapcsolatos anyag- és gyártási hibára feltéve, hogy a terméket a gyártó által kiadott utasítások szerint használták. Ez a garancia nem vonatkozik a helytelen használatból, ütődésből, leesésből eredő sérülésekre, sem arra az esetre, ha a terméket beteszik a sütőbe.

Meg kell jegyeznünk, hogy a tömítőgyűrűk, nyomástartó szelepek, nyelek, vagy zárást jelző tömítések szokásos élettartama korlátozott. Ezekre az alkatrészekre nem vonatkozik a 10 éves garancia és időnkénti cseréjük szükséges. A tartozékok, pl. tömítések, háromlábú állványok, időzítők (ahol van ilyen) és gőztányérok garanciája csak 2 év.

A fogyasztó jogai és további információk

A TEFAL jelen kereskedelmi garanciája nem befolyásolja a fogyasztók törvényes jogait, és nincs hatással a nem kizárható, illetve nem korlátozható jogokra sem. Ezen kívül nem érinti azokat a jogokat sem, amelyek a vevőt megilletik azzal a kiskereskedővel szemben, amelytől a terméket megvásárolta. Ez a garancia különleges jogokat biztosít a vevőnek, de ezen felül a vevőnek lehetnek más törvényes jogai is, amelyek államoként, vagy országonként különbözők lehetnek. A vevő saját kizárólagos döntése szerint élhet bármely ilyen jogával. A részletekért látogasson el a www.tefal.com weboldalra. Ha bármilyen kérdése van, keresse ügyfélszolgálati csoportunkat, ahol szakembereinktől segítséget és tanácsot kaphat.

GARANȚIE LIMITATĂ TEFAL

ARTICOLE DE MENAJ/FORME PENTRU COPT/OALE SUB PRESIUNE

Garanția TEFAL

Tigăile și cratițele TEFAL, ustensilele de bucătărie și oalele sub presiune împreună cu accesoriile lor sunt grantate de TEFAL împotriva oricărui defect de material sau de fabricație, pentru o perioadă de **2 ani** începând cu data achiziției sau a livrării, în țara de achiziție. În cazul apariției unei probleme, utilizatorul trebuie să contacteze Serviciul Clienți TEFAL local, având detaliile în acest document, în instrucțiunile produsului sau pe ambajaj, ori prin intermediul site-ului **www.tefal.com**. Imediat ce produsul va fi primit și garanția și defectul confirmate, va fi trimis un produs nou sau echivalent pentru înlocuire, sau se va efectua reparația în cazul oalelor sub presiune. În conformitate cu termenii acestei garanții, TEFAL nu are alte obligații în afară de a înlocui un produs defect. TEFAL nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de achiziție valabil.

Excluziuni

Această garanție comercială nu acoperă defectele provenite în urma șocurilor, utilizării incorecte, nerespectării instrucțiunilor de utilizare și întreținere, sau ca rezultat al unei modificări sau reparații neautorizate. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală și nici următoarele situații :

- supraîncălzire, expunere prelungită la flacără fără ingrediente
- pete, decolorare sau zgârieturi pe interior sau exterior
- orice accident cauzat de foc, inundații, etc...
- utilizarea profesională sau la locul de muncă
- înlocuirea regulată a părților consumabile (garnituri, baterii ...)
- produsele lovite sau scăpate
- orice parte de sticlă sau porțelan din produs
- defecte ca urmare a șocurilor termice
- pătrunderea prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

Detalii privind garanția produselor de menaj anti-aderente

Învelișul anti-aderent este de asemenea garantat pentru 2 ani împotriva umflăturilor sau exfolierii. Această garanție nu acoperă lipirea sau defecte cauzate de utilizarea incorectă și nici situațiile specificate mai sus. TEFAL garantează ca învelișul anti-aderent este conform regulamentelor privind materialele în contact cu alimentele.

Garanție suplimentară pentru produsele din oțel inoxidabil (limitată la produsele cu stea (stele) gravate pe bază)

Produsele TEFAL din oțel inoxidabil marcate cu ★ sau ★★ gravat pe baza tigăii sau oalei, beneficiază de 5 ani garanție pentru (★) sau 10 ani garanție pentru (★★) de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de materialul de oțel inoxidabil în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi, îngalbenire sau albăstrire, ori în celelalte cazuri de exclusiune menționate mai sus în garanția TEFAL.

Garanție suplimentară pentru produsele Jamie Oliver fabricate din oțel inoxidabil

Produsele din oțel inoxidabil TEFAL din gama Jamie Oliver beneficiază de 10 ani garanție de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de materialul de oțel inoxidabil în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi, îngalbenire sau albăstrire, ori în celelalte cazuri de exclusiune menționate mai sus în garanția TEFAL.

Special pentru gama Ingenio-5 (așa cum este specificat pe ambalajul produsului): specific garanției pentru mânerul detașabil INGENIO-5

Mânerul detașabil *Ingenio-5* este garantat de TEFAL pentru o perioadă de **10 ani**, începând cu data achiziției, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație. Excluziuni speciale pentru mânerele detașabile *Ingenio-5*:

- Folosirea cu un recipient de altă marcă decât TEFAL
- Arsuri provocate de flacără de gaz
- Utilizare în cuptor
- Spălare în mașina de spălat vase
- Utilizare pentru a ridica greutăți mai mari de 10 kg
- Scufundare în apă

Specific pentru gama de caserole din fontă LOV

Produsele din gama LOV sunt garantate pentru 20 de ani împotriva defectelor de fabricație, cu excepția cazurilor în care legislația sau acorduri specifice sunt în vigoare în țara de achiziție

Garanție specială extinsă pentru Tocător manual din gama 5 secunde

Garanția pentru tocătoarele manuale este extinsă la 10 ani pentru mecanism, fără a afecta condițiile și exclusiunile descrise în acest document

Garanție suplimentară pentru oalele sub presiune

Oalele sub presiune TEFAL pot fi aduse/trimise direct la un partener autorizat de service TEFAL (lista și adrese disponibile pe www.tefal.com) pentru a fi reparate atât în timpul cât și după perioada de garanție.

Oalele sub presiune TEFAL au o garanție extinsă de 10 ani de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de vas sau de deterioarea prematură a bazei metalice în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi ori folosirea produsului în cuptor.

Trebuie specificat faptul că durata de viață pentru garnitură, controlul presiunii, valve, mânere sau garnitura indicatorului de închidere este limitată. Aceste părți sunt excluse de la garanția de 10 ani și trebuie înlocuite periodic. Accesorii precum coș, suport, ceas (unde este cazul) și platoul pentru aburi sunt garantate doar pentru o perioadă de 2 ani.

Informații suplimentare privind drepturile consumatorilor

Această garanție comercială TEFAL nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac. Pentru detalii vă rugăm consultați www.tefal.com. Pentru orice întrebare vă rugăm contactați mai întâi serviciul nostru de relații cu clienții pentru sfaturi și suport autorizat.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și OUG 140/2021 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor TEFAL/T-FAL este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ernil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.

TEFAL ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

СЪДОВЕ ЗА ГОТВЕНЕ/СЪДОВЕ ЗА ПЕЧЕНЕ/ТЕНДЖЕРИ ПОД НАЛЯГАНЕ

Гаранция Tefal

TEFAL тигани и тенджери, кухненски прибори и тенджери под налягане, заедно с техните принадлежности подлежат на гаранционно обслужване от TEFAL срещу всякакви дефекти на материала или производствени дефекти, в продължение на **2 години** от датата на закупуване или дата на доставка, в страната на покупката. В случай на проблем, потребителят трябва да се обърне към TEFAL Център за Обслужване на клиенти или местните оторизирани сервиси, данни за контакт можете да откриете в този документ, или в инструкциите на продукта, или върху опаковката, или чрез уебсайта www.tefal.com. След получаване на продукта в оторизиран сервиз и потвърждаване на гаранцията и дефекта, продукта подлежи на замяна с нов или еквивалентен модел, а в случай, че продукта е тенджерата под налягане, ще бъде извършен ремонт. Съгласно условията на тази гаранция TEFAL няма други задължения, освен да замени дефектен продукт. TEFAL не се задължава да ремонтира или заменя продукти, които не са придружени от касов бон или фактура.

Изключения

Тази гаранция не покрива щети, възникнали в резултат на удари, неправилна употреба, небрежност, неспазване на указанията за употреба и поддръжка, непозволено изменение или ремонт. Също така тя не включва нормалното износване и амортизиране на продукта, нито следните случаи:

- прегряване, продължително излагане върху пламък или когато е съда е празен
- вътрешни или външни петна, обезцветяване или драскотини
- всякакви произшествия, свързани с пожар, наводнение и т.н...
- проникване на прах или насекоми в продукта (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)
- професионална употреба или употреба на работно място
- честа подмяна на консумативи (уплътнение, батерии...)
- удряни или изпускани продукти
- някои стъклени или порцеланови части на продукта
- щети следствие на термичен шок

Детайли за Гаранцията на съдовете с незалепващо покритие

Незалепващото покритие също има гаранция 2 години срещу образуването на мехури и лющене. Тази гаранция не покрива залепване или щети, причинени от неправилна употреба, нито в случаите, посочени в изключенията по-горе.

Допълнителна гаранция на инюксови съдове(лимитирана за продуктите със звезда(и) гравирани на дъното на продукта)

TEFAL инюксови съдове, идентифицирани с ★ или ★★, гравирани на дъното на тигана или тенджерата, имат 5 години гаранция за (★) или 10 години гаранция за (★★) от датата на покупка или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с инюксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети следствие на неправилна употреба или при следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

Допълнителна гаранция за продукти Jamie Oliver, направени от инюкс

Jamie Oliver от TEFAL инюксови съдове имат 10 години гаранция от датата на производство или доставка, срещу всякакви дефектни материали или изработка, свързани само с инюксовия материал, при условие, че продукта се използва в съответствие с инструкции за употреба, зададени от производителя. Тази Гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане, пожълтяване и потъмняване, или при изключенията, посочени по-горе в гаранцията.

Специфични за серията Ingenio-5 (според указанията върху опаковката): характеристики на гаранцията за INGENIO-5 махаща се дръжка

Ingenio-5 махаща се дръжка има гаранция от TEFAL **10 години**, от датата на покупка или доставка срещу дефекти на материала и производството.

Специални изключения за махащата се дръжка на Ingenio-5:

- използване с друг съд, който не е марка TEFAL
- изгаряния причинени от пламък от гас
- използване във фурна
- Измиване в съдомиялна
- използване за повдигане на съдържание надвишаващо 10 кг
- потапяне във вода

Специфично за гамата от чугунени съдове

Продуктите от гамата LOV имат гаранция от 20 години срещу производствени дефекти, освен ако в страната на закупуване не е в сила специфично законодателство или споразумения.

Специално рудължаване на гаранцията за ръчни чопъри от гамата 5 сек ч

Гаранцията за ръчни чопъри се удължава на 10 години за механизма, без това да засяга условията и изключенията, описани в този документ.

Допълнителна гаранция за тенджери под налягане

TEFAL тенджери под налягане могат да бъдат директно отнесени/изпратени до оторизиран сервиз на TEFAL (списъкът със сервиси можете да намерите на www.tefal.com) за ремонт по време и след изтичане на гаранцията.

TEFAL тенджери под налягане имат 10 години, удължена гаранция от датата на покупка или доставка, срещу дефектни материали или изработка, свързани с самата тенджерата или преждевременни повреди на металното дъно, при условие че продукта се използва в съответствие с инструкциите за употреба, зададени от производителя. Тази гаранция не включва щети, причинени от неправилна употреба или следи от удар, падане или поставяне на продукта във фурна.

Трябва да се отбележи, че нормалният живот на уплътнението, контрола на налягането, клапаните, дръжките или индикатора за заключване е лимитиран. Тези части са изключени от 10 годишната гаранция и изискват периодична смяна. Аксесоари, като кошницата, триножника, таймер(където е наличен) и поставката за готвене на пара имат само 2 години гаранция.

Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/

Настоящата международна гаранция на TEFAL/T-FAL не засяга ЗПЦСЦУПС и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите в България, произтичащи от гаранцията по чл. 40 от ЗПЦСЦУПС. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗПЦСЦУПС. Потребителите имат право да предявят рекламация за несъответствие на стоката с предмета на договора за продажба. Ако стоките не отговарят на договора, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора чрез ремонт или замяна на стоката, съгласно чл. 33 от ЗПЦСЦУПС. Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него. Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба, ако продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно изискванията на чл. 33 от Закона и след изтичане на едномесечния срок. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Потребителят може да упражни правата си в срок до две години, съгласно чл. 37 от ЗПЦСЦУПС.

Ограниченная гарантия Tefal

Посуда/Формы для выпечки/Сковородки

Гарантия Tefal

TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материала для сковород, кастрюль, форм для выпечки, скороварок в комплекте с аксессуарами Tefal в течение **двух лет**, начиная с даты продажи или доставки, в стране приобретения. В случае возникновения проблемы потребитель должен обратиться в местное представительство Tefal, подробная информация о контактах доступна в инструкции к товару либо на упаковке, либо в информации о соответствующей стране, в списке, размещенном в разделе Гарантия на сайте **www.tefal.com**. После того, как товар будет получен и гарантийный дефект подтвержден, будет осуществлен обмен на новый или эквивалентный товар, ремонт возмужен только для скороварок. Tefal не несет других обязательств, кроме замены дефектного товара. TEFAL не несет обязательства по гарантийному ремонту или замене любого изделия в случае отсутствия документа, подтверждающего дату продажи.

Исключения

Данная коммерческая гарантия не распространяется на повреждения, возникшие по причине удара, неправильного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации, а также в случае самостоятельной модификации или ремонта изделия. Данная гарантия также не распространяется на случаи нормального износа изделия и в следующих случаях:

- перегрев, длительное воздействие тепла от пламени на пустое изделие
- пятна, обесцвечивание либо царапины на внутренней и внешней стороне изделия
- действия непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, и т.д.)
- повреждение каких-либо стеклянных или керамических компонентов изделия

- попадание пыли или насекомых внутрь изделия (исключая приборы, специально разработанные для борьбы с насекомыми)
- дефект от перепада температур
- профессиональное использование или использование в коммерческих целях
- регулярная замена расходных материалов (уплотнительные кольца, батарейки и т.д.)

Подробная информация о гарантии посуды с антипригарным покрытием

Tefal также предоставляет 2 года гарантийного обслуживания на антипригарное покрытие в случае вздутия и отшелушивания покрытия. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта, вызванные неправильным использованием и в случаях, приведенных выше. TEFAL гарантирует, что антипригарное покрытие соответствует требованиям к материалам, вступающим в контакт с пищевыми продуктами.

Дополнительная гарантия для посуды из нержавеющей стали (ограничена для изделий с звездой (звездами), выгравированными на корпусе)

TEFAL гарантирует для посуды из нержавеющей стали, отмеченной ★ либо ★★, выгравированными на дне кастрюли либо сковороды, гарантийное обслуживание в течение 5 лет (для ★) и 10 лет (для ★★), начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственного дефекта, **касающегося нержавеющей стали**, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения металла либо в иных случаях, приведенных выше.

Дополнительная гарантия на продукцию серии Джейми Оливер из нержавеющей стали

TEFAL гарантирует для посуды серии Джейми Оливер из нержавеющей стали гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственного дефекта, **касающегося нержавеющей стали**, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения либо в иных случаях, приведенных выше.

Отдельная гарантия для серии посуды Ingenio 5 (как указано на упаковке): гарантия для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5

TEFAL гарантирует для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5 гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае дефекта, связанного с недостатком материала или сборки. Исключения для съемной ручки Ingenio 5:

- использование с продукцией не торговой марки Tefal
- использование в духовом шкафу
- использование для подъема груза более 10 кг
- повреждения, вызванные действием пламени
- использование в посудомоечной машине

Специально для чугунных кастрюль серии LOV

На продукцию серии LOV предоставляется 20-летняя гарантия от производственных дефектов, если в стране приобретения не действуют специальные законы или соглашения.

Специальное продление гарантии на ручные измельчители серии 5-секундных измельчителей

Гарантия на ручные измельчители продлена до 10 лет для механизма при соблюдении условий использования, кроме условий и исключений, описанных в этом документе.

Дополнительная гарантия для скороварок TEFAL

Сковарка Tefal должна быть напрямую передана в авторизованный сервисный центр TEFAL (список сервисных центров можно узнать на веб-сайте www.tefal.com). TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материалов или производственного дефекта, связанного с дефектом корпуса, в течение 10 лет, начиная с даты продажи, при условии, что изделие используется в соответствии с инструкциями производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения и использования в духовом шкафу. Следует отметить, что нормальный износ прокладок, клапанов, ручек, частей механизма блокировки и уплотнительного кольца ограничен. Данные аксессуары не включены в 10-летнюю гарантию и требуют периодической замены. Такие аксессуары, как корзина, подставка, таймер (где применимо) и поддон для приговления на пару, имеют гарантийное обслуживание в течение 2 лет.

Права потребителя и дополнительная информация

Данная коммерческая гарантия TEFAL не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой изделие было приобретено. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь на сайт www.tefal.com. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки потребителей.

Обмежена гарантія TEFAL

Посуд / Форми для випічки / Сковородки

Гарантія TEFAL

TEFAL гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу для сковорід, каструль, форм для випічки, сковорок в комплекті з аксесуарами TEFAL протягом двох років, починаючи з дати продажу або доставки, в країні придбання. У разі виникнення проблеми споживач повинен звернутися в місцеве представництво TEFAL, детальна інформація про контакти доступна в інструкції до товару або на упаковці, або в інформації про відповідну країну, у списку, розміщеному в розділі Гарантія на сайті www.tefal.com. Після того, як товар буде отриманий і гарантійний дефект підтверджений, буде здійснено обмін на новий або еквівалентний товар, ремонт можливий тільки для сковорок. TEFAL не несе інших зобов'язань, крім заміни дефектного товару.

TEFAL не несе зобов'язання по гарантійному ремонту або заміні будь-якого виробу у випадку відсутності документу, що підтверджує дату продажу.

Виятки

Дана комерційна Гарантія не розповсюджується на пошкодження, що виникли з причини удару, неправильного використання, недотримання інструкцій з експлуатації, а також у разі самостійної модифікації або ремонту виробу. Дана гарантія також не поширюється на випадки нормального зносу виробу і в наступних випадках:

- Перегрів, тривалий вплив тепла від полум'я на порожній виріб
- пятна, знебарвлення або подряпини на внутрішній і зовнішній стороні виробу
- Дії невизначної сили (нешасний випадок, пожежа, повінь, і т.д.)
- потрапляння пилу або комах всередину виробу

- Професійне використання або використання в комерційних цілях
- дефект від перепаду температур
- Регулярна заміна витратних матеріалів (кільця ущільнювачів, батарейки і т.д.)
- пошкодження будь-яких скляних або керамічних компонентів виробу

Детальна інформація про гарантії посуду з антипригарним покриттям

TEFAL також надає 2 роки гарантійного обслуговування на антипригарне покриття в разі здуття і відлущування покриття. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту, викликані неправильним використанням та у випадках, наведених вище. TEFAL гарантує, що антипригарне покриття відповідає вимогам до матеріалів, що вступає в контакт з харчовими продуктами.

Додаткова гарантія для посуду з нержавіючої сталі (обмежена для виробів з зіркою (зірками), вигравіруваними на корпусі)

TEFAL гарантує для посуду з нержавіючої сталі, зазначеної ☆ або ☆☆, вигравіруваними на дні каструлі або сковороди, гарантійне обслуговування протягом 5 років (для ☆) і 10 років (для ☆☆), починаючи з дати продажу, у разі виникнення дефекту, пов'язаного з недоліком матеріалу чи виробничого дефекту, стосується нержавіючої сталі, за умови, якщо виріб використовувався відповідно до інструкцій з експлуатації виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння, пожовтіння або посиніння металу або в інших випадках, наведених вище.

Додаткова гарантія на продукцію серії Джеймі Олівер з нержавіючої сталі

TEFAL гарантує для посуду серії Джеймі Олівер з нержавіючої сталі гарантійне обслуговування протягом 10 років, починаючи з дати продажу, у разі виникнення дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу або виробничого дефекту, що стосується нержавіючої сталі, за умови, якщо виріб використовувався відповідно до інструкцій по експлуатації виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння, пожовтіння або посиніння або в інших випадках, наведених вище.

Окрема гарантія для серії посуду Ingenio 5 (як зазначено на упаковці): гарантія для знімної ручки із серії посуду Ingenio 5

TEFAL гарантує для знімної ручки із серії посуду Ingenio 5 гарантійне обслуговування протягом 10 років, починаючи з дати продажу, у разі дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу або збірки. Винятки для знімної ручки Ingenio 5:

- Використання з продукцією не торгової марки Tefal
- використання в духовій шафі
- використання для підйому вантажу більше 10 кг

- Пошкодження, викликані дією полум'я
- використання в посудомийній машині
- занурення в воду

Характерно для чавунних каструль серії LOV

На продукцію серії LOV надається 20-річна гарантія від виробничих дефектів, якщо в країні придбання не діють спеціальні закони чи угоди.

Спеціальне розширення гарантії для ручних подрібнювачів серії 5 сек Подрібнювач

Гарантію на ручні подрібнювачі подовжено до 10 років для механізму при дотриманні умов використання, та крім винятків, описаних у цьому документі.

Додаткова гарантія для сковорок TEFAL

Сковорідка Tefal повинна бути безпосередньо передана в авторизований сервісний центр TEFAL (список сервісних центрів можна дізнатися на веб-сайті www.tefal.com). TEFAL гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалів або виробничого дефекту, пов'язаного з дефектом корпусу, протягом 10 років, починаючи з дати продажу, за умови, що виріб використовується у відповідності з інструкціями виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння і використання в духовій шафі.

Слід зазначити, що нормальний знос прокладок, клапанів, ручок, частин механізму блокування і кільця ущільнювача обмежений. Дані аксесуари не включені в 10-річну гарантію і вимагають періодичної заміни. Такі аксесуари, як корзина, підставка, таймер (де застосовується) і піддон для приготування на пару, мають гарантійне обслуговування Протяг 2 років.

Права споживача і додаткова інформація

Дана комерційна гарантія TEFAL не зачімає будь-які права споживача, передбачені законодавством країни про захист прав споживачів, включаючи права щодо торговельної організації, в якій виріб було придбано. Дана гарантія надає споживачеві специфічні законні права, однак споживач може також володіти іншими законними правами, які варіюються від країни до країни або від регіону до регіону. Споживач може відстоювати будь-які законні права за своїм власним вибором. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться на сайт www.tefal.com. Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки споживачів.

TEFAL ГАРАНЦИЈА

ОПРЕМА ЗА ГОТВЕЊЕ/ОПРЕМА ЗА ПЕЧЕЊЕ/ЕКСПРЕС ЛОНЦИ

TEFAL гаранција

TEFAL тавчињата за пржење и тенџерињата, кујнскиот прибор и експрес лонците заедно со нивните додатоци се под гаранција од TEFAL која штити од каков било материјален и производствен дефект, 2 години од датумот на купување или датумот на испорака, во земјата каде што е направена продажбата. Во случај на проблем, корисникот мора да го контактира локалниот сервис за корисници на TEFAL (деталите се достапни во овој документ, во упатството на уредот, на амбалажата или на веб страницата **www.tefal.com**). Откако уредот ќе се прими и гаранцијата и дефектот ќе се потврдат, ќе ви биде испратен нов уред во замена или ќе се изврши поправка доколку се работи за експрес лонец. Во согласност со членовите на оваа гаранција TEFAL нема понатамошни обврски освен замена на неисправен уред.

Исклучоци

Оваа комерцијална гаранција не ја покрива штетата настаната од шокови, неправилно користење, непочитување на упатствата за употреба и одржување и недозволено модифицирање и поправка. Исто така не го вклучува нормалното абеење на уредот, ниту следниве случаи:

- прегревање, продолжено изложување на топлина кога уредот е празен
- редовна замена на потрошни делови (гуми, батерии...)
- оштета на уредот од пад или удар
- дамки, избледување на бојата или гребаници на внатрешноста/надворешноста
- ако има било каков предмет од порцелан во уредот
- како било несреќа предизвикана од пожар, поплава итн...
- ако има прав или инсекти во внатрешноста на уредот (со исклучок на уредите со специјални функции дизајнирани за фаќање на инсекти)
- оштета од термален шок
- професионално користење или користење на работно место

Детали за гаранцијата за не лепење на опремата за готвење

Нелепливиот слој е исто така 2 години под гаранција од пукање и лупење. Оваа гаранција не покрива лепење или штета настаната од неправилна употреба или причините наведени погоре. TEFAL гарантира дека нелепливиот слој е во согласност со регулациите за материјалите во контакт со храна.

Дополнителна гаранција за нерѓосувачки челик (само одредени производи со ѕвезда/ѕвезди изгравирани на дното)

TEFAL производите од нерѓосувачки челик означени со ★ или ★★ изгравирани на дното на тавчето или тенџерето, имаат 5 годишна гаранција за (★) или 10 годишна гаранција за (★★) од датумот на купување или датумот на испорака. Гаранцијата штити од грешка во материјалите или изработката на нерѓосувачкиот челик само доколку производот се користи во согласност со упатствата од производителот. Оваа гаранција не вклучува каква било штета настаната од неправилно користење, од удари и падови, пожолтување и посинување и сите останати исклучоци наведени погоре во TEFAL гаранцијата.

Дополнителна гаранција за производите на Џејми Оливер од нерѓосувачки челик

Производите на Џејми Оливер од TEFAL со нерѓосувачки челик имаат 10 годишна гаранција од датумот на купување или датумот на испорака, која штити од грешка во материјалите или изработката на нерѓосувачкиот челик само доколку производот се користи во согласност со упатствата од производителот. Оваа гаранција не вклучува каква било штета настаната од неправилно користење, од удари и падови, пожолтување и посинување и сите останати исклучоци наведени погоре во TEFAL гаранцијата.

Само за Ingenio-5 проиводите (како што е наведено на амбалажата): карактеристики на гаранцијата за *INGENIO-5* рачката што се вади

Ingenio-5 рачката што може да се вади од TEFAL е под 10 годишна гаранција од TEFAL од датумот на купување и штити од материјални и производствени дефекти. Посебни исклучоци за *Ingenio-5* рачката за кои гаранцијата не важи:

- ако се користи со производ кој не е од TEFAL
- ако се мие во машина за садови
- изгорени делови од користење на плински шпорет
- ако се користи за кревање повеќе од 10кг
- ако се користи во рерна
- потопување во вода

Специфично за LOV асортиманот на тави за готвење во фурна од леано железо

Производите од асортиманот LOV се гарантираат 20 години против производствени дефекти, освен ако не се во сила посебни закони или договори во земјата на купување.

Специјална екстензија на гаранција за рачни сечкачи од опсегот на 5 сек

Гаранцијата за рачните блендери е продолжена на 10 години на механизмот, без да влијае на условите и исклучоците опишани во овој документ.

Дополнителна гаранција за експрес лонците

TEFAL експрес лонците може да се донесат/пратат директно до авторизиран сервисен партнер на TEFAL (листата и адресите се достапни на www.tefal.com) за поправки за време и по истекот на гаранцијата.

TEFAL експрес лонците имаат 10 годишна продолжена гаранција од датумот на купување или датумот на испорака која штити од грешка во материјалите или изработката на лонецот или прерано оштетување на металната основа само доколку уредот се користи во согласност со инструкциите на производителот. Оваа гаранција не вклучува каква било штета настаната од неправилно користење, од удари и падови или ако уредот се користи во рерна.

Треба да се забележи дека нормалниот работен век на дихтунзите, контролата на притисокот, вентилите, рачките или показателот за заклучување е ограничен. Овие делови не се вклучени во гаранцијата и потребно е да се менуваат периодично. Додатоците како кошницата, подлогата, тајмерот (каде што се достапни) и додатокот за готвење на пареа се под гаранција само 2 години.

Права на корисниците и дополнителни информации

Оваа комерцијална гаранција на TEFAL не влијае на законските права што ги има корисникот, правата кои не можат да се исклучат или ограничат и правата против набавувачот од кој корисникот го купил производот. Оваа гаранција му овозможува на корисникот одредени легални права, но корисникот може да има други права кои варираат од држава во држава. Корисникот може да ги бара таквите права доколку смета дека е потребно. За повеќе детали ве молиме погледнете ја нашата веб страница www.tefal.com. Ако имате прашања, ве молиме контактирајте го нашиот тим за корисници за помош или совет.

Tefal шектеулі кепілдігі**Ыдыс/Пісіруге арналған формалар/Жылдам қайнатқыштар****Tefal кепілдігі**

TEFAL табаларға, кастрюльдерге, пісіруге арналған формаларға, жылдам қайнатқыштарға арналған материалдардың жетіспеушілігіне байланысты Tefal аксессуарлар жиынтығымен қоса, сатып алынған елде сатылған немесе жеткізілген күннен бастап **екі жыл** ішінде кез-келген өндірістік ақауды жоюға кепілдік береді.

Мәселе туындаған жағдайда тұтынушы Tefal жергілікті өкілдігіне хабарласуы қажет, байланысу туралы толық ақпарат тауар нұсқамасында немесе қаптамасында, немесе **www.tefal.com** сайтындағы Кепілдеме бөлімінде орналасқан тізімдегі сәйкесті ел туралы ақпаратта көрсетілген. Тауар алынып және кепілдеме ақау расталғаннан кейін, жаңасына немесе баламалы тауарға ауыстыру жүзеге асады, жылдам қайнатқыштар үшін ғана жөндеу мүмкін, Tefal ақауы бар тауарды ауыстырудан басқа міндеттемелерді жүктемейді.

Ескерту

Берілген коммерциялық кепілдеме соққы себептерінен, дұрыс пайдаланбау, пайдалану бойынша нұсқаманы сақтамаудан туындаған зақымдалуларға, сонымен қатар өз бетінше бұйымды түрлендіру және жөндеу жағдайларында таралмайды. Берілген кепілдеме сонымен қатар, бұйымның қалыпты тозуы жағдайында және келесі жағдайларға таралмайды:

- қатты қызу, бос бұйымға жалыннан келген жылудың ұзақ әсері
- еңсерілмейтін күш әсері(қайғылы оқиға, өрт, су тасқыны және т.б.)
- кәсіптік қолдану немесе коммерциялық мақсатта пайдалану
- шығын материаларын жиі ауыстыру(нығыздауыш сақина,батарея және т.б.)
- бұйымның ішкі және сыртқы жағындағы дақтар, түссіздену немесе

сызаттар

- бұйымның белгілі бір шыны немесе керамикалық компоненттерінің зақымдалуы
- бұйымның ішіне шаң немесе жәндіктердің түсуі (жәндіктермен күресу үшін арнайы шығарылған құралдардан басқа)
- температуралардың айырмасынан болған ақаулар

Күюге қарсы жабыны бар ыдыстың кепілдемесі туралы толық ақпарат

Tefal сонымен қатар күюге қарсы жабынға, жабынның ісуі және қабыршықталуы жағдайында 2жыл кепілдеме қызмет көрсетеді. Берілген кепілдеме дұрыс пайдаланбаудан болған ақаулар жағдайында және жоғарыда келтірілген жағдайларда таралмайды. TEFAL күюге қарсы жабын тамақ өнімдерімен байланысқа түсетін материалдарға қойылатын талаптарға сәйкестігіне кепілдік береді.

Tot баспайтын болаттан жасалған ыдысқа арналған қосымша кепілдеме (корпусында ойып жасалған жұлдызы(жұлдыздары) бар бұйымдар үшін шектеулі)

TEFAL кастрюльдің немесе табаның түбінде ★ немесе ★★ белгіленген болаттан жасалған ыдысқа, бұйым өндірушінің пайдалану бойынша нұсқаулығына сәйкес пайдаланылуы шартымен, материалдың жеткіліксіздігіне байланысты пайда болған ақаулар жағдайында немесе **tot баспайтын болатқа қатысты** өндірістік ақаулар жағдайында сатылған күннен бастап (★ үшін) 5жыл ішінде және (★★ үшін), 10 жыл кепілдеме қызмет көрсетуге кепілдік береді. Берілген кепілдеме дұрыс пайдаланбау себептерінен , соққы, құлау, сарғаю, немесе металдың көгеруі немесе жоғарыда келтірілген басқа ақаулар жағдайларында таралмайды.

Tot баспайтын болаттан жасалған Джейми Оливер сериясындағы өнімдерге қосымша кепілдеме

TEFAL tot баспайтын болаттан жасалған Джейми Оливер сериясындағы ыдыстарға, бұйым өндірушінің пайдалану бойынша нұсқаулығына сәйкес пайдаланылуы шартымен, материалдың жеткіліксіздігіне байланысты пайда болған ақаулар немесе **tot баспайтын болатқа қатысты** өндірістік ақаулар жағдайында сатылған күннен бастап 10жыл ішінде кепілдеме қызмет көрсетеді. Берілген кепілдеме дұрыс пайдаланбау себептерінен , соққы, құлау, сарғаю немесе көгеру, немесе жоғарыда келтірілген басқа ақаулар жағдайларында таралмайды.

Ingenio Ыдыс сериясына арналған жеке кепілдеме(қаптамасында көрсетілгендей) : Ingenio 5 ыдыс сериясындағы алынбалы тұтқа үшін кепілдеме

TEFAL Ingenio 5 ыдыс сериясындағы алынбалы тұтқа үшін материалдың жеткіліксіздігі немесе құрастыруға байланысты ақаулар жағдайында сатылған күннен бастап 10жыл ішінде кепілдеме қызмет көрсетуге кепілдік береді. Ingenio 5 алынбалы тұтқасына арналған ескертулер:

- Tefal сауда маркасынан басқа өнімдермен пайдалану
- Жалын әсерінен пайда болған зақымданулар
- духовка шкафында пайдалану
- ыдыс жуатын машинада пайдалану
- 10кг артық жүк көтеруге пайдалану
- суға батырылу

LOV сериялы шойын кастрөлдеріне арналған

LOV сериялы өнімге өндірістік ақауларынан, егер сатып алынған елде арнайы заңдар мен келісімдер қолданылмаса, 20 жылдық кепілдік беріледі.

5 секундтық ұсақтағыштар сериясының қол ұсақтағыштарына кепілдікті арнайы ұзарту

Қол ұсақтағыштарына кепілдік, осы құжатта сипатталған шарттар мен ерекше жағдайларды қоспағанда, пайдалану шарттарын сақтаған жағдайда, механизмдер үшін 10 жылға ұзартылды.

TEFAL жылдам қайнатқыштарына арналған қосымша кепілдеме

Tefal жылдам қайнатқышы тікелей TEFAL авторластырылған сервис орталығына жеткізілуі тиіс (сервис орталықтарының тізімін www.tefal.com веб-сайтынан білуге болады) TEFAL, бұйым өндірушінің пайдалану бойынша нұсқаулығына сәйкес пайдаланылуы шартымен, материалдың жеткіліксіздігіне байланысты кез-келген өндірістік ақауларды немесе корпус ақаулығына байланысты өндірістік ақауларды жоюға сатылған күннен бастап 10жылға кепілдік береді.

Берілген кепілдеме дұрыс пайдаланбау себептерінен, соққы, құлау, және духовка шкафында пайдалану жағдайындағы ақауларға таралмайды.

Төсемдердің,клапандардың, тұтқалардың, блоктау механизмнің бөлшектері, және нығыздауыш сақиналардың қалыпты тозуы шектелгендігін айтқан жөн.

Берілген аксессуарлар 10-жылдық кепілдемеге кірмейді, және периодты ауыстыруды талап етеді. Ондай аксессуарлар, кәрзеңке, тіреуіш, таймер(қолданылатын жерде) және буда пісіруге арналған тұғыр сияқты 2 жыл ішінде кепілдеме қызмет көрсетулері бар.

Тұтынушының құқығы және қосымша ақпарат

Берілген коммерциялық TEFAL кепілдемесі бұйым сатып алынған сауда ұйымына қатысты құқықтарды қоса алғанда, еліміздің заңнамасында қарастырылған тұтынушылардың құқығын қорғау туралы тұтынушының ешқандай құқығына қатысты емес Берілген кепілдеме тұттынушыға ерекше заңды құқықтар ұсынады, бірақ, тұтынушы сонымен қатар басқа да елден-елге, аймақтан-аймаққа өзгертін заңды құқықтарға ие болуы да мүмкін. Тұтынушы кез-келген заңды құқықтарын өзіндік таңдауы бойынша қорғай алады. Толығырақ ақпарат алу үшін, өтінеміз, www.tefal.com. сайтына кіріңіз. Егер Сіз де қандай да бір сұрақтар туындаса, өтінеміз, біздің тұтынушылды қолдау қызметімен байланысыңыз.

TEFAL SINIRLI GARANTİSİ ve KULLANIM KILAVUZU EKİ

PIŞIRME MALZEMELERİ / FIRIN MALZEMELERİ / DÜDÜKLÜ TENCERELER

TEFAL Garantisi

TEFAL kızartma tavaları ve sos tencereleri, mutfak gereçleri ve düdüklü tencereleri, aksesuarları ile birlikte her türlü malzeme ve üretim hatasına karşı, satın alındıktan veya eve teslim edildikten itibaren 2 yıl boyunca, satın alındığı ülke sınırları içerisinde TEFAL garantisi altındadır. Herhangi bir sorunla karşılaşılması durumunda kullanıcı yerel TEFAL Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmelidir (detaylar ürün kılavuzunda, ürün kutusunda veya www.tefal.com adresinde yer alan Ülke Listesi'nde mevcuttur). Ürün teslim alındığı ve garanti belgesi ile ürün hatası teyit edildiği anda yeni veya eşdeğer bir ürün kullanıcıya gönderilecek; söz konusu düdüklü tencereler ise ürün tamir edilecektir. Bu garanti belgesinin şartları kapsamında TEFAL'in hatalı bir ürünü yenilemek dışında herhangi bir yükümlülüğü yoktur.

Uluslararası TEFAL garantisi sadece garanti süresi içinde ve ekli ülke listesinde listelenen ülkeler için ve sadece satın alma kanıtının sunulması durumunda geçerlidir.

İstisnalar

İşbu ticari garanti belgesi çarpmalardan, uygunsuz kullanımdan, kullanım ve bakım kılavuzuna uyulmamasından veya ürünün yetkisiz kişilerce tamirinden/modifikasyonundan doğabilecek zararları karşılamaz. Bununla birlikte normal kullanım sonucu oluşan aşınma ve aşağıdaki durumlar da garanti kapsamına girmez: - aşırı ısınma, sürekli ısıya veya ateşe maruz kalma, içte ve dışta leke, solma veya çizikler - yangın, sel vb. kazalar - profesyonel ya da işyerinde kullanım - sarf malzemeleri değişimi (kilitler, piller...) - ürünün devrilmesi veya yere düşmesi - üründeki cam veya porselen parçalar - termal(ısı) şok sonucu hasar - ürünün içine toz veya böcek girmesi (böcekleri uzaklaştırmak için özel olarak tasarlanmış özelliklere sahip cihazlar hariç)

Yapışmaz pişirme malzemeleri garanti detayları

Yapışmaz kaplama da soyulma veya kabarmaya karşı 2 yıl garantilidir. Bu garanti, hatalı kullanımdan veya yukarıda belirtilen durumlardan ötürü yapışma veya hasar durumlarında geçerli değildir. TEFAL yapışmaz kaplamanın, yiyeceklerle temas eden kaplama malzemeleri hakkındaki yasal düzenlemelerle uyumlu olduğunu garanti eder.

Paslanmaz çelik ürünleri için ek garanti (Yalnızca tabanında yıldız(lar) işlenmiş olan ürünler için geçerlidir)

TEFAL paslanmaz çelik ürünleri, tencere veya tavaların alt kısımlarına işlenmiş « veya «» işaretleriyle tanımlanır, satın alınma veya eve teslim tarihinden itibaren tek yıldız («) için 5 yıl, çift yıldız («») için 10 yıl boyunca **yalnızca paslanmaz çelik malzeme için geçerli olmak üzere** ve ürün satıcının kullanım yönergeleriyle uyumlu kullanıldığı takdirde, hatalı malzeme veya işçiliğe karşı garantilidir. Bu garanti ürünün uygunsuz kullanımı veya çarpmalardan, düşmelerden, sararma veya çivitlemeden ve yukarıdaki TEFAL garantisi kapsamında listelenen istisnai durumlardan kaynaklanan zararları karşılamaz.

Jamie Oliver paslanmaz çelik ürünleri için ek garanti

Jamie Oliver by TEFAL paslanmaz çelik ürünleri satın alınma veya eve teslim tarihinden itibaren 10 yıl boyunca **yalnızca paslanmaz çelik malzeme için geçerli olmak üzere** ve ürün satıcının kullanım yönergeleriyle uyumlu kullanıldığı takdirde, hatalı malzeme veya işçiliğe karşı garantilidir. Bu garanti ürünün uygunsuz kullanımı veya çarpmalardan, düşmelerden, sararma veya çivitlemeden ve yukarıdaki TEFAL garantisi kapsamında listelenen istisnai durumlardan kaynaklanan zararları karşılamaz.

Ingenio-5 serisine özel (ürünün ambalajında belirtildiği şekilde): INGENIO-5 sökülebilir sap için garanti özellikleri

Ingenio-5 sökülebilir sap, satın alınma tarihinden itibaren 10 yıl boyunca her türlü malzeme ve üretim hatasına karşı TEFAL garantisi altındadır.

Ingenio-5 sökülebilir sap için özel istisnai durumlar: -TEFAL haricinde bir markanın ürünü ile birlikte kullanılması -Ocak ateşi kaynaklı yangınlar -Fırın içinde kullanılması -Bulaşık makinasında yıkanması -10 kg.'ı aşan ağırlık taşınması

LOV Serisine Özel

LOV serisi ürünler, satın alındığı ülkede yürürlükte olan özel mevzuat veya anlaşmalar olmadıkça, üretim hatalarına karşı 20 yıl garantilidir.

5 Saniyelik Doğrayıcı serilerinden olan manuel doğrayıcı için özel garanti uzatması mevcuttur

Manuel Doğrayıcılar için garanti, bu belgede açıklanan koşulları ve istisnaları etkilemeden mekanizma üzerinde 10 yıla kadar uzatılır.

Düdüklü tencere için ek garanti

TEFAL düdüklü tencereleri, garanti süresi içinde veya sonrasında tamir için TEFAL Yetkili Servis ortak firmalarına direkt götürülebilir veya gönderilebilir.

(liste ve adresler www.tefalharitalar.com sitesinde mevcuttur).

TEFAL düdüklü tencereleri satın alınma veya eve teslim tarihinden itibaren 10 yıl boyunca **yalnızca tencereyle ilgili olarak veya çelik tabanın erken bir zamanda hasar görmesi durumunda geçerli olmak üzere**, ürün satıcının kullanım talimatlarıyla uyumlu kullanıldığı takdirde, hatalı malzeme veya işçiliğe karşı uzatılmış garantiye sahiptir. Bu garanti ürünün uygunsuz kullanımı veya çarpmalardan, düşmelerden ve ürünün fırın içinde kullanılmasından kaynaklanan zararları karşılamaz.

Ürünün contasının, basınç kontrolünün, vanalarının, saplarının ve kilit gösterge mekanizmasının ömrünün sınırlı olduğu unutulmamalıdır. Bu parçalar 10 yıllık garantinin kapsamı dışındadır ve düzenli olarak yenilenmeleri gerekmektedir. Süzgeç, ayak, zamanlayıcı (eğer varsa) ve buhar süzgeci gibi aksesuarlar yalnızca 2 yıl garantilidir.

Tüketici Hakları ve ek bilgiler

For details please consult www.tefal.com If you have any queries please contact our customer relations team first for expert help and advice.

İşbu TEFAL ticari garantisi, müşteriyne belirlendiği yasal hakları veya müşterinin ürünü satın aldığı perakende satıcı nezdindeki haklarını etkileyemez, yok sayamaz veya kısıtlayamaz. İşbu garanti müşteriye belirli yasal haklar sunar, müşteri eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka yasal haklara da sahip olabilir. Bu yasal hakların kullanımı yalnızca müşterinin takdir yetkisindedir. Detaylar için lütfen www.tefal.com adresini ziyaret ediniz. Eğer herhangi bir sorunuz varsa uzman yardım ve tavsiyesi için lütfen ilk önce müşteri ilişkileri ekibimiz ile temasa geçiniz.

Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir. - Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak, üründen deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

Tüketiciye sağlanan seçimsel hakları;

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici ürünü satınalma tarihinden itibaren en fazla 6 ay olmak kaydı ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme, - Satış bedelinden indirim isteme, - Ücretsiz onarılmasını isteme, - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicilerimiz olası şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

Yurt Dışı Üretici Firma: GROUPE SEB International - Chemin du Petit Bois Les 4 M-BP 172 - 69134 ECULLY Cedex –FRANCE - Tel:0033 472 18 18 18 Fax:00 33 472 18 16 55

İthalatçı Firma : Groupe SEB İstanbul Ev Aletleri Tic. A.Ş. - Dereboyu Cd. Bilim Sk. Sun Plaza No:5 - K:2 Maslak İstanbul – Türkiye- Danışma Hattı : 444 40 50

Güncel Yetkili Servisler Listesi : www.tefal.com.tr , www.tefalharitalar.com veya 444 40 50 numaralı müşteri hizmetlerinden öğrenilebilir.

ضمان TEFAL المحدود

أواني الطهي / قوالب الخبز والعجين / طناجر الضغط

ضمان تيفال

وتضمن TEFAL أواني القلي، القدور، وأواني المطبخ وطناجر الضغط مع ملحقاتها من TEFAL ضد عيوب التصنيع لمدة سنتان من تاريخ الشراء أو تاريخ التسليم في بلد الشراء. في حالة وجود مشكلة، يجب على المستخدم الاتصال بمركز خدمة عملاء TEFAL المحلية، والتفاصيل متاحة في كتيب تعليمات المنتج، أو داخل عبوة المنتج، أو في قائمة الدول التي نشرت في قسم الضمان على www.tefal.com. وما إن تم استلام المنتج وتم التأكد من الضمان ووجود العيب، سيتم إستبداله بمنتج جديد من نفس النوع أو ما يعادله، أو سيتم إجراء إصلاح في حالة طناجر الضغط. وفقا لأحكام هذا الضمان لا يوجد لدى TEFAL أي التزامات أخرى غير إستبدال المنتج المعيب. لن تقبل TEFAL إصلاح أو استبدال أي منتج ما لم يكن شرفاً بإثبات صالح عن شرائه.

الاستثناءات

هذا الضمان التجاري لا يغطي الأضرار الناتجة عن الصدمات، الاستخدام الغير سليم، وعدم متابعة إرشادات الاستخدام والصيانة، أو نتيجة التعديل أو الإصلاح الغير مصرح به. كما أنه لا يشمل عوامل التآكل والتلف العاديين، ولا الحالات التالية:

- ارتفاع درجة الحرارة، والتعرض لفترات طويلة للحرارة من اللهب عندما تكون فارغة
- البقع، تلون أو خدوش في الداخل أو في الخارج
- أي حادث ناجم عن الحرائق والفيضانات وغيرها ...
- دخول الغبار أو الحشرات في المنتج (باستثناء الأجهزة المصممة خصيصا لمكافحة الحشرات)
- الاستخدام المهني أو في مكان العمل
- الاستبدال الدوري للأجزاء الاستهلاكية (الأختام، والبطاريات ...)
- إذا تم طرق المنتج أو إسقاطه
- تلف أي جزء زجاجي أو خزفي في المنتج
- الأضرار الناجمة عن الصدمات الحرارية

تفاصيل الضمان لتجهيزات المطابخ الغير لاصقة

ويتم ضمان الطلاء أيضا لمدة سنتان ضد التقشير. هذا الضمان لا يغطي الأضرار الناجمة عن الاستخدام الغير الصحيح ولا في الحالات الموضحة أعلاه. TEFAL يضمن أن الطلاء يتوافق مع اللوائح التي تفرد علي المواد التي علي اتصال مع الغذاء.

ضمان إضافي لمنتجات الصلب المقاوم للصدأ (تقتصر على المنتجات المحفور على قاعدتها نجمة أو نجوم)

منتجات TEFAL من الفولاذ المقاوم للصدأ التي تم تحديدها من قبل بوجود العلامات ★ أو ★★ محفورة في قاع المقلاة أو الوعاء، لديها 5 سنوات ضمان لعلامة (★) أو 10 سنوات ضمان لعلامة (★★) من تاريخ الشراء أو تاريخ التسليم، ضد أي مواد معيبة أو عيوب الصناعة المتعلقة بالفولاذ المقاوم للصدأ طالما يتم استخدام المنتج وفقا للتعليمات الموصى بها من قبل الشركة المصنعة للمنتجات. لا يشمل هذا الضمان أي تلف بسبب الاستخدام الغير ملائم أو الناتج عن الطرق علي المنتج، والسقوط، الاصفرار، والصبغة الزرقاء، أو في الحالات الأخرى المذكورة أعلاه في ضمان TEFAL.

ضمانا إضافيا للمنتجات Jamie Oliver المصنوعة من الفولاذ المقاوم للصدأ

منتجات Jamie Olive المصنعة ب TEFAL من الفولاذ المقاوم للصدأ لديها ضمان 10 سنوات من تاريخ الشراء أو تاريخ التسليم، ضد أي مواد معيبة أو عيوب الصناعة المتعلقة بالفولاذ المقاوم للصدأ بشرط أن يتم استخدام المنتج وفقا للتعليمات الموصى بها من قبل الشركة المصنعة للمنتجات. لا يشمل هذا الضمان أي تلف بسبب الاستخدام الغير ملائم أو الناتج عن الطرق علي المنتج، والسقوط، الاصفرار، والصبغة الزرقاء، أو في الحالات الأخرى المذكورة أعلاه في ضمان TEFAL.

خصيصا لمنتجات Ingenio-5 (كما هو موضح داخل محتويات العبوة): خصائص الضمان للمقبض القابل للإزالة Ingenio-5

تضمن TEFAL المقبض القابل للإزالة Ingenio-5 لمدة 10 سنوات، من تاريخ الشراء، ضد عيوب التصنيع في المواد أو التصنيع.

استثناءات خاصة للمقبض القابل للإزالة Ingenio-5:

- استخدام المنتج مع علامة تجارية أخرى غير TEFAL
- الحروق الناجمة عن لهب الغاز
- الاستخدام في الفرن
- استخدام غسالة الصحون
- استخدامه المنتج لرفع حمولة أكبر من 10 كجم
- الغمر في الماء

LOV خاص بمجموعة القدور المصنوعة من الحديد الزهر

مضمونة لمدة 20 عامًا ضد عيوب التصنيع، ما لم تكن هناك تشريعات أو اتفاقيات محددة سارية في بلد الشراء LOV منتجات مجموعة

تמיד ضمان خاص للفرامات البدوية من نطاق الفرامة لمدة 5 ثوان

يمتد الضمان للفرامة البدوية إلى 10 سنوات على الآلية، دون التأثير على الشروط والاستثناءات الموضحة في هذا المستند

ضمان طناجر الضغط الإضافي

ويمكن إرسال طناجر الضغط ماركة TEFAL مركز الخدمة المعتمد من TEFAL (قائمة العناوين المفصلة لمراكز الخدمة المُعتمدة موجودة على موقع TEFAL على الإنترنت www.tefal.com) للإصلاح أثناء وبعد الضمان.

طناجر الضغط ماركة TEFAL لديها 10 سنوات ضمان تمتد من تاريخ الشراء أو تاريخ التسليم، ضد أية عيوب تصنيع ذات صلة بالوعاء في القاعدة المعدنية طالما يتم استخدام المنتج وفقا للتعليمات الموصى بها من قبل الشركة المصنعة للمنتجات. لا يشمل هذا الضمان أي ضرر بسبب الاستخدام الغير ملائم أو الناتجة عن الطرق علي المنتج، أو سقوطه او من خلال وضع المنتج في الفرن. وتجدر الإشارة إلى أن للطوق العازل، وحدة التحكم في الضغط، والصمامات، والمقابض ومؤشر الغلق ذو عمر تشغيلي محدود. ويتم استبعاد هذه الأجزاء من هذا ضمان ال 10 سنوات وسوف تتطلب التجديد الدوري. الملحقات مثل السلة، الحامل، وجهاز التوقيت (إن وجد) وصفيحة البخار مضمونة لمدة سنتان فقط

حقوق المستهلكين القانونية ومعلومات إضافية

ضمان TEFAL هذا لا يؤثر على الحقوق القانونية التي قد يكون المستهلك متمتعاً بها أو تلك الحقوق التي لا يمكن استبعادها أو الحد منها، ولا الحقوق ضد تاجر التجزئة الذي اشترى المستهلك المنتج منه. هذا الضمان يعطي المستهلك حقوقاً قانونية محددة، وقد يكون للمستهلك حقوقاً قانونية أخرى قد تختلف من دولة إلى أخرى أو من بلد إلى بلد. ويعود للمستهلك وحده الحق في تأكيد أي من هذه الحقوق. لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع www.tefal.com إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء للحصول على مساعدة الخبراء والمشورة.

TEFAL 有限保證 廚具/烘焙用具/高速煲

TEFAL保證

TEFAL煎鍋,湯鍋,廚房用具,高速煲及其附件, 在產品的購買所在地, 自購買日或購買交易日後之交付日起計兩(2)年內, 由TEFAL提供因任何材料或工藝缺陷的保用。倘產品出現問題, 用戶須聯絡當地的TEFAL客戶服務, 詳細聯絡資料可見於產品說明,或產品包裝,或發佈在www.tefal.com 內頁關於“保證”項下的國家列表。在客戶服務收到產品,確認保用及產品缺陷後, 將提供新產品或以同等價值的產品替換, 但如果產品是高速煲, 該產品將會被維修。在本保證條款內, 替換缺陷產品為最終方案, 在此以外, TEFAL 再無進一步責任。

TEFAL 不會維修或更換未能出示有效購買證明的產品。

排除事項

本保用證亦不包括任何因撞擊,不當使用,未有遵從使用及保養指示產生的損壞,、或因未經授權的維修或更改產品所產生的損壞。

保用證亦不包括正常的磨損及耗損及以下情況：

- 過度加熱,長時間持續接觸火焰熱源或空燒
- 污跡,褪色,內部或外部的刮花
- 任何由火災、水災 等引發的意外事件
- 灰塵或昆蟲進入產品 (不包括專用於捕捉或驅趕昆蟲的電器)
- 專業用途或使用於工作場所
- 耗材的更換 (墊圈, 電池..)
- 產品被敲擊, 掉落
- 任何玻璃或瓷器的耗損
- 溫度急增造成的損壞

易潔廚具保證詳情

易潔塗層保證 (2) 年不撲起及剝落。本保證不包括因錯誤使用或以上列舉情況造成的粘鍋或損壞。

TEFAL保證易潔塗層符合關於接觸食物材料的規定。

不銹鋼附加保證 (限於底部刻有星號的產品)

TEFAL不銹鋼產品, 在鍋的底部刻有★或★★號為記認, 自購買日或購買交易日後之交付日起計, 在符合製造商建議的產品指示下使用的產品, 對其不銹鋼材料因材料或工藝上的缺陷, 保用 5 年 (有★號產品) 或 1 0 年 (有★★號產品)。本保證不包括因不當使用, 或撞擊, 掉落, 變黃及藍化造成的損壞, 或其他在上述

TEFAL排除事項內列舉的情況。

Jamie Oliver不銹鋼產品附加保證

Jamie Oliver TEFAL不銹鋼產品,自購買日或購買交易日後之交付日起計, 在符合製造商建議的產品指示下使用的產品, 對其不銹鋼材料因材料或工藝上的缺陷, 保用

10年。本保證不包括因不當使用, 或撞擊, 掉落, 變黃及藍化造成的損壞, 或其他在上述TEFAL排除事項內列舉的情況。

Ingenio 第五代系列特有 (印於產品包裝上) : 可拆式手柄保用特點

Ingenio 第五代可拆式手柄由TEFAL保用10年, 自購買日起算, 任何材料與製造上的缺陷均在保用範圍內。

Ingenio 第五代可拆式手柄特殊排除事項：

- 使用於TEFAL之外的其他品牌內裝容器
- 放入洗碗機內清洗
- 瓦斯造成的灼燒
- 用來提起超過10公斤的負重
- 在焗爐, 烤箱內使用
- 被浸進水中

專用於 LOV 鑄鐵砂鍋系列產品

除非購買國有特定的立法或協議, LOV 系列產品針對製造缺陷提供 20 年保固。

5 秒手動切碎器系列的特殊延保

手動切碎器機構的保修期延長至 10 年, 不影響本文件中描述的條件和免責聲明。

高速煲的附加保證

TEFAL高速煲在保養期內及以後, 可以直接送交TEFAL授權的服務中心維修 (服務中心列表及地址見於www.tefal.com)。

TEFAL高速煲, 自購買日或購買交易日後之交付日起計, 在符合製造商建議的產品指示下使用的產品, 對鍋身因材料或工藝缺陷或底部金屬的提前損壞, 保用 1 0 年。本保證不包括因不當使用, 或撞擊, 掉落, 或將產品置於焗爐, 烤箱內造成的損壞。

請注意墊圈, 壓力操控, 氣閥, 手柄或安全鎖緊指示條封的正常壽命期限。這些配件並不在 (1 0) 年保證範圍之內, 並必須定期更換。 附件例如蒸炸籃, 腳架, 計時器 (如適用) 及蒸盤保用期僅為 (2) 年。

消費者權利及附加資訊

本TEFAL保證並不影響消費者法定權利, 這些權利不被排除或局限, 亦不影響消費者對購自該產品的零售商的消費者權利。本保用證給予消費者特定合法權益, 而消費者在不同州份或國家,或可享有其他合法權利。消費者可根據個人判斷維護任何有關權利。如需詳細資料, 可瀏覽 www.tefal.com。 如需要, 請先聯絡客戶服務查詢專業建議或協助。

TEFAL有限保证 厨具/烘焙用具/高速煲

TEFAL 保证

TEFAL煎锅,汤锅,厨房用具,高速煲及其附件, 在产品的购买所在地, 自购买日或购买交易日后之交付日起计两(2)年内, 由TEFAL提供因任何材料或工艺缺陷的保用。

倘产品出现问题, 用户须联络当地的TEFAL客户服务, 详细联络资料可见于产品说明,或产品包装,或发布在www.tefal.com 内页关于“保证”项下的国家列表。在客户服务收到产品,确认保用及产品缺陷后, 将提供新产品或以同等价值的产品替换, 但如果产品是高速煲, 该产品将会被维修。在本保证条款内, 替换缺陷产品为最终方案, 在此以外, TEFAL 再无进一步责任。

排除事项

本保用证亦不包括任何因撞击,不当使用,未有遵从使用及保养指示产生的损坏,、或因未经授权的维修或更改产品所产生的损坏。保用证亦不包括正常的磨损及耗损及以下情况：

- 过度加热，长时间持续接触火焰热源或空烧
- 污迹,褪色, 内部或外部的刮花
- 任何由火灾、水灾等引发的意外事件
- 灰尘或昆虫进入产品 （不包括专用于捕捉或驱赶昆虫的电器）
- 专业用途或使用于工作场所
- 耗材的更换（垫圈，电池..）
- 产品被敲击，掉落
- 任何玻璃或瓷器的耗损
- 温度急增造成的损坏

易洁厨具保证详情

易洁涂层保证（2）年不扑起及剥落。本保证不包括因错误使用或以上列举情况造成的粘锅或损坏。

本保证不包括因错误使用或以上列举情况造成的粘锅或损坏。

不锈钢附加保证（限于底部刻有星号的产品）

TEFAL不锈钢产品, 在锅的底部刻有★或★★号为记认, 自购买日或购买交易日后之交付日起计, 在符合制造商建议的产品指示下使用的产品, 对其不锈钢材料因材料或工艺上的缺陷, 保用5年（有★号产品）或10年（有★★号产品）。本保证不包括因不当使用, 或撞击, 掉落, 变黄及蓝化造成的损坏, 或其他在上述

TEFAL排除事项内列举的情况。

Jamie Oliver 不锈钢产品附加保证

Jamie Oliver TEFAL不锈钢产品,自购买日或购买交易日后之交付日起计, 在符合制造商建议的产品指示下使用的产品, 对其不锈钢材料因材料或工艺上的缺陷, 保用10年。本保证不包括因不当使用, 或撞击, 掉落, 变黄及蓝化造成的损坏, 或其他在上述TEFAL排除事项内列举的情况。

Ingenio 第五代系列特有（印于产品包装上）：可拆式手柄保用特点

Ingenio 第五代可拆式手柄由TEFAL保用10年, 自购买日起算, 任何材料与制造上的缺陷均在保用范围内。

Ingenio 第五代可拆式手柄特殊排除事项：

- 使用于TEFAL之外的其他品牌内装容器
- 放入洗碗机内清洗-用来提起超过10公斤的负重
- 瓦斯造成的灼烧-在焗炉, 烤箱内使用

专用于 LOV 铸铁砂锅系列产品

除非购买国有特定的立法或协议, LOV系列产品对于制造缺陷有20年的保证。

5 秒手动切碎器系列的特殊延保

手动切碎器机构的保修期延长至10年, 不影响本文件中描述的条件和免除。

高速煲的附加保证

TEFAL高速煲在保养期内及以后, 可以直接送交TEFAL授权的服务中心维修（服务中心列表及地址见于www.tefal.com）。

TEFAL高速煲, 自购买日或购买交易日后之交付日起计, 在符合制造商建议的产品指示下使用的产品, 对锅身因材料或工艺缺陷或底部金属的提前损坏, 保用10年。本保证不包括因不当使用, 或撞击, 掉落, 或将产品置于焗炉, 烤箱内造成的损坏。

请注意垫圈, 压力操控, 气阀, 手柄或安全锁紧指示条封的正常寿命期限。这些配件并不在（10）年保证范围之内, 并必须定期更换。附件例如蒸炸篮, 脚架, 计时器（如适用）及蒸盘保用期仅为（2）年。

消费者权益及附加资讯

本TEFAL商业保证并不影响消费者法定权利, 这些权利不被排除或局限, 亦不影响消费者对购自该产品的零售商的消费者权益。本保用证给予消费者特定合法权益, 而消费者在不同州份或国家,或可享有其他合法权利。消费者可根据个人判断维护任何有关权利。如需详细资料, 可浏览 www.tefal.com。如需要, 请先联络客户服务查询专业建议或协助。

테팔의 제한적 제품보증 요리도구/제빵도구/압력요리기구

테팔 제품보증

- 테팔 프라이팬이나 냄비, 주방 도구, 압력요리기구들과 그에 따른 추가 구성품들의 무상보증수리기간은 2년이며, 대상은 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 불량품에 한합니다. 보증 기간은 제품을 구입한 지역의 제품 구입일 혹은 배달일을 기준으로 합니다. 문제가 발생하였을 경우, 소비자께서는 제품 설명서나 포장재에 기재된 고객센터센터 연락처를 참고하시거나, 당사 공식 웹사이트인 www.tefal.com에 접속하여 지역의 서비스센터를 확인하신 후, 연락하십시오. 서비스 센터에서 결함 정도를 확인한 후, 무상보증수리를 받으시거나 새로운 제품이나 그와 동등한 성능의 제품으로 교환 받으실 수 있으며, 압력요리기구에 대해서는 수리가 이루어집니다. 본사의 제품 보증 원칙에 의거해 본사는 하자 상품(불량품) 교체 외에 더 이상의 의무를 지지 않습니다.

제품 보증 예외 규정

외부 충격으로 인한 제품 손상, 부적절한 사용, 제품 설명서에 위배되는 사용으로 인해 고장 난 경우나 혹은 제품을 임의적으로 개조하거나 수리하여 사용하였을 경우에는 무상보증수리를 받으실 수 없습니다. 또한 제품 사용 중 자연적으로 발생하는 결손이나 파손 역시 무상보증수리 범위에 해당되지 않으며 그 기준은 아래와 같습니다.

- 내부가 비어있는 조리도구를 과열하거나 불꽃으로 인한 뜨거운 열기에 장시간 노출시킨 경우
- 조리도구 내,외부에 녹이 슬었거나 변색되고 흠집이 생긴 경우.
- 화재나 홍수 등의 사고를 당한 경우 등...
- 먼지 혹은 벌레 등이 제품에 들어갔을 경우 (곤충과 관련된 기능을 가진 제품 제외)
- 전문적인 목적을 위해 사용하거나 작업장에서 사용하였을 경우
- 소모품(밀폐재, 배터리...)을 정기적으로 교체했을 경우
- 제품을 치거나 떨어뜨렸을 경우
- 제품 유리나 도자기 재질의 표면
- 급격한 온도변화로 인해 제품이 손상되었을 경우

놀러붙음 방지 코팅용 조리도구에 관한 제품 보증

놀러붙음 방지 코팅에 대한 보증 기간은 2년이며, 표면에 기포가 생기거나 코팅이 벗겨졌을 경우 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 위에 소개한 방법이 아닌 부적절한 사용으로 인해 표면이 놀러 붙었거나 손상되었을 경우에는 무상보증수리를 받으실 수 없습니다. 놀러붙음 방지 코팅 제품에 대한 무상보증수리 규정은 표면이 음식과 접촉하여 생긴 손상에 한합니다.

스테인레스 스틸 제품에 관한 부가적 무상보증수리(바닥면에 별이 새겨진 제품에 한정됩니다)

테팔 스테인레스 스틸 제품인 팬이나 냄비 바닥에 ★ 모양이 새겨진 제품은 5년간, ★★ 모양이 새겨진 제품에 대해서는 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있는데, 보증기간은 제품 구입일이나 배달일을 기준으로 합니다. 스테인레스 스틸 소재의 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하, 변색 또는 테팔 사용설명서에 위배되는 사용으로 인해 발생한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

제이미 올리버 스테인레스 스틸 제품에 관한 부가적 제품보증

테팔에서 만든 제이미 올리버 브랜드의 스테인레스 스틸 제품은 제품 구입일이나 배달일로부터 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 스테인레스 스틸 소재의 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 제품 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하, 변색 또는 테팔 사용설명서에 위배되는 사용으로 인해 발생한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

인지니오 5 중 세트 제품(출고시 포장상태)에 관한 구체적 보증 내용 : 손잡이 탈부착 인지니오 5 중 세트 제품 특징

손잡이 탈부착 인지니오 5 중 세트 제품의 무상보증수리기간은 제품 구입일로부터 **10년간입니다**. 단, 제품 원로나 제조상의 결함에 한해 무상보증수리가 가능합니다.

손잡이 탈부착 인지니오 5 중 세트 제품 보증에 대한 특별 예외 조항

- 테팔이 아닌 다른 브랜드 제품에 사용했을 경우
- 가스 불꽃으로 인한 화재로 제품이 손상되었을 경우
- 오븐에 넣어 사용했을 경우
- 식기세척기를 이용해 세척했을 경우
- 10 kg 이상의 물건을 넣고 들어올렸을 경우
- 물에 담그는 경우

LOV 주철 냄비 제품 범위 내 특징

LOV 레인지의 제품은 구매 국가에서 특정 법률 또는 협정이 시행되지 않는 한 제조상의 하자에 대해 20년간 보증 됩니다.

5초 수동 다지기 레인지에 대한 특별 보증 연장

수동 다지기의 기계장치는 본 서류에 기술되어 있는 예외 사항에 영향을 받지 않고 10년간 보증 됩니다.

압력요리기구에 관한 부가적 제품 보증

- 테팔 압력요리기구들은 보증 기간 중에 있거나 기간이 지난 후에도 테팔 공식 서비스 센터로(업체명과 주소는 웹사이트 www.tefal.com 에서 확인하실 수 있습니다) 직접 제품을 주고 받으실 수 있습니다.

테팔에서 만든 압력요리기구들은 제품 구입일이나 배달일로부터 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 금속 소재 냄비나 제품의 조기손상에 대해 제조 공정 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 제품 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하 또는 오븐 사용으로 인한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

마개(가스켓), 압력 조절기, 밸브, 손잡이나 잠금 장치 등의 평균 수명이 명시되어 있습니다. 이 부품들은 10년 제품 보증에서 제외되며 주기적으로 교체해 주어야 합니다. 바구니, 삼발이, 타이머(적용 모델에 대해)와 찜기 등의 제품 보증 기간은 2년입니다.

소비자 권리와 부가적인 안내

테팔의 제품 보증은 소비자의 배타적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 소비자는 예외적이거나 제한되지 않는 권리를 가지는데, 제품을 구입한 판매점에 대해서도 유효합니다. 이 제품 보증은 소비자에게 구체적인 법적 권리를 주며 소비자는 지역간 또는 국가간에 대해서도 다양한 권리를 행사할 수 있습니다. 또한 소비자는 단독 재판권 하에서 법적 권리를 주장할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 웹사이트 www.tefal.com 을 통해 문의하시기 바랍니다. 기타 문의사항이 있으시면 소비자 상담실에 연락하셔서 적절한 도움이나 조언을 받으시기 바랍니다.

TEFAL LIMITED GUARANTEE

เครื่องครัว/อุปกรณ์เครื่องใช้ในครัวเรือน/หม้ออัดแรงดัน

การรับประกัน TEFAL

TEFAL กระหะทอดและกระหะกันลิก, เครื่องใช้ในครัวเรือนและหม้ออัดแรงดันพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองโดย TEFAL รับประกันกับข้อบกพร่องของวัสดุ และการผลิต 2 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า การรับประกันมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น และมีการติดต่อเพื่อได้รับการอนุมัติจากศูนย์บริการข้อมูลของ TEFAL รายละเอียดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือบนบรรจุภัณฑ์ หรือตามรายชื่อที่ส่วนการรับประกันของ **www.tefal.com** รายชื่อประเทศในหน้าสุดท้ายของคู่มือใช้งาน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตอบรับการรับประกันและยืนยันข้อบกพร่อง, ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเทียบเท่าจะถูกส่งในการแลกเปลี่ยน หรือซ่อมแซมในกรณีของหม้ออัดแรงดัน ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันนี้ TEFAL บริษัท ไม่มีการผูกพันเพิ่มเติมอื่น ๆ นอกเหนือจากการแทนที่ ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง TEFAL ไม่จำเป็นต้องซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาพร้อมกับหลักฐานการซื้อขยที่ถูกต้อง

ข้อยกเว้น

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้ในประเทศและจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ ประมาท และไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ TEFAL / T-FAL หรือการปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมโดยเจ้าของหรือผู้จำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังไม่ครอบคลุมการสึกหรอตามปกติ,

การบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือต่อไปนี้:

- สัมผัสกับความร้อนจากเปลวไฟโดยไม่เอาอาหารหรือส่วนผสมใดบนกะทะ
- ราบเปลี่ยนสีหรือรอยขีดข่วนภายในหรือภายนอก
- การเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ...
- การเสียหายจากฝุ่นหรือแมลง (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบเฉพาะ)
- การใช้งานเพื่อการพาณิชย์
- ไม่รับประกันอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือเสื่อมจากการใช้งาน (ชิลยาง, แบตเตอรี่,...)
- ผลิตภัณฑ์มีการกระแทก หรือตก
- ความเสียหายกับแก้วหรือสารเคลือบในผลิตภัณฑ์ - ความเสียหายจากความร้อนสูงเกินกำหนดของผลิตภัณฑ์
- การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวว่าพวกเคลื่อนการกันติด

สารเคลือบกันติดมีการรับประกัน 2 ปี ในกรณีพอง หรือลอก โดยมีการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และใช้งานกับวัสดุผิดประเภท หรือตามข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น TEFAL รับประกันสารเคลือบกันติดนี้สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ครอบคลุมเกี่ยวกับวัสดุ ที่สัมผัสกับอาหาร

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวว่าพวกสแตนเลส (ระบบการรับประกันด้วยสัญลักษณ์ รูปดาว ที่ฐานผลิตภัณฑ์)

TEFAL ผลิตภัณฑ์สแตนเลสระบุขีดเครื่องหมายสัญลักษณ์ด้านล่างของกระหะหรือหม้อ โดยการรับประกัน 5 ปีจะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★) หรือการรับประกัน10ปี จะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★★) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวรุ่น Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลส

ผลิตภัณฑ์รุ่น Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลสมีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมา จากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันด้านของเครื่องครัวรุ่น Ingenio-5

ผลิตภัณฑ์เครื่องครัวรุ่น Ingenio-5 ดำเนินการรับประกัน 10 ปี ส่วนกะทะมีการรับประกัน 2 ปีจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกัน สำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์หรือต่อไปนี้:

- ใช้ด้ามจับร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ Ingenio-5
- การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ
- ใช้ในเตาอบ
- การทำความสะอาดด้วยเครื่องล้างจาน
- ใช้กับส่วนผสมที่หนักเกิน 10 กิโลกรัม
- นำไปแช่ในน้ำ

เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ในกลุ่มหม้อคาสเซอโรลเหล็กหล่อ LOV

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม LOV รับประกันเป็นเวลา 20 ปีในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่เกิดจากกระบวนการผลิต เว้นแต่กฎหมายหรือข้อตกลงเฉพาะจะมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ซื้อ

การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับเครื่องบดสับอาหารแบบแมนนวลในกลุ่มผลิตภัณฑ์ 5 Sec Chopper

เครื่องบดสับอาหารแบบแมนนวลขยายระยะเวลาการรับประกันถึง 10 ปีในด้านกลไก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้

รายละเอียดของการรับประกันของหม้ออัดแรงดัน

หม้ออัดแรงดัน TEFAL สามารถเข้ารับบริการได้ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง (รายชื่อและสถานที่ตั้งระบุที่ WWW.Tefal.co.th) สำหรับการแก้ไข ซ่อมแซม ในระยะเวลาการรับประกัน หม้ออัดแรงดัน TEFALมีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากการบุบ, รอยต่างของผลิตภัณฑ์, ใช้ในเตาอบ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL ส่วนการรับประกันของชิลยาง, ชุดควบคุมแรงดัน, วาล์ว, ตัวบ่งชี้การล็อก(ถ้ามี) ตัวตั้งเวลา(ถ้ามี) จะมีการรับประกัน 2 ปี เท่านั้น

สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค :

การรับประกันของผลิตภัณฑ์ TEFAL/TFAL ไม่มีผลเกี่ยวเนื่องต่อสิทธิทางกฎหมายอื่นของผู้บริโภคที่พึงมีหรือสิทธิที่ผู้ค้าปลีกมีต่อผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้เป็นการให้สิทธิประโยชน์ โดยเฉพาะจะคงแก่ผู้บริโภคและผู้บริโภคอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆซึ่งแตกต่างไปตามแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ ผู้บริโภคอาจพิจารณาสิทธิทางกฎหมายอื่นใด(หากมี) ซึ่งขึ้นกับดุลยพินิจของผู้บริโภค