

## **MEZINÁRODNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI TEFAL/T-FAL\***

 : [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

**Tento výrobek může opravovat pouze společnost TEFAL/T-FAL\*, a to během i po skončení záruční lhůty.**

Příslušenství, spotřební materiál a vyměnitelné díly pro uživatele lze zakoupit, pokud jsou v daném místě dostupné, jak je popsáno na internetových stránkách společnosti TEFAL/T-FAL [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

### **Záruka**

Společnost TEFAL/T-FAL poskytuje pro tento produkt záruku na veškeré výrobní vady materiálu nebo zpracování, a to při záručních lhůtách v těchto zemích\*\*\* jak je uvedeno v příloženém seznamu zemí, od počátečního data zakoupení nebo data dodání.

Tato mezinárodní záruka výrobce pokrývá všechny náklady na obnovu stavu vadného produktu tak, aby splňoval původní specifikace, prostřednictvím jeho opravy nebo výměnou veškerých vadných částí a provedením potřebné práce. Společnost TEFAL/T-FAL se může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že vadný výrobek místo opravy vymění za rovnocenný náhradní výrobek nebo s vyšší užitnou hodnotou. Oprava nebo výměna je jedinou povinností společnosti TEFAL/T-FAL a výhradním vyřešením vašich nároků podle této záruky.

### **Omezení pro použití mimo domácnost**

V případě nepoužívání v domácnosti a/nebo v soukromí platí pouze komerční záruka TEFAL/T-FAL omezená na 1 rok.

### **Podmínky a výjimky**

TEFAL/T-FAL nemá žádnou povinnost opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt, u kterého není předložen doklad o nabytí. Výrobek je možno předat osobně v autorizovaném servisu nebo může být do autorizovaného servisu TEFAL/T-FAL odeslán vhodně zabalen jako doporučená zásilka (nebo obdobným způsobem). Úplné adresy autorizovaných servisů TEFAL/T-FAL v jednotlivých zemích jsou uvedeny na webových stránkách společnosti TEFAL/T-FAL ([www.tefal.com](http://www.tefal.com)) nebo je možno je zjistit na telefonním čísle příslušného zákaznického servisu uvedeném v příloženém seznamu. Aby bylo možné nabízet nejlepší možný poprodejní servis a neustále zlepšovat spokojenost zákazníků, TEFAL/T-FAL může provést průzkum spokojenosti u všech zákazníků, kterým byly výrobky opraveny nebo vyměněny v některém z TEFAL/T-FAL autorizovaných servisů.

Tato záruka platí pouze pro výrobky zakoupené a používané pro domácí účely a nevztahuje se na škody, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nedodržení pokynů společnosti TEFAL/T-FAL nebo úpravou či neoprávněnou opravou výrobku, nevhodným balením na straně majitele nebo nesprávnou manipulací na straně přepravce. Dále se nevztahuje na běžné opotřebení, údržbu nebo výměnu spotřebních dílů ani na následující případy:

- použití vody nevhodné kvality nebo nevhodného spotřebního materiálu
- škody nebo špatné výsledky způsobené zejména nesprávným napětím nebo frekvencí podle identifikačních údajů produktu nebo specifikací
- vodní kámen (odstraňování vodního kamene se musí provádět vždy podle návodu k použití)
- živelné pohromy, včetně požáru, povodně, atd.
- mechanické poškození, přetížení
- poškození v důsledku blesku nebo přetížení el. proudem
- proniknutí vody, prachu nebo hmyzu do výrobku (S výjimkou zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu)
- poškození skleněných nebo porcelánových částí produktu
- rozsáhlé profesionální využití jako součást hlavní činnosti společnost

### **Zákonná práva spotřebitele**

Tato mezinárodní záruka společnosti TEFAL/T-FAL nemá vliv na zákonná práva spotřebitele nebo na práva, která nelze omezit či vyloučit, a to ani na práva vůči prodejci, u kterého spotřebitel výrobek zakoupil. Tato záruka dává spotřebiteli určitá zákonná práva, ale spotřebitel může mít i jiná zákonná práva, která se mohou v jednotlivých státech nebo zemích lišit. Spotřebitel může taková práva uplatnit podle svého uvážení.

**\*\*\* Pokud je výrobek zakoupen v jedné z uvedených zemí, a pak se používá v jiné z uvedených zemí, pak mezinárodní záruka společnosti TEFAL/T-FAL platí v zemi použití, a to i v případě, že byl výrobek zakoupen v zemi, kde platí jiná délka záruky. Proces opravy může vyžadovat delší čas, pokud se dotýčný výrobek společnosti TEFAL/T-FAL v dané zemi neprodává. Pokud je produkt v nové zemi neopravitelný, lze v rámci mezinárodní záruky společnosti TEFAL/T-FAL provést pouze výměnu za podobný nebo alternativní výrobek podobné hodnoty, pokud je to možné.**

**\* Spotřebiče do domácnosti zn. TEFAL se v některých zemích, např. v Americe a Japonsku, vyskytují pod značkou T-FAL. TEFAL/T-FAL jsou ochranné známky Groupe SEB.**

Ušchovejte si prosím tento dokument pro případné uplatnění nároků z této záruky.