

REGULAMIN PROMOCJI

„KUP X-FORCE FLEX OBJĘTY PROMOCJĄ I ODBIERZ ZESTAW ŚRODKÓW CZYSZCZĄCYCH ZA 2 ZŁ”

1. WARUNKI PROMOCJI – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „Kup odkurzacz X-Force Flex objęty promocją i odbierz zestaw środków czyszczących za 2 zł” (dalej: „**Promocja**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji („**Regulamin**”).
- 1.3. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645, e-mail: tefal-polska@groupeseb.com www.tefal.pl (dalej: „**Organizator**”).
- 1.4. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „**SEB**” lub „**Organizator**”), strona www: www.tefal.pl.
- 1.5. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.tefal.pl („**Sklep Internetowy**”) oraz na oficjalnym koncie **Allegro Tefal_Polska**, w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.
- 1.6. Promocja obowiązuje **od dnia 13.07.2026 r. od godziny 00:00 do dnia 11.09.2026 r. do godziny 23:59:59 („Okres Promocji”) lub do wyczerpania asortymentu.**
- 1.7. O objęciu zamówienia Promocją decyduje chwila skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym w Okresie Promocji.
- 1.8. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”): jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Okresie Promocji dokona zakupu produktów w Sklepie Internetowym jako Konsument w rozumieniu pkt 1.7 Regulaminu.
- 1.9. Dla celów Promocji przez Konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego). Promocja nie obejmuje zakupów udokumentowanych fakturą lub rachunkiem zawierającą NIP nabywcy. Przyjmuje się, że w przypadku braku wskazania NIP-u nabywcy przy dokonywaniu zakupu, zakup dokonywany jest w charakterze Konsumenta.
- 1.10. W Promocji nie mogą brać udziału: a) pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji, b) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, c) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-b), przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo.
- 1.11. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

c) w Okresie Promocji dokona zakupu odkurzacza X-Force Flex o referencji:

Referencja	EAN	Nazwa
TY9CD9	3221616163515	X-Force Flex 16.60 Aerospin Aqua TYCD9
TY99G3	3221616140882	X-Force Flex 15.60 Aqua TY99G3
TY9BD1	3221616128606	X-Force Flex 14.80 Aerospin Aqua TY9BD1
TY99C0	3221616059931	X-Force Flex 14.60 Aqua TY99C0
TY9AC1	3221616112582	X-Force Flex 13.60 Aerospin Aqua TY9AC1

w Sklepie Internetowym jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, a więc nie w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową,

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji,
- d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3. Promocja polega na otrzymaniu przez Uczestnika, który w Okresie Promocji kupił w Sklepie Internetowym wybrany model odkurzacza X-Force Flex (2.1 c) marki TEFAL, uprawnienia do nabycia:

2 sztuk płynu do czyszczenia podłóg twardych (ZR340LV1), każdy o pojemności 1000 ml, o łącznej wartości 98,00 zł brutto. Uczestnik otrzyma dwie sztuki za 2 zł (po 1 zł każda).

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.5. Udział w Promocji biorą odkurzacze myjące X-Clean o referencjach:

TY9CD9
TY99G3
TY9BD1
TY99C0
TY9AC1

2.6. Promocje i rabaty nie łączą się ze sobą.

2.7. Aby skorzystać z promocji na oficjalnej stronie tefal.pl, Uczestnik powinien:

- a) dodać do koszyka jeden Produkt Główny objęty Promocją,
- b) dodać do koszyka dwa Produkty promocyjne,
- c) złożyć zamówienie zgodnie z zasadami obowiązującymi w sklepie internetowym Organizatora

Aby skorzystać z Promocji Uczestnik powinien na oficjalnym koncie Tefal (oficjalny sklep Tefal) prowadzonym na platformie sprzedażowej Allegro:

- a) dodać do koszyka jeden Produkt Główny objęty Promocją (oferta z Produktem głównym zawiera produkt promocyjny tj. zestaw środków czyszczących)
- b) złożyć zamówienie zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro na oficjalnym koncie Tefal (oficjalny sklep Tefal).

2.8. Uczestnik Promocji nie może skorzystać z Promocji więcej niż dwa razy.

- 2.9. Promocja **nie łączy się** z innymi promocjami na www.tefal.pl.
- 2.10. Uczestnik korzystający z Promocji nie może złożyć zamówienia na kwotę wyższą niż 5000 zł brutto.
- 2.11. **Promocja na Allegro na koncie TEFAL_Polska dotyczy poniższych ofert:**
<https://allegro.pl/oferta/odkurzacz-pionowy-bezprzewodowy-tefal-x-force-flex-14-60-aqua-ty99c0-3w1-15026698712>
https://allegro.pl/oferta/odkurzacz-pionowy-mop-tefal-x-force-flex-13-60-ty9ac1-aerospin-aqua-15670884357?dd_referrer=https%3A%2F%2Fpanel-c.baselinker.com%2F
<https://allegro.pl/oferta/odkurzacz-pionowy-bezprzewodowy-tefal-x-force-flex-14-80-ty9bd1-mopujacy-17337594884>
<https://allegro.pl/oferta/odkurzacz-pionowy-bezprzewodowy-tefal-flex-aqua-15-60-ty99g3-3w1-2-baterie-17434287196>
<https://allegro.pl/oferta/odkurzacz-pionowy-bezprzewodowy-tefal-x-force-flex-16-60-ty9cd9-mopujacy-17905117250>
- 2.12. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowysprzedaży Produktów Promocyjnych objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów Promocyjnych tj. zarówno wybranego odkurzacza X-Force Flex, jak i dedykowanego detergentu (ZR340LV1), każdy o pojemności 1000 ml w ilości 2 sztuk.
- 2.13. W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym sposobu i jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, Gdański Business Center, Budynek D, 00-189 Warszawa, bądź drogą e-mailową na adres: tefal-sklep@groupeseb.com z dopiskiem: „Kup odkurzacz X-Force Flex objęty promocją i odbierz zestaw środków czyszczących za 2 zł”
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz po jego zakończeniu, nie później jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz kontakt z nim, w szczególności imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres e-mail, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- 3.5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów i udziału w Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645 („Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików Cookie dostępnej na stronie tefal.pl w zakładce „Warunki i regulaminy”.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony tefal.pl (dalej „Usługa informacyjna”).
- 5.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej Organizatora tefal.pl i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej usługi. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług drogą elektroniczną poprzez opuszczenie strony internetowej.
- 5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.5. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) urządzenie z dostępem do Internetu; b) aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Safari, Firefox lub ich odpowiedniki) z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript.
- 5.6. Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom podjęcie odpowiednich działań w celu jego ograniczenia, w szczególności stosowanie aktualnego oprogramowania zabezpieczającego. Organizator podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu teleinformatycznego, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla charakteru świadczonych usług. W przypadku planowanych przerw technicznych, modernizacji lub innych podobnych zdarzeń, Organizator może informować o nich Uczestników za pośrednictwem strony internetowej tefal.pl
- 5.7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.

- 6.2. Informacje na temat Promocji można uzyskać kontaktując się z działem obsługi klienta:

Dane kontaktowe działu obsługi klienta

Infolinia

+48 22 307 87 27

(w cenie połączenia miejskiego lub zgodnie z planem taryfowym operatora, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00)

e-mail: tefal-sklep@groupeseb.com

Formularz kontaktowy dostępny na stronie tefal.pl

- 6.3 Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, tj.:
- a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób przeprowadzania Promocji, b) konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w Regulaminie, c) zmiany sposobu przeprowadzania Promocji z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, które są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji i nie pogarszają sytuacji Uczestników. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników ani pogarszać warunków ich udziału w Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.tefal.pl w zakładce „Regulaminy promocji” oraz w przypadku posiadania danych kontaktowych przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia ich ogłoszenia, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika z przepisów prawa lub potrzeby niezwłocznego usunięcia błędu. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji do dnia wejścia zmian w życie, bez ponoszenia kosztów.
- 6.4. Regulamin sprzedaży i świadczenia usług, polityka prywatności i plików cookie i inne informacje prawne dostępne są na <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 13.07.2026 r.