

ضمان محدود المدة لمنتجات تيفال في فلسطين

الضمان

هذا المنتج التابع لعلامة تيفال التجارية يخضع لضمان الوكيل المعتمد في فلسطين، مجموعة مسلماني، بحيث يضمن خلو المنتج من أي عيوب مصنعية في المواد المكونة له لمدة عام من تاريخ شراء المنتج. كما يضمن الوكيل تحمل تغطية كافة التكاليف المتعلقة باستعادة المنتج الذي يثبت وجود عيوب مصنعية فيه والذي لا يتوافق مع مواصفاته الأصلية، بما في ذلك تحمل تكاليف إصلاح أو استبدال أي جزء متضرر بالمنتج، ويحق للوكيل استبدال الجهاز المتضرر بدلاً من إصلاحه إذا ارتأى ذلك، كما يقتصر التزام الوكيل الوحيد بموجب هذا الضمان بإصلاح أو استبدال المنتج المتضرر فقط.

الشروط والاستثناءات

الوكيل غير ملزم بإصلاح أو استبدال أي منتج ما لم يتم إظهار وصل الشراء الخاص به، كما يجب تسليم المنتج بشكل شخصي أو تغليفه بشكل جيد وإعادةه إما عن طريق الطلبية المسجلة المعتمدة أو ما يعادلها عبر البريد إلى مركز خدمة مُعتمد، (من الممكن الحصول على العنوان والتفاصيل بالكامل من خلال الاتصال على مركز خدمات الزبائن على الرقم **1700111333**). ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي يتم شراؤها واستخدامها للأغراض المنزلية فقط، ولا يغطي أي ضرر ينتج عن سوء الاستخدام، أو الإهمال، أو عدم اتباع تعليمات تيفال، أو تعديل وإصلاح غير مُصرح به على المنتج، أو تغليف خاطئ من قبل المالك أو حدوث أي ضرر أثناء عملية النقل، كما أن الضمان لا يُغطي الأضرار الناتجة عن الصيانة أو الاستبدال على الأجزاء الاستهلاكية، أو ما يلي:

- استخدام مصادر مياه خاطئة، أو مياه مُستهلكة.
- الأضرار الناتجة عن تذبذب التيار الكهربائي أو استخدام تيار أعلى أو أقل من تلك الموجودة بتعليمات الاستخدام.
- تغيير الحجم، أي تغيير أو اقتطاع من المنتج يجب أن يتم وفقاً لتعليمات الاستخدام.
- الحوادث بما في ذلك (النار، الفيضانات، الصاعقة.. الخ).
- الأضرار الميكانيكية، الحمولة الزائدة.
- الضغط الزائد بفعل الماء أو الغبار أو الحشرات.
- الأضرار التي تلحق بالزجاج أو الخزف في المنتج.
- استخدام غير منزلي (تجاري).

LIMITED GUARANTEE for Tefal products in Palestine

English

The Guarantee

This Tefal product is guaranteed in Palestine by the Distributor, Maslamani Group, against any manufacturing defect in materials or workmanship **during 1 year**, starting from the initial date of purchase.

The Distributor's guarantee covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labor. At the Distributor's choice, a replacement product may be provided instead of repairing a defective product. The Distributor's sole obligation and your exclusive resolution under this guarantee are limited to such repair or replacement.

Conditions & Exclusions

The Distributor shall not be obliged to repair or replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase. The product can be taken directly in person or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to an authorised service centre (full address and details can be obtained by calling the consumer Service centre at **1700 111 333**).

This guarantee applies only for products purchased and used for domestic purposes and will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow TEFAL instructions, or a modification or unauthorised repair of the product, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier. It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- using the wrong type of water or consumable
- damages or poor results specifically due to wrong voltage or frequency as stamped on the product ID or specification
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use)
- accidents including fire, flood, thunderbolt etc
- mechanical damages, overloading
- ingress of water, dust or insects into the product
- damage to any glass or porcelain ware in the product
- professional or commercial use