

## Regulamin Promocji

**„Kup 2 produkty objęte Promocją z kategorii akcesoria kuchenne a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł”**

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem promocji o nazwie **„Kup 2 produkty objęte Promocją z kategorii akcesoria kuchenne a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł” („Promocja”)** jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: **„SEB” lub „Organizator”**), strona www: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl).

1.2. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (**„Sklep Internetowy”**), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Promocją. **Produkty objęte Promocją wymienione są w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Produkty objęte Promocją”).**

1.3. Promocja obowiązuje **od dnia 20.08.2024 r. do dnia 30.09.2024 r. („Okres Promocji”).**

1.4. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego).

1.5. Niniejszy regulamin, określa warunki i zasady Promocji, w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji ( **„Regulamin”**).

### 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: **„Uczestnik”**):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokona zakupu Produktów objętych Promocją jako konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
- c) w Okresie Promocji, kupi w Sklepie Internetowym jednocześnie trzy lub więcej Produktów objętych Promocją w ten sposób, **że doda do koszyka co najmniej trzy Produkty objęte Promocją i wpisze w koszyku kod rabatowy AKCESORIA08 – wówczas trzeci najtańszy lub w tej samej cenie produkt otrzyma za 1 zł.**

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się

małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3 Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty z wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

**2.5 Promocje nie łączą się z innymi promocjami na tefal.pl oraz nie łączy się z kodem rabatowym - 5% za zapis do newslettera Tefal.**

2.6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów objętych Promocją.

2.7. W przypadku zwrotu Produktów objętych Promocją, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

### **3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: [tefalsklep@groupeseb.com](mailto:tefalsklep@groupeseb.com) z dopiskiem: **„Kup 2 produkty objęte Promocją z kategorii akcesoria kuchenne a trzeci najtańszy lub w tej samej cenie odbierz za 1 zł”**.

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### **4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA**

4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: [rodo@groupeseb.com](mailto:rodo@groupeseb.com)

4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Groupe SEB Polska Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie [www.tefal.p](http://www.tefal.p)

## **5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na:

a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (dalej „Usługa informacyjna”),

b) Udostępnieniu w koszyku zamówienia kodu AKCESORIA08 umożliwiającego wzięcie udziału w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie („Usługa w związku z Promocją”).

5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przestać wiadomość na adres: [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com) Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.

5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript; b) połączenie z siecią Internet, c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).

5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie

systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)

5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) w dolnej części strony, który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 30 lipca 2024.

### **Załącznik nr 1 -produkty objęte Promocją „Kup 2 produkty objęte Promocją z kategorii akcesoria kuchenne a trzeci najtańszy odbierz za 1 zł”.**

CMMF	NAZWA
2028097512	GLASS LID24 SS RING STE KB ESS
2028097712	GLASS LID28 SS RING STE KB ESS
2100127843	LID 14/20 SS STRAINING ING G6 PL
2100127844	LID 20/28 SS ANTI SPLATTERING ING G6 PL
2100127834	SET 3LIDS GLASS STRAIN 16/18/20 ING6 NL
2100127955	SET 3LIDS GLASS SIL ING6 16/18/20 PL
2100127833	LOT 3LIDS HERMET 16/18/20 INGENIO 6 PL
2100095266	4 PROTECTEUR 38 FEUTRINE TEF/ FR OPEN

2100126486	HANDLE INGENIO 6 PREMIUM
2100112782	ROUND KETTLE 2,7L KETTLES IND SS TEF
2100105212	CHOPPER FR WH SP40/900ML BLACK COFF TEF
2100105213	CHOPPER FREE WHEEL SP05/500ML GREEN TEF
2100130187	5-SECOND PANCAKE EXPRESS 900ML WHT&CORAL
2100122011	FRESH KITCHEN KNIFE UTILITY 12CM GREEN
2100122010	FRESH KITCHEN KNIFE CHEF 15CM PINK
2100130351	FRESHKITCHEN KNIFE SET 5PCS
2100121762	COMFORT KNIVES SET 3PCS
2100123131	COMFORT KNIVES SET 9PCS + WOOD BLOCK
2100104348	ICE FORCE SS SLICING 20CM
2100104349	ICE FORCE SS PARING CURVED 7CM
2100104350	ICE FORCE SS PARING 9CM
2100104351	ICE FORCE SS BREAD 20CM
2100124542	ICE FORCE SS CHEF 15CM
2100104352	ICE FORCE SS CHEF 20CM
2100104353	ICE FORCE SS UTILITY 12CM
2100104354	ICE FORCE SS SANTOKU 18CM
2100110589	ICE FORCE SET 5PCS + WOOD BLOCK
2100119195	EVER SHARP CHEF
2100126790	JO PREMIUM KNIVES SET 3PCS
2100121804	ESSENTIAL SHARPENER
2100124585	ICE FORCE SHARPENER
2100126796	JO PREMIUM CUTTING BOARD M
2100126795	JO PREMIUM CUTTING BOARD L
2100124870	BW EASYBAKE SPRING MOLD 24CM
2100124871	BW EASYBAKE SPRING MOLD 28CM
2100119764	BW EASYBAKE 12 MUFFINS
2100124868	BW EASYBAKE OVEN DISH
2100105376	BW DELIBAKE RED CAKE 30CM
2100105384	BW DELIBAKE RED KHUGEL 22CM
2100105378	BW DELIBAKE RED SPRING CAKE 30CM
2100105379	BW DELIBAKE RED SPRING RECT.
2100105380	BW DELIBAKE RED SPRING MOLD 17CM
2100105381	BW DELIBAKE RED SPRING MOLD 23CM
2100105382	BW DELIBAKE RED SPRING MOLD 27CM
2100105383	BW DELIBAKE RED SPRING TART
2100105377	BW DELIBAKE RED SPRING SAV 27CM
2027437120	BIENVENUE PLASTIC BLK ANGLE SPATULA
2027439120	BIENVENUE PLASTIC BLK PANCAKE
2027441120	BIENVENUE PLASTIC BLK LONG SPATULA
2027443120	BIENVENUE PLASTIC BLK FOOD TONG
2027445120	BIENVENUE PLASTIC BLK SLOTTED SPOON
2027447120	BIENVENUE PLASTIC BLK POTATO MASHER
2027449120	BIENVENUE PLASTIC BLK SPOON
2027453120	BIENVENUE PLASTIC BLK LADDLE

2100089647	BIENVENUE PLASTIC BLK SET 5PCS
2100129326	BIENVENUE PLASTIC BLK SET 9PCS
2100087318	INGENIO PLASTIC LADLE
2100087319	INGENIO PLASTIC PASTA SPOON
2100087393	INGENIO PLASTIC SPOON
2100087323	INGENIO PLASTIC SPOON
2100087317	INGENIO PLASTIC SALAD TONG
2100087320	INGENIO PLASTIC COOKING TONG
2100087321	INGENIO PLASTIC SLOTTED SPATULA
2100094916	INGENIO PLASTIC PANCAKE
2100093260	INGENIO PLASTIC SET 4PCS
2100087325	INGENIO PLASTIC PEELER
2100087332	INGENIO PLASTIC Y PEELER
2100087329	INGENIO PLASTIC GRATER
2100093252	INGENIO PLASTIC GRATER BOX
2100087330	INGENIO PLASTIC POTATO MASHER
2100087333	INGENIO PLASTIC WHISK
2100087400	INGENIO PLASTIC SCISSORS
2100087661	INGENIO PLASTIC COLANDER
2100088630	INGENIO PLASTIC CAN OPENER
2100093244	INGENIO PLASTIC GARLIC PRESS
2100093245	INGENIO PLASTIC WINGED
2100093246	INGENIO PLASTIC STEAMER BASKET
2100093250	INGENIO PLASTIC SPOON ICE
2100093251	INGENIO PLASTIC EGG SLICER
2100093262	INGENIO SILICONE SPOON
2100093265	INGENIO SILICONE SPATULA
2100094913	INGENIO SILICONE BRUSH
3110600839	COMP MUG 0.3L SLEEVE BLACK TEF1
3110600840	COMP MUG 0.3L SLEEVE BLUE TEF1
3100517970	TRAVEL MUG 0.36L BLACK SLV TEF
3100517992	TRAVEL MUG 0.36L LIME SLV TEF
3100518070	TRAVEL MUG 0.36L BLUE SLV TEF
3100518071	TRAVEL MUG 0.36L RASPB. SLV TEF
3100517998	SENATOR VF 1.0L SST TEF
3100518000	SENATOR VF 1.0L BLACK SLV TEF
3100518077	SENATOR VF 1.0L RED SLV TEF
3110600437	TR. MUG EASY TW. 0.36L GREY TEF
3110600438	TR. MUG EASY TW. 0.36L RED TEF
3110600440	TR. MUG EASY TW. 0.36L GRN TEF
3110600439	TR. MUG EASY TW. 0.36L BLUE TEF
3110600831	BLUDROP COLOR 0.5L BLK
3110600832	BLUDROP COLOR 0.5L AQUA
3110600834	BLUDROP COLOR 0.5L CORAL
3110600835	BLUDROP COLOR 0.7L BLK
3100517929	JUG CAMPO STAINLESS STEEL 1L

3100518604	JUG PONZA 1,9L GREY
3100517989	PLASTIC MASTERSEAL FRESH SET x3PCS
3100517990	PLASTIC MASTERSEAL FRESH SET x5PCS
3100518012	PLASTIC MASTERSEAL FRESH RECT 1L
3100518016	PLASTIC MASTERSEAL FRESH SQUARRE 0,2L
3100518017	PLASTIC MASTERSEAL FRESH SQUARRE 1,75L
3100518023	PLASTIC MASTERSEAL FRESH RD 0,85L
3100518181	PLASTIC MASTERSEAL FRESH RD 1,1L
3100518272	PLASTIC MASTERSEAL TO GO - POJEMNIK
3100518273	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3100518274	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3100518275	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3110600389	PLASTIC MASTERSEAL TO GO - KUBEK JOGURT
3110600390	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3110600391	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3110600392	PLASTIC MASTERSEAL TO GO
3110600451	PLASTIC MASTERSEAL TO GO - SZTUĆCE
3110600809	OPTIMA DRY FOOD CONSERVATION
3110600810	OPTIMA DRY FOOD CONSERVATION