

TEFAL OMEJENA GARANCIJA

POSODE ZA KUHANJE/POSODE ZA PEKO/LONCI NA PRITISK

Garancija za izdelke Tefal

Tefal za svoje ponve, posode in lonce na pritisk ter pripadajoče pripomočke nudi garancijo za stvarne in tovarniške napake, ki velja **2 leti** od datuma izročitve blaga, ki je razvidna iz potrčila o nakupu oziroma pravilno potrjenega garancijskega lista. Če imate težave z izdelkom, se obrnite na najbližjega zastopnika Tefal. Več informacij o tem je na voljo v tem dokumentu, v navodilih za uporabo izdelka, na embalaži oziroma na spletnem naslovu **www.tefal.com**. Ko se potrdi napaka na vrnjenem izdelku, ki jo pokriva garancija, se izdelek zamenja z enakim ali enakovrednim oziroma popravi, če gre za lonec na pritisk. Tefal v skladu s pogoji te garancije razen zamenjave izdelka z napako nima nikakršnih nadaljnjih obveznosti.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za zamenjavo izdelka, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave napake;
- da se vam bo za čas reševanja reklamacije podaljšal garancijski rok.

TEFAL ni obvezana popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu.

Pogoji in izključitve

TEFAL ni obvezan popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu. Ta garancija se nanaša samo na produkte, ki so bili kupljeni in uporabljeni za neprofesionalne potrebe in ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi udarcev, nepravilne uporabe, neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje ali nedovoljenega spreminjanja ali popravila izdelka. Prav tako ne pokriva posledic običajne obrabe in sledečih izjem:

- pregretja in daljše izpostavljenosti toploti ali plamenu, ko je posoda prazna;
 - madežev, razbarvanja in prask na notranji ali zunanji strani;
 - poškodb zaradi nesreč, kot sta požar, poplava ipd.;
 - profesionalne uporabe oziroma uporabe na delovnem mestu;
 - poškodb steklenih ali porcelanastih delov izdelka.
- redne menjave potrošnih delov (tesnil, baterij itd.);
 - poškodb zaradi udarcev ali padcev;
 - poškodb zaradi naglih temperaturnih sprememb;
 - vdora prahu ali žuželk v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov);

Podrobnosti o garanciji za posode z oblogo proti prijemanju

Za obloge proti prijemanju velja 2-letna garancija proti nastanku mehurjev in luščenju. Garancija ne pokriva prijemanja ali poškodb, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe izdelka, in zgoraj navedenih izjem. Tefal jamči, da je obloga proti prijemanju skladna s predpisi glede materialov, ki so namenjeni za stik z živili.

Dodatna garancija za nerjaveče jeklo (omejena na izdelke, ki imajo na dnu vgravirano eno ali dve zvezdi)

Tefal za svoje ponve in lonce iz nerjavečega jekla, ki so na dnu označeni z oznako ★ ali ★★, nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z nerjavečim jeklom, ki velja 5 (za izdelke z oznako ★) oziroma 10 let (za izdelke z oznako ★★) od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev ali padcev, rumenega ali modrega obarvanja in drugih izjem, navedenih zgoraj v garanciji za izdelke Tefal.

Dodatna garancija za izdelke linije Jamie Oliver iz nerjavečega jekla

Družba Tefal za izdelke linije Jamie Oliver by Tefal iz nerjavečega jekla nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z nerjavečim jeklom, ki velja 10 let od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev ali padcev, rumenega ali modrega obarvanja in drugih izjem, navedenih zgoraj v garanciji za izdelke Tefal.

Posebna garancija za linijo Ingenio-5 (kot je navedeno na embalaži izdelka): garancija za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5

Tefal za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5 nudi garancijo za stvarne in tovarniške napake, ki velja **10 let** od datuma izročitve blaga.

Posebne izjeme za snemljive ročaje izdelkov linije Ingenio-5:

- uporaba s posodo, ki ni izdelek družbe Tefal;
- uporaba za dviganje bremen, težjih od 10 kg;
- poškodbe zaradi izpostavljanja ognju;
- uporaba v pečici.
- čiščenje v pomivalnem stroju;

Dodatna garancija za lonce na pritisk

Lonce na pritisk lahko za popravila med garancijskim obdobjem in po njem prinesete na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center (seznam z naslovi je na voljo na spletnem naslovu www.tefal.com).

Tefal za svoje lonce na pritisk iz jekla nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, povezane z loncem ali prezgodnjimi poškodbami kovinskega dna, ki velja 10 let od datuma izročitve blaga, pod pogojem, da se izdelek uporablja v skladu s proizvajalčevimi navodili. Garancija ne pokriva poškodb zaradi nepravilne uporabe, udarcev, padcev ali uporabe v pečici.

Upoštevajte, da imajo deli, kot so tesnila, pritiskala, ventili za uravnavanje pritiska, ročaji in kazalniki zaklepa, omejeno življenjsko dobo. Ti deli niso vključeni v 10-letno garancijo in jih je treba občasno zamenjati. Za dodatke, kot so parne košare, podstavki in časovniki, velja 2-letna garancija.

Pravice potrošnikov in dodatne informacije

Ta garancija družbe Tefal ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, in pravice v razmerju do prodajalca, pri katerem je potrošnik kupil izdelek. Potrošnik ima na podlagi te garancije določene pravice, lahko pa ima tudi druge zakonske pravice, ki se po posameznih območjih razlikujejo. Potrošnik lahko te pravice uveljavlja po svoji lastni presoji. Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe. Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

Za podrobnosti obiščite spletno mesto na naslovu www.tefal.com. Če imate kakršna koli vprašanja, se za strokovno pomoč in nasvete obrnite na našo službo za odnose s strankami.