

## SEB GARANTIE

### ARTICLES CULINAIRES/MOULERIE/AUTOUCUISEURS

#### La Garantie SEB

SEB garantit ses autocuiseurs SEB ainsi que leurs accessoires contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant 2 ans en France, en Belgique, au Luxembourg et pendant 1 an dans tous les autres pays couverts par cette garantie internationale (liste des pays à la fin de ce document). En cas de problème, l'utilisateur doit contacter le service Consommateur SEB local, dont les coordonnées se trouvent sur le mode d'emploi du produit, ou sur l'emballage, ou dans la liste de pays correspondante figurant dans le chapitre Garantie sur [www.seb.fr](http://www.seb.fr). Après réception du produit, confirmation de la garantie et de la défectuosité, un produit neuf ou équivalent sera envoyé en échange, ou une réparation sera effectuée dans le cas des autocuiseurs. Selon les termes de cette Garantie, SEB n'a pas d'autre obligation que de remplacer le produit défectueux. SEB n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat.

#### Exclusions

Cette garantie commerciale ne couvre pas les dommages dus à des chocs, à une mauvaise utilisation, au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien, ou à une modification ou réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni les cas suivants :

- surchauffe, exposition prolongée à la chaleur d'une flamme ou à vide
- taches, décoloration ou rayures à l'intérieur ou à l'extérieur
- tout accident lié à un feu, une inondation, etc...
- dommage dû à des chocs thermiques
- usage professionnel ou sur un lieu de travail
- remplacement régulier de pièces consommables (joints, piles ...)
- produit ayant reçu des chocs ou ayant chuté
- verre ou céramique endommagés
- entrée de poussière ou d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)
- immersion ou passage au lave-vaisselle du minuteur

#### Garantie complémentaire pour la cuve inox

Dans le cadre de l'utilisation préconisée par le mode d'emploi, la cuve inox de votre nouvel autocuiseur SEB est garantie 10 ans en France, en Belgique et au Luxembourg, contre tout défaut lié à la structure métallique de votre cuve et contre toute dégradation prématurée du métal de base.

Cette garantie complémentaire exclut :

- les rayures et la décoloration dues au vieillissement, pour les cuves avec revêtement antiadhésif,
- les rayures liées au contact du couvercle sur la cuve avec revêtement antiadhésif,
- les dégradations consécutives dues au non-respect des précautions importantes ou à des utilisations négligentes, notamment chocs, chutes, passage au four,
- dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes ou à l'utilisation du produit dans un four.

#### Droits des Consommateurs et informations complémentaires

Cette garantie commerciale de SEB n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur légalement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers qui peuvent varier en fonction de l'Etat ou du pays. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait. Pour plus de détails vous pouvez consulter [www.seb.fr](http://www.seb.fr). Si vous avez des questions vous pouvez tout d'abord contacter notre service consommateurs pour obtenir de l'aide et des conseils.

#### **Pour la France uniquement :**

Ces conditions de garantie s'appliquent sans préjudice des garanties légales telles que décrites ci-dessous :

- « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
- « Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
- « La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
- « La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
- « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- « Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
- « Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
  - « 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
  - « 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
  - « 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
  - « 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
- « Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
- « Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
- « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
- « Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
- « Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).
- « Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

## **SEB GARANTIE**

### **KOOKGEREI/LIJSTWERK/SNELKOOKPANNEN**

#### **De SEB Garantie**

SEB garandeert zijn SEB snelkookpannen en hun accessoires tegen elk materiaal of fabricagefout gedurende 2 jaar in Frankrijk, België, Luxemburg en gedurende 1 jaar in alle andere landen die onder deze internationale garantie vallen (lijst van landen aan het einde van dit document). In geval van problemen moet de gebruiker contact opnemen met de lokale SEB-consumentendienst, waarvan de contactgegevens te vinden zijn in de gebruiksaanwijzing van het product, op de verpakking of in de overeenkomstige landenlijst in het gedeelte Garantie op [www.seb.fr](http://www.seb.fr). Na ontvangst van het product, bevestiging van de garantie en het defect, wordt in ruil daarvoor een nieuw of gelijkwaardig product verzonden of wordt een reparatie uitgevoerd in het geval van snelkookpannen. Onder de voorwaarden van deze garantie heeft SEB geen andere verplichtingen dan het vervangen van het defecte product. SEB is niet verplicht om een product dat niet vergezeld gaat van een aankoopbewijs te repareren of om te ruilen.

#### **Uitsluitingen**

Deze commerciële garantie dekt geen schade als gevolg van schokken, verkeerd gebruik, het niet opvolgen van instructies voor gebruik en onderhoud, of ongeoorloofde wijziging of reparatie van het product. Het omvat ook geen normale slijtage van het product, noch de volgende gevallen:

- oververhitting, langdurige blootstelling aan de hitte van een vlam of vacuüm
- vlekken, verkleuringen of krassen binnen of buiten
- elk ongeval in verband met brand, overstroming, enz.
- schade door thermische schokken
- professioneel of werkplekgebruik
- regelmatige vervanging van verbruiksonderdelen (pakkingen, batterijen...)
- product dat schokken heeft gekregen of is gevallen
- beschadigd glas of keramiek
- het binnendringen van stof of insecten in het product (met uitzondering van apparaten met kenmerken die speciaal voor insecten zijn ontworpen)
- Immersion of vaatwasser passage van de timer

#### **Extra garantie voor de roestvrijstalen tank**

Als onderdeel van het gebruik aanbevolen door de gebruiksaanwijzing, is de roestvrijstalen tank van uw nieuwe SEB-snelkookpan gegarandeerd tot 10 jaar in Frankrijk, België en Luxemburg, tegen elk defect met betrekking tot de metalen structuur van uw tank en tegen vroegtijdige degradatie van het basismetaal.

Deze aanvullende garantie is exclusief:

- krassen en verkleuringen als gevolg van veroudering, voor tanks met antiaanbaklaag;
- krassen in verband met contact met het deksel op de tank met antiaanbaklaag,
- schade als gevolg van het niet naleven van belangrijke voorzorgsmaatregelen of nalatig gebruik, met name schokken, vallen, overgebruik;
- schade die verband houdt met onjuist gebruik of als gevolg van schokken, vallen of gebruik van het product in een oven.

#### **Consumentenrechten en aanvullende informatie**

Deze commerciële garantie van SEB heeft geen invloed op de wettelijke rechten die een consument wettelijk geniet, die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, noch op de wettelijke rechten van een distributeur bij wie een product is gekocht. Deze garantie geeft de consument specifieke rechten en de consument kan ook profiteren van speciale rechten die kunnen variëren afhankelijk van de staat of het land. De consument kan op eigen kracht gebruik maken van deze rechten. Voor meer details kunt u [www.seb.fr](http://www.seb.fr) raadplegen. Als u vragen hebt kunt u eerst contact opnemen met onze klantenservice voor hulp en advies.

## SEB GARANTIE

### KOCHGERÄTE/FORMEN/SCHNELLKOCHER

#### Die SEB-Garantie

SEB garantiert seine SEB-Schnellkochtöpfe und deren Zubehör gegen Material- oder Herstellungsfehler für 2 Jahre in Frankreich, Belgien, Luxemburg und für 1 Jahr in allen anderen Ländern, die von dieser internationalen Garantie abgedeckt sind (Liste der Länder am Ende dieses Dokuments). Im Falle eines Problems muss sich der Benutzer an den örtlichen SEB-Verbraucherservice wenden, dessen Kontaktdaten in der Gebrauchsanweisung des Produkts oder auf der Verpackung oder in der Liste der entsprechenden Länder in der Garantie aufgeführt sind Kapitel auf [www.seb.fr](http://www.seb.fr). Nach Erhalt des Produktes, Bestätigung der Garantie und des Mangels wird im Austausch ein neues oder gleichwertiges Produkt versandt oder bei Schnellkochtöpfen eine Reparatur durchgeführt. Gemäß den Bedingungen dieser Garantie hat SEB keine andere Verpflichtung als das defekte Produkt zu ersetzen. SEB ist nicht verpflichtet, ein Produkt ohne Kaufbeleg zu reparieren oder auszutauschen.

#### Gewährleistungsausschluss

Diese gewerbliche Garantie deckt keine Schäden aufgrund von Stößen, Missbrauch, Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen oder nicht autorisierte Modifikation oder Reparatur des Produkts ab. Es umfasst auch nicht die normale Abnutzung des Produkts sowie die folgenden Fälle:

- Überhitzung, längere Aussetzung an die Hitze einer offenen Flamme oder Vakuum
- Flecken, Verfärbungen oder Kratzer innen oder außen
- alle Unfälle im Zusammenhang mit Feuer, Überschwemmung usw.
- Schäden durch Temperaturschock
- professionelle oder Arbeitsplatznutzung
- regelmäßiger Austausch von Verbrauchsteilen (Dichtungen, Batterien etc.)
- das Produkt Erschütterungen ausgesetzt wurde oder heruntergefallen ist
- beschädigtes Glas oder Keramik
- Eindringen von Staub oder Insekten in das Produkt (ausgenommen Geräte mit Eigenschaften, die speziell für Insekten entwickelt wurden
- Eintauchen des Timers oder Spülmaschinenwaschgang

#### Zusatzgarantie für den Edelstahlbehälter

Im Rahmen der in der Bedienungsanleitung empfohlenen Verwendung wird der Edelstahlbehälter Ihres neuen SEB-Schnellkochtopfs in Frankreich, Belgien und Luxemburg für 10 Jahre gegen jeden Defekt im Zusammenhang mit der Metallstruktur Ihres Edelstahlbehälters und der vorzeitigen Degradierung des Grundmetalls garantiert.

Diese zusätzliche Garantie schließt aus:

- Kratzer und Verfärbungen durch Alterung, bei Pfannen mit Antihafbeschichtung,
- Kratzer im Zusammenhang mit dem Kontakt des Deckels mit dem Edelstahlbehälter mit Antihafbeschichtung,
- Folgeschäden durch Nichtbeachtung wichtiger Vorsichtsmaßnahmen oder fahrlässigen Gebrauch, insbesondere Stöße, Stürze
- Schäden im Zusammenhang mit unsachgemäßer Verwendung oder infolge von Stößen, Stürzen oder der Ofengebrauch des Produkts.



#### Verbraucherrechte und zusätzliche Informationen

Diese kommerzielle Garantie von SEB hat keinerlei Einfluß auf die gesetzlichen Rechte, die jedem Verbraucher gesetzlich zustehen und die nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können, noch die gesetzlichen Rechte gegenüber einem Händler, von dem ein Produkt gekauft wurde. Diese Garantie verleiht dem Verbraucher bestimmte gesetzliche Rechte, und der Verbraucher kann auch bestimmte Rechte haben, die von Staat zu Staat oder Land unterschiedlich sind. Von diesen Rechten kann der Verbraucher selbst Gebrauch machen. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [www.seb.fr](http://www.seb.fr). Bei Fragen können Sie sich zunächst an unseren Verbraucherservice wenden, der Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht.

LISTE PAYS - GARANTIE INTERNATIONALE SEB

Articles culinaires, moulerie, autocuiseurs

[www.seb.fr](http://www.seb.fr)

					
AR	ARGENTINA	0800-122-2732	KR	한국 KOREA	080-733-7878
AT	ÖSTERREICH AUSTRIA	01 890 3476	LT	LIETUVA LITHUANIA	5 214 0057
AU	AUSTRALIA	1300307824	LU	LUXEMBOURG	0032 70 23 31 59
BA	BOSNA I HERCEGOVINA	Info-linija za potrošače 033 207 781	LV	LATVJA LATVIA	6 616 3403
BE	BELGIQUE BELGIE BELGIUM	070 23 31 59	MD	MOLDOVA	(22) 929249
BG	БЪЛГАРИЯ BULGARIA	0700 10 330	MK	СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА NORTH MACEDONIA	(02) 20 50 319
BR	BRASIL BRAZIL	11 2915-4400	MX	MEXICO	(01800) 112 8325
BY	БЕЛАРУСЬ BELARUS	37529 1597875	NL	NEDERLAND The Netherlands	085 0520541
CA	CANADA	1-800-418-3325	NO	NORGE NORWAY	815 09 567
CH	SUISSE SCHWEIZ SWITZERLAND	044 809 4015	NZ	NEW ZEALAND	0800 700 711
CO	COLOMBIA	018000520022	PL	POLSKA POLAND	801 300 420 koszt jak za połączenie lokalne
CZ	ČESKÁ REPUBLIKA CZECH REPUBLIC	731 010 111	PT	PORTUGAL	808 284 735
DE	DEUTSCHLAND GERMANY	0212 387 500	RO	ROMANIA	0 21 316 87 84
DK	DANMARK DENMARK	44 663 155	RS	SRBIJA SERBIA	060 0 732 000
EE	EESTI ESTONIA	668 1286	RU	РОССИЯ RUSSIA	495 213 32 30
ES	ESPAÑA SPAIN	902 31 24 00	SE	SVERIGE SWEDEN	08 629 25 00
FI	SUOMI FINLAND	9 8946 150	SG	SINGAPORE	6550 8900
FR	FRANCE	09 74 50 10 21	SI	SLOVENIJA SLOVENIA	02 234 94 90
GR	ELLADA GREECE	2106371251	SK	SLOVENSKO SLOVAKIA	232 199 930
HK	香港 HONG KONG	8130 8998	TH	ประเทศไทย THAILAND	02 769 7477
HR	HRVATSKA CROATIA	01 30 15 294	TR	TÜRKIYE TURKEY	444 40 50
HU	MAGYARORSZÁG HUNGARY	06 1 801 8434	UA	Україна UKRAINE	0800 308 083
IE	REPUBLIC OF IRELAND	01 677 4003	UK	UNITED KINGDOM	0345 602 1454
IT	ITALIA ITALY	02.45775800	US	U.S.A.	800-395-8325