

## **การรับประกันของ TEFAL**

**สำหรับอุปกรณ์เสริม, อะไหล่, เครื่องครัว, ภาชนะใส่เครื่องตี และกล่องถนอมอาหาร**

**[www.tefal.co.th](http://www.tefal.co.th)**

อุปกรณ์เสริม วัสดุสิ้นเปลือง และชิ้นส่วนทดแทนต่างๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ โดยผู้ใช้งานสามารถหาซื้อได้จากการจำหน่ายในประเทศไทย หรือตามที่ระบุไว้ที่ [www.tefal.co.th](http://www.tefal.co.th)

### **การรับประกัน**

TEFAL จะรับประกันอุปกรณ์เสริม อะไหล่ และเครื่องครัวของบริษัทฯ ในกรณีที่เป็นความบกพร่องของวัสดุหรือการผลิตโดยมีระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่ซื้อหรือส่งมอบสินค้าเป็นครั้งแรก ยกเว้นชิ้นส่วนที่ต้องใช้เครื่องมือเฉพาะหรือใช้ความชำนาญทางเทคนิคในการติดตั้ง ซึ่งจะมีระยะเวลาการรับประกันเชิงพาณิชย์เพียง 3 เดือนเท่านั้น

การรับประกันเชิงพาณิชย์นี้จะครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่องกลับไปมีคุณสมบัติดั้งเดิมตามข้อมูลจำเพาะ โดยจะครอบคลุมการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องและค่าแรงที่จำเป็น TEFAL สามารถเลือกที่จะมอบผลิตภัณฑ์ทดแทนแทนการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง ภายใต้การรับประกันนี้ TEFAL จะเป็นผู้มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณารูปแบบการซ่อมแซมหรือมอบผลิตภัณฑ์ทดแทนแทนดังกล่าว

### **การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับกล่องถนอมอาหาร**

การรับประกันกล่องถนอมอาหารขยายระยะเวลาจาก 2 ปี เป็น 30 ปี โดยไม่มีผลต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้

### **การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับการภาชนะใส่เครื่องตี**

การรับประกันแก้วน้ำ กระติกน้ำร้อน และขวดเก็บความร้อน ขยายระยะเวลาเป็น 5 ปี โดยไม่มีผลต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้

### **การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับเครื่องบดสับอาหารด้วยมือ**

การรับประกันเครื่องบดสับอาหารด้วยมือขยายระยะเวลาเป็น 10 ปีในส่วนกลไก โดยไม่มีผลต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้

## การขยายการรับประกันพิเศษสำหรับใบมีด Ice Force

การรับประกันใบมีดมีด Ice Force ขยายระยะเวลาเป็น 10 ปี โดยไม่มีผลต่อเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้

### เงื่อนไขและข้อยกเว้น

- TEFAL จะไม่รับภาระในการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ไม่มีการยืนยันด้วยหลักฐานการซื้อสินค้าที่ถูกต้อง
- หลังจากติดต่อศูนย์บริการลูกค้า TEFAL และได้รับการอนุมัติให้ส่งผลิตภัณฑ์คืน ผลิตภัณฑ์จะต้องบรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสมและส่งคืนโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน (หรือการขนส่งที่เทียบเท่า) ไปยัง TEFAL
- เมื่อได้รับการยืนยันแล้วว่าผลิตภัณฑ์มีความบกพร่อง TEFAL จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมแซมหรือผลิตภัณฑ์ทดแทนกลับไป ชิ้นส่วนที่ไม่มี ความบกพร่องจะถูกส่งคืนให้กับผู้เรียกร้องการรับประกันสินค้าตามที่ร้องขอ โดยผู้เรียกร้องการรับประกันสินค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการหลังการขายที่ดีที่สุดและปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง TEFAL อาจส่งแบบสำรวจความพึงพอใจไปยังลูกค้าทุกรายที่มีการซ่อมหรือแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์โดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ TEFAL
- การรับประกันเชิงพาณิชย์นี้ใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ในครัวเรือนเท่านั้น และจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ความประมาท การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ TEFAL หรือการดัดแปลงหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต การบรรจุหีบห่อที่ไม่ถูกต้องโดยเจ้าของหรือการจัดการที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ขนส่ง นอกจากนี้ยังไม่ครอบคลุมการสึกหรอและการฉีกขาดตามการใช้งานปกติ การบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง หรือในกรณีต่อไปนี้:
  - การใช้งานกับน้ำหรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ถูกต้อง
  - ความเสียหายหรือผลลัพธ์ที่ไม่ดีเนื่องจากใช้งานผลิตภัณฑ์กับแรงดันไฟฟ้าหรือความถี่ที่ไม่ตรงตามที่ระบุบนผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลจำเพาะ
  - การเกิดตะกรัน (การล้างตะกรันจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน)
  - อุบัติเหตุซึ่งรวมถึงเพลิงไหม้ น้ำท่วม ไฟผ่า ฯลฯ
  - ความเสียหายทางกลไก การใช้งานเกินขีด
  - ความเสียหายต่อภาชนะแก้วหรือการเคลือบผลิตภัณฑ์
  - การใช้ในเชิงพาณิชย์หรืออุตสาหกรรม

- รอยเปื้อน การเปลี่ยนสี การเปลี่ยนสีของพลาสติกตามอายุ หรือรอยขีดข่วน
- การใช้งานในเตาอบ (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับการใช้งานดังกล่าว)
- ในกรณีที่เกิดผลิตภัณฑ์ถูกกระแทกหรือตกหล่น
- การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ
- การทำความสะอาดด้วยเครื่องล้างจาน (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับการใช้งานดังกล่าว)
- ความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิอย่างฉับพลัน

### **สิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย**

การรับประกันเชิงพาณิชย์ของ TEFAL นี้จะไม่มีผลต่อสิทธิตามกฎหมายที่ผู้บริโภคพึงมี หรือสิทธิที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ หรือสิทธิต่อผู้ค้าปลีกที่ผู้บริโภคได้ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะกับผู้บริโภค และผู้บริโภคอาจมีสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ผู้บริโภคอาจเรียกร้องสิทธิเหล่านี้ตามดุลยพินิจของตนเอง

TEFAL เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Groupe SEB