

Regulamin Promocji

„Promocja z kodem INSPIRATOR -10% na wybrane produkty ”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza promocja nosi nazwę **„Promocja z kodem INSPIRATOR -10% na wybrane produkty”**(dalej: „Promocja”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji („Regulamin”).

1.2. Organizatorem Promocji jest SEB INTERNATIONAL SERVICES (SIS) zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Vesoul pod numerem 399 014 216 z siedzibą przy rue des Chars à Faucogney et La Mer (Haute-Saône), Francja, strona www.tefal.pl (dalej: „Organizator”).

Promocja jest obsługiwana technicznie przez Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „GSEB Polska”).

1.3. **Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.tefal.pl („Sklep Internetowy”), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.**

1.4. Promocja obowiązuje od dnia **19.10.2025 r.** do dnia **03.11.2025 r.** („Okres Promocji”). **Promocja obejmuje wszystkie produkty dostępne w Sklepie Internetowym [tefal.pl](http://www.tefal.pl) za wyjątkiem produktów z zakładki- Akcesoria: <https://www.tefal.pl/akcesoria-sklep/strona-glowna> , które wyłączone są z Promocji (“Produkty objęte Promocją”).**

1.5. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego)

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „Uczestnik”):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) w okresie obowiązywania Promocji dokona zakupu Produktów objętych Promocją w Sklepie Internetowym jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. nabydzie je w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
- d) **podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym doda do koszyka Produkt lub Produkty objęte Promocją oraz wpisze w odpowiednim polu kod rabatowy „INSPIRATOR”, który automatycznie obniża cenę tych produktów o 10%.**

Kod rabatowy **„INSPIRATOR”** będzie widoczny na stronie inspirator.tvn.pl w dniach 19.10-03.11.2025 r.

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora i GSEB Polska oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakimkolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3 Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.5 Promocje nie łączą się z innymi promocjami na tefal.pl oraz nie łączy się z **kodem rabatowym -5% za zapis do newslettera Tefal i Krups.**

2.6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów Promocyjnych.

2.7. W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: tefalsklep@groupeseb.com z dopiskiem: **„Promocja z kodem INSPIRATOR -10% na wybrane produkty”**.

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live

chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów i udziału w Promocji jest SEB INTERNATIONAL SERVICES (SIS) zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Vesoul pod numerem 399 014 216 z siedzibą przy rue des Chars à Faucogney et La Mer (Haute-Saône), Francja („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie www.tefal.pl

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie www.tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej www.tefal.pl (dalej „Usługa informacyjna”), b) wykorzystania kodu rabatowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej „Usługa w związku z Promocją”).

5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: tefalsklep@groupe.com. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.

5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:

- a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
- b) połączenie z siecią Internet,
- c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).

5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie www.tefal.pl

5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołana w pkt 5.1 powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.tefal.pl

6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej www.tefal.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 17 października 2025 r.