

GARANȚIE TEFAL/T-FAL*

pentru accesorii, piese de schimb, ustensile de bucătărie,

recipiente pentru depozitarea alimentelor și recipiente pentru conservarea băuturilor

Accesoriile, consumabilele și acele părți ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziționate, dacă sunt disponibile în țara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul TEFAL/T-FAL www.tefal.com

Garanția

TEFAL/T-FAL garantează accesoriile, piesele de schimb și ustensilele sale originale împotriva oricărui defect de material sau de fabricație pentru o perioadă de 2 ani, începând cu data primei achiziții sau data livrării, cu excepția pieselor de schimb care necesită instrumente speciale sau cunoștințe tehnice pentru a fi montate, care beneficiază de o garanție comercială de numai 3 luni. Această garanție comercială a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. TEFAL/T-FAL poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect în locul reparării sale. În urma acestei garanții obligația TEFAL/T-FAL și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

Garanție extinsă a recipientelor pentru depozitarea alimentelor

Garanția recipientelor pentru depozitarea alimentelor este extinsă de la 2 ani la 30 de ani, fără a afecta condițiile și excluderile descrise în acest document.

Garanție extinsă a recipientelor pentru conservarea băuturilor

Garanția cănilor termice, termosurilor și carafelor termice este extinsă la 5 ani fără a afecta condițiile și excluderile descrise în acest document.

Extindere specială de garanție pentru tocătoarele manuale:

Perioada de garanție pentru tocătoarele manuale este extinsă la 10 ani pentru mecanism, fără afectarea condițiilor și excluderilor descrise în acest document.

Garanție extinsă a lamele cuțitelor Ice Force

Garanția a lamele cuțitelor Ice Force termice este extinsă la 10 ani fără a afecta condițiile și excluderile descrise în acest document.

Condiții și excluderi

TEFAL/T-FAL nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de achiziție valabil. După contactarea serviciului de relații cu clienții TEFAL/T-FAL corespunzător și obținerea unui acord pentru returnare, produsul trebuie ambalat corespunzător și trimis prin curier agreat la TEFAL/T-FAL. În urma confirmării defecțiunii produsului, TEFAL/T-FAL va trimite înapoi fie un produs reparat fie unul nou. Piese care nu vor fi găsite defecte vor fi trimise înapoi reclamantului la cererea sa și pe costul său. Pentru a oferi cel mai bun serviciu post-vânzare posibil și a îmbunătăți constant satisfacția clienților săi, TEFAL/T-FAL poate trimite chestionare de evaluare a satisfacției tuturor clienților care au avut produse reparate sau înlocuite într-un centru de service autorizat TEFAL/T-FAL.

Această garanție comercială se aplică doar pentru produsele achiziționate și utilizate în scop casnic și nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor TEFAL/T-FAL, sau a modificării ori reparației neautorizate a produsului, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greșite de către curier. **Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuirea părților consumabile,** precum și următoarele :

- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat
- defecțiuni sau funcționare incorectă datorate folosirii la o tensiune de alimentare sau frecvență greșite, diferite de cele marcate pe produs sau în specificații
- depunerea de tartru (toate operațiunile de detartrare trebuie efectuate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare)
- accidente incluzând foc, inundație, fulgere etc
- deteriorări mecanice, suprasarcini
- deteriorarea oricărei părți din sticlă sau porțelan
- utilizarea în scop comercial sau profesional
- pete, decolorare, colorarea plasticului de-a lungul timpului sau zgârieturi
- utilizare în cuptor (cu excepția produselor special proiectate pentru aceasta)
- produse lovite sau scăpate
- arsuri provocate de expunerea la căldură sau flacără
- spălare în mașina de spălat vase (cu excepția produselor special proiectate pentru aceasta)
- defecte ca urmare a șocurilor termice

Drepturile statutare ale consumatorului

Această garanție comercială TEFAL/T-FAL nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

* *Aparatele electrocasnice TEFAL apar sub marca T-Fal în anumite teritorii precum America sau Japonia. TEFAL/T-FAL sunt mărci înregistrate ale Groupe SEB.*

Informații suplimentare

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și Legea 449/2003 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor TEFAL/T-FAL este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.