

REGULAMIN PROMOCJI

Zakupy na raty 0%RRSO w sklepie internetowym tefal.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „**Zakupy na raty 0%RRSO w sklepie internetowym tefal.pl**”, (dalej: „**Promocja**”). Niniejszy regulamin określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (dalej: „**Regulamin**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645, e-mail: tefal-polska@groupeseb.com www.tefal.pl (dalej: „**Organizator**”).
- 1.3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem <https://www.tefal.pl/> (dalej: „**Sklep Internetowy**”), w którym w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.
- 1.4. Promocja obowiązuje **od dnia 04.05.2026 r. do dnia 31.05.2026 r.** przy czym decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu (dalej: „**Okres Promocji**”).
- 1.5. Przy Promocji Organizator współpracuje z **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu** przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 (dalej: „**Bank**”), który oferuje Kredyt w Sklepie Internetowym w Okresie Promocji i zawiera Umowę o Kredyt z Uczestnikiem.
- 1.6. **Kredyt** w niniejszym Regulaminie oznacza - nieoprocentowany kredyt konsumencki przeznaczony na finansowanie zakupu Produktów oferowanych w Sklepie Internetowym, udzielany Uczestnikowi przez Bank na podstawie odrębnej Umowy Kredytu zawieranej pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem umożliwiający spłatę ceny zakupu w ratach miesięcznych; Kredyt udzielany jest na wniosek Uczestnika składany w trakcie procesu zakupowego w Sklepie Internetowym, a jego przyznanie uzależnione jest od spełnienia warunków określonych przez Bank, w szczególności od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika, na zasadach określonych w Umowie Kredytu.
- 1.7. **Umowa Kredytu** w niniejszym Regulaminie oznacza - umowę o której mowa w art. 5 pkt. 13) i 14) ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity Dz.U.2025.1362 t.j. z dnia 2025.10.10) zawartą pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji za pośrednictwem Organizatora.
- 1.8. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Dla celów Promocji przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego) (dalej: „**Konsument**”). Promocja nie obejmuje zakupów udokumentowanych fakturą lub rachunkiem zawierającą NIP nabywcy. Przyjmuje się, że w przypadku braku wskazania NIP-u nabywcy przy dokonywaniu zakupu, zakup dokonywany jest w charakterze Konsumenta.

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”):
 - a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat),
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) posiada PESEL i ważny dowód osobisty, który akceptuje Bank;
 - e) posiada zdolność kredytową (weryfikacji zdolności kredytowej Uczestnika dokonuje Bank);

- f) w przypadku obcokrajowców – posiada kartę stałego pobytu i status rezydenta.
 - g) w Okresie Promocji – jako Konsument w rozumieniu pkt 1.8 Regulaminu - dokona zakupu dowolnego Produktu bądź Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym Organizatora o ile łączna wartość jednego zamówienia na Produkty wyniesie co najmniej 500,00 (słownie: pięćset) złotych.
- 2.2. Udział w Promocji biorą wszystkie Produkty dostępne w Sklepie Internetowym Organizatora o ile łączna wartość jednego zamówienia na Produkt lub Produkty złożonego przez jednego Uczestnika wyniesie co najmniej 500,00 zł (dalej: „**Produkt Promocyjny**”).
- 2.3. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi, który w Okresie Promocji dokona zakupu Produktów Promocyjnych w Sklepie Internetowym, skorzystania z finansowania zakupu w formie Kredytu udzielanego przez Bank na następujących warunkach:
- a) dla zamówień o wartości od 500,00 zł do 999,99 zł - możliwość rozłożenia płatności na od 3 do 9 równych rat miesięcznych (według wyboru Uczestnika), przy czym kredyt jest nieoprocentowany i nie wiąże się z dodatkowymi kosztami (RRSO 0%);
 - b) dla zamówień o wartości co najmniej 1.000,00 zł - możliwość rozłożenia płatności na od 10 do 20 równych rat miesięcznych (według wyboru Uczestnika), przy czym kredyt jest nieoprocentowany i nie wiąże się z dodatkowymi kosztami (RRSO 0%).
- Zawarcie Umowy Kredytu następuje bezpośrednio pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem i jest uzależnione od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika. Organizator nie jest stroną Umowy Kredytu.
- 2.4. Aby skorzystać z Kredytu, Uczestnik musi spełnić warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz uzyskać pozytywną decyzję kredytową Banku. Szczegółowe warunki udzielania Kredytu, w tym zasady oceny zdolności kredytowej, określa Bank i są one dostępne na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santanderconsumer.pl oraz w dokumentach przekazywanych Uczestnikowi przed zawarciem Umowy Kredytu.
- 2.5. Uczestnik możesz wziąć udział w Promocji, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
- a. doda do koszyka Produkty za kwotę co najmniej 500,00 zł;
 - b. wypełni dane adresowe i wybierze sposób dostawy;
 - c. wybierze sposób płatności „eRaty (Kredyt)”;
 - d. złoży wniosek o udzielenie Kredytu za pośrednictwem formularza udostępnionego w Sklepie Internetowym i przekaże go do Banku;
 - e. uzyska pozytywną ocenę zdolności kredytowej dokonaną przez Bank;
 - f. zawrze z Bankiem Umowę Kredytu.
- 2.6. Udostępnienie możliwości skorzystania z Kredytu w ramach Promocji nie stanowi oferty zawarcia umowy kredytu w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Decyzja o przyznaniu Kredytu, jego wysokości oraz warunkach należy wyłącznie do Banku i jest uzależniona od indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika oraz spełnienia warunków określonych przez Bank. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.santanderconsumer.pl oraz w dokumentacji kredytowej przekazywanej Uczestnikowi przed zawarciem Umowy Kredytu.
- 2.7. Organizator występuje jako pośrednik kredytowy w rozumieniu przepisów ustawy o kredycie konsumenckim i: (a) informuje Uczestników o możliwości skorzystania z Kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Bank; (b) udostępnia formularz wniosku o udzielenie Kredytu oraz umożliwia przekazanie tego wniosku do Banku; (c) umożliwia złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu zawartej z Bankiem za pośrednictwem Organizatora. Organizator nie jest stroną umowy kredytu i nie podejmuje decyzji o przyznaniu Kredytu.
- 2.8. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu skutkuje odpowiednim rozliczeniem Umowy Kredytu zawartej z Bankiem, na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o kredycie konsumenckim, oraz w postanowieniach Umowy Kredytu.
- 2.9. Parametry Kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przedstawione na podstawie przykładów reprezentatywnych aktualnych na dzień 4 maja 2026 r., są następujące:

Wariant I (dla zamówień od 500,00 zł do 999,99 zł):

Wariant II (dla zamówień o wartości co najmniej 1.000,00 zł):

Dla kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dla propozycji do 20 rat 0% wyliczenia dla przykładu reprezentatywnego na dzień 02.12.2025 r.: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) 0%; cena towaru 3300 zł; stała stopa oprocentowania kredytu 0%; całkowita kwota kredytu 3300 zł; całkowita kwota do zapłaty 3300 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł; czas obowiązywania umowy: 10 miesięcy, wysokość 10 równych rat miesięcznych 330 zł. Propozycja kredytu obowiązuje dla umów zawartych w terminie od dnia 04.05.2026 r. do dnia 31.05.2026 r.

Propozycja Kredytu obowiązuje dla Umów Kredytu zawartych w okresie od dnia 4 maja 2026 r. do dnia 31 maja 2026 r.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie Kredytu zawartej przez Uczestnika z Bankiem. W Umowie Kredytu znajdują się szczegółowe informacje, w tym co do sposobu, jak i formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
- 3.2. Reklamacje dotyczące Produktu oraz Promocji, w tym sposobu i jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, Gdański Business Center, Budynek D, 00-189 Warszawa, bądź drogą e-mailową na adres: tefal-sklep@groupeseb.com z dopiskiem: Zakupy na raty 0%RRSO w sklepie internetowym tefal.pl
- 3.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz po jego zakończeniu, nie później jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 3.4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz kontakt z nim, w szczególności imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres e-mail, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- 3.6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.7. Negatywna weryfikacja zdolności kredytowej Uczestnika przez Bank nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji do Organizatora.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów i udziału w Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików Cookie dostępnej

na stronie tefal.pl w zakładce „Warunki i regulaminy”.

- 4.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie Kredytu na zakup Produktów jest Bank Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Bank w celu zawarcia i realizacji Umowy Kredytu, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik przy zawieraniu Umowy Kredytu.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: (a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony tefal.pl; (b) udostępnieniu, w ramach procesu zakupowego, formularza wniosku o udzielenie kredytu na zakup towarów i usług oferowanego przez Bank oraz umożliwieniu przekazania tego wniosku do Banku (dalej „Usługa informacyjna”).
- 5.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej Organizatora tefal.pl i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej usługi. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług drogą elektroniczną poprzez opuszczenie strony internetowej.
- 5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.5. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) urządzenie z dostępem do Internetu; b) aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Safari, Firefox lub ich odpowiedniki) z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript.
- 5.6. Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom podjęcie odpowiednich działań w celu jego ograniczenia, w szczególności stosowanie aktualnego oprogramowania zabezpieczającego. Organizator podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu teleinformatycznego, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla charakteru świadczonych usług. W przypadku planowanych przerw technicznych, modernizacji lub innych podobnych zdarzeń, Organizator może informować o nich Uczestników za pośrednictwem strony internetowej tefal.pl
- 5.7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy” - Regulaminy promocji.
- 6.2. Informacje na temat Promocji można uzyskać kontaktując się z działem obsługi klienta:
Dane kontaktowe działu obsługi klienta

Infolinia**+48 22 307 87 27**

(w cenie połączenia miejskiego lub zgodnie z planem taryfowym operatora, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00)

e-mail: **tefal-sklep@groupeseb.com**

Formularz kontaktowy dostępny na stronie tefal.pl

- 6.3 Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, tj.: a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób przeprowadzania Promocji, b) konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w Regulaminie, c) zmiany sposobu przeprowadzania Promocji z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, które są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji i nie pogarszają sytuacji Uczestników. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników ani pogarszać warunków ich udziału w Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.tefal.pl w zakładce „Regulaminy promocji” oraz w przypadku posiadania danych kontaktowych przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia ich ogłoszenia, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika z przepisów prawa lub potrzeby niezwłocznego usunięcia błędu. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji do dnia wejścia zmian w życie, bez ponoszenia kosztów.
- 6.4. Regulamin sprzedaży i świadczenia usług, polityka prywatności i plików cookie i inne informacje prawne dostępne są na <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 04.05.2026 r.