

REGULAMIN PROMOCJI TEFAL „ZOSTAW OPINIĘ I ODBIERZ RĄCZKĘ INGENIO”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji marki TEFAL pod nazwą „Zostaw opinię i odbierz rączkę Ingenio” („**Promocja**”) oraz fundatorem nagród jest Groupe SEB Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645, o kapitale zakładowym w wysokości 21 000 000 zł („**Organizator**”).
2. Czynności organizacyjno-techniczne związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k. z siedzibą w Krakowie, adres siedziby: ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595708, NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora („**Agencja**”).
3. Promocja dotyczy wyłącznie następujących produktów marki TEFAL („**Produkt Promocyjny**”) o referencji:

L3969002	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO NATURAL FORCE: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L3969102	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO NATURAL FORCE: PATELNIĄ 24CM/28CM+RĄCZKA
L3979102	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO ECO RESIST: PATELNIĄ 24CM/28CM+RĄCZKA
L3979202	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO ECO RESIST: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L1539143	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: PATELNIĄ 24CM/28CM+RĄCZKA
L1539443	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L1539243	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: PATELNIĄ 28CM, RONDEL 20CM+RĄCZKA
L1539543	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: PATELNIĄ 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L1539843	ZESTAW 13 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: PATELNIĄ 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, PATELNIĄ WOK 26CM, PATELNIĄ GŁĘBOKĄ 24CM, SZKLANĄ POKRYWĄ 16CM/20CM/24CM, HERMETYCZNA POKRYWĄ 16CM/20CM +2 X RĄCZKA
L1589042	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO XL FORCE: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L1589132	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO XL FORCE: PATELNIĄ 24CM/28CM+RĄCZKA
L7638942	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO UNLIMITED: PATELNIĄ 24CM/28CM+RĄCZKA
L7629002	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO DAILY CHEF BLACK: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L7629142	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO DAILY CHEF BLACK: PATELNIĄ 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM; PATELNIĄ GŁĘBOKĄ 24CM, SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM+2 X RĄCZKA
L7629102	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO DAILY CHEF BLACK: PATELNIĄ

	24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L7629242	ZESTAW 8 ELEMENTOWY INGENIO DAILY CHEF BLACK: PATEL NIA 22CM/26CM, RONDEL 16CM/18CM; PATEL NIA WOK 26CM, SZKL ANE POKRYWKI 22CM/26CM + RĄCZKA
L7639032	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO UNLIMITED: PATEL NIA 22CM/26CM+RĄCZKA
L7649253	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO ULTIMATE: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L7649453	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO ULTIMATE: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L7649553	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO ULTIMATE: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L7649153	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO ULTIMATE: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM+2 X RĄCZKA
L3969053	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO NATURAL FORCE: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L897S374	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L897S474	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/24CM/28CM+RĄCZKA
L897S574	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L897SA74	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/26CM, RONDEL 16CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANA POKRYWKA 24CM, HERMETYCZNE POKRYWKI 16CM/20CM+2 X RĄCZKA
L897SB74	ZESTAW 11 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/24CM/28CM, RONDEL 16CM/18CM/20CM; SZKL ANE POKRYWKI 16CM/18CM/20CM+2 X RĄCZKA
L897SM74	ZESTAW 22 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/24CM/26CM/28CM, RONDEL 16CM/18CM/20CM; PATEL NIA WOK 26CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANE POKRYWKI Z ODCEDZANIEM 16CM/18CM/20CM, SZPATUŁKA, ŁYŻKA, CHOCHŁA, CEDZAK, 4 X FILCOWE PRZEKŁADKI+2 X RĄCZKA
L1539053	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO EAST COOK&CLEAN: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANA POKRYWA 24CM +2 X RĄCZKA
L1589502	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO XL FORCE: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM + RĄCZKA
L7609153	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO ECO RESPECT: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L7659242	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO RESOURCE: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L7659442	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO RESOURCE: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L7639002	ZESTAW 13 ELEMENTOWY INGENIO UNLIMITED: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM; HERMETYCZNE POKRYWKI 16CM/20CM+2 X RĄCZKA
L7659042	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO RESOURCE: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKL ANE POKRYWY 16CM/20CM/24CM + 2 X RĄCZKA

L7629553	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO DAILY CHEF BLACK: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L7639102	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO UNLIMITED: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L3969153	ZESTAW 8 ELEMENTOWY INGENIO NATURAL FORCE: PATEL NIA 22CM/26CM, RONDEL 16CM/20CM; SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM+2 X RĄCZKA
L1509273	ZESTAW INGENIO XL INTENSE 3 ELEMENTY: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L1509473	ZESTAW INGENIO XL INTENSE 10 ELEMENTÓW: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM+2XRĄCZKA
L1509673	ZESTAW INGENIO XL INTENSE 12 ELEMENTÓW: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 20CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, WOK 28CM, SZKLANE POKRYWKI 20CM/24CM/28CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 20CM/24CM+2XRĄCZKA
L1509973	ZESTAW INGENIO XL INTENSE 19 ELEMENTÓW: PATEL NIA 22CM/26CM/28CM, RONDEL 16CM/22CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, WOK 28CM, SZKLANE POKRYWKI 22CM/24CM/26CM/28CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 22CM/24CM, 4XŁOPATKA, 2XRĄCZKA
L7649053	ZESTAW 12 ELEMENTOWY INGENIO ULTIMATE: PATEL NIA 26CM/28CM, RONDEL 20CM; PATEL NIA WOK 26CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKLANE POKRYWKI 20CM/24CM/28CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 20CM/24CM+2 X RĄCZKA
L897AS74	ZESTAW 10 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM+2 X RĄCZKA
L8964S44	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L897SD74	ZESTAW 13 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM; PATEL NIA WOK 26CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM, HERMETYCZNE POKRYWKI 16CM/20CM+2 X RĄCZKA
L8964S55	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION+: RONDEL 16CM/18CM/20CM+RĄCZKA
L897S455	ZESTAW 4 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION+: PATEL NIA 22CM/24CM/28CM+RĄCZKA
L897S655	ZESTAW 6 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION+: PATEL NIA 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+2XRĄCZKA
L3999032	ZESTAW 3 ELEMENTOWY INGENIO BLACK STONE: PATEL NIA 24CM/28CM+RĄCZKA
L3998702	ZESTAW 7 ELEMENTOWY INGENIO BLACK STONE: PATEL NIA 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, WOK 28CM + RĄCZKA
L897DS04	ZESTAW 13 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/26CM/28CM, RONDEL 16CM/18CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 16CM/20CM, 3XSZPATUŁKA+RĄCZKA
L897SK04	ZESTAW 20 ELEMENTOWY INGENIO EMOTION: PATEL NIA 22CM/26CM/28CM, RONDEL 16CM/18CM/20CM; PATEL NIA GŁĘBOKA 24CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 16CM/20CM,

	3XSZPATUŁKA+RĄCZKA
L3999953	ZESTAW 13 ELEMENTOWY INGENIO BLACK STONE: PATELNIĄ 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM, WOK 26CM, PATELNIĄ GŁĘBOKĄ 24CM, SZKLANE POKRYWKI 16CM/20CM/24CM, POKRYWKI HERMETYCZNE 16CM/20CM +2XRĄCZKA
L3998953	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO BLACK STONE: PATELNIĄ 22CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L3979253	ZESTAW 5 ELEMENTOWY INGENIO ECO RESIST: PATELNIĄ 24CM/28CM, RONDEL 16CM/20CM+RĄCZKA
L1549153	ZESTAW INGENIO BLACK 4 ELEMENTY: PATELNIĄ 22/24/26 CM+RĄCZKA

4. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie w sklepach stacjonarnych wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu („**Sklepy Stacjonarne**”) oraz w sklepach internetowych wskazanych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu („**Sklepy Internetowe**”), w których w sprzedaży znajdują się Produkty Promocyjne.
5. Promocją objęte są Produkty Promocyjne zakupione w sprzedaży detalicznej w Sklepach Stacjonarnych, jak również w Sklepach Internetowych, o których mowa w ust. 4 powyżej („**Punkty Sprzedaży Objęte Promocją**”).
6. W Promocji uwzględniane są zakupy Produktów Promocyjnych dokonane w Punktach Sprzedaży Objętych Promocją w okresie od dnia **1 września 2023 r.** do wyczerpania zapasu nagród przewidzianych w Promocji (§ 2 ust. 6-7 Regulaminu), nie później jednak niż do dnia **31 października 2023 r.** („**Okres Sprzedaży Promocyjnej**”). Dla celów Promocji o dacie dokonania zakupu decyduje:
 - 6.1. w przypadku Sklepu Stacjonarnego – data nabycia Produktu Promocyjnego uwidoczniona na dowodzie zakupu;
 - 6.2. w przypadku Sklepu Internetowego – data i godzina (od godz. 00.00.01 do godz. 23:45.00) wysłania zamówienia Produktu Promocyjnego na serwer Sklepu Internetowego.
7. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego). Dla celów Promocji za zakup dokonany przez konsumenta uznaje się zakup udokumentowany paragonem fiskalnym (bez NIP-u) lub tzw. fakturą konsumencką, tj. fakturą wystawioną dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura bez NIP-u).
8. Osoby biorące udział w Promocji, poprzez zaakceptowanie oświadczenia zawartego w formularzu zgłoszeniowym potwierdzają zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu.

§ 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego: („**Uczestnik**”):
 - 1.1. w Okresie Sprzedaży Promocyjnej, o którym mowa w § 1 ust. 6 Regulaminu, dokona zakupu Produktu Promocyjnego w Punkcie Sprzedaży Objętym Promocją, a ponadto nie skorzysta z przysługującego jej ustawowego lub umownego prawa do odstąpienia od umowy (zwrotu) Produktu Promocyjnego - nie dotyczy to przypadku, gdy wynika to z jego wady/niezdolności z umową i następuje w wykonaniu uprawnień przysługujących konsumentowi z tytułu niezgodności z umową lub gwarancji; oraz
 - 1.2. spełni pozostałe warunki Promocji wskazane w Regulaminie, w tym prawidłowo wypełni i wyśle formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w ust. 8 poniżej, załączając wymagane załączniki.

– z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i pracownicy Agencji.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
4. Uczestnictwo w Promocji nie może być łączone z udziałem w innych promocjach organizowanych przez Organizatora (dotyczy również Programu Satysfakcja Gwarantowana) lub przeprowadzanych na jego zlecenie, dotyczących nabytego przez Uczestnika Produktu Promocyjnego („**Inne Promocje**”), chyba że z regulaminu lub innego dokumentu określającego zasady i warunki takiej Innej Promocji wyraźnie wynika co innego.
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz, poprzez zgłoszenie zakupu 1 (jednego) Produktu Promocyjnego.
6. Uczestnik, który w Okresie Sprzedaży Promocyjnej zakupi w Punkcie Sprzedaży Objętym Promocją Produkt Promocyjny i spełni pozostałe warunki Promocji określone w Regulaminie, otrzyma – z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej – nagrodę premią („**Nagroda**”) czyli **rażki Ingenio Tefal o referencji L9863153** Wartość Nagrody wynosi **69,00 zł brutto**.
7. Prawo otrzymania Nagrody przysługuje do wyczerpania zapasów określonych w ust. 6 powyżej, tj. pierwszym 500 Uczestnikom, którzy zgłosili zakup Produktu Promocyjnego. O prawie do otrzymania Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń w Promocji poprzez wypełnienie i przesłanie formularza, o którym mowa w ust. 8 poniżej. W przypadku wyczerpania zapasu nagród, Uczestnik nie ma prawa do otrzymania Nagrody, zaś kolejne zgłoszenia uczestnictwa w Promocji nie są przyjmowane.
8. W celu otrzymania Nagrody Uczestnik zobowiązany jest w terminie **14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zakupu** Produktu Promocyjnego wejść na stronę internetową www.tefal.pl/zostawopinieingenio, wypełnić prawidłowo formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie („**Formularz**”), podając prawdziwe dane Uczestnika, oraz wysłać za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz, wraz z załączonym:
 - 8.1. czytelnym skanem lub zdjęciem cyfrowym dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (paragon lub faktura konsumencka) albo dowodem zakupu w postaci elektronicznej (elektroniczny paragon lub elektroniczna faktura konsumencka);
 - 8.2. czytelnym zdjęciem cyfrowym wyciętego kodu kreskowego EAN znajdującego się na opakowaniu (pudełku) po Produkcji Promocyjnym oraz
 - 8.3. czytelnym zdjęciem lub zrzutem z ekranu poświadczające pozostawienie opinii, o której mowa w ust. 9 poniżej(dalej łącznie: „**Zgłoszenie**”). W Formularzu wymagane jest podanie następujących danych: imienia i nazwiska Uczestnika, adresu e-mail Uczestnika, telefonu kontaktowego Uczestnika, adresu zamieszkania (do wysłania Nagrody) oraz Punktu Sprzedaży Objętego Promocją, w którym został dokonany zakup. Po wysłaniu Zgłoszenia Uczestnik niezwłocznie (tj. nie później niż w ciągu 1 godziny od wysłania Zgłoszenia) otrzyma numer Zgłoszenia („**Numer Zgłoszenia**”) na podany w trakcie rejestracji adres e-mail.
9. Opinia, której zdjęcie lub zrzut ekranu powinno zostać załączone do Zgłoszenia w celu wzięcia udziału w Promocji musi łącznie spełniać następujące wymogi:
 - 9.1. opinia musi dotyczyć Produktu Promocyjnego zakupionego przez Uczestnika i zgłoszonego w ramach Promocji;
 - 9.2. autorem opinii musi być Uczestnik;
 - 9.3. opinia musi być zamieszczona na stronie internetowej sprzedawcy, u którego Uczestnik zakupił opiniowany Produkt Promocyjny (np. na stronie sklepu internetowego, na stronie portalu aukcyjnego lub platformy zakupowej, poprzez którą Uczestnik zakupił Produkt Promocyjny itp.) lub w internetowej porównywarcie cenowej udostępniającej możliwość zamieszczenia opinii na temat Produktu Promocyjnego, **w przypadku gdy żadne z powyższych nie jest możliwe to wówczas na stronie www.tefal.pl/zostawopinieingenio po wyborze sklepu, w którym uczestnik dokonał zakupu pojawi się okno do umieszczenia wyżej wymienionej opinii;**

- 9.4. opinia musi składać się z minimum 120 znaków;
 - 9.5. opinia powinna być rzeczowa (tj. zawierać uzasadnienie udzielonej oceny) oraz zgodna z regulaminem, ogólnymi warunkami, zasadami lub innym podobnym dokumentem dotyczącym wystawiania opinii, stosowanym przez podmiot, na którego stronie internetowej opinia zostaje zamieszczona;
 - 9.6. opinia nie może naruszać prawa ani dobrych obyczajów;
 - 9.7. opinia musi pozostać opublikowana co najmniej do czasu dokonania weryfikacji Zgłoszenia zgodnie z ust. 12 poniżej.
10. Opinia o której mowa w ust. 9 powyżej, powinna być własną, swobodną oceną Produktu Promocyjnego przez Uczestnika. Organizator nie wpływa na treść opinii.
 11. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (paragon lub faktura konsumencka) i wyciętego kodu kreskowego (EAN) z opakowania Produktu Promocyjnego do upływu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Na wyraźną prośbę Agencji, zgłoszoną Uczestnikowi w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty weryfikacji Zgłoszenia, Uczestnik prześle dowód zakupu Produktu Promocyjnego wraz z kodem kreskowym (EAN) z opakowania Produktu promocyjnego za pośrednictwem firmy kurierskiej, na koszt Agencji, na następujący adres: Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k., ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, z dopiskiem „Promocja TEFAL — Zostaw opinię i odbierz rączkę Ingenio”. Agencja odeśle Uczestnikowi dowód zakupu Produktu Promocyjnego wraz z kodem kreskowym (EAN) z opakowania w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty ich otrzymania od Uczestnika.
 12. Weryfikacja zgłoszenia nastąpi maksymalnie do **14 (czternastu) dni roboczych** od momentu wysłania przez Uczestnika kompletnego Formularza wraz z wymaganymi załącznikami. Po spełnieniu przez Uczestnika warunków z ust. 1-8 powyżej, Agencja, działając w imieniu i na rzecz Organizatora, w terminie do **21 (dwudziestu jeden) dni roboczych** od daty pozytywnej weryfikacji zgłoszenia prześle Nagrodę za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
 13. Dane osobowe Uczestnika wskazane w Formularzu powinny być zgodne z danymi osobowymi nabywcy Produktu Promocyjnego wskazanymi na dowodzie zakupu (o ile dane osobowe na dowodzie zakupu zostały ujawnione).
 14. Osoby, które nie spełniły warunków udziału w Promocji wskazanych w Regulaminie, zostaną o tym poinformowane przez Agencję poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail podany w Formularzu.
 15. Nagroda nie podlega zamianie na inne nagrody rzeczowe lub pieniężne, chyba że takie uprawnienie Uczestnika wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 16. Fundatorem Nagród przewidzianych w Promocji jest Organizator – Groupe SEB Polska sp. z o.o., a Agencja w zakresie przekazywania Uczestnikom Nagród, działa wyłącznie jako pośrednik, tj. w imieniu i na rzecz Organizatora, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Organizatorem a Agencją.

§ 3. PODATKI

1. Nagrody związane ze sprzedażą premiovą, otrzymane przez Uczestników Promocji, są zwolnione od podatku dochodowego od osób fizycznych, gdyż ich jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2 000 zł (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być wniesione w dowolny sposób pozwalający Agencji na zapoznanie się z jej treścią, np. poprzez przesłanie na adres Agencji: Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k., ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, z dopiskiem „Promocja TEFAL — Zostaw opinię i odbierz rączkę Ingenio” lub pocztą elektroniczną na adres: tefal@promocje.grupa3.com.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację oraz jej adres do korespondencji (w przypadku reklamacji wysłanej listem) albo adres e-mail (w przypadku reklamacji przesłanej pocztą elektroniczną), jak również opis lub wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Uczestnika pocztą elektroniczną – na adres email Uczestnika wskazany w Formularzu.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone będzie przez Agencję, działającą w imieniu i na rzecz Organizatora. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. W każdym wypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 5. DANE OSOBOWE – KLAUZULA INFORMACYJNA

1. **[RODO]** Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.
2. **[Administrator i dane kontaktowe]** Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Groupe SEB Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem listownie na powyższy adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: RODO@groupeseb.com.
3. **[Inspektor ochrony danych]** Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i wykonywaniem praw osób, których dane dotyczą, na adres e-mail: RODO@groupeseb.com lub listownie na adres: Groupe SEB Polska sp. z o.o., ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
4. **[Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom]** Odbiorcą danych osobowych jest Agencja – Grupa 3 Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Agencja Reklamowa sp.k. z siedzibą w Krakowie (ul. Murarska 3, 31-311 Kraków), której Administrator, na podstawie odrębnej umowy, powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Promocji. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są również podmioty, z których usług korzysta Administrator lub Agencja w celu obsługi i realizacji Promocji, takie jak: dostawcy usług IT (np. hosting, poczta elektroniczna); firma kurierska realizująca obsługę przesyłek; poczta; ewentualnie również kancelarie prawne lub firmy księgowo. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. **[Zakres przetwarzanych danych]** W celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji Uczestnik podaje Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub adres do wysyłki Nagrody, a w przypadku postępowania reklamacyjnego adres korespondencyjny lub adres email, na jaki ma zostać przesłana odpowiedź. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym ustępie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
6. **[Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - 6.1. udział Uczestnika w Promocji i realizacja obowiązków wynikających z realizacji Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest

- niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, jak również do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 6.2. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Promocji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest obrona jego praw i interesów majątkowych;
 - 6.3. spełnienie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 6.4. wysyłka na adres e-mail newslettera i innych treści marketingowych dotyczących produktów, ofert, promocji i aktualności Administratora – jeżeli Uczestnik wyraził dobrowolną zgodę na otrzymywanie takich wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
7. **[Newsletter i treści marketingowe – zgoda]** Zgoda na otrzymywanie newslettera i innych treści marketingowych Administratora obejmuje zgodę na otrzymywanie od Administratora na podany adres e-mail (również za pomocą systemów do automatycznej wysyłki wiadomości) treści marketingowych dotyczących produktów, ofert, promocji i aktualności Administratora, w tym treści dopasowanych do Uczestnika w wyniku profilowania. Zgoda obejmuje również przetwarzanie przez Administratora w powyższym celu danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, adres e-mail, dane zebrane w ramach profilowania). Udzieloną zgodę, o której mowa powyżej, można cofnąć w dowolnym momencie (np. kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: RODO@groupeseb.com, jak również korzystając ze specjalnego linku widocznego w wiadomości newslettera). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. **[Okres przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w przypadku:
- 8.1. udziału Uczestnika w Promocji i wykonania obowiązków wynikających z realizacji Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu – do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Promocji i spełnienia obowiązków wynikających z Promocji;
 - 8.2. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem w Promocji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika – do czasu przedawnienia roszczeń majątkowych z tytułu udziału w Promocji lub roszczeń majątkowych związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
 - 8.3. spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa;
 - 8.4. wysyłki na adres e-mail newslettera i innych treści marketingowych dotyczących produktów, ofert, promocji i aktualności Administratora – nie dłużej niż do czasu wycofania zgody.
9. **[Przysługujące prawa]** Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:
- 9.1. żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych (w tym otrzymania ich kopii);
 - 9.2. sprostowania (poprawiania) danych;
 - 9.3. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych;
 - 9.4. wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
 - 9.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 9.6. przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi (w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – lub umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 9.7. wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych następuje z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

10. **[Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego]** Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
11. **[Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy]** Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§ 6. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na:
 - 2.1. zapewnieniu dostępu do informacji na temat Promocji oraz do zamieszczonego na stronie www.tefal.pl/zostawopinieingenio Regulaminu, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej („**Usługa informacyjna**”);
 - 2.2. udostępnieniu formularza umożliwiającego wzięcie udziału w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie („**Usługa w związku z Promocją**”).
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Uczestnika Regulaminu, do czasu rezygnacji z usług przez Uczestnika. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i potwierdzić jego akceptację.
4. Uczestnik może zrezygnować z usług w każdym czasie. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: tefal@promocje.grupa3.com.pl. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - 6.1. komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
 - 6.2. połączenie z siecią Internet;
 - 6.3. jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 64 i nowsza), Safari (wersja 9 i nowsza), Mozilla Firefox (wersja 57 i nowsza), Opera (wersja 50 i nowsza) oraz Microsoft Edge (wersja 13 i nowsza).
7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwi korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną.
8. W razie planowanych przerw, modernizacji, aktualizacji lub napraw strony internetowej Organizator powiadomi o nich Uczestników zamieszczając, na stronie internetowej komunikat informujący o przyczynach chwilowych utrudnień w dostępie do tej strony lub braku dostępu do niej oraz o planowanym czasie trwania tych utrudnień lub braku dostępu.

9. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 Regulaminu.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.tefal.pl/zostawopinieingenio, w Sklepach Stacjonarnych oraz w biurze siedziby Organizatora i Agencji.
3. Więcej informacji na temat Promocji można uzyskać również pod adresem e-mail: tefal@promocje.grupa3.com.pl lub pod numerem infolinii 726 680 900 (infolinia jest czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-14.00).
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Warszawa, dnia 26 lipca 2023 r.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU PROMOCJI TEFAL
„ZOSTAW OPINIĘ I ODBIERZ RĄCZKĘ INGENIO”**

LISTA SKLEPÓW STACJONARNYCH OBJĘTYCH PROMOCJĄ

- Media Markt
- RTV Euro AGD (uwaga - nie obejmuje zakupów w sklepie Annopol Outlet)
- Media Expert
- Sklepy Tefal
- Selgros
- Carrefour

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU PROMOCJI TEFAL
„ZOSTAW OPINIĘ I ODBIERZ RĄCZKĘ INGENIO”**

LISTA SKLEPÓW INTERNETOWYCH OBJĘTYCH PROMOCJĄ

- euro.com.pl
- mediamarkt.pl
- mediaexpert.pl
- tefal.pl
- selgros24.pl
- carrefour.pl
- allegro.pl/uzytkownik/Tefal_Polska