

## **TEFAL/T-FAL\* INTERNACIONALNI GARANTNI-JAMSTVENI LIST**

 : [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

**TEFAL obezbjeđuje servisno održavanje ovog proizvoda za vrijeme trajanja, kao i nakon isteka garantnog-jamstvenog roka.**

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na TEFAL/T-FAL internet stranici [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

### **Garancija -Jamstvo**

Ovaj aparat je pod garancijom-jamstvom TEFAL-a u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih pri proizvodnji, bilo u materijalu ili tokom procesa proizvodnje, kao što je navedeno u priloženom popisu zemalja\*\*\*, te počinje teći od datuma kupovine ili datuma isporuke.

Internacionalna garancija-jamstvo proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravak neispravnog aparata kako bi isti bio u skladu sa njegovim originalnim obilježjima, putem popravka ili zamjene neispravnog dijela, te cijenu stručnog rada potrebnog za to. Tefal se obavezuje osigurati ekvivalentan ili superiorniji zamjenski proizvod umjesto popravke neispravnog proizvoda. Ovom garancijom TEFAL/T-FAL se obavezuje isključivo na popravku ili zamjenu neispravnog aparata, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

### **Uslovi & Izuzeci**

TEFAL nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlaštenu TEFAL servis. Spisak sa punim adresama ovlaštenih servisa za svaku zemlju dostupan je na TEFAL internet stranici, ili se pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog na popisu za određenu državu može dobiti informacija o traženoj adresi. Kako bih ponudio najbolje moguće postprodajne usluge i stalno poboljšavao zadovoljstvo potrošača, TEFAL/T-FAL može poslati anketu o zadovoljstvu svim kupcima, koji su aparat popravili ili zamijenili u jednom od ovlaštenih TEFAL/T-FAL servisnih centara.

TEFAL garancija-jamstvo odnosi se isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za upotrebu u domaćinstvu i ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava TEFAL, izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlaštena osoba, neodgovarajućim spremanjem od strane kupca ili neadekvatnim načinom prenošenja.

Garancija-jamstvo se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu);
- Ulaženje vode, prašine ili insekata unutar aparata (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte);
- Oštećenja nastala kao posljedica udara groma ili strujnog udara
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije;
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd;
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata;
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;
- Profesionalna ili komercijalna upotreba;

### **Zakonska prava potrošača**

Ova internacionalna TEFAL garancija- jamstvo ni na koji način ne povrijeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija-jamstvo potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

\*\* \*U slučaju kada je aparat kupljen u jednoj, a korišten u drugoj državi sa liste, rok važenja internacionalne TEFAL garancije-jamstva je onaj koji važi za državu u kojoj se aparat koristi, čak i ukoliko je kupljen u drugoj državi koja ima različit rok važenja garancije-jamstva. Vrijeme popravka aparata može trajati duže nego je uobičajeno ukoliko se aparat ne prodaje lokalno od strane TEFAL-a. U slučajevima kada se aparat ne može popraviti u zemlji boravka, internacionalna TEFAL garancija-jamstvo ograničena je na zamjenu sličnim aparatom ili aparatom sličnog cjenovnog ranga, tamo gdje je to moguće.

*Molimo Vas da sačuvate ovaj dokument ukoliko želite reklamirati proizvod u garantnom roku.*