

ROWENTA INTERNATIONAL LIMITED GUARANTEE

English (except USA)

: www.rowenta.com

This product is repairable by ROWENTA, during and after the guarantee period.

Accessories, consumables and end-user replaceable parts can be purchased, if locally available, as described on the ROWENTA internet site www.rowenta.com

The Guarantee*

ROWENTA guarantees this product against any manufacturing defect in materials or workmanship during the guarantee period within those countries*** as stated in the attached country list, starting from the initial date of purchase or delivery date.

The international manufacturer's guarantee covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labour.

At ROWENTA's choice, an equivalent or superior replacement product may be provided instead of repairing a defective product. ROWENTA's sole obligation and your exclusive resolution under this guarantee are limited to such repair or replacement.

Restriction for non-domestic use

In case of non-domestic use, only the ROWENTA commercial guarantee is applicable and limited to 1 year.

Conditions & Exclusions

ROWENTA has no obligation to repair or exchange any product for which a proof of purchase or delivery is not provided. The product can be taken directly in person or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to a ROWENTA authorized service center. Full address details for each country's authorized service centers are listed on ROWENTA website (www.rowenta.com) or by calling the appropriate consumer Service centre set out in the attached country list. In order to offer the best possible after-sales service and constantly improve customer satisfaction, ROWENTA may send a satisfaction survey to all customers who have had their product repaired or exchanged in a ROWENTA authorized service center.

This guarantee applies only for products purchased and used for domestic purposes and will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow ROWENTA instructions, or a modification or unauthorized repair of the product, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier.

It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- using the wrong type of water or consumable
- damages or poor results specifically due to wrong voltage or frequency as stamped on the product ID or specification
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use)
- accidents including fire, flood, etc
- mechanical damages, overloading
- ingress of water, dust or insects into the product (excluding appliances with features specifically designed for insects)
- damage to any glass or porcelain ware in the product
- products used in a company as part of their main commercial activity
- damage as a result of lightning or power surges

Consumer Statutory Rights

This international ROWENTA guarantee does not affect the Statutory Rights a consumer may have or those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the retailer from which the consumer purchased the product. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights which vary from Country to Country. The consumer may assert any such rights at his sole discretion.

***Where a product purchased in one listed country and then used in another listed country, the international ROWENTA guarantee duration is the period for the country of usage, even if the product was purchased in a listed country with a longer guarantee duration. The repair process may require a longer time if the product is not locally sold by ROWENTA in the country of usage. If the product is not repairable in the new country of usage, the international ROWENTA guarantee is limited to a replacement by a similar or alternative product at similar cost, where possible.

***For Australia only:**

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Please keep this document for your reference should you wish to make a claim under the guarantee.

ROWENTA INTERNATIONAL LIMITED WARRANTY

English (USA only)

 : www.rowentausa.com

This product is repairable by ROWENTA, during and after the warranty period.

Accessories, consumables and end-user replaceable parts can be purchased, if locally available, as described on the ROWENTA internet site www.rowentausa.com

The Warranty*

ROWENTA warrants its products against any manufacturing defect in materials or workmanship during the warranty period within those countries*** as stated in the attached country list, starting from the initial date of purchase or delivery, whichever is later. The international manufacturer's warranty covers all costs related to restoring the proven defective product so that it conforms to its original specifications, through the repair or replacement of any defective part and the necessary labor. At ROWENTA's choice, an equivalent or superior replacement product may be provided instead of repairing a defective product. ROWENTA's sole obligation and your exclusive resolution under this warranty are limited to such repair or replacement.

Restriction for non-domestic use

In case of non-domestic use, only the ROWENTA commercial warranty is applicable and limited to 1 year.

Conditions & Exclusions

ROWENTA shall not be obliged to repair or replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase. The product can be taken directly in person or must be adequately packaged and returned, by recorded delivery (or equivalent method of postage), to a ROWENTA authorized service centre. Full address details for each country's authorized service centres are listed on ROWENTA website (www.rowentausa.com) or by calling the appropriate consumer service centre set out in the attached country list. This warranty applies only for products purchased and used for domestic purposes and will not cover any damage which occurs as a result of misuse, negligence, failure to follow ROWENTA instructions, or a modification or unauthorized repair of the product. It also does not cover normal wear and tear, maintenance or replacement of consumable parts, or the following:

- damages or poor results specifically due to wrong voltage or frequency as stamped on the product ID or specification
- using the wrong type of water or consumable
- mechanical damages, overloading
- ingress of water, dust or insects into the product (excluding appliances with features specifically designed for insects)
- scaling (any de-scaling must be carried out according to the instructions for use)
- damage as a result of lightning or power surges
- damage to any glass or porcelain ware in the product
- accidents including fire, flood, etc
- products used in a company as part of their main commercial activity

This warranty also does not apply to any product that has been tampered with, or to damages incurred through improper use and care, faulty packaging by the owner or mishandling by any carrier.

THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THOSE STATED HEREIN. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO ROWENTA ELECTRICAL PRODUCTS AND ROWENTA PRODUCTS WITH BATTERIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ROWENTA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR STRICT LIABILITY. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Consumer Statutory Rights

THIS INTERNATIONAL ROWENTA WARRANTY DOES NOT AFFECT THE STATUTORY RIGHTS A CONSUMER MAY HAVE OR THOSE RIGHTS THAT CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED, NOR RIGHTS AGAINST THE RETAILER FROM WHICH THE CONSUMER PURCHASED THE PRODUCT. THIS WARRANTY GIVES A CONSUMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND THE CONSUMER MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR COUNTRY TO COUNTRY. THE CONSUMER MAY ASSERT ANY SUCH RIGHTS AT HIS SOLE DISCRETION.

***Where a product purchased in one listed country and then used in another listed country, the international ROWENTA guarantee duration is the period for the country of usage, even if the product was purchased in a listed country with a longer guarantee duration. The repair process may require a longer time if the product is not locally sold by ROWENTA in the country of usage. If the product is not repairable in the new country of usage, the international ROWENTA guarantee is limited to a replacement by a similar or alternative product at similar cost, where possible.

Additional information:

Where a product purchased in a listed country and then used in another listed country:

- (a) The international ROWENTA warranty duration is the period for the country of usage, even if the product was purchased in a listed country with a longer guarantee duration.
- (b) The international ROWENTA warranty does not apply in case of non-conformity of the purchased product with local standards, such as voltage, frequency, power plugs or other local technical specifications.
- (c) The repair process for product purchased outside the country of use may require a longer time if the product is not locally sold by ROWENTA in the country of usage. If the product is not repairable in the new country of usage, the international ROWENTA warranty is limited to a replacement by a similar or alternative product at similar cost, where possible.

Please keep this document for your reference should you wish to make a claim under the warranty.

ROWENTA GARANTIE INTERNATIONALE

Français / French

 : www.rowenta.com

Ce produit est réparable par ROWENTA, pendant et après la période de garantie.

Les accessoires, consommables et autres pièces remplaçables directement par l'utilisateur, peuvent être commandés, s'ils sont disponibles localement, sur le site internet www.rowenta.com

La Garantie

Ce produit est garanti par ROWENTA contre tout défaut de fabrication, de matière ou de main d'œuvre, pendant la période de garantie dans les pays*** tels que définis dans la liste des pays attachée, à partir de la date d'achat initiale ou la date de livraison. La Garantie Internationale du fabricant couvre tous les coûts de remise en état d'un produit reconnu défectueux pour redevenir conforme à ses spécifications d'origine, par la réparation, la main-d'œuvre, et le remplacement éventuel de pièces défectueuses. Au choix de ROWENTA, un produit de remplacement équivalent ou supérieur peut être proposé à la place de la réparation du produit défectueux. Les obligations de ROWENTA dans le cadre de cette garantie se limitent exclusivement à cette réparation ou ce remplacement.

Restriction pour un usage non domestique

En cas d'usage non domestique et/ou hors de la sphère privée, seule la garantie commerciale de ROWENTA est applicable et limitée à 1 an.

Conditions & Exclusions

ROWENTA n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'acquisition. Le produit peut être déposé directement chez un réparateur agréé, ou peut y être envoyé en recommandé après avoir été emballé de manière adéquate. La liste complète des réparateurs agréés dans chaque pays, avec leurs coordonnées complètes, est disponible sur le site de ROWENTA (www.rowenta.com), ou en appelant le numéro du Service Consommateurs précisé dans la Liste des Pays. Afin d'offrir le meilleur service après-vente possible et d'améliorer constamment la satisfaction de ses clients, ROWENTA pourra envoyer une enquête de satisfaction à tous ses clients dont le produit aura été réparé ou échangé par l'un des partenaires service agréés de ROWENTA. La Garantie Internationale de ROWENTA couvre exclusivement les produits achetés dans un des pays listés, et utilisés à des fins domestiques également dans un des pays listés dans la Liste des Pays. Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance, ou d'une modification ou d'une réparation non autorisée du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux problèmes d'emballage ou de transport pendant l'expédition du produit par son propriétaire. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni la maintenance ou le remplacement de pièces consommables, ni les cas suivants :

- | | | |
|---|--|--|
| - utilisation d'une eau ou de consommables non adaptés, | - entrée d'eau, de poussière, d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes), | - dommages ou dysfonctionnements spécifiquement dus à l'utilisation avec un voltage, une fréquence électrique non conformes à ceux spécifiés sur la plaque signalétique ou toute autre spécification locale. |
| - dommages dus à un choc ou une surcharge, | - usage professionnel intensif dans le cadre de l'activité principale d'une société, | |
| - tout accident lié à un feu, une inondation, etc., | - dommage résultant de la foudre ou surtension électrique, | |
| - verre ou céramique endommagé , | | |
| - entartrage (tout détartrage doit être réalisé conformément aux instructions dans le mode d'emploi), | | |

Droits des Consommateurs

Cette Garantie Internationale de ROWENTA n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur localement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette Garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers en fonction du Pays, de l'Etat ou de la Province. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait.

******En cas d'utilisation dans un pays listé différent du pays d'achat, la durée de la Garantie Internationale de ROWENTA est celle du pays d'utilisation du produit, y compris dans le cas où le produit aurait été acquis dans un pays listé avec une durée de garantie différente. Le traitement de la Garantie Internationale peut prendre un temps supérieur aux conditions locales de réparation si la référence du produit n'est pas elle-même commercialisée par ROWENTA dans le pays d'emploi. Au cas où le produit ne serait pas réparable dans le pays d'emploi, la Garantie Internationale de ROWENTA est limitée au remplacement par un produit équivalent ou un produit alternatif de même valeur, si c'est possible. Veuillez conserver ce document qui vous sera utile en cas de réclamation sous garantie.***

Pour la France uniquement :

Ces conditions de garantie s'appliquent sans préjudice des garanties légales telles que décrites ci-dessous :

- « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).
« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

ROWENTA GARANTÍA LIMITADA INTERNACIONAL

Español / Spanish (except USA)

 : www.rowenta.com

Este producto puede ser reparado por ROWENTA durante y después del periodo de garantía.

Los accesorios, consumibles y componentes reemplazables por el usuario final, en caso de estar disponibles localmente, pueden ser adquiridos tal y como se describe en el sitio web www.rowenta.com

Garantía

ROWENTA garantiza sus productos contra cualquier defecto de fabricación en materiales o mano de obra durante el período de garantía dentro de los países indicados en la lista adjunta, a partir de la fecha inicial de compra. La garantía internacional que ROWENTA emite como fabricante es una ventaja adicional que no transgrede los derechos del consumidor.

La garantía internacional del fabricante cubre todos los costes de reparación del producto defectuoso, de forma que se ajuste a sus especificaciones originales, ya sea mediante su reparación o la sustitución de los componentes defectuosos y la mano de obra necesaria. A criterio de ROWENTA, se podrá sustituir el producto defectuoso por un equivalente o superior en lugar de repararlo. La reparación o sustitución del producto es la única obligación de ROWENTA y la única y exclusiva solución ofrecida al cliente en virtud de la presente garantía.

Restricción para uso no doméstico

En caso de uso no doméstico y /o uso no privado, solo se aplica la garantía comercial con validez de 1 año.

Condiciones y exclusiones

ROWENTA no tiene obligación de reparar o hacer un canje de un producto sin presentar la prueba de compra. Se puede llevar el producto en persona directamente a un centro de servicios autorizado, o embalarlo adecuadamente y enviarlo, por correo certificado (o envío postal equivalente), a un centro de servicios autorizado de ROWENTA. La dirección completa de los centros de servicio autorizados en cada país puede obtenerse en el sitio web de ROWENTA (www.rowenta.com) o llamando al número de teléfono de Atención al Consumidor del país en cuestión indicado en la Lista de Países. Para ofrecer el mejor servicio post-venta posible y mejorar constantemente el grado de satisfacción del cliente, ROWENTA puede enviar una encuesta de satisfacción a todos los clientes que hayan reparado o canjeado sus productos en un centro de servicio autorizado ROWENTA. La garantía internacional ROWENTA se aplica únicamente a productos adquiridos en alguno de los países relacionados, y destinados exclusivamente a uso doméstico en uno de los países indicados en la Lista de Países. Esta garantía no cubrirá los daños que puedan producirse como resultado de usos incorrectos, negligencia, inobservancia de las instrucciones de ROWENTA, o una modificación o reparación no autorizada del producto, un embalaje inadecuado por parte del consumidor o por una manipulación incorrecta del transportista. Tampoco cubre el uso y desgaste habitual, el mantenimiento o sustitución de consumibles, ni lo siguiente:

- la utilización de un tipo de agua o consumible incorrecto
- la calcificación (las descalcificaciones deberán realizarse de acuerdo a las instrucciones de uso)
- daños mecánicos, sobrecarga
- la entrada de agua, polvo o insectos dentro del producto (excluyendo los aparatos con características específicamente diseñadas para insectos)

- uso profesional intenso si hace parte de la actividad principal de la empresa
- accidentes, incluidos incendios, inundaciones, rayos, etc.
- daños en los materiales de vidrio, plástico o porcelana del producto
- daños o mal funcionamiento debidos específicamente a un voltaje o frecuencia distintos de los que aparecen impresos en la etiqueta del producto u otras especificaciones locales.

Derechos de los consumidores

La garantía internacional ROWENTA no afecta a los derechos de los consumidores ni derechos que no puedan ser excluidos o restringidos, ni a los derechos que el consumidor tenga frente al comerciante minorista que le vendió el producto. Esta garantía proporciona al consumidor derechos específicos, y el consumidor también podrá ejercer otros derechos que variarán de una región a otra o de un país a otro.

*Cuando un producto sea adquirido en un país incluido en la Lista de Países y posteriormente se utilice en otro país incluido en la Lista, la duración de la garantía internacional ROWENTA será la vigente en el país de uso del producto, aunque el producto haya sido adquirido en otro país incluido en la Lista con una duración distinta de garantía. El proceso de reparación para productos adquiridos fuera del país de uso puede requerir un plazo mayor si ROWENTA no comercializa localmente el producto. En los casos en los que el producto no sea susceptible de reparación en el país de uso, la garantía internacional ROWENTA se limitará a la sustitución por un producto similar o un producto alternativo de precio similar, siempre que sea posible.

Por favor conserve este documento para consulta en caso de que deseara hacer una reclamación bajo garantía.

Específicamente para México:

El sitio para comprar accesorios, refacciones, así como para realizar las reparaciones de los productos ROWENTA se localiza en Home & Cook and Service, Av. San Fernando 649, local 27 A, Col. Peña Pobre, C.P. 14060, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México. México

ROWENTA cubrirá los gastos razonablemente erogados para el cumplimiento de esta garantía, exclusivamente para aquellos sitios donde no se cuente con un centro de servicio autorizado. El periodo de garantía es el indicado en la lista de países, a menos que se especifique algo diferente sobre la información del producto.

Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

ROWENTA GARANTÍA LIMITADA INTERNACIONAL

Español / Spanish (USA only)

 : www.rowentausa.com

ROWENTA realizará las reparaciones de este producto durante y después del período de garantía.

Los accesorios, los consumibles y las piezas reemplazables por el usuario final se pueden comprar, si están disponibles localmente, como se describe en el sitio web de ROWENTA www.rowentausa.com

Garantía

ROWENTA garantiza sus productos contra cualquier defecto de fabricación en materiales o mano de obra durante el período de garantía dentro de los países indicados en la lista adjunta, a partir de la fecha inicial de compra o de la entrega, lo que ocurra más tarde. La garantía internacional del fabricante cubre todos los costos relacionados con el restablecimiento del producto defectuoso probado para que cumpla con las especificaciones originales, mediante la reparación o sustitución de cualquier pieza defectuosa y la mano de obra necesaria. A elección de ROWENTA, se puede proporcionar un producto de reemplazo equivalente o superior en lugar de reparar el producto defectuoso. La única obligación de ROWENTA y su exclusiva resolución bajo esta garantía se limitan a dicha reparación o reemplazo.

Restricción para uso no doméstico

En caso de uso no doméstico y /o uso no privado, solo se aplica la garantía comercial con validez de 1 año.

Condiciones y excepciones

ROWENTA no se compromete a reparar o sustituir ningún producto que no vaya acompañado de un comprobante de compra válido. El producto puede llevarse directamente en persona o debe ser empaquetado y devuelto adecuadamente, por correo registrado (o algún método de envío equivalente), a un centro de servicio autorizado de ROWENTA. La dirección completa de los centros de servicio autorizados de cada país figura en el sitio web de ROWENTA (www.rowentausa.com) o llamando al centro de servicio al consumidor correspondiente que se encuentra en la lista de países adjunta.

Esta garantía se aplica únicamente a los productos comprados y utilizados con fines domésticos y no cubrirá ningún daño que ocurra debido a un mal uso, negligencia, incumplimiento de las instrucciones de ROWENTA, o una modificación o reparación no autorizada del producto. Tampoco cubre el desgaste normal, el mantenimiento o el reemplazo de piezas consumibles, ni lo siguiente:

- daños o resultados deficientes específicamente derivados de una tensión o frecuencia incorrectas, tal y como figuran en el producto Identificación o especificación
- utilizar el tipo de agua o consumible equivocado
- daños mecánicos, sobrecarga
- entrada de agua, polvo o insectos en el producto (excepto los electrodomésticos con características diseñadas específicamente para los insectos)
- sarro (cualquier eliminación de sarro debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de uso)
- daños causados por rayos o sobretensiones
- daños en los materiales de vidrio, plástico o porcelana del producto
- accidentes, incluidos incendios, inundaciones, etc.
- uso profesional intenso si hace parte de la actividad principal de la empresa

Esta garantía tampoco se aplica a ningún producto que haya sido manipulado, ni a los daños producidos por el uso y cuidado inadecuados, el embalaje defectuoso por parte del propietario o un mal manejo por parte de cualquier transportista.

NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LAS INDICADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA APLICARSE A LOS PRODUCTOS ELÉCTRICOS Y A LOS PRODUCTOS CON BATERÍAS DE ROWENTA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE RESTRINGEN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ROWENTA SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE BASADO EN EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O RESPONSABILIDAD ESTRICTA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Derechos legales del consumidor

ESTA GARANTÍA INTERNACIONAL DE ROWENTA NO AFECTA A LOS DERECHOS LEGALES QUE PUEDA TENER UN CONSUMIDOR O A AQUELLOS DERECHOS QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDOS O LIMITADOS, NI A LOS DERECHOS CONTRA EL MINORISTA AL QUE EL CONSUMIDOR COMPRÓ EL PRODUCTO. ESTA GARANTÍA OTORGA A UN CONSUMIDOR DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y EL CONSUMIDOR TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS LEGALES QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN PAÍS A OTRO. EL CONSUMIDOR PUEDE HACER VALER ESTOS DERECHOS A SU ENTERA DISCRECIÓN.

Información adicional:

Cuando un producto se compra en un país de la lista y luego se utiliza en otro país de la lista:

- La duración de la garantía internacional de ROWENTA es la correspondiente al país de uso, incluso si el producto se compró en un país de la lista con una duración de garantía mayor.
 - La garantía internacional de ROWENTA no se aplica en caso de que el producto adquirido no se ajuste a los estándares locales, como el voltaje, la frecuencia, los enchufes u otras especificaciones técnicas locales.
 - El proceso de reparación de un producto comprado fuera del país de uso puede requerir más tiempo si ROWENTA no vende localmente el producto en el país de uso. Si el producto no se puede reparar en el nuevo país de uso, la garantía internacional de ROWENTA se limita al reemplazo por un producto similar o alternativo que tenga un costo similar, siempre que sea posible.
- Conserve este documento para consultarlo en caso de que desee presentar una reclamación en virtud de la garantía.

ROWENTA GARANTIA INTERNACIONAL LIMITADA

Português / Portuguese



: www.rowenta.com

Este aparelho é reparável pela ROWENTA, durante e após o período de garantia.

Acessórios, consumíveis e peças de substituição poderão ser adquiridos, caso estejam localmente disponíveis, tal como indicado no site da ROWENTA www.rowenta.com

Garantia

Este aparelho é garantido pela ROWENTA contra qualquer defeito de fabrico nos materiais ou mão-de-obra, durante o período de garantia, nos países *** como mencionado na lista de países anexa, a partir da data da compra ou da data da entrega.

A garantia internacional do fabricante cobre todos os custos inerentes à restituição do artigo defeituoso de forma a ficar em conformidade com as suas especificações de origem, mediante reparação ou substituição de qualquer peça defeituosa, e à mão-de-obra necessária. Sendo opção da ROWENTA proceder à troca dum aparelho defeituoso por um equivalente ou superior em vez da sua reparação. A única obrigação da ROWENTA limita-se à substituição ou reparação do aparelho.

Restrições para uma utilização não doméstica

Em caso de utilização não doméstica e/ou fora de uso privado, só se aplica a garantia comercial, limitada a 1 ano.

Condições e exclusões

A ROWENTA não tem obrigação de reparar ou trocar nenhum produto sem a apresentação do comprovativo de compra. O aparelho pode ser entregue directamente num Serviço de Assistência Técnica autorizado ou ser devidamente embalado e enviado por correio registado (ou por outras formas de envio semelhante) para um Serviço de Assistência Técnica autorizado ROWENTA. A lista completa dos Serviços de Assistência Técnica autorizados em cada país, encontra-se disponível no site da ROWENTA (www.rowenta.com) ou pode também ser obtida ligando para o número do Centro de Contacto do Consumidor indicado na Lista de Países. Para poder oferecer um serviço após venda de alta qualidade e melhorar constantemente a satisfação do consumidor, a ROWENTA poderá enviar um inquérito de satisfação a todos os consumidores que tiveram os seus produtos a reparar ou que foram trocados num dos serviços autorizados de assistência técnica ROWENTA.

A garantia internacional ROWENTA apenas se aplica a aparelhos adquiridos num dos países constantes da Lista de Países, e utilizados apenas para uso doméstico. Esta garantia não abrange danos que sejam resultantes de má utilização, negligência, não cumprimento das instruções ROWENTA, modificação ou reparação não autorizada do aparelho, embalagem defeituosa ou danos durante o transporte. Também não cobre o desgaste natural do aparelho, nem manutenção ou substituição de consumíveis, nem:

- utilização de certos tipos de água ou produtos não adequados
- uso profissional intenso abrangido pela actividade principal da empresa
- danos ou avarias devido à utilização duma voltagem não adequada
- acidentes incluindo fogo, inundação
- utilização com corrente ou voltagem diferente da indicada na placa sinalética do aparelho, ou outras especificações técnicas
- entrada de água, pó ou insectos no interior do aparelho (exceto nos aparelhos concebidos com características especificamente concebidas para os insetos)
- calcário (a descalcificação do aparelho deve ser feita de acordo com as instruções mencionadas no manual)
- danos provocador por raios ou picos de corrente
- danos mecânicos, sobrecarga
- danos das partes de vidro, plástico ou porcelana do aparelho

Direitos dos Consumidores

A garantia internacional ROWENTA não afecta os direitos legais dos consumidores, e os seus direitos não podem ser excluídos nem limitados, nem o direito de reclamar junto da loja onde adquiriu o aparelho. Esta garantia confere aos consumidores direitos legais específicos, e o consumidor pode também ter outros direitos legais que podem variar consoante a região ou país. Fica ao critério do consumidor poder reivindicar estes direitos.

******Em caso de utilização do aparelho num país diferente daquele em que foi comprado, a duração da garantia internacional ROWENTA é igual à do país no qual o aparelho é utilizado, mesmo que o aparelho tenha sido adquirido num país onde o período de garantia seja diferente. O processo de reparação dos produtos adquiridos fora do país de utilização pode ser mais demorado caso o artigo em questão não seja comercializado pela ROWENTA localmente. No caso de o aparelho não ter reparação no país em que está a ser utilizado, a garantia internacional ROWENTA limita-se à substituição por um aparelho equivalente ou por um aparelho com valor semelhante, sempre que possível.***

Por favor conserve este documento caso deseje apresentar alguma reclamação ao abrigo da garantia

ROWENTA INTERNATIONALE GARANTIE

Deutsch / German

 : www.rowenta.com

Dieses Produkt wird von ROWENTA innerhalb und nach der Garantiezeit repariert.

Zubehör, Verbrauchsmaterialien und durch den Endverbraucher austauschbare Ersatzteile können, mit Ausnahme der Schweiz, auf der ROWENTA Internetseite www.rowenta.com erworben werden.

Für Bestellungen aus der Schweiz verwenden Sie bitte die Internetseite www.rowenta.com.

Garantie

ROWENTA gewährt für dieses Produkt eine Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler innerhalb der Garantiezeit, beginnend mit dem Datum des Kaufes, in den Ländern, die in der beigefügten Länderliste aufgeführt sind.

Die internationale Herstellergarantie deckt alle Kosten ab, die zur Wiederherstellung der ursprünglichen Eigenschaften eines defekten Produktes dienen, durch Reparatur oder Austausch eines defekten Teiles und der dazu erforderlichen Arbeit. ROWENTA behält sich vor, ein gleich- oder höherwertiges Ersatzgerät anstelle einer Reparatur des defekten Gerätes zu liefern. ROWENTA'S einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz.

Einschränkung bei gewerblicher Nutzung

Bei gewerblicher oder professioneller Verwendung gilt nur die kommerzielle Garantie von ROWENTA, die auf 1 Jahr begrenzt ist.

Bedingungen & Ausschluss

Die internationale ROWENTA Garantie findet nur Anwendung innerhalb der Garantiezeit in den Ländern, die in der beigefügten Länderliste aufgeführt sind. ROWENTA ist nicht verpflichtet, ein Produkt zu reparieren oder umzutauschen, für das kein Kaufbeleg vorliegt. Das defekte Gerät kann persönlich bei einer autorisierten ROWENTA Servicestelle abgegeben oder gut verpackt an eine autorisierte Servicestelle eingesandt werden. Die Anschriften der autorisierten Servicestellen eines Landes finden Sie auf den ROWENTA Webseiten (www.rowenta.com) oder rufen Sie unter der entsprechenden Telefonnummer in der Länderliste an, um die Postanschrift zu erfragen. Um Ihnen einen bestmöglichen Kundendienst zu bieten und eine kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, behält sich ROWENTA das Recht vor, Ihnen nach einer bei einem autorisierten Servicepartner durchgeführten Reparatur einen Fragebogen zuzusenden.

ROWENTA ist nicht verpflichtet, ein Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, wenn diesem kein gültiger Kaufbeleg beiliegt oder das Produkt gewerblich genutzt wurde. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die auftreten können in Folge von Missbrauch, Fahrlässigkeit, Nichtbeachtung der ROWENTA Bedienungsanleitungen, anderer Spannungen oder Frequenzen als auf dem Typenschild des Produktes angegeben, sowie einer Veränderung oder nicht autorisierten Reparatur des Produktes. Darüber hinaus erstreckt sie sich nicht auf normalen Verschleiß, fehlende Wartung oder ausgetauschte Ersatzteile und die folgenden Fälle:

- Verwendung von ungeeigneten Flüssigkeiten oder Zubehörteilen
- Verkalkung (jede Entkalkung muss gemäß der Bedienungsanleitung durchgeführt werden)
- Mechanische Schäden, Überbeanspruchung
- Bruch von Glas – oder Porzellanbestandteilen des Produktes
- Schäden durch Blitzschlag oder Überspannung
- Schäden oder ungenügende Ergebnisse wegen falscher Spannung oder Frequenz
- Unglücksfälle wie Feuer, Wasser, etc.
- Eindringen von Wasser, Staub oder Insekten in das Produkt (ausgenommen Insektenfallen)
- Kommerzielle Nutzung im Rahmen der Haupttätigkeit eines Unternehmens

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese internationale ROWENTA Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen.

****** Wurde ein Produkt in einem der aufgeführten Länder gekauft und in einem anderen der aufgeführten Länder genutzt, gilt die internationale ROWENTA Garantie des Landes, in dem das Produkt genutzt wird. Dies gilt selbst dann, wenn in dem Land in dem das Produkt gekauft wurde, andere Garantiebedingungen gelten. Die Reparatur kann längere Zeit in Anspruch nehmen, falls das Produkt von ROWENTA nicht vor Ort verkauft wird. Sollte das Produkt in dem Land der Nutzung nicht zu reparieren sein, so ist die internationale ROWENTA Garantie darauf beschränkt das Produkt durch ein gleiches oder, wenn möglich, ähnliches Produkt im gleichen Kostenrahmen zu ersetzen.***

Bitte bewahren Sie dieses Dokument zusammen mit den Unterlagen dieses Gerätes auf.

ROWENTA INTERNATIONALE BEPERKTE GARANTIE

Nederlands / Dutch



: www.rowenta.com

Dit product kan gerepareerd worden door ROWENTA, gedurende en na de garantieperiode.

Accessoires en de door de eindgebruikers te repareren onderdelen kunnen, indien lokaal beschikbaar, worden aangekocht via de website: www.rowenta.com

De Garantie

Dit product wordt gegarandeerd door ROWENTA (het adres van de firma en de details staan vermeld op bijgevoegde lijst van de ROWENTA Internationale Garantie) tegen iedere fabricagefout gedurende de garantieperiode geldig in de landen *** die vermeld staan op de landenlijst en wordt van kracht vanaf de oorspronkelijke dag van aankoop.

De internationale fabrieksgarantie van ROWENTA dekt alle kosten die van toepassing zijn op het herstellen zodat het product weer voldoet aan de originele specificaties door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen en de daarbij behorende arbeid. ROWENTA kan ervoor kiezen om een gelijkwaardig of verbeterd vervangend artikel te leveren in plaats van het defecte product te repareren. ROWENTA' s enige verplichting en uw exclusieve oplossing is dat uw product gerepareerd of vervangen wordt.

Beperking voor niet-huishoudelijk gebruik

In geval van niet-huishoudelijk en/of geen privé gebruik, zal alleen de ROWENTA commerciële garantie gelden met een gelimiteerde periode van 1 jaar.

Voorwaarden & Uitsluitingen

ROWENTA heeft geen verplichting om producten te repareren en/of vervangen zonder een bewijs van aankoop en/of levering. Het product kan rechtstreeks aangeleverd worden bij het reparatiecentrum of dient goed verpakt en aangetekend geretourneerd te worden door een erkende verzenddienst (of een soortgelijke verzendwijze) aan een geautoriseerd ROWENTA reparatiecentrum. Om de best mogelijke After Sales Service aan te bieden en een constante verbetering te realiseren van de consumenttevredenheid, kan ROWENTA alle consumenten, wiens product gerepareerd of vervangen is door een van de ROWENTA geautoriseerde service partner, een tevredenheidonderzoek toezenden.

Voor elk land staat het adres van het geautoriseerde reparatiecentrum vermeld op de ROWENTA website of bel naar de consumentenservice zoals vermeld in de landenlijst om het juiste adres te vernemen.

Deze garantie geldt alleen voor producten die zijn aangeschaft of worden gebruikt voor huishoudelijke doeleinden en dekt geen schade dat veroorzaakt wordt door verkeerd gebruik, onachtzaamheid, of het niet goed opvolgen van de ROWENTA gebruiksaanwijzing, of aanpassingen en/of ongeautoriseerde reparaties van het product, of verkeerde verpakking door de gebruiker of bij beschadiging door een transporteur. De garantie is ook niet van toepassing bij normale slijtage, het niet tijdig vervangen van noodzakelijke onderdelen en in de volgende gevallen:

- schade of slechte resultaten specifiek te wijten aan verkeerde spanning zoals aangegeven op de product ID of specificatie
- het gebruik van verkeerd soort water
- mechanische schade of overbelasting
- ongelukken inclusief brand, overstrooming etc.
- schade aan glazen of porseleinen onderdelen van het product
- kalkaanslag (er dient tijdig ontkalkt te worden zoals aangegeven staat in de gebruiksaanwijzing)
- als er water, stof of insecten in het product is gekomen (geldt niet voor producten die speciaal gemaakt zijn voor insecten)
- uitgebreid professioneel gebruik als belangrijk onderdeel van een bedrijf
- schade als resultaat van blikseminslag en/of voltage overspanning

Wettelijke Consumenten rechten

Deze internationale ROWENTA garantie heeft geen invloed op de wettelijke consumentenrechten of die rechten die uitgesloten of beperkt kunnen worden, noch rechten ten opzichte van de winkelier die het product aan de consument verkocht heeft. Deze garantie geeft de consument specifieke wettelijke rechten weer. De consument kan ook andere wettelijke rechten hebben die per land kunnen verschillen.

De consument kan dit recht aanwenden als hij dat prefereert.

****** Wanneer een product is aangeschaft in een genoemd land en vervolgens gebruikt wordt in een ander genoemd land, dan geldt de internationale ROWENTA garantie in het land waar het product gebruikt wordt. Zelfs als het product is gekocht in een genoemd land met een andere garantie duur. Het herstelproces kan een langere tijd in beslag nemen als het product niet lokaal verkocht door ROWENTA. Als het product niet te repareren is in het land van verbruik, wordt de internationale ROWENTA garantie beperkt tot een vervanging door een waar mogelijk vergelijkbaar of alternatief product tegen een vergelijkbare prijs.***

Het verzoek om dit document te bewaren voor uw referentie indien u een onder garantie claim wenst in te dienen.

ROWENTA GARANZIA INTERNAZIONALE

Italiano / Italian

 : www.rowenta.com

Questo prodotto è riparabile da ROWENTA, durante e dopo il periodo di garanzia.

Accessori, materiali di consumo ed altre parti possono essere sostituiti direttamente dall'utente oppure possono essere acquistati, se sono disponibili a livello locale, come descritto sul sito www.rowenta.it

La Garanzia

Questo prodotto è garantito da ROWENTA contro difetti di fabbricazione o dei materiali durante il periodo di garanzia nei paesi specificati***, tali definiti nella lista allegata del manuale, partendo dalla data di acquisto o di consegna.

La garanzia internazionale del produttore ROWENTA copre tutti i costi di ripristino di un prodotto difettoso secondo le sue specifiche originali per la riparazione, il lavoro e l'eventuale sostituzione delle parti difettose. E' facoltà di ROWENTA proporre un prodotto sostitutivo equivalente o superiore invece di riparare il prodotto difettoso. L'unico obbligo di ROWENTA nella presente garanzia è limitato esclusivamente alla riparazione o sostituzione.

Restrizioni per un uso non domestico

In caso di uso non domestico e/o non privato, è applicabile solo la garanzia commerciale ROWENTA e limitata a 1 anno.

Termini ed Esclusioni

ROWENTA non ha l'obbligo di riparare o sostituire alcun prodotto per il quale non sia fornita una prova di acquisto valida. Il prodotto può essere consegnato al rivenditore o ad un centro di assistenza autorizzato oppure può essere inviato per posta raccomandata dopo essere stato imballato nel modo corretto. L'elenco completo dei riparatori autorizzati in ogni paese, con dati completi, è disponibile sul sito ROWENTA (www.rowenta.com), o chiamando il Servizio Consumatori specificato nella lista dei Paesi. Al fine di offrire il miglior servizio post vendita e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, ROWENTA potrebbe spedire un questionario di gradimento a tutti i clienti che hanno fatto riparare/cambiare un prodotto in uno dei centri di assistenza ROWENTA autorizzati.

La garanzia internazionale copre solo i prodotti ROWENTA acquistati e utilizzati a fini domestici nei paesi elencati. Questa garanzia non copre i danni derivanti da uso improprio quali: negligenza, mancata osservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione, alterazione o riparazione non autorizzata del prodotto. Non copre problemi di confezionamento o di spedizione del prodotto da parte del suo proprietario. Inoltre non comprende la normale usura o manutenzione o sostituzione di parti di consumo, o nei seguenti casi:

- Utilizzo d'acqua non adatta o parti di consumo non adatte
- Calcare (la decalcificazione deve essere fatta secondo le istruzioni riportate nel manuale)
- Entrata d'acqua, polvere e insetti nel prodotto (esclusi gli impianti specificamente destinati a intrappolare insetti)
- Danni causati da urti o sovraccarichi
- Incidenti dovuti a incendi, inondazioni, ecc ...
- Uso professionale nell'ambito dell'attività principale di un'azienda
- Danni causati per l'errato utilizzo di un voltaggio o frequenza rispetto a quanto indicato sulla targhetta segnaletica, o qualsiasi altra specifica locale
- Danni a parti di vetro o ceramica nel prodotto
- Danni causati da sovratensione elettrica

Diritti del Consumatore

Questa garanzia internazionale ROWENTA non pregiudica né i diritti legali di cui godono tutti i consumatori a livello locale, che non possono essere esclusi o limitati, né i diritti legali nei confronti del rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Questa garanzia dà specifici diritti legali e il consumatore può anche beneficiare di diritti speciali a seconda del Paese. Il consumatore può avvalersi di tali diritti a sua discrezione.

******Quando il prodotto viene utilizzato in un paese diverso dal paese di acquisto, la durata della garanzia internazionale ROWENTA è quella del paese in cui si utilizza il prodotto, anche quando il prodotto è stato acquistato in un paese elencato con una durata di garanzia diversa. La riparazione potrebbe richiedere più tempo se il prodotto non è commercializzato nel paese in cui deve essere effettuata. Se il prodotto non può essere riparato nel paese di residenza, la garanzia internazionale ROWENTA è limitata alla sostituzione con un prodotto equivalente o un prodotto alternativo di pari valore, se possibile.***

Questo documento vale come riferimento per qualsiasi reclamo che rientri nelle condizioni di garanzia indicate

ROWENTA ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελληνικά / Greek

 : www.rowenta.com

Το συγκεκριμένο προϊόν επιδιόρθώνεται από την ROWENTA, κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Αξεσουάρ, αναλώσιμα και προϊόντα τελικού καταναλωτή μπορούν να αγοραστούν, αν είναι διαθέσιμα στην τοπική αγορά, όπως περιγράφεται στον ιστότοπο της Rowenta: www.rowenta.com

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η ROWENTA εγγυάται αυτό το προϊόν καλύπτοντας κάθε αποδεδειγμένο ελάττωμα κατασκευής ή υλικών, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης για τις χώρες*** που αναγράφονται στον συνημμένο πίνακα, ορίζοντας σαν έναρξη εγγύησης την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης.

Η Διεθνής Εγγύηση κατασκευαστή καλύπτει όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την επιδιόρθωση του αποδεδειγμένα ελαττωματικού προϊόντος, έτσι ώστε να λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, επιδιορθώνοντας ή αντικαθιστώντας όποιο ελαττωματικό εξάρτημα και συμπεριλαμβάνοντας το κόστος εργασίας. Είναι στην αποκλειστική κρίση της ROWENTA η αντικατάσταση, με ένα ισάξιο ή καλύτερο προϊόν, αντί επιδιόρθωσης ελαττωματικού προϊόντος. Η μόνη υποχρέωση της ROWENTA και η αποκλειστική σας αξίωση στην παρούσα εγγύηση περιορίζονται στην συγκεκριμένη επιδιόρθωση ή αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Σε περίπτωση μη οικιακής ή/και μη ιδιωτικής χρήσης, ισχύει μόνο η εμπορική εγγύηση ROWENTA και περιορίζεται σε 1 έτος.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ROWENTA δεν έχει καμία υποχρέωση να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε προϊόν για το οποίο δεν παρέχεται απόδειξη αγοράς. Το προϊόν μπορεί να μεταφερθεί απ'ευθείας σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο τεχνικό κέντρο ή να συσκευαστεί προσεκτικά και να επιστραφεί, με συστημένο δέμα (ή αντίστοιχο τρόπο ταχυδρόμησης), σε ένα επίσημο τεχνικό κέντρο της ROWENTA. Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει σε καμία περίπτωση τα έξοδα μεταφοράς των συσκευών. Οι διευθύνσεις των επίσημων τεχνικών κέντρων ανά τη χώρα, βρίσκονται στην ιστοσελίδα της ROWENTA (www.rowenta.com) ή καλέστε τον κατάλληλο αριθμό τηλεφώνου όπως αναφέρεται στον Πίνακα Κρατών και θα σας ενημερώσουν για την διεύθυνση αποστολής. Προκειμένου να παρέχουμε το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης μετά την πώληση καθώς και συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης σας, η ROWENTA ενδέχεται να αποστείλει έρευνα ικανοποίησης σε όλους τους καταναλωτές που έχουν επισκευάσει προϊόν τους σε εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής.

Η συγκεκριμένη εγγύηση εφαρμόζεται αποκλειστικά σε προϊόντα που αγοράστηκαν και χρησιμοποιούνται για οικιακή χρήση και δεν καλύπτει οποιοδήποτε ελάττωμα προκληθεί από κακό χειρισμό, από απροσεξία, ή αδιαφορία προς τις οδηγίες χρήσης της ROWENTA, από χρήση σε λάθος τάση ρεύματος από αυτή που αναγράφεται πάνω στο προϊόν, από τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη επιδιόρθωση του προϊόντος καθώς και από κακή συσκευασία από τον ιδιοκτήτη ή κακό χειρισμό από μεταφορέα.

Επίσης δεν καλύπτει φυσική φθορά, σπάσιμο, χειρισμό ή αντικατάσταση αναλώσιμων στοιχείων, καθώς και τα παρακάτω:

- χρήση λάθος τύπου νερού ή αναλώσιμου
- βλάβες ως αποτέλεσμα κεραυνού ή πτώσεις τάσεως
- μηχανικές βλάβες λόγω υπερφόρτωσης
- βλάβες ή φτωχό αποτέλεσμα λόγω λάθος τάσης ή συχνότητας
- εκτεταμένη επαγγελματική χρήση ως μέρος της κύριας δραστηριότητας μιας εταιρείας
- αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών
- ζημιά σε οποιαδήποτε γυάλινη ή πορσελάνινη επιφάνεια του προϊόντος
- εισροή νερού, σκόνης ή εντόμων εντός του προϊόντος (εξαιρούνται συσκευές με χαρακτηριστικά ειδικά σχεδιασμένα για έντομα)
- ατυχήματα όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, κλπ.
- αφαλάτωση και βλάβη από συσσωρευμένα άλατα (κάθε αφαλάτωση θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης)

ΘΕΣΠΙΣΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Η παρούσα διεθνής εγγύηση της ROWENTA δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή ή τα δικαιώματα εκείνα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν, αλλά ακόμη δεν επηρεάζει τα δικαιώματα που λανθάνουν του καταναλωτή να επελέξει ο καταναλωτής να αγοράσει το προϊόν. Η παρούσα εγγύηση δίνει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα στον καταναλωτή και ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει όλα τα νομικά δικαιώματα που μπορεί να ισχύουν στις επιμέρους τοπικές αγορές. Ο καταναλωτής μπορεί να κάνει χρήση των δικαιωμάτων του κατά την δική του κρίση.

***Σε περίπτωση που ένα προϊόν αγοράστηκε σε μία από τις αναγραφόμενες χώρες και τέθηκε σε χρήση σε άλλη αναγραφόμενη χώρα, η διεθνής εγγύηση ROWENTA ακολουθεί την διάρκεια που ισχύει στην χώρα όπου χρησιμοποιήθηκε το προϊόν, ακόμη κι εάν το προϊόν αγοράστηκε σε άλλη αναγραφόμενη χώρα που όμως ισχύει διαφορετική διάρκεια εγγύησης.

Η διεθνής εγγύηση ROWENTA δεν ισχύει σε περιπτώσεις μη συμβατότητας του προϊόντος που αγοράστηκε με τα τοπικά χαρακτηριστικά της χώρας, όπως τάση, συχνότητα, επαφές ρεύματος, ή λοιπές τεχνικές προδιαγραφές. Η διαδικασία επιδιόρθωσης για προϊόντα αγορασμένα από το εξωτερικό μπορεί να απαιτεί μεγαλύτερη χρονική διάρκεια εάν το προϊόν δεν διανέμεται στην τοπική αγορά από την ROWENTA. Σε περιπτώσεις που το προϊόν δεν δύναται επιδιόρθωσης στην χώρα που ο αγοραστής το μετέφερε, η διεθνής εγγύηση ROWENTA περιορίζεται σε αντικατάσταση του προϊόντος από κάποιο αντίστοιχο ή σε αντίστοιχη τιμή προϊόν, όταν αυτό είναι δυνατόν.

Παρακαλούμε κρατήστε το παρόν έντυπο ως σημείο αναφοράς σε περίπτωση που θελήσετε να κάνετε οποιαδήποτε αναφορά στα πλαίσια της εγγύησης.

ROWENTA INTERNATIONAL BEGRÆNSET GARANTI

Dansk / Danish

 : www.rowenta.com

Dette produkt repareres af ROWENTA under og efter garantiperioden.

Tilbehør, reservedele og dele der kan udskiftes af forbrugeren kan købes, såfremt de er lokalt tilgængelige og beskrives på ROWENTAs hjemmeside www.rowenta.com

Garantien

ROWENTA garanterer mod produktionsfejl i materialer og håndværksmæssig udførelse i garantiperioden i de lande***, der er medtaget på ladelisten med start fra den oprindelige købsdato eller leveringsdato. Den internationale producentgaranti omfatter alle udgifter i forbindelse med genopretning af det dokumenteret defekte produkt, så det opfylder de oprindelige specifikationer ved hjælp af reparation eller udskiftning af alle defekte dele samt den nødvendige arbejdskraft. ROWENTA kan vælge at tilbyde et tilsvarende eller bedre erstatningsprodukt i stedet for at reparere et defekt produkt. ROWENTAs eneste forpligtelse og din eksklusive ret i henhold til denne garanti er en sådan reparation eller et sådant erstatningsprodukt.

Begrænsning for ikke husholdningsbrug

Ved tilfælde af ikke hjemmebrug og/eller ikke privat brug gælder kun ROWENTAs kommercielle garanti på 1 år.

Betingelser & undtagelser

ROWENTA har ingen forpligtelse til at reparere eller erstatte produkter, hvor der ikke er fremlagt et købsbevis.

Produktet kan indleveres direkte og personligt eller pakkes forsvarligt og returneres som registreret/anbefalet forsendelse (eller tilsvarende forsendelsesmetode) til et autoriseret ROWENTA-servicecenter. Komplette adresseoplysninger for autoriserede servicecentre i de enkelte lande er angivet på ROWENTAs website (www.rowenta.com) eller oplyses på de relevante numre, der er inkluderet på ladelisten, som ved forespørgsel oplyser den relevante postadresse. For at kunne tilbyde den bedst mulige eftersalgsservice og konstant forbedre kundetilfredsheden, kan det ske at ROWENTA sender en tilfredshedsundersøgelse til alle kunder som har fået sit produkt repareret eller ombyttet på et ROWENTA autoriseret servicecenter.

Denne garanti omfatter produkter der er købt og anvendes til husholdningsbrug og dækker ikke skader, der opstår som følge af misbrug, forsømmelighed, manglende overholdelse af instruktionerne fra ROWENTA, uautoriseret reparation af produktet, mangelfuld emballering af ejeren eller forkert håndtering af transportører. Den omfatter heller ikke normal slitage, vedligeholdelse eller udskiftning af sliddele samt følgende:

- Anvendelse af forkert type vand
- Skader eller dårlige resultater som følge af forkert spænding eller frekvens som oplyst på produktets specifikation
- Afkalkning (al afkalkning skal udføres i overensstemmelse med brugsanvisningen)
- Skader inklusive ild, oversvømmelse etc.
- Mekaniske skader, overbelastning
- Indtrængning af vand, støv eller insekter i produktet (undtagen produkter, der er specielt designet til at fange insekter)
- Skader på glas eller porcelæn i produktet
- Omfattende professionel brug som led i en virksomheds hovedaktivitet
- Skade som følge af lynnedslag eller overspænding

Lovmæssige forbrugerrettigheder

Denne internationale ROWENTA-garanti påvirker ikke forbrugerens lovmæssige rettigheder, disse rettigheder kan ikke begrænses, ansvarsfraskrivelse er ikke mulig – og garantien påvirker heller ikke forbrugerens rettigheder i forhold til den forhandler, som produktet er købt fra. Denne garanti giver forbrugeren specifikke juridiske rettigheder, og forbrugeren kan også have andre juridiske rettigheder, der varierer fra stat til stat og fra land til land. Forbrugeren kan påkalde disse rettigheder efter eget skøn.

****** Hvis et produkt er købt i et land fra listen og efterfølgende er brugt i et andet land fra listen, gælder den internationale ROWENTA-garantiperiode, som er gældende i produktets brugsland, selvom produktet er købt i et andet land på listen, der har en anden garantiperiode. Reparationsprocessen for produkter, der er købt uden for brugslandets grænser, kan være længere, hvis produktet ikke er solgt lokalt af ROWENTA. Hvis produktet ikke kan repareres i det nye land, er den internationale ROWENTA-garanti begrænset til udskiftning med et lignende produkt eller et alternativt produkt til en tilsvarende pris, hvor det er muligt.***

Opbevar dette dokument, hvis du ønsker at gøre et krav gældende under garantien.

ROWENTA RAJOITETTU KANSAINVÄLINEN TAKUU

Suomi / Finnish

 : www.rowenta.com

Rowenta voi korjata tämän tuotteen takuuaikana sekä sen jälkeen

Lisävarusteita, kuluvia osia ja varaosia, jotka käyttäjä voi vaihtaa, on saatavilla Rowenta:n internet-sivustossa kuvatulla tavalla www.rowenta.com

Takuu

Rowenta (yhteystiedot ovat kansainvälisen takuun maaluettelossa) on myöntänyt takuun tälle tuotteelle valmistus- ja materiaalivikojen varalta käyttöohjeen viimeisellä sivulla luetelluissa maissa***. Takuuaika alkaa tuotteen ostopäivästä. Rowenta:n kansainvälinen takuu on lisäetu, joka ei heikennä tuotteen omistajan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Valmistajan kansainvälinen takuu kattaa kaikki vialliseksi osoittautuneen tuotteen korjaamiseen liittyvät kustannukset siten, että tuote vastaa alkuperäistä tuotekuvausta. Takuu kattaa tuotteen korjaamisen tai koko tuotteen tai viallisen osan vaihtamisen uuteen sekä työn. Rowenta voi harkintansa mukaan tarjota tilalle vastaavan tai paremman tuotteen viallisen tuotteen korjaamisen sijaan. Rowenta:n korvausvelvollisuus rajoittuu viallisen tuotteen korjaamiseen tai uuteen vaihtamiseen.

Rajoitus muuhun kuin kotitalouskäyttöön

Muussa kuin kotitaloudessa ja/tai ei-yksityisessä käytössä vain ROWENTA kaupallinen takuu on voimassa ja on rajoitettu 1 vuoteen.

Takuuehdot ja poikkeukset

ROWENTA ei ole velvollinen korjaamaan tai vaihtaa tuotteita, joiden osto- tai toimituskuittia ei toimiteta. Viallisen tuotteen voi toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjattuna postipakettina huolellisesti pakattuna Rowenta:n valtuutettuun huoltopisteeseen. Kunkin maan huoltopisteiden yhteystiedot ovat saatavilla Rowenta:n internet-sivustosta (www.rowenta.com) tai puhelimitse maaluettelossa olevasta numerosta. Voidakseen tarjota parhaan mahdollisen asiakaspalvelun ja jatkusti parantaakseen asiakastytyväisyyttä, ROWENTA saattaa lähettää tyytyväisyyskyselyn asiakkaille, jotka ovat käyttäneet ROWENTA valtuutettua huoltopalvelua.

Rowenta:lla ei ole velvollisuutta korjata tai vaihtaa uuteen tuotteeseen laitetta, jonka mukana ei toimiteta asianmukaista ostokuittia tai takuutodistusta. Takuu ei kata väärästä käytöstä, laiminlyönnistä, muusta kuin Rowenta:n käyttöohjeessa selvitetystä käytöstä, muun kuin tuotteeseen merkityn jännitteen käytöstä, tuotteeseen tehdyistä muutoksista eikä muun kuin valtuutetun huoltopisteen tekemästä korjauksesta aiheutuvia vahinkoja. Takuu ei myöskään kata normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumista, kuluvia osia ja huoltamista eikä seuraavia:

- vääränlaisen veden käytöstä aiheutuvia vahinkoja
- kalkin kertymistä (kalkinpoisto on tehtävä ohjeiden mukaisesti)
- veden, pölyn tai hyönteisten pääsemistä tuotteeseen (ei koske tuotteita, jotka ovat tarkoitettu hyönteisten pyydystämiseen)
- mekaanisia vahinkoja tai ylikuormitusta
- väärän jännitteen tai taajuuden käytöstä aiheutuvia vahinkoja tai huonoja käyttötuloksia
- onnettomuuksia kuten tulipaloa, tulvaa tai salamaniskua
- ammattikäyttö osana yrityksen päätoimintaa
- tuotteen lasi- tai posliiniosien vahingoittumista
- salaman iskun tai virtapiikin aiheuttamia vahinkoja

Kuluttajasuojalainsäädännön mukaiset oikeudet

Rowenta:n kansainvälinen takuu ei heikennä kuluttajasuojalainsäädännön tai muun lainsäädännön mukaisia oikeuksia eikä tuotteen myyneen jälleenmyyjän velvoitteita tuotteen omistajaa kohtaan. Takuu antaa kuluttajalle tietyt lakisääteiset oikeudet, ja kuluttajalla voi olla myös muita lakisääteisiä oikeuksia, jotka vaihtelevat maittain. Kuluttajalla on oikeus vedota näihin oikeuksiin.

****Rowenta:n kansainvälinen takuu koskee vain maaluettelon maista ostettuja tuotteita, joita käytetään kotitalouskäytössä jossakin maaluettelon maassa. Mikäli tuote on ostettu yhdestä luettelon maasta ja sitä käytetään toisessa luettelon maassa: Mikäli tuotetta ei voi korjata käyttömaassa Rowenta:n kansainvälinen takuu rajoittuu korvaamaan tuotteen vastaavanlaisella tuotteella tai toisella samanhintaisella tuotteella mahdollisuuksien mukaan.*

Säilytä tämä asiakirja mahdollista myöhempää käyttöä varten.

ROWENTA INTERNASJONAL BEGRENSET GARANTI

Norsk / Norwegian

 : www.rowenta.com

Dette produktet kan repareres av ROWENTA i og etter garantiperioden.

Tilbehør, slitedeler og utskiftbare deler til sluttbruker kan kjøpes som beskrevet på ROWENTAs nettsider, forutsatt at de er tilgjengelig lokalt. www.rowenta.com

Garanti

ROWENTA garanteres mot enhver produksjonsfeil i materialer eller utførelse under garantiperioden, i de land *** som er oppført på landsoversikten med start fra den opprinnelige kjøpsdatoen eller leveringsdato. Den internasjonale produktgarantien dekker alle kostnader knyttet til utbedring av beviselig defekte produkter, i form av reparasjon eller utskifting av alle defekte deler samt nødvendig arbeid, slik at de samsvarer med de opprinnelige produktspesifikasjonene. ROWENTA kan selv velge å tilby et tilsvarende eller bedre erstatningsprodukt i stedet for å reparere et defekt produkt. ROWENTAs eneste forpliktelse og kundens eneste løsning er i henhold til denne garantien begrenset til slik reparasjon eller utskifting.

Begrensning for bruk utenom husholdningen

I tilfelle av ikke-hjemmebruk og/eller ikke-privat bruk, er det kun ROWENTAs kommersielle garanti som gjelder og begrenset til 1 år.

Vilkår og begrensninger

ROWENTA har ingen forpliktelse til å reparere eller bytte produkter som man ikke kan fremvise kjøpsbevis eller leveringsbevis på. Produktet kan innleveres personlig eller sendes forsvarlig pakket som rekommandert post (eller tilsvarende) til et ROWENTA-autorisert servicesenter. En fullstendig oversikt med adresser til autoriserte servicesentre i hvert enkelt land finnes på ROWENTAs nettsider (www.rowenta.com). Riktig postadresse kan også fås ved å ringe telefonnummeret som er oppført i landsoversikten. For å kunne tilby best mulig etter-salg service og kontinuerlig forbedre kundetilfredsheten, kan det hende at ROWENTA sender en tilfredshetsundersøkelse til alle kunder som har hatt sitt produkt reparert eller skiftet ut i ett ROWENTA autorisert servicesenter.

Denne garantien dekker produkter som er kjøpt og brukt til boligformål og dekker ikke skader som kan oppstå som følge av feilaktig bruk, uaktsomhet, manglende overholdelse av ROWENTAs brukerveiledning, uautorisert reparasjon av produktet, defekt pakning av eieren eller feil håndtering av transportører. Den dekker heller ikke vanlig slitasje, vedlikehold eller utskifting av slitedeler, eller noe av følgende:

- bruk av feil type vann
- skader eller svekket funksjon på grunn av feil spenning eller frekvens som opplyst på produktets spesefikasjon
- kalkbelegg (avkalking må utføres i henhold til brukerveiledningen)
- ulykker som brann, flom osv.
- mekanisk skade, eller overbelastning
- vann, støv eller insekter som trenger inn i produktet (unntatt produkter som er spesielt utviklet for å fange insekter)
- skader på glass- eller porselensdelene i produktet
- omfattende faglig bruk som en del av en bedrifts hovedvirksomhet
- skader som følge av lynnedslag eller overspenning

Kundens lovfestede rettigheter

ROWENTAs internasjonale garanti har ingen innvirkning på kundens lovfestede rettigheter, eller på rettigheter som ikke kan ekskluderes eller begrenses. Den har heller ingen innvirkning på kundens rettigheter overfor forhandleren som solgte produktet. Garantien gir kunden spesifikke juridiske rettigheter, og kunden kan også ha andre juridiske rettigheter som varierer mellom ulike stater og land. Kunden kan hevde slike rettigheter etter eget skjønn.

****** Følgende vilkår gjelder dersom et produkt blir kjøpt i et av landene på listen og deretter brukt i et annet land på listen, er varigheten av ROWENTAs internasjonale garanti identisk med garantiperioden som gjelder i det landet produktet brukes i, selv om produktet ble kjøpt i et annet land på listen, hvor garantiperioden har en annen varighet. For produkter som er kjøpt i et annet land enn der produktet brukes, kan reparasjonsprosessen ta lengre tid hvis produktet ikke er solgt lokalt av ROWENTA. I tilfelle der produktet ikke kan repareres i det nye landet, er ROWENTAs internasjonale garanti begrenset til erstatning i form av et liknende produkt eller et annet produkt til samme pris, såfremt dette er mulig.***

Oppbevar dette dokumentet, hvis du ønsker og gjøre et krav under garantien.

ROWENTA INTERNATIONELL BEGRÄNSAD GARANTI

Svenska / Swedish

 : www.rowenta.com

Vid behov kan denna produkt repareras av ROWENTA, under och efter garantiperioden.

Tillbehör, förbrukningsartiklar och utbytesdelar för slutanvändare kan köpas i mån av lokal tillgänglighet, i enlighet med informationen på ROWENTAs webbplats. www.rowenta.com

Garanti

ROWENTA garantin omfattar material- och/eller fabrikationsfel som uppkommer under garantiperioden, dvs. den perioden som garantin är giltig i och som börjar räknas fr.o.m. den datum som konsumenten köper produkten. Garantin omfattar de länder *** som är med på listan över länderna med start från det ursprungliga inköpsdatum eller leveransdatum.

Denna internationella garanti täcker alla kostnader relaterade till åtgärdandet av en bevisat defekt produkt, så att den återgår till att uppfylla de ursprungliga produktspecifikationerna. Detta kan ske genom reparation eller genom ersättning av bristfälliga delar. I vissa fall, om ROWENTA finner det lämpligt, kan hela produkten bytas ut mot en motsvarande eller bättre, istället för att den ursprungliga produkten repareras. Denna garanti berättigar uteslutande till reparation eller ersättning på de villkor som anges här, och det är också ROWENTAs enda utfästelse när det gäller garantin.

Begräsning för icke-hemmabruk

Vid icke-hemmabruk och/eller icke-privat användning gäller endast ROWENTAs kommersiella garanti på 1 år.

Villkor och undantag

ROWENTA har ingen skyldighet att reparera eller byta ut någon produkt där ett inköpsbevis inte tillhandhålls. Produkten kan lämnas personligen till något av ROWENTAs auktoriserade servicecenter, eller paketeras på lämpligt sätt och returneras som rekommenderad försändelse (eller motsvarande posttjänst) till ett auktoriserat ROWENTA-servicecenter. Du hittar adressuppgifterna för varje lands auktoriserade ROWENTA-servicecenter på vår website (www.rowenta.com) eller genom att ringa oss på det aktuella landets telefonnummer, som du hittar i vår förteckning över länder. För att kunna erbjuda bästa möjliga service och ständigt förbättra kundnöjdheten, kan ROWENTA skicka en enkät till alla kunder som fått sin produkt reparerad eller utbytt i ett ROWENTA auktoriserat servicecenter.

Den internationella ROWENTA-garantin gäller enbart produkter som köps in och används för hushållsbruk och gäller inte skador eller fel som kan ha uppstått till följd av felaktig eller onormal användning, vanvård eller då användaren inte följt manualer och skötselanvisningar, obehörig reparation av produkten, bristfällig förpackning av ägaren eller felaktiga transportörer hantering. Garantin gäller inte heller vid slitage till följd av normal användning och underhåll eller för ersättning av förbrukningsdelar. Ingen garanti lämnas:

- vid användning med fel typ av vatten
- vid skador eller dåliga resultat på grund av felaktig spänning eller frekvens som är upplyst på produktets specifikation.
- vid kalkavlagringar (vid avkalkning måste alltid anvisningarna följas)
- i samband med olyckor såsom brand, översvämning, etc.
- vid mekaniska skador och överbelastning
- vid inträngande av vatten, damm eller insekter i produkten (exklusive produkter som är särskilt utformade för att fånga insekter)
- vid skador på glas- eller porslinsdelar i produkten
- omfattande professionell användning som en del av ett företags huvudsakliga verksamhet
- skador från blixnedslog eller överspänning.

Konsumenternas rättsliga rättigheter

Denna internationella ROWENTA-garanti påverkar inte konsumentens rättsliga rättigheter eller sådana rättigheter som är tvingande enligt lag. Garantin påverkar inte heller rättigheterna gentemot återförsäljaren som sålt produkten till konsumenten. Denna garanti ger konsumenten specifika rättsliga rättigheter, och konsumenten kan även ha andra rättsliga rättigheter som skiljer sig åt mellan olika länder. Konsumenten är i sin fulla rätt att åberopa sådana rättigheter.

****** Om ett produkt köpts i ett listat land och sedan använts i ett annat listat land gäller den internationella ROWENTA-garantin som gäller i det land där produkten använts, även om den införskaffats i ett annat listat land där garantiperioden inte är densamma. Det kan ta längre tid att reparera ett produkt som köpts i ett annat land än det land där produkten använts, såvida den inte även säljs av ROWENTA i användningslandet. I de fall där produkten inte kan repareras i det nya landet berättigar den internationella ROWENTA-garantin endast till byte till ett annat, snarlik produkt eller till ett alternativ produkt i samma prisklass, där det är möjligt.***

Förvara detta dokument om du vill göra anspråk på garantin

ROWENTA RAHVUSVAHELINE PIIRATUD GARANTII

Eesti / Estonian

 : www.rowenta.com

Seda toodet parandab garantiiaja jooksul ja pärast seda ROWENTA.

Kohapeal kättesaadavaid lisaseadmeid, tarvikuid ja lõppkasutaja poolt asendatavaid osi saab osta vastavalt ROWENTA kodulehe www.rowenta.com juhisteile.

Garantii

ROWENTA garanteerib selle toote mistahes materjalide tootmisdefektide või teostusrikete kõrvaldamise garantiiaja jooksul alates ostukuupäevast riikides ***, mis on loetletud juurde lisatud riikide loendis, alates algsest ostukuupäevast või tarnekuupäevast.

Tootja rahvusvaheline garantii katab kõik kulud, mis on seotud tõestatud defektide parandamisega või defektsete osade asendamisega ja tööjõu kuluga. ROWENTAi valikul võib defektse toote parandamise asemel pakkuda samaväärset või paremat asendustoodet. ROWENTA kohustus ja Teie valik selle garantii ulatuses on piiratud seadme remondi või asendusega.

Piirang mittekoduseks kasutamiseks

Mittekoduseks ja/või eraviisiliseks kasutamiseks kehtib ainult ROWENTA kaubanduslik garantii, mis on piiratud 1 aastaga.

Tingimused ja välistused

ROWENTA ei ole kohustatud parandama või välja vahetama tooteid, mille ostu- või tarnetõendit ei esitata. Toote saab tuua isiklikult või pakkida ja tagastada tähtitud postisaadetisega (või muu sarnaste saatmismeetodiga) ROWENTA volitatud teeninduskeskusesse. Riikide volitatud teeninduskeskuste aadressid leiate ROWENTA kodulehel (www.rowenta.com.) või helistades vastavasse teeninduskeskusesse, mille kontaktandmed on lisatud riikide loendisse. Parima võimaliku järelmüügiteeninduse pakkumiseks ja kliendi rahulolu pidevaks tõstmiseks võib ROWENTA saata rahulolu-uuringu kõikidele oma klientidele, kelle toodet on mõnes ROWENTA ametlikus hoolduskeskuses remonditud või välja vahetatud.

See garantii kehtib ainult nendele toodetele, mis on ostetud kasutamiseks koduses majapidamises ning see ei kata mistahes kahjustusi, mis on seotud toode väära kasutamisega, hooletusega, ROWENTA juhiste eiramisega või toote muutmise või volituseta remondiga, kasutajapoolse mittenõuetekohase pakendamisega või vedaja väärkäitlemisega. See ei kehti ka toote normaalsel kulumisel, tarvikute hooldamisel või asendamisel ning alljärgnevatel juhtudel tekkinud kahjustuste korral:

- vale vee või tarviku liigi kasutamisel,
- toote andmesildil või spetsifikatsioonil näidatust erineva pinge või sageduse kasutamisest tingitud kahjustuste või halbade tulemuste korral,
- katlakivi tekkimisel (mistahes katlakivi eemaldamist peab teostama vastavalt kasutusjuhendile),
- tulekahjust, üleujutusest, valgust jne. põhjustatud õnnetuste korral,
- tulekahjust, üleujutusest jne. põhjustatud õnnetuste korral,
- toote klaas-või portselanosade purunemisel,
- äikesest või volukõikumistest põhjustatud kahjustuste korral,
- mehaaniliste kahjustuste või ülekoormuste korral,
- ulatuslik professionaalne kasutamine ettevõtte põhitegevuse osana,
- vee, tolmu või putukate sattumisel tootesse (välja arvatud spetsiaalselt putukate jaoks välja töötatud lahendustega seadmetel).

Tarbija seaduslikud õigused

See ROWENTA rahvusvaheline garantii ei puuduta tarbija neid seaduslikke õigusi, mida ta võib omada või neid õigusi mida ei saa välistada või piirata, ega õigusi jaemüüja suhtes, kelle käest tarbija selle toote ostis. See garantii annab tarbijale kindlad seaduslikud õigused ning tarbijal võivad olla ka muud seaduslikud õigused, mis võivad olla erinevates riikides ja piirkondades erinevad. Tarbija võib omal äranägemisel nõuda mistahes selliste õiguste järgimist.

****** Kui toode on ostetud ühes loetletud riigis ning seda kasutatakse seejärel teises loetletud riigis, siis ROWENTA rahvusvaheline garantii kehtib kasutamisriigis, isegi siis, kui toode osteti erineva garantii kestusega riigist. Kui toodet ei müü ROWENTA, siis võib parandamisprotsess kesta kauem. Kui toodet uues riigis ei parandata, siis on ROWENTA rahvusvaheline garantii piiratud võimaluse korral sarnase maksumusega sarnase või alternatiivse toote asendamisega.***

Palun hoidke käesolev dokument alles juhuks, kui soovite garantii alusel reklamatsiooni esitada.

ROWENTA STARPTAUTISKĀ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA

Latviešu / Latvian

 : www.rowenta.com

Šo izstrādājumu gan garantijas perioda laikā, gan arī pēc tā var remontēt uzņēmumā ROWENTA.

Piederumus, dilstošās daļas un daļas, kuras var nomainīt lietotājs, ja tādas attiecīgajā valstī ir pieejamas, var iegādāties, kā aprakstīts ROWENTA interneta vietnē www.rowenta.com

Garantija

ROWENTA garantē, ka norādītajā garantijas periodā, sākot no sākotnējā iegādes datuma, šajā izstrādājumā nebūs materiālu defektu vai darba defektu, valstīs***, kā norādīts pievienotajā valstu saraksta, sākot no sākotnējās iegādes datuma vai piegādes datumā.

Starptautiskā ražotāja garantija attiecas uz visām izmaksām, kas saistītas ar pierādīti defektīvā izstrādājuma atjaunošanu, lai tas atbilstu tā sākotnējam specifikācijām, remontējot vai nomainot defektīvo daļu un ieguldot nepieciešamo darbu. Pēc ROWENTA izvēles var tikt piešķirts atbilstošs vai augstākas kvalitātes aizstājējprodukts, tā vietā, lai remontētu bojātu produktu. ROWENTA vienīgais pienākums un jūsu ekskluzīvās tiesības saskaņā ar šo garantiju aprobežojas ar šādu remontu vai nomaiņu.

Ierobežojums lietošanai ārpus mājas

Ja prece tiek lietota ārpus mājas un/vai privātām vajadzībām, ir piemērojama tikai ROWENTA komerciālā garantija, un tā ir ierobežota līdz 1 gadam.

Nosacījumi un izņēmumi

ROWENTA nav pienākuma labot vai apmainīt produktu, kuram nav iesniegts pirkuma vai piegādes apliecinājums. Izstrādājumu var piegādāt personīgi vai arī atbilstoši iepakot un nosūtīt ar ierakstītu sūtījumu (vai līdzvērtīgu piegādes metodi) ROWENTA autorizētajam servisa centram. Pilnīga informācija par autorizēto servisa centru adresēm katrā valstī ir norādīta ROWENTA tīmekļa vietnē (www.rowenta.com), un to var arī noskaidrot, zvanot uz pievienotajā valstu sarakstā norādīto attiecīgo klientu apkalpošanas centru. Lai piedāvātu pēc iespējas labāku pēcpārdošanas servisu un pastāvīgi uzlabot klientu apmierinātību, ROWENTA mēdz nosūtīt apmierinātības aptaujas lapas visiem klientiem, kas salaboja vai apmainīja savu produktu vienā no ROWENTA autorizētajiem servisa centriem.

Šī garantija attiecas tikai uz izstrādājumiem, kas ir iegādāti lietošanai mājāsaimniecībā un lietoti mājāsaimniecībā, un tā neattiecas uz bojājumiem, kas var rasties nepareizas lietošanas, nolaidības, ROWENTA norādījumu neievērošanas, izstrādājuma modificēšanas vai neatļautas remontēšanas dēļ vai arī tādēļ, ka īpašnieks to ir nepareizi iesaiņojis vai piegādes uzņēmums ar to ir nepareizi rīkojies. Tā neattiecas arī uz parastu nodilumu, apkopi vai dilstošo daļu nomaiņu, vai uz šādiem faktoriem:

- nepareiza ūdens vai dilstošo daļu lietošana;
- mehāniski bojājumi, pārslodze;
- izstrādājuma stikla vai porcelāna daļu bojājumi;
- plaša profesionāla izmantošana kā daļa no uzņēmuma pamatdarbības;
- pārkalpošanās (atkalpošana jāveic saskaņā ar lietošanas norādījumiem);
- bojājumi zibens vai jaudas pārsprieguma rezultātā;
- bojājumi vai slikti rezultāti, ko izraisa nepareizs spriegums vai strāvas frekvence, kas neatbilst izstrādājuma ID plāksnītē vai specifikācijās norādītajai;
- ūdens, putekļu vai insektu iekļūšana izstrādājumā (izņemot iekārtas, kuru darbība ietver ar insektiem saistītas funkcijas).

Likumā noteiktās patērētāja tiesības

Šī starptautiskā ROWENTA garantija neietekmē likumā noteiktās patērētāja tiesības vai tiesības, kuras nevar liegt vai ierobežot, vai tiesības pret mazumtirgotāju, no kura patērētājs izstrādājumu ir iegādājies. Šajā garantijā patērētājam tiek sniegtas konkrētas juridiskas tiesības, un patērētājam var būt arī citas juridiskas tiesības, kuras katrā pavalstī un valstī atšķiras. Patērētājs šādas tiesības var izmantot pēc saviem ieskatiem.

******Ja izstrādājums ir iegādāts vienā no sarakstā norādītajām valstīm un pēc tam tiek lietots kādā citā no sarakstā norādītajām valstīm, starptautiskās ROWENTA garantijas termiņš ir tāds, kāds ir spēkā lietošanas valstī, pat ja izstrādājums ir iegādāts kādā no sarakstā norādītajām valstīm, kurā ir cits garantijas termiņš. Remonts var aizņemt vairāk laika, ja uzņēmums ROWENTA attiecīgajā valstī izstrādājumu nepārdod. Ja izstrādājumu jaunajā valstī nevar remontēt, starptautiskā ROWENTA garantija aprobežojas ar nomaiņu pret līdzīgu izstrādājumu vai citu izstrādājumu ar līdzīgām izmaksām, ja tas ir iespējams.***

Lūdzu, saglabājiēt šo dokumentu jūsu atsaucei, ja jūs vēlaties iesniegt prasību saskaņā ar garantiju.

ROWENTA TARPTAUTINĖ RIBOTA GARANTIJA

Lietuviškai / Lithuanian

 : www.rowenta.com

Šio garantinio laikotarpio metu ir jam pasibaigus šį gaminį remontuoja ROWENTA.

Priedus, eksploatacines medžiagas ir galutinio naudotojo keičiamas dalis galima įsigyti (jei jos parduodamos vietoje) pagal ROWENTA interneto svetainėje www.rowenta.com pateiktas sąlygas

Garantija

ROWENTA garantuoja, kad šis gaminys garantiniu laikotarpiu (skaičiuojant nuo pirmosios pirkimo datos ar pristatymo datos) šiose šalyse kaip nurodyta pridėtame šalių sąraše***, bus be medžiaginių ir gamybinių defektų. Tarptautinė gamintojo garantija taikoma visoms sąnaudoms, susijusioms su įrodyto defektinio gaminio atkūrimu į pradinę specifikaciją, jį suremontuojant arba pakeičiant bet kokias defektines dalis, įskaitant darbo sąnaudas. ROWENTA pasirinkimu vietoj to, kad būtų taisomas gaminys su trūkumais, gali būti pateikiamas lygiavertis arba geresnės kokybės pakaitinis gaminys. Vienintelis ROWENTA įsipareigojimas ir jūsų vienintelė teisė pagal šią garantiją – pirmiau minėta remonto arba keitimo operacija.

Apribojimas naudojimui ne buityje

Jei naudojamas ne buityje ir (arba) ne asmeniniam naudojimui, taikoma tik komercinė ROWENTA garantija, kuri apribota iki 1 metų.

Sąlygos ir išimtys

ROWENTA neįsipareigoja taisyti ar keisti gaminio, kurio įsigijimo ar pristatymo įrodymas nepateikiamas. Gaminį naudotojas gali atvežti pats arba tinkamai supakuotą atsiųsti registruotu paštu (ar analogiškais pašto priemonėmis) į ROWENTA įgaliotąjį aptarnavimo centrą. Išsamūs kiekvienos šalies įgaliotųjų aptarnavimo centrų adresų duomenys pateikiami ROWENTA interneto svetainėje (www.rowenta.com). Taip pat juos galima gauti paskambinus į atitinkamą klientų aptarnavimo centrą, nurodytą pridėtame šalių sąraše. Siekiant pasiūlyti geriausias paslaugas po pirkimo ir nuolat užtikrinti kliento poreikų patenkinimą, ROWENTA gali siųsti apklausas dėl aptarnavimo visiems klientams, kuriems viename iš ROWENTA patvirtintų aptarnavimo centrų buvo taisomas ar pakeistas gaminys.

Ši garantija taikoma tik tiems gaminiams, kurie įsigijami ir naudojami buityje. Garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, neatsargumo, ROWENTA instrukcijų nesilaikymo, gaminio modifikacijų ar neleistino remonto, taip pat – savininkui netinkamai supakavus gaminį arba kurjeriui jį netinkamai sutvarkius. Ji taip pat netaikoma normaliam susidėvėjimui, eksploatacinių dalių techninei priežiūrai ar keitimui ir toliau nurodytais atvejais:

- jei naudojamas netinkamo tipo vanduo ar eksploatacinės medžiagos;
- jei naudojamas netinkamo tipo vanduo ar eksploatacinės medžiagos;
- jei pažeidimai arba prasti darbo rezultatai gaunami išskirtinai dėl įtampos ar dažnio, nurodyto ant gaminio ID arba specifikacijoje, nesilaikymo;
- dėl kalkių nuosėdų (jų šalinimo operacijos turi būti atliekamos pagal naudojimo instrukcijas);
- dėl nelaimingų atsitikimų, įskaitant gaisrą, potvynį ir kt.;
- dėl mechaninio apgadinimo ar perkrovos;
- platus profesionalus naudojimas kaip pagrindinės įmonės veiklos dalis;
- jei pažeidžiama bet kuri gaminio stiklinė ar porcelianinė dalis;
- dėl žaibavimo ar elektros energijos svyravimų;
- gaminio vidun patekus vandens, dulkių ar vabzdžių (išskyrus prietaisus su specialiai vabzdžiams skirtomis funkcijomis).

Įstatymų nustatytos naudotojo teisės

Ši tarptautinė ROWENTA garantija neturi įtakos naudotojo teisėms, kurios jam gali būti numatytos pagal įstatymus, be to, tokių teisių negalima atmesti ar apriboti, įskaitant ir teises atžvilgiu mažmenininko, iš kurio naudotojas įsigijo gaminį. Šioje garantijoje pateikiamos specifinės naudotojo teisinės teisės. Be jų naudotojas gali turėti kitų, konkrečioje valstijoje ar šalyje galiojančių teisinių teisių. Naudotojas gali savo nuožiūra nuspręsti, kaip naudotis tokiomis teisėmis.

****** Jei gaminys įsigijamas vienoje sąraše pateiktoje šalyje ir naudojamas kitoje, taikoma naudojimo šalies tarptautinės ROWENTA garantijos trukmė, net jei gaminys įsigytas sąraše pateiktoje šalyje, kurioje galioja kitokia garantijos trukmė. Jei gaminį vietoje pardavė ne ROWENTA, remonto procedūra gali užtrukti. Jei gaminys naujoje šalyje neremontuojamas, tarptautinė ROWENTA garantija apsiriboja panašaus arba alternatyvaus gaminio pakeitimu panašiomis sąnaudomis (jei įmanoma).***

Prašome saugoti šį dokumentą, norint pateikti garantinį ieškinį.

MIĘDZYNARODOWE WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI ROWENTA

Polski / Polish

h : www.rowenta.com

Ten produkt może być naprawiany przez ROWENTA podczas i po okresie gwarancji.

Akcesoria, części eksploatacyjne oraz inne części zapasowe, jeżeli są lokalnie dostępne, można nabyć drogą opisaną na stronach internetowych ROWENTA www.rowenta.com

Gwarancja

Gwarancja ROWENTA obejmuje wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania, wykryte w ciągu okresu gwarancyjnego liczonego od daty zakupu produktu, w wymiarze odpowiednim dla kraju *** wymienionego w liście krajów znajdującej się na pierwszej stronie niniejszego dokumentu.

Międzynarodowa gwarancja producenta pokrywa wszystkie koszty związane z przywróceniem niesprawnego produktu do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją ROWENTA, zamiast naprawy produktu może nastąpić jego wymiana na nowy, taki sam lub lepszy, egzemplarz. Zobowiązania ROWENTA jak i prawa konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do tego typu naprawy lub wymiany.

Ograniczenie użytku innego niż domowy

W przypadku użytkowania innego niż domowy i/lub prywatny, obowiązuje wyłącznie gwarancja handlowa ROWENTA, ograniczona do 1 roku.

Warunki & wyjątki

ROWENTA nie ma obowiązku naprawy lub wymiany jakiegokolwiek produktu, dla którego nie został przedstawiony dowód zakupu lub dostawy. Produkt odebrany bezpośrednio od konsumenta dedykowanym transportem (lub podobną metodą wysyłki) musi być odpowiednio zapakowany by mógł być dostarczony do autoryzowanego serwisu ROWENTA.

Pełne dane adresowe autoryzowanych punktów serwisowych w każdym z krajów wymienione są na stronach internetowych ROWENTA (www.rowenta.com) lub można je uzyskać dzwoniąc na właściwy numer telefonu podany w załączonej liście krajów. W celu zapewnienia możliwie jak najlepszego serwisu posprzedażnego i stałego wsparcia satysfakcji użytkowników, ROWENTA może wysłać ankietę dotyczącą ich zadowolenia z usług do wszystkich konsumentów, którzy serwisowali produkt w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych ROWENTA.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione oraz produkty używane w warunkach domowych; nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji ROWENTA, w wyniku ingerencji lub nieautoryzowanej naprawy produktu, zniszczeń powstałych z winy złego zapakowania przez właściciela lub zniszczeń powstałych w transporcie z winy jakiegokolwiek przewoźnika. Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia, konserwacji lub wymiany części eksploatacyjnych oraz:

- użycia złego rodzaju wody
- zakamienienia (proces odkamieniania musi być przeprowadzany zgodnie z instrukcją obsługi)
- zniszczeń lub dysfunkcji powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego lub częstotliwości
- wymiany części eksploatacyjnych
- usunięcia uszkodzeń powstałych przez składniki wody, brud lub owady w produkcie (nie dotyczy

- produktów zaprojektowanych do zwalczania bądź odstraszania owadów)
- zniszczenia części szklanych lub porcelanowych
- wypadków takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, przepięcia w sieci elektr. itp.
- uszkodzeń mechanicznych, przeciążenia produktu
- szerokie zastosowanie profesjonalne w ramach głównej działalności firmy

Prawa Konsumentckie

Niniejsza gwarancja ROWENTA nie ma wpływu na prawa konsumentckie; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt. Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw.

Gwarantem jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4 C, 00-189 Warszawa.

Niniejsza gwarancja obejmuje następujące produkty do gotowania i przygotowania posiłków, sprzątania, oczyszczania powietrza, prasowania, ekspresy do kawy i urządzenia do przygotowania napojów.

W przypadku produktów elektrycznych, celem skorzystania z gwarancji, należy zwrócić się do sprzedawcy bądź jednego z autoryzowanych serwisów marki ROWENTA, których lista została zamieszczona na stronie internetowej pod adresem: www.rowenta.pl W przypadku pozostałych produktów, celem skorzystania z gwarancji należy skontaktować się z pracownikiem ROWENTA za pośrednictwem czatu internetowego działającego pod adresem: www.rowenta.pl ., czynnego 7 dni w tygodniu w godzinach od 9 do 21. Zgłaszający roszczenie z gwarancji (reklamację) zostanie wówczas poinformowany o kolejnych krokach, jakie należy wykonać.

Czas naprawy produktów objętych niniejszą gwarancją wyniesie maksymalnie 30 dni od momentu przyjęcia produktu przez autoryzowany serwis. Przy czym ROWENTA zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację zawierającą roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

ROWENTA może dokonać wymiany produktu, gdy konsument żąda jego naprawy, lub dokonać naprawy produktu, gdy konsument żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla ROWENTA.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, na które gwarancja nie ma wpływu.

Warunki niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane w sposób sprzeczny w przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

**** W przypadku, gdy produkt został zakupiony w jednym z wymienionych krajów i jest używany w innym, będącym na liście to okres trwania międzynarodowej gwarancji ROWENTA jest taki, jaki obowiązuje w kraju, w którym produkt jest używany, nawet jeśli został zakupiony on w kraju gdzie okres gwarancji jest inny. Proces naprawy produktu zakupionego w innym kraju niż jest on używany może trwać dłużej, jeśli produkt nie jest sprzedawany przez ROWENTA w tym kraju. W przypadku, kiedy produkt jest nienaprawialny międzynarodowa gwarancja ROWENTA ogranicza się do wymiany na podobny produkt lub, jeśli to możliwe, produkt o tej samej wartości. Prosimy o zachowanie tego dokumentu w celu odwołania się do jego treści przy reklamacji z tytułu gwarancji.*

ROWENTA INTERNACIONALNI GARANTNI-JAMSTVENI LIST

Bosanski / Bosnian



: www.rowenta.com

ROWENTA obezbjeđuje servisno održavanje ovog proizvoda za vrijeme trajanja, kao i nakon isteka garantnog-jamstvenog roka.

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internet stranici www.rowenta.com

Garancija -Jamstvo

Ovaj aparat je pod garancijom-jamstvom ROWENTA-a u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih pri proizvodnji, bilo u materijalu ili tokom procesa proizvodnje, kao što je navedeno u priloženom popisu zemalja*** ,te počinje teći od datuma kupovine ili datuma isporuke.

Internacionalna garancija-jamstvo proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravak neispravnog aparata kako bi isti bio u skladu sa njegovim originalnim obilježjima, putem popravka ili zamjene neispravnog dijela, te cijenu stručnog rada potrebnog za to. Rowenta se obavezuje osigurati ekvivalentan ili superiorniji zamjenski proizvod umjesto popravke neispravnog proizvoda. Ovom garancijom ROWENTA se obavezuje isključivo na popravku ili zamjenu neispravnog aparata, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Ograničenje za upotrebu izvan domaćinstva

U slučaju upotrebe izvan domaćinstva i/ili komercijalne upotrebe, primjenjiva je samo ROWENTA komercijalna garancija i ograničena na 1 godinu.

Uslovi & Izuzeci

ROWENTA nema obavezu da popravi ili zamijeni nijedan proizvod za koji ne postoji važeći dokaz o kupovini. Proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlašteni ROWENTA servis. Spisak sa punim adresama ovlaštenih servisa za svaku zemlju dostupan je na ROWENTA internet stranici (www.rowenta.com), ili se pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog na popisu za određenu državu može dobiti informacija o traženoj adresi. Kako bih ponudio najbolje moguće postprodajne usluge i stalno poboljšavao zadovoljstvo potrošača, ROWENTA može poslati anketu o zadovoljstvu svim kupcima, koji su aparat popravili ili zamijenili u jednom od ovlaštenih ROWENTA servisnih centara.

Ova garancija-jamstvo odnosi se isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za upotrebu u domaćinstvu i ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava ROWENTA, izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlaštena osoba, neodgovarajućim spremanjem od strane kupca ili neadekvatnim načinom prenošenja.

Garancija-jamstvo se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- Ulaženje vode, prašine ili insekata unutar aparata (isključujući aparate sa karakteristikama specifično dizajniranim za insekte)
- Oštećenja nastala kao posljedica udara groma ili strujnog udara
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata
- Proširenu profesionalnu upotrebu kao dio osnovne djelatnosti kompanije

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna ROWENTA garancija- jamstvo ni na koji način ne povrjeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija-jamstvo potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

****U slučaju kada je aparat kupljen u jednoj, a koristi se u drugoj državi sa liste, rok važenja internacionalne ROWENTA garancije-jamstva je onaj koji važi za državu u kojoj se aparat koristi, čak i ukoliko je kupljen u drugoj državi koja ima različit rok važenja garancije-jamstva. Vrijeme popravka aparata može trajati duže nego je uobičajeno ukoliko se isti model aparata ne prodaje na lokalno od strane ROWENTA –e. U slučajevima kada se aparat ne može popraviti u zemlji boravka, internacionalna ROWENTA garancija-jamstvo ograničena je na zamjenu sličnim aparatom ili aparatom sličnog cjenovnog ranga, tamo gdje je to moguće.*

Molimo Vas da sačuvate ovaj dokument ukoliko želite reklamirati proizvod u garantnom roku.

ROWENTA MEĐUNARODNI OGRANIČENI JAMSTVENI LIST

Hrvatski / Croatian

 : www.rowenta.com

Ovaj proizvod može popraviti ROWENTA, tijekom ili nakon isteka jamstvenog roka.

Pribor, potrošni dijelovi proizvoda te zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internetskim stranicama www.rowenta.com

Jamstvo

Na ovaj proizvod jamstvo daje ROWENTA i uključuje svaku grešku nastalu prilikom proizvodnje, bilo u materijalu ili tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na osigurano jamstveno razdoblje navedeno na popisu zemalja*** koje počinje teći od dana kupnje ili dana isporuke.

Međunarodno jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog proizvoda, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog proizvoda, moguće je zamijeniti neispravan proizvod za novi, ispravan, proizvod. ROWENTA se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda istovjetnim ili boljim proizvodom te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Ograničenje za nekućansku uporabu

U slučaju nekućanske i/ili neosobne uporabe, primjenjivo je samo ROWENTA komercijalno jamstvo i ograničeno na 1 godinu.

Uvjeti i iznimke

ROWENTA nema obvezu popraviti ili zamijeniti bilo koji proizvod za koji nije predložen dokaz o kupnji. Proizvod može biti dostavljen osobno u ovlaštenu servisnu centar ili može biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u ovlaštenu ROWENTA servis. Punu adresu te ostale detalje ovlaštenih servisnih centara za svaku zemlju možete pronaći na ROWENTA internetskim stranicama (www.rowenta.com) ili možete nazvati službu za korisnike, navedenu kraj odgovarajuće zemlje u priloženom popisu zemalja. Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, ROWENTA može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od ROWENTA ovlaštenih servisa.

Ovo jamstvo odnosi se na proizvode koji su kupljeni i koji se rabe isključivo za kućnu uporabu te jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružila ROWENTA te izmjenama ili neovlaštenim popravcima proizvoda, krivim pakiranjem od strane kupca ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja. Također, jamstvo ne se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova proizvoda te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova proizvoda
- oštećenja nastala uslijed neredovitog čišćenja proizvoda od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu)
- oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe proizvoda na krivom naponu ili frekvenciji naznačenima na proizvodu ili specifikaciji
- nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.
- oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova proizvoda
- opsežne profesionalne uporabe kao dio glavne djelatnosti tvrtke
- ulaganje vode, prašine ili kukaca u proizvod (ne odnosi se na proizvode s postavkom posebno dizajniranom za kukce)
- mehanička oštećenja, preopterećivanje proizvoda
- oštećenja uslijed udara groma ili strujnog udara

Zakonska prava potrošača

Ovo međunarodno ROWENTA jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s trgovcem od kojeg je proizvod kupljen. Ovo jamstvo kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Kupac može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju.

****Kada je proizvod kupljen u jednoj zemlji s popisa zemalja, a rabljen u drugoj zemlji s popisa zemalja, Međunarodno ROWENTA jamstvo vrijedi u zemlji u kojoj se proizvod rabi, čak i u slučaju kada je proizvod kupljen u drugoj zemlji s popisa zemalja u kojoj vrijede drugačija jamstvena prava i vrijeme trajanja jamstva je drugačije. Vrijeme popravka proizvoda, može trajati duže nego što je uobičajeno, ako ROWENTA proizvod ne prodaje lokalno. U slučajevima kada se proizvod ne može popraviti u zemlji boravka, međunarodno ROWENTA jamstvo je ograničeno na zamjenu sličnim proizvodom ili proizvodom koji cjenovno odgovara neispravnom proizvodu, gdje je to moguće.*

Molimo sačuvajte ovaj dokument za slučaj reklamacije unutar jamstvenog roka.

Dodatne informacije

Popravak ćemo učiniti u roku od 45 dana od podnošenja zahtjeva za popravak. Ako proizvod ne popravimo u navedenom roku, isti ćemo zamijeniti novim. Jamstveni rok produžuje se za onoliko koliko traje popravak proizvoda. Jamstvo počinje teći od dana prodaje na malo, što se dokazuje ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje i potpis prodavaoca) te originalnim računom. Ako je jamstvo Vašeg proizvoda isteklo popravke obavljamo ugradnjom originalnih dijelova uz naplatu. Troškove poštanske dostave neispravnog proizvoda preuzimamo samo ako je proizvod bio otpremljen najbližem servisu.

Jamstveni rok: 24 mjeseca

ROWENTA MEĐUNARODNI GARANTNI LIST

Srpski / Serbian

 : www.rowenta.com

ROWENTA obezbeđuje servisno održavanje za vreme i posle trajanja garancije

Različiti dodaci, zamenski i rezervni delovi mogu da se kupe ukoliko su dostupni u lokalnom servisu ili na način opisan na ROWENTA internet stranici www.rowenta.com

Garancija

Ovaj aparat je pod garancijom u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih u proizvodnji, bilo na materijalu ili tokom procesa proizvodnje i važi za garantni period koji je naznačen u zemljama**navedeno u priloženoj listi zemalja, od dana kupovine ili od dana dostave.

Internacionalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao i troškove stručnog rada. Po izboru ROWENTA, aparat može biti zamenjen novim, istim, istog ili boljeg ranga, umesto popravke. Ovom garancijom Rowenta se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

Ograničenja za upotrebu van domaćinstva

U slučaju upotrebe van domaćinstva/ ili u svrhu koja nije privatna, primenjiva je samo ROWENTA komercijalna garancija u trajanju od 1 godine.

Uslovi i izuzeci

ROWENTA nema obavezu da izvrši popravku ili zamenu proizvoda za koji nije priložen dokaz o sticanju. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan i preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Spisak sa punim adresama ovlašćenih servisa u svim zemljama nalazi se na ROWENTA internet stranici (www.rowenta.com) ili ga možete saznati pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja za potrošače koji se nalazi na priloženom spisku zemalja. Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis i povećali zadovoljstvo kupaca, ROWENTA može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od ROWENTA ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni i korišćeni u domaćinstvu i ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa ROWENTA uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao i oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe. Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- upotreba neodgovarajuće vrste vode
- oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korišćenja aparata usled napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije
- kamenac (uklanjanje kamenca mora da se sprovodi u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- prodiranje vode, prašine ili insekata unutar aparata (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- oštećenja staklenih ili porcelanskih delova aparata
- široka profesionalna upotreba kao deo osnovne delatnosti kompanije
- oštećenja nastala kao posledica sevanja ili nestanka struje

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna ROWENTA garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.

*****Ukoliko je proizvod kupljen u jednoj zemlji koja je navedena na spisku a koristi se u drugoj, internacionalna Rowenta garancija traje onoliko koliko je to propisano u zemlji u kojoj se koristi, čak i ako se garantni rok razlikuje u zemlji u kojoj je kupljen od zemlje u kojoj se koristi. Period popravke može biti duži ukoliko proizvod nije kupljen u zemlji u kojoj se koristi. Ukoliko popravka nije moguća u zemlji u kojoj se koristi, internacionalna Rowenta garancija je ograničena je na zamenu aparata sličnim ili aparatom sličnog cenovnog ranga, tamo gde je to moguće.***

Molimo vas čuvajte ovaj dokument ako želite da se pozovete na ovaj garantni list.

MEZINÁRODNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI ROWENTA

Čeština / Czech

 : www.rowenta.com

*Tento výrobek může **opravovat pouze společnost ROWENTA, a to během i po skončení záruční lhůty.***

Příslušenství, spotřební materiál a vyměnitelné díly pro uživatele lze zakoupit, pokud jsou v daném místě dostupné, jak je popsáno na internetových stránkách společnosti ROWENTA www.rowenta.com

Záruka

Společnost ROWENTA poskytuje pro tento produkt záruku na veškeré výrobní vady materiálu nebo zpracování, a to při záručních lhůtách v těchto zemích*** jak je uvedeno v příloženém seznamu zemí, od počátečního data zakoupení nebo data dodání.

Tato mezinárodní záruka výrobce pokrývá všechny náklady na obnovu stavu vadného produktu tak, aby splňoval původní specifikace, prostřednictvím jeho opravy nebo výměnou veškerých vadných částí a provedením potřebné práce. Společnost ROWENTA se může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že vadný výrobek místo opravy vymění za rovnocenný náhradní výrobek nebo s vyšší užitnou hodnotou. Oprava nebo výměna je jedinou povinností společnosti ROWENTA a výhradním vyřešením vašich nároků podle této záruky.

Omezení pro použití mimo domácnost

V případě nepoužívání v domácnosti a/nebo v soukromí platí pouze komerční záruka ROWENTA omezená na 1 rok.

Podmínky a výjimky

ROWENTA nemá žádnou povinnost opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt, u kterého není předložen doklad o nabytí. Výrobek je možno předat osobně v autorizovaném servisu nebo může být do autorizovaného servisu ROWENTA odeslán vhodně zabalen jako doporučená zásilka (nebo obdobným způsobem). Úplné adresy autorizovaných servisů ROWENTA v jednotlivých zemích jsou uvedeny na webových stránkách společnosti ROWENTA (www.rowenta.com) nebo je možno je zjistit na telefonním čísle příslušného zákaznického servisu uvedeném v příloženém seznamu. Aby bylo možné nabízet nejlepší možný poprodejní servis a neustále zlepšovat spokojenost zákazníků, ROWENTA může provést průzkum spokojenosti u všech zákazníků, kterým byly výrobky opraveny nebo vyměněny v některém z ROWENTA autorizovaných servisů. Tato záruka platí pouze pro výrobky zakoupené a používané pro domácí účely a nevztahuje se na škody, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nedodržení pokynů společnosti ROWENTA nebo úpravou či neoprávněnou opravou výrobku, nevhodným balením na straně majitele nebo nesprávnou manipulací na straně přepravce. Dále se nevztahuje na běžné opotřebení, údržbu nebo výměnu spotřebních dílů ani na následující případy:

- použití vody nevhodné kvality nebo nevhodného spotřebního materiálu
- škody nebo špatné výsledky způsobené zejména nesprávným napětím nebo frekvencí podle identifikačních údajů produktu nebo specifikací
- vodní kámen (odstraňování vodního kamene se musí provádět vždy podle návodu k použití)
- mechanické poškození, přetížení produktu
- poškození skleněných nebo porcelánových částí
- proniknutí vody, prachu nebo hmyzu do výrobku (S výjimkou zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu)
- živelné pohromy, včetně požáru, povodně atd.
- poškození v důsledku blesku nebo přetížení el. proudem
- rozsáhlé profesionální využití jako součást hlavní činnosti společnosti

Zákonná práva spotřebitele

Tato mezinárodní záruka společnosti ROWENTA nemá vliv na zákonná práva spotřebitele nebo na práva, která nelze omezit či vyloučit, a to ani na práva vůči prodejci, u kterého spotřebitel výrobek zakoupil. Tato záruka dává spotřebiteli určitá zákonná práva, ale spotřebitel může mít i jiná zákonná práva, která se mohou v jednotlivých státech nebo zemích lišit. Spotřebitel může taková práva uplatnit podle svého uvážení.

**** Pokud je výrobek zakoupen v jedné z uvedených zemí, a pak se používá v jiné z uvedených zemí, pak mezinárodní záruka společnosti ROWENTA platí v zemi použití, a to i v případě, že byl výrobek zakoupen v zemi, kde platí jiná délka záruky. Proces opravy může vyžadovat delší čas, pokud se dotýčný výrobek společnosti ROWENTA v dané zemi neprodává. Pokud je produkt v nové zemi neopravitelný, lze v rámci mezinárodní záruky společnosti ROWENTA provést pouze výměnu za podobný nebo alternativní výrobek podobné hodnoty, pokud je to možné.*

Uschovejte si prosím tento dokument pro případné uplatnění nároků z této záruky.

MEDZINÁRODNÁ OBMEDZENÁ ZÁRUKA SPOLOČNOSTI ROWENTA

Slovenčina / Slovak

 : www.rowenta.com

*Tento výrobok môže **opravovať iba spoločnosť ROWENTA, a to počas aj po skončení záručnej lehoty.***

Príslušenstvo, spotrebný materiál a vymeniteľné diely pre používateľov je možné kúpiť, ak sú v danom mieste dostupné, ako je opísané na internetových stránkach spoločnosti ROWENTA www.rowenta.com.

Záruka

Spoločnosť ROWENTA poskytuje pre tento produkt záruku na všetky výrobné chyby materiálu alebo spracovania, a to pri záručných lehotách v týchto krajinách*** ako je to uvedené v priloženom zoznamu krajín, počnúc od dňa nákupu alebo dňa doručenia.

Táto medzinárodná záruka výrobcu pokrýva všetky náklady na obnovu stavu chybného produktu tak, aby spĺňal pôvodné špecifikácie, prostredníctvom jeho opravy alebo výmenou všetkých chybných častí a vykonaním potrebnej práce. Spoločnosť ROWENTA sa môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že chybný výrobok namiesto opravy vymení za rovnocenný náhradný výrobok alebo s vyššou užitočnou hodnotou. Oprava alebo výmena je jedinou povinnosťou spoločnosti ROWENTA a výhradným vyriešením vašich nárokov podľa tejto záruky.

Obmedzenia na použitie mimo domácnosti

V prípade nepoužívania v domácnosti a/alebo v súkromí platí iba komerčná záruka ROWENTA obmedzená na 1 rok.

Podmienky a výnimky

ROWENTA nemá žiadnu povinnosť opraviť alebo vymeniť akýkoľvek produkt, u ktorého nie je predložený doklad o nadobudnutí. Výrobok je možné odovzdať osobne v autorizovanom servise alebo môže byť do autorizovaného servisu ROWENTA odoslaný vhodne zabalený ako doporučená zásielka (alebo obdobným spôsobom). Úplné adresy autorizovaných servisov ROWENTA v jednotlivých krajinách sú uvedené na webových stránkach spoločnosti ROWENTA (www.rowenta.com) alebo je možné ich zistiť na telefónnom čísle príslušného zákazníckeho servisu uvedenom v priloženom zozname. Aby bolo možné ponúknuť najlepší možný popredajný servis a neustále zlepšovať spokojnosť zákazníkov, ROWENTA môže urobiť spokojnostný prieskum medzi všetkými zákazníkmi, ktorým boli produkty opravené alebo vymenené v jednom z ROWENTA autorizovaných servisných centier.

Táto záruka platí iba pre výrobky kúpené a používané na domáce účely a nevzťahuje sa na škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho použitia, nedbalosti, nedodržaním pokynov spoločnosti ROWENTA alebo úpravou či neoprávnenou opravou výrobku, nevhodným balením na strane majiteľa alebo nesprávnou manipuláciou na strane prepravcu. Ďalej sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, údržbu alebo výmenu spotrebných dielov ani na nasledujúce prípady:

- použitie vody nevhodnej kvality alebo nevhodného spotrebného materiálu
- škody alebo zlé výsledky spôsobené najmä nesprávnym napätím alebo frekvenciou podľa identifikačných údajov produktu alebo špecifikácií
- vodný kameň (odstraňovanie vodného kameňa sa musí robiť vždy podľa návodu na použitie)
- mechanické poškodenie, preťaženie
- poškodenie sklenených alebo porcelánových častí produktu
- preniknutie vody, prachu alebo hmyzu do výrobku (S výnimkou zariadení s funkciami špeciálne navrhnutých pre zachytávanie hmyzu)
- živelné pohromy, vrátane požiaru, povodne, búrky atď.
- poškodenie v dôsledku blesku alebo preťaženia el. prúdom
- rozsiahle profesionálne využitie ako súčasť hlavnej činnosti spoločnosti

Zákonné práva spotrebiteľa

Táto medzinárodná záruka spoločnosti ROWENTA nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa alebo na práva, ktoré nie je možné obmedziť či vylúčiť, a to ani na práva voči predajcovi, u ktorého spotrebiteľ výrobok kúpil. Táto záruka dáva spotrebiteľovi určité zákonné práva, ale spotrebiteľ môže mať aj iné zákonné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých štátoch alebo krajinách líšiť. Spotrebiteľ môže také práva uplatniť podľa svojho uváženia.

**** Ak je výrobok kúpený v jednej z uvedených krajín a potom sa používa v inej z uvedených krajín, tak medzinárodná záruka spoločnosti ROWENTA platí v krajine použitia, a to aj v prípade, že bol výrobok kúpený v krajine, kde platí iná dĺžka záruky. Proces opravy si môže vyžadovať dlhší čas, ak sa dotýčný výrobok spoločnosti ROWENTA v danej krajine nepredáva. Ak je produkt v novej krajine neopraviteľný, je možné v rámci medzinárodnej záruky spoločnosti ROWENTA urobiť iba výmenu za podobný alebo alternatívny výrobok podobnej hodnoty, ak je to možné.*

Prosím uschovajte si tento dokument pre Vašu potrebu pre prípad reklamácie v dobe záruky.

ROWENTA MEDNARODNA OMEJENA GARANCIJA

Slovenščina / Slovenian

 : www.rowenta.com

Ta izdelek lahko popravi ROWENTA, med in po garancijski dobi

Dodatki, potrošni material in zamenljive dele za končne potrošnike je mogoče kupiti, če je na voljo lokalno, kot je opisano na ROWENTA internetni strani www.rowenta.com

Garancija

Dajalec garancije je Groupe SEB Slovensko, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju ROWENTA), ki jamči za ta izdelek za vse tovarniške napake v materialu ali izdelavi za obdobje garancije v okviru le-teh držav***, ki so navedene na seznamu držav na zadnji strani, začeni z datumom izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu ter pravilno potrjenega garancijskega lista.

Jamstvo mednarodne garancije proizvajalca krije vse stroške v zvezi z obnovo dokazano pokvarjenega izdelka tako, da je v skladu z njegovo izvirno specifikacijo, bodisi s popravilom ali zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. ROWENTA lahko zagotovi tudi enakovreden oziroma boljši nadomestni izdelek, namesto popravila pokvarjenega izdelka. ROWENTA obveznost in vaša izključna rešitev v skladu s to garancijo se omeji na popravilo ali zamenjavo izdelka.

Omejitev na domačo uporabo

V primeru, da se izdelek ne uporablja za domačo uporabo, velja samo komercialna garancija ROWENTA, ki je omejena na 1 leto.

Pogoji in izključitve

ROWENTA ni dolžna popraviti ali zamenjati katerega koli izdelka, za katerega ni predloženo dokazilo o nakupu. Ta izdelek se lahko nese osebno na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center. Podatki o naslovih pooblaščenih servisnih centrov posamezne države so navedeni na ROWENTA spletni strani (www.rowenta.com) ali pa lahko pokličete kontaktni center za vašo državo, ki je naveden v priloženem seznamu držav. Z namenom ponuditi najboljšo možno poprodajno storitev in nenehno izboljševati zadovoljstvo strank, lahko ROWENTA pošlje anketo o zadovoljstvu strank, katerih izdelek je bil popravljen oziroma zamenjan v enem izmed ROWENTA pooblaščenih servisnih centrov.

Ta garancija se nanaša samo na produkte, ki so bili kupljeni in uporabljeni za neprofesionalne potrebe in ne krije nobene škode, ki bi lahko nastala kot posledica napačne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil ROWENTA proizvajalca ali spremembe ali nepooblaščenega popravila izdelka. Prav tako ne krije normalne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov ter tudi naslednjega:

- kakršnih koli poškodb, ki so nastale zaradi nepravilnega pakiranja ali poškodb med transportom;
- vstopa vode, prahu ali mrčesa v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov)
- mehanskih poškodb, preobremenitve
- poškodb oz. nepravilnih rezultatov zaradi napačne voltaže oz. frekvence, kot je navedena na specifikaciji oz. identifikacijski tablici izdelka
- razširjena profesionalna uporaba kot del glavne dejavnosti podjetja
- uporabe neprimerne vrste vode;
- nesreč, vključno s požarom, poplavo, strelo itd.
- tehtanja (vsako odtehtavanje mora biti izvedeno v skladu z navodili z uporabo)
- zlomljenega stekla ali keramike.

Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija ROWENTA ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. Ta garancija zagotavlja posebne pravice potrošnikov, poleg tega pa lahko potrošnik uživa posebne pravice, glede na državo, deželo ali provinco, v kateri se izdelek uporablja. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po svoji lastni presoji.

Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Specifično veljavno za Slovenijo

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 30 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 30 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec ali pooblaščen servis obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.
Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali

zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

Čas zagotavljanja servisiranja in nadomestnih delov je 3 leta po poteku garancijske dobe.

***Ko je bil izdelek kupljen v eni od navedenih držav po seznamu in se uporablja v kateri drugi od navedenih držav, velja za ta izdelek Rowenta mednarodna garancija za državo v kateri se uporablja, tudi če je veljavnost garancije v državi nakupa drugačna. Proces popravila lahko traja dlje za tak izdelek, ki se s strani Rowenta ne prodaja lokalno. Če izdelka ni možno popraviti v državi, kjer se uporablja, je Rowenta mednarodna garancija omejena z zamenjavo bodisi podobnega bodisi alternativnega izdelka približno enake cenovne vrednosti, kjer je to mogoče.

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

Garancijski rok znaša 24 mesecev.

Zastopnik v Sloveniji ; SEB.d.o.o, Gregorčičeva ulica 6, 2000 Maribor Kontaktni center za stranke - Tel.+386 223 49 490

Pooblaščen servisna centra v Sloveniji (morebitne spremembe prosimo preverite na www.rowenta.com ali nas kontaktirajte) :

LJUBLJANA: Elektro servis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče, Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.: 041/276-847 - Prezem pošiljk - Pošta Slovenije: 080 14 00

MARIBOR: RA-TV-VIDEO SERVIS PREŠEREN IVAN s.p., PE MARIBOR, Ptujška Cesta 9; 2000 MARIBOR; Tel. št.: 02/331 64 00; Mob. št.: 031/620-900 - Prezem pošiljk- Pošta Slovenije: 080 14 00

ROWENTA NEMZETKÖZI KORLÁTOZOTT GARANCIA

Magyar / Hungarian

 : www.rowenta.com

Ez a termék, a garanciális időszak alatt és után, a ROWENTA által javítható.

A tartozékok, fogyóeszközök és a végfelhasználói cserélhető alkatrészek megvásárolhatóak, amennyiben azok helyileg elérhetőek. Erről a ROWENTA www.rowenta.com című internetes oldalán tájékozódhat.

A garancia:

Erre a termékre a ROWENTA garanciája vonatkozik (a gyártó címe és adatai megtalálhatók a ROWENTA Nemzetközi garancia országlistájában) minden gyártási hibára, legyen az anyagbeli vagy kivitelezésbeli, a vásárlás időpontjáról számított 2 év garancia időszak alatt a felhasználói kézikönyv utolsó oldalán található országlistában levő országokban. A 250 000 forint feletti vételár esetén ez az időtartam 3 évre változik Magyarországon belül. A ROWENTA által nyújtott Nemzetközi gyártói garancia egy további előny, amely nem érinti a fogyasztó törvényes jogait. A nemzetközi gyártói garancia fedez minden olyan költséget, amely a bizonyítottan hibás termék olyan helyreállítását során merül fel, hogy megfeleljen az eredeti műszaki adatoknak, beleértve a hibás alkatrész kijavítását vagy kicserélését, valamint a szükséges munkát. A ROWENTA saját döntése alapján a hibás termék javítása helyett egyenértékű vagy jobb csereterméket biztosíthat. E garancia alapján a ROWENTA egyedüli kötelezettsége és az Ön kizárólagos jóvátetele kizárólag az ilyen javításra vagy cserére vonatkozik.

Kizárólag háztartási célra történő használatra

Ha nem háztartásban és/vagy magáncélra használták a terméket, kizárólag a Rowenta kereskedelmi garanciája érvényes egy év időtartamra.

Feltételek és kizárások:

Rowenta nem köteles megjavítani az olyan terméket amelyhez nem csatolták a vásárlást igazoló blokkot / számlát. A termék közvetlenül, személyesen elvihető, vagy megfelelően becsomagolva, ajánlott küldeményként (vagy ezzel egyenértékű postai módszerrel) vissza kell küldeni azt a hivatalos ROWENTA márkaszervizbe. Az egyes országok hivatalos márkaszervizeinek pontos címéről a ROWENTA weboldalon (www.rowenta.com) tájékozódhat, vagy hívja fel a mellékelt Ország Listában szereplő, megfelelő ügyfélszolgálatot. A folyamatos ügyfél-elégedettség és az eladás utáni szolgáltatások magas színvonalon tartása érdekében, a ROWENTA fenntartja a jogot, hogy ügyfél-elégedettségi kérdőívet juttasson el minden olyan ügyfeléhez aki valamilyen eladás utáni szolgáltatást vett igénybe bármely ROWENTA márkaszervizben.

Jelen garancia kizárólag az otthoni célra vásárolt és háztartásban használt termékekre vonatkozik, és nem vonatkozik az olyan meghibásodásokra, amelyek a helytelen használat, gondatlanság, a ROWENTA utasításainak be nem tartásának, a termék átalakításának, vagy jogosulatlan javításának, a tulajdonos által történő hibás csomagolás, illetve a szállító által való helytelen kezelés eredményeként jöhetnek létre. Ugyancsak nem vonatkozik a szokásos mértékű kopásra, elhasználódásra, természetes elszineződésre és a kopóalkatrészek karbantartására vagy cseréjére, továbbá a következőket sem fedezi:

- nem megfelelő víz vagy fogyóeszköz használata
- kifejezetten a termékazonosítón, illetve a műszaki leírásban szereplő adatoknak nem megfelelő feszültség vagy frekvencia miatt keletkező károk és rossz hatások
- vízköképződés (minden vízkötelenítést a használati utasításnak megfelelően kell elvégezni)
- balesetek, beleértve a tüzesetet, árvizet, vihart stb.
- a termékben lévő bármilyen üveg vagy porcelán sérülése

- kereskedelmi, vagy ipari használat a cég tevékenységének részeként
- ha víz, por, idegen anyag vagy rovarok kerülnek a termék belsejébe (kivéve a kifejezetten rovarokra fejlesztett készülékeket)
- mechanikai sérülés, túlterhelés, törés
- villámkár, vagy túlfeszültség esetén

Törvényes fogyasztói jogok:

Jelen nemzetközi ROWENTA garancia nem befolyásolja azokat a törvényes jogokat, amelyekkel a fogyasztó élhet, illetve azokat a jogokat, amelyeket nem lehet kizárni vagy korlátozni, továbbá azokat a jogokat sem, amelyek arra a viszonteladóra vonatkoznak, akitől a fogyasztó megvásárolta a terméket. Jelen garancia a fogyasztónak meghatározott jogokat biztosít, de a fogyasztó más törvényes jogokkal is rendelkezhet, amelyek tagállamonként vagy országonként eltérhetnek. A fogyasztó az ilyen jellegű jogokat a saját belátása szerint érvényesítheti.

****Amennyiben a terméket az egyik, a listán szereplő országban vásárolták, és azután azt egy másik, a listán szereplő országban használták, a nemzetközi ROWENTA garancia időtartama a használat országára vonatkozó időtartam még akkor is, ha a vásárlás országában más garancia időtartam érvényes. A javítási folyamat hosszabb időt igényelhet, ha a ROWENTA a terméket helyben nem értékesíti. Ha az új országban a termék nem javítható, a nemzetközi ROWENTA garancia egy hasonló vagy hasonló árú alternatív termékre történő cserére korlátozódik, amennyiben ez lehetséges.*

Jótálláskötelezett termék esetében ez a dokumentum jótállási jegyként szolgál az alábbiak szerint:

Ha Ön fogyasztó és a megvásárolt terméke tartós fogyasztási cikknek minősül a vonatkozó jogszabályok alapján akkor saját döntése szerint lehetősége van élni a forgalmazó által vállalt, törvény által előírt; 10 000 és 250 000 forint vételár között kettő év, valamint 250 000 forint feletti vételár esetében a három év időtartamra szóló jótállással is, mely a gyártói garancia fentebb említett feltételeit nem érinti, de a "Feltételek és kizárások" fejezet vonatkozik rá. Ebben az esetben az Ön kényelme és az egyszerűbb ügyintézés érdekében elegendő a kapott vásárlási bizonylat megőrzése. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Igényével közvetlenül a kereskedőhöz is fordulhat, aki a minőségi kifogás bejelentéséről jegyzőkönyvet vesz fel. A forgalmazó adatai a fizetési bizonylaton; termékének leírása, valamint a gyártó neve és címe a termék csomagolásának, valamint ezen dokumentumnak is része. Egy esetleges meghibásodás esetén az alábbi sorrendben kérheti az alábbiakat: kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy a hiba kötelezett költségére történő megjavítását, megjavíttatását, elállást. A forgalmazó köteles a nem javítható, a jótállási idő alatt több, mint három alkalommal történő javítás utáni újbóli meghibásodás esetén, valamint a harminc napon belül meg nem javított termékek esetében nyolc napon belül a terméket kicserélni, ennek megíúsulása esetén a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán- feltüntetett vételárat visszatéríteni. Ha a rendeltetésszerű használatot akadályozó meghibásodást tapasztal a vásárlást követő három munkanapon belül, javasoljuk a forgalmazó megkeresését, aki köteles kicserélni a terméket, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Rögzített bekötésű és/vagy 10kg-nál nehezebb, tömegközlekedési eszközön nem szállítható termék esetében a ki-beszállítás költségét, illetve a helyszíni javítás költségeit a forgalmazó fedezi. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

ROWENTA GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ

Română / Romanian

*Acest produs este **reparabil** de către ROWENTA, atât în timpul cât și după perioada de garanție*

Accesoriile, consumabilele și acele părți ale produsului care pot fi înlocuite de către utilizator pot fi achiziționate, dacă sunt disponibile în țara respectivă, conform precizărilor de pe site-ul www.rowenta.com.

Garanția :

ROWENTA garantează acest produs împotriva oricărui defect de material sau de fabricație în timpul perioadei de garanție în acele țări*** menționate în lista țărilor atașată, începând cu data primei achiziții sau data livrării acestuia.

Garanția internațională a producătorului acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și manopera aferentă. ROWENTA poate decide singur în anumite cazuri înlocuirea produsului defect cu un produs echivalent sau superior, în locul reparării sale. În urma acestei garanții obligația ROWENTA și soluția oferită sunt limitate la aceste reparații sau înlocuiri.

Restricții pentru utilizarea casnică

În cazul în care produsul nu este utilizat în scop casnic și/sau în mod privat, se aplică doar garanția comercială ROWENTA, limitată la o perioadă de 1 an.

Condiții și excluziuni :

ROWENTA nu este obligată să repare sau să înlocuiască niciun produs pentru care nu este oferită o dovadă de achiziție. Produsul defect trebuie adus personal sau ambalat corespunzător și trimis prin curier agreat la un centru de service autorizat ROWENTA. Puteți afla adresa completă a centrelor de service din fiecare țară de pe site-ul ROWENTA (www.rowenta.com), sau apelând numărul de telefon specificat în lista țărilor.

Pentru a oferi cel mai bun serviciu post-vânzare posibil și a îmbunătăți constant satisfacția clienților, ROWENTA poate trimite chestionare de evaluare a satisfacției tuturor clienților care au avut produse reparate sau înlocuite într-un centru de service autorizat ROWENTA.

Această garanție se aplică doar pentru produsele achiziționate și utilizate în scop casnic și nu acoperă nicio defecțiune apărută ca urmare a utilizării greșite, neglijenței, nerespectării instrucțiunilor ROWENTA, sau a modificării ori reparației neautorizate a produsului, ambalării necorespunzătoare de către utilizator sau manevrării greșite de către curier. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală, operațiunile de întreținere sau înlocuire a părților consumabile, precum și următoarele:

- folosirea unui tip de apă sau consumabil inadecvat
- defecțiuni sau funcționare incorectă datorate folosirii la o tensiune de alimentare sau frecvență greșite, diferite de cele marcate pe produs sau în specificații
- depunerea de tartru (toate operațiunile de detartrare trebuiesc efectuate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare)
- accidente incluzând foc, inundație, etc
- deteriorări mecanice, suprasarcini
- deteriorarea oricărei părți din sticlă sau porțelan
- defecțiuni ca urmare a descărcărilor sau supratensiunilor electrice
- pătrunderea de apă, ori a prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)
- utilizarea profesională extinsă în cadrul activității principale a unei societăți

Drepturile statutare ale consumatorului:

Această garanție internațională ROWENTA nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară.

Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac.

Informații suplimentare :

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și OUG140/2021 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor ROWENTA este de 2 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service: Groupe SEB Romania SRL, Str. Ernil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.

**** În cazul unui produs achiziționat dintr-o țară din listă și utilizat într-o altă țară din listă, perioada garanției internaționale ROWENTA este cea din țara de utilizare, chiar dacă perioada de garanție din țara de achiziție este diferită. Procesul de reparație poate necesita mai mult timp dacă respectivul produs nu este vândut de către ROWENTA în țara de utilizare. În cazul imposibilității reparării produsului în noua țară, garanția internațională ROWENTA este limitată la înlocuirea în limita posibilității cu un produs similar sau cu un produs alternativ având un cost similar.*

Vă rugăm să păstrați acest document pentru a fi prezentat în cazul în care doriți să faceți o reclamație în garanție.

ROWENTA МЕЖДУНАРОДНА ГАРАНЦИЯ

Български / Bulgarian



: www.rowenta.com

Този продукт се сервизира от ROWENTA по време на и след гаранционния период.

Акcesoари, консумативи и подменящи се рзervни части могат да бъдат закупени, в случай, че са налични, както е описано на интернет страницата на ROWENTA www.rowenta.bg

Гаранция

ROWENTA дава гаранция на този продукт срещу фабрични дефекти в материалите или изработката за времето на гаранционния период в държавата*** както е указано в прикачения списък с държави, считано от датата на покупка или доставка.

Международната гаранция на производителя покрива всички разходи, свързани с възстановяването на доказано дефектен продукт до оригиналните му спецификации, посредством ремонт или подмяна на дефектни части и необходимите разходи по ремонта на уреда. По преценка на ROWENTA еквивалентен или уред по-висок клас, може да бъде предоставен в замяна вместо извършването на ремонт на дефектния. Задълженията на ROWENTA и претенции от Ваша страна са ограничени до ремонт или подмяна на уреда според тази гаранция.

Ограничение за употреба извън дома

В случай на употреба извън дома и/или частна употреба, е приложима само търговската гаранция на ROWENTA и е ограничена до 1 година.

Условия

ROWENTA няма задължение да ремонтира или заменя продукт, за който не е предоставено доказателство за покупка или доставка. Продуктът може да бъде лично занесен или подходящо опакован и изпратен по куриер в оторизиран сервизен център на ROWENTA. Пълен списък с координати на оторизираните сервизни центрове за съответна страна можете да намерите на интернет страницата на ROWENTA (www.rowenta.com) или като се свържете с центъра за обслужване на клиенти на съответния телефон, посочен в списъка с държавите. С цел да предложи възможно най-доброто следпродажбено обслужване и непрекъснато подобряване на удовлетвореността на клиентите, ROWENTA може да изпрати анкета за проучване на мнението на клиентите, чийто продукт вече е поправян или подменен от оторизиран сервизен център.

Тази гаранция е валидна само за продукти, закупени и използвани за домашни цели и не покрива повреди, вследствие на неправилна употреба, нехайство, неспазване на инструкциите за ползване на ROWENTA, модификации по уреда, ремонт от неоторизирани лица. Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на уреда, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

-използване на неподходяща вода или неоригинални консумативи

-варовик (периодична профилактика според инструкциите за употреба)

-проникване на вода, прах или инсекти в уреда (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)

-повреда/счупване на стъклени или порцеланови изделия по уреда

-повреди в следствие на светкавици или токов удар

-повреди или неправилно функциониране вследствие несъвместимо ел. хранване (различно от посоченото на уреда)

-пожар, наводнение др.

-широко професионално използване като част от основната дейност на компанията

-механични увреждания и претоварване

Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки /ЗПЦСЦУПС/

Настоящата международна гаранция на ROWENTA не засяга ЗПЦСЦУПС и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите в България, произтичащи от гаранцията по чл. 40 от ЗПЦСЦУПС. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗПЦСЦУПС. Потребителите имат право да предявят рекламация за несъответствие на стоката с предмета на договора за продажба. Ако стоките не отговарят на договора, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора чрез ремонт или замяна на стоката, съгласно чл. 33 от ЗПЦСЦУПС. Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него. Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба, ако продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно изискванията на чл. 33 от Закона и след изтичане на едномесечния срок. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Потребителят може да упражни правата си в срок до две години, съгласно чл. 37 от ЗПЦСЦУПС.

****** Валидността на международната гаранция на ROWENTA се определя от съответната продължителност на гаранцията в страната, в която продуктът се използва, а не в която е закупен. Ремонтът на продукти, закупени от чужбина, е възможно да отнеме повече време. В случаи, в които уредът не може да бъде ремонтиран в страната, където се ползва, международната гаранция на ROWENTA се ограничава до подмяна на уреда със сходен модел или с еквивалентен продукт на близка до цената на закупуване, когато последното е възможно.***

****** Моля пазете този документ, в случай че желаете да предявите рекламация по тази гаранция***

ROWENTA МЕЖДУНАРОДНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Русский / Russian

 : www.rowenta.com

Данное изделие ремонтируется ROWENTA в течение и после окончания гарантийного срока

Информация о порядке приобретения аксессуаров и расходных материалов доступна на интернет-сайте ROWENTA

Гарантия

ROWENTA гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материалов или сборки, в течение гарантийного срока, указанного в приложенном списке стран ***, начиная с даты продажи. Гарантийный срок указан для каждой страны.

Международная Гарантия производителя покрывает все расходы, связанные с восстановлением дефектного изделия до его первоначального технического состояния путем ремонта или замены неисправных деталей, включая стоимость необходимой работы по устранению выявленных недостатков. По выбору ROWENTA вместо ремонта неисправного изделия может быть произведена его замена на аналогичное либо превосходящее. Обязательства ROWENTA и Ваш выбор в рамках данной гарантии ограничены ремонтом изделия или его заменой.

Ограничение для профессионального использования

В случае профессионального использования, действует только коммерческая гарантия ROWENTA сроком 1 год.

Условия гарантии и исключения

ROWENTA не несет обязательств по ремонту или обмену любого продукта, для которого не был предоставлен документ, подтверждающий факт покупки. Изделие должно быть передано в авторизованный сервисный центр ROWENTA. Адреса авторизованных сервисных центров для каждой страны можно узнать на веб-сайте ROWENTA (www.rowenta.com) либо позвонив по соответствующему телефону, указанному в списке стран. Для обеспечения наилучшего послепродажного сервиса и постоянного улучшения качества обслуживания клиентов, ROWENTA может проводить опрос всех клиентов, обращавшихся в авторизованные сервисные центры ROWENTA для ремонта или замены какого-либо изделия, с целью выявления степени удовлетворенности качеством обслуживания.

Данная гарантия распространяется только на изделия, приобретенные и используемые исключительно в личных бытовых целях и не распространяется на какие-либо неисправности, которые могли возникнуть в результате неправильного или небрежного использования; невыполнения инструкций по эксплуатации ROWENTA; самостоятельного изменения владельцем конструкции изделия или его ремонта где-либо, кроме как в авторизованных сервисных центрах ROWENTA, а также на любые неисправности, вызванные неправильной упаковкой изделия владельцем, или небрежной доставкой изделия любым перевозчиком. Данная гарантия не распространяется также на случаи нормального износа изделия; его обслуживание или замену расходных материалов либо аксессуаров; а также на неисправности, вызванные:

- использованием воды или расходных материалов неподходящего типа
- попаданием жидкости, пыли или насекомых внутрь изделия (исключая приборы, специально разработанные для борьбы с насекомыми)
- повреждения или неудовлетворительную работу изделия, вызванные несоответствием напряжения или частоты тока, указанными на изделии или в спецификации
- действиями непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, т.д.)

- широкое профессиональное использование в рамках основной деятельности компании
- накипью (очистка от накипи должна проводиться в соответствии с инструкцией по эксплуатации)
- механическими повреждениями или перегрузкой изделия
- повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия
- повреждения, вызванные ударом молнии или скачками питающего напряжения.

Права потребителя, предусмотренные законодательством

Данная Международная гарантия ROWENTA не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой изделие было приобретено. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору.

Дополнительная информация

Срок службы изделия, установленный производителем в соответствии с законом «О защите прав потребителей», составляет два года с даты розничной продажи изделия или с даты производства, если дату продажи установить невозможно. Дата производства определяется четырьмя последними цифрами полного артикула изделия, указанного на его корпусе. Две первые цифры соответствуют номеру недели производства, две последние цифры - последним цифрам года производства изделия

****** В случае, если изделие было приобретено в одной из перечисленных стран и использовалось в какой-либо другой стране из приведенного списка, срок международной гарантии ROWENTA соответствует гарантийному сроку страны использования изделия, даже если изделие было приобретено в одной из других перечисленных стран с иным гарантийным сроком. Ремонт изделий, приобретенных вне страны использования, может потребовать более длительного срока, если данные изделия не поставляются ROWENTA в страну использования; Если изделие не может быть отремонтировано в стране использования, Международная Гарантия ROWENTA ограничивается заменой на аналогичное изделие или изделие, аналогичное по стоимости, когда это возможно. Пожалуйста, сохраняйте данный документ для Вашей информации и предъявления в авторизованный сервисный центр при возникновении жалоб, покрываемых данной гарантией***

ROWENTA МЕЃУНАРОДЕН ГАРАНТЕН ЛИСТ

- : www.rowenta.com

ROWENTA обезбедува сервисно одржување за време и после истекување на рокот на траење на гаранцијата.

Различни додатоци, заменски и резервни делови можат да се купат доколку се достапни во локалниот сервис или на начин опишан на интернет страницата на www.rowenta.com

Гаранција

Овој апарат е под гаранција на ROWENTA во случај на било какви грешки настанати во производството, било на материјалот или во тек на процесот на производство и важи за гарантниот период кој е назначен во земјите*** наведен во приложената листа со земји, од денот на купување или од денот на достава.

Интернационалната гаранција на производителот ги покрива сите трошоци кои се однесуваат на поправка на неисправен апарат до неговото враќање во оригинална состојба, како поправка или замена на неисправен дел и трошоци за стручна работа. По избор на ROWENTA апаратот може да се замени со ист, или од повисока класа, наместо да се поправи. Со оваа гаранција, ROWENTA се обврзува исклучиво на поправка или замена на неисправен апарат.

Ограничување за употреба вон домаќинствата

Во случај на употреба вон домаќинствата и/или неприватна употреба единствено важи комерцијалната гаранција на компанијата ROWENTA и е ограничена на 1 година.

Услови и исклучоци

Компанијата ROWENTA нема обврска да поправи или пак да замени било кој производ за кого не е вклучено доказ за купување или достава. Апаратот може да биде доставен во овластен сервис или мора да биде соодветно спакуван и препорачано испратен преку пошта (или сличен метод на враќање). Списокот со целосни адреси на овластени сервиси во сите земји се наоѓа на веб страницата на ROWENTA (www.rowenta.com), или можете да ги дознаете со повикување на соодветниот телефонски број за потрошувачи кој се наоѓа на приложениот список со земји. За да понудиме најдобар постпродажен сервис и да го зголемиме задоволството на купувачите, ROWENTA може да испрати анкетен формулар на сите потрошувачи кои поправале или смениле апарат во некој овластен сервис на ROWENTA. Гаранцијата ги покрива само производите кои се купени и користени во домаќинството и не покрива оштетувања кои настанале како резултат на погрешна употреба или користење кое не е во склад со упатството за употреба на ROWENTA, измени или поправки кои ги извршило неовластено лице, како и оштетувања настанати како последица од неадекватно пакување од страна на сопственикот на апаратот или неправилен транспорт од страна на курирска служба. Исто така, гаранцијата не покрива абеење на материјалот настанато со нормална употреба на апаратот, како ни одржување или замена на потрошните делови на апаратот, како ни оштетувања настанати во следните случаи:

- употреба на несоодветен тип на вода
- оштетувања или незадоволувачки резултати од користење на апаратот поради напојување со струја со несоодветен напон или фреквенција
- каменец (отстранувањето на каменецот мора да се спроведува во склад со упатството за употреба)
- несреќи предизвикани од пожар, поплави, и сл.

- механички оштетувања, преоптеретување
- продирање на вода, прашина или инсекти внатре во производот (со исклучок на уредите со специјални функции дизајнирани за фаќање на инсекти)
- оштетувања на стаклени или порцелански делови во производот
- проширена професионална употреба која е дел од главната активност на компанијата
- оштетувања настанати како резултат на громотевици или прекин во напојувањето

Законски права на потрошувачите

Оваа интернационална ROWENTA гаранција на ниту еден начин не ги повредува со закон утврдените права кои ги има потрошувачот, ниту оние права кои не можат да се исклучат или ограничат, ниту правата кои купувачот ги има во продажниот објект во кој е купен производот. Оваа гаранција дава специфични законски права, но потрошувачот може да има и други права кои се разликуваат од држава до држава. Потрошувачот може да бара примена на овие права по сопствена дискреција.

*****Ако производот е купен во една земја која е наведена во списокот, а се користи во друга, интернационалната ROWENTA гаранција трае онолку колку што е пропишано во земјата во која се користи, дури и ако гарантниот рок се разликува во земјата во која е купен од земјата во која се користи. Периодот на поправка може да биде подолг ако производот не е купен во земјата во која се користи. Ако поправката не е можна во земајата во која се користи, интернационалната ROWENTA гаранција е ограничена и апаратот може да се замени со сличен или со апарат со сличел ценовен ранг, таму каде тоа е можно.**

Само за Австралија:

Нашите производи се доставуваат со гаранција која не може да биде исклучена од Законот за потрошувачи на Австралија. Вие имате право на замена или враќање на паричен надомест во случај на голем неуспех на апаратот и компензација за било каква разумно предвидлива загуба или штета. Исто така, имате право на поправка или замена на производот ако не сте задоволни од квалитетот и ако дефектот не се однесува на голем неуспех на апаратот.

ROWENTA МІЖНАРОДНА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ

Українська / Ukrainian

 : www.rowenta.com

*Даний виріб ремонтуються та обслуговується ROWENTA протягом і після закінчення гарантійного терміну та протягом терміну служби на наступних умовах
Інформація про порядок придбання аксесуарів і витратних матеріалів доступна на інтернет-сайті ROWENTA*

Гарантія

ROWENTA гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту пов'язаного з недоліком матеріалів або складання, протягом гарантійного терміну, вказаного у доданому списку країн ***, починаючи з дати продажу. Гарантійний термін зазначено для кожної з країн.

Міжнародна Гарантія виробника покриває всі витрати, пов'язані з відновленням дефектного виробу до його первісного технічного стану через ремонт або заміну несправних деталей, включаючи вартість необхідної роботи з виявлення та усунення виявлених недоліків. На вибір ROWENTA замість ремонту, несправний виріб може бути замінено на аналогічний або вищої якості. Зобов'язання ROWENTA і Ваш вибір у рамках даної гарантії обмежені ремонтом виробу або його заміною.

Обмеження для побутового використання

У разі побутового та/або неprivатного використання діє лише комерційна гарантія ROWENTA, яка обмежується 1 роком.

Умови гарантії та винятки

ROWENTA не несе зобов'язання по гарантійному ремонту або заміні будь-якого виробу у випадку відсутності документу, що підтверджує дату та факт продажу. Виріб повинен бути переданий в авторизований сервісний центр ROWENTA. Адреси авторизованих сервісних центрів для кожної країни можна дізнатися на веб- сайті ROWENTA (www.rowenta.com), або зателефонувавши по відповідному телефону, вказаному у списку країн. Для забезпечення максимально якісного післяпродажного сервісу і постійного підвищення рівня задоволеності клієнтів, ROWENTA можите проводити опитування всіх клієнтів, які зверталися в авторизовані сервісні центри ROWENTA для ремонту або заміни будь-якого виробу, з метою виявлення ступеня задоволеності якістю обслуговування.

Дана гарантія розповсюджується лише на вироби, що придбані і використовуються виключно в особистих побутових цілях і не розповсюджується на будь-які несправності, що могли виникнути в результаті неправильного або недбалого використання; невиконання інструкції по експлуатації ROWENTA; самостійної зміни власником інструкції виробу чи його ремонту будь-де, крім як в авторизованих сервісних центрах ROWENTA, а також на будь-які несправності, спричинені неправильним упакуванням виробу власником, або недбалою доставкою виробу будь-яким перевізником. Дана гарантія не розповсюджується на випадки нормального спрацювання виробу; його обслуговування або заміну витратних матеріалів або аксесуарів, а також несправності, викликані:

- Використанням води або витратних матеріалів невідповідного типу
- Механічними пошкодженнями або перевантаженням виробу
- Діями непереборної сили (нещасний випадок, пожежа, повінь, і т.д.)
- Пошкодження будь-яких скляних або крихких елементів виробу
- Пошкодження або незадовільну роботу виробу, викликані невідповідністю напруги або частоти струму, зазначеними на виробі або в специфікації

- Потраплянням рідини, пилу або комах та інших подібних речовин всередину виробу (за винятком приладів з функціями, спеціально призначених для комах)
- Накипом (очищення від накипу треба проводити у відповідності з інструкцією з експлуатації)
- широке професійне використання як частина основної діяльності компанії
- Пошкодження, викликані ударом блискавки або скачками напруги живлення

Права споживача, передбачені законодавством

Дана Міжнародна Гарантія ROWENTA не порушує будь-які права споживача, передбачені законодавством країни про захист прав споживачів, включаючи права відносно торговельної організації, у якій виріб було придбано. Ця гарантія надає споживачеві специфічні законні права, проте не може суперечити правам споживача, що встановлені чинним законодавством країни, та споживач може мати також інші законні права, які змінюються від країни до країни або від регіону до регіону. Споживач може відстоювати будь-які законні права за своїм власним вибором.

Додаткова інформація

Термін служби виробу, встановлений виробником відповідно до закону «Про захист прав споживачів», становить два роки з дати роздрібного продажу виробу або з дати виробництва, якщо дату продажу встановити неможливо. Дата виробництва визначається чотирма останніми цифрами повного артикулу виробу, зазначеного на його корпусі. Дві перші цифри відповідають номеру тижня виробництва, дві останні цифри- останнім цифрам року виробництва виробу.

**** У випадку, якщо виріб був придбаний в одній з перерахованих країн і використовувався у будь-якій іншій країні з наведеного списку, термін міжнародної гарантії ROWENTA відповідає гарантійному строку країни використання виробу, навіть якщо виріб був придбаний в одній з інших перерахованих країн з іншим гарантійним терміном. Ремонт виробів, придбаних поза країною використання, може потребувати більш тривалого терміну, якщо дані вироби не поставляються ROWENTA в країну використання; Якщо виріб не може бути відремонтовано в країні використання, Міжнародна Гарантія ROWENTA обмежується заміною на аналогічний виріб або виріб, з аналогічною вартістю, коли це можливо.*

Будь ласка, зберігайте даний документ для Вашої інформації та пред'явлення в авторизований сервісний центр при виникненні скарг, що покриваються даною гарантією.

Երաշխիք

ROWENTA -ն երաշխավորում է վերացնել ցանկացած արտադրական թերություն, որը կապված է ապրանքի անորակության կամ մասերը հավաքելու հետ, երաշխիքային ժամկետի ընթացքում, սկսած վաճառքի ամսաթվից, այն երկրներում, որոնք թվարկված են շահագործման հրահանգում: Երաշխիքային ժամկետը նշված է յուրաքանչյուր երկրի համար:

Արտադրողի Միջազգային Երաշխիքը իր վրա է վերցնում այն բոլոր ծախսերը, որոնք կապված են անսարք ապրանքի նորոգման հետ մինչև նրա նախնական տեխնիկական վիճակը, վերանորոգման կամ անսարք մասի փոխարինման միջոցով, ներառելով թերությունները վերացնելու անհրաժեշտ աշխատանքների գումարը: ROWENTA-ի հայեցողությամբ՝ թերի արտադրանքի վերանորոգման փոխարեն կարող է տրամադրվել համարժեք կամ ավելի բարձր կարգի փոխարինող արտադրանք: ROWENTA-ի պարտավորությունները և Ձեր ընտրությունը այս երաշխիքի շրջանակներում սահմանափակվում են ապրանքի վերանորոգմամբ կամ փոխանակմամբ:

Մահմանափակում ոչ կենցաղային նպատակով շահագործման դեպքում

ոչ կենցաղային և/կամ ոչ մասնավոր օգտագործման դեպքում, գործում է միայն ROWENTA-ի առևտրային երաշխիքը՝ 1 տարի:

Երաշխիքի պայմանները և բացառությունները

ROWENTA ապրանքանիշը պարտավորություն չի կրում այն սարքերի վերանորոգման կամ փոխարինման համար, որոնց հետ չի ներկայացվում գնման կամ առաքման ապացույց հանդիսացող փաստաթուղթ: Ապրանքը պետք է փոխանցել ROWENTA -ի լիազորված սպասարկման կենտրոն: Յուրաքանչյուր երկրի լիազորված սպասարկման կենտրոնների հասցեն կարելի է տեղեկանալ ROWENTA -ի վեբ-կայքից (www.rowenta.com), կամ զանգահարելով երկրների ցուցակում նշված համապատասխան հեռախոսահամարով:

Լավագույն երաշխիքային սպասարկում ապահովելու և հաճախորդների սպասարկման որակը բարելավելու նպատակով, ROWENTA-ն կարող է հարցում կատարել վերանորոգման կամ որևէ ապրանքի փոխանակման համար երաշխիքային կենտրոն դիմած հաճախորդին, սպասարկման որակից նրա գոհունակությունը պարզելու համար:

Միջազգային Երաշխիքը տարածվում է միայն այն ապրանքների վրա, որոնք ձեռք են բերվել և օգտագործվել են բացառապես կենցաղային նպատակներով և չի տարածվում այն ապրանքների վրա, որոնց անսարքությունները առաջացել են սխալ կամ անփութ օգտագործման հետևանքով. ROWENTA-ի շահագործման հրահանգները չկատարելու, ապրանքի վրա նշված էլեկտրական ցանցի (հոսանք, լարում, հաճախականություն) չափանիշից տարբեր էլեկտրական ցանց օգտագործելու դեպքում, ապրանքի կառուցվածքը ինքնակամ փոփոխելու կամ ROWENTA-ի կողմից չլիազորված սպասարկման կենտրոններում վերանորոգելու դեպքում, ինչպես նաև սխալ փաթեթավորման և/կամ փոխադրման արդյունքում: Այս երաշխիքը չի տարածվում ապրանքի բնական մաշվածության վրա, ինչպես նաև սպառվող նյութերի և աքսեսուարների փոխարինման դեպքերում, ապրանքի ապակե կամ այլ փխրուն մասերի վնասվածքների, դեպքերում, մեխանիկական այլ վնասվածքների, ինչպես նաև այն անսարքությունների դեպքերում, որոնք առաջացել են.

- ջրի ոչ համապատասխան տեսակ օգտագործելուց
- նստվածքից (նստվածքից մաքրումը պետք է կատարվի շահագործման հրահանգին համապատասխան)
- ապրանքի մեջ հեղուկ, փոշի կամ միջատ ներթափանցելուց
- գերբեռնվածությունից

- էլեկտրական ցանցի անսարքությունից, հոսանքի ոչ համապատասխան լարումից կամ հաճախականությունից
- անհաղթահարելի ուժի պատճառով (դժբախտ պատահար, հրդեհ, ջրհեղեղ, կայծակի հարված և այլ)
- լայնածավալ, պրոֆեսիոնալ օգտագործումը որպես ընկերության հիմնական գործունեություն

Օրենսդրությամբ նախատեսված սպառողի իրավունքներ

ROWENTA Միջազգային Երաշխիքը չի սահմանափակում սպառողի իրավունքները, որոնք ընդգրկված են երկրի օրենսդրության մեջ, ներառելով առևտրային կազմակերպության վերաբերող իրավունքները, որտեղ ձեռք է բերվել այս ապրանքը: Այս երաշխիքը տրամադրում է առանձնահատուկ օրինական իրավունքներ, սակայն սպառողը կարող է ունենալ նաև այլ օրինական իրավունքներ, որոնք երկրից երկիր կամ տարածաշրջանից տարածաշրջան տարբերվում են: Սպառողը կարող է պաշտպանել իր օրինական իրավունքը սեփական հայեցողությամբ:

Լրացուցիչ տեղեկություն

Ապրանքի ծառայության ժամկետը, որը սահմանված է արտադրողի կողմից «Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին» օրենքի համաձայն, կազմում է երկու տարի՝ սկսած ապրանքի վաճառքի ամսաթվից կամ արտադրման թվականից, եթե հնարավոր չէ պարզել վաճառքի օրը: Արտադրման ամսաթիվը որոշվում է ապրանքի ամբողջական արտիկուլի վերջին չորս թվերով, որոնք նշված են սարքի վրա: Առաջին երկու թվերը համապատասխանում են արտադրման շաբաթին, իսկ վերջին երկուսը՝ ապրանքի արտադրման տարեթվին:

Եթե ապրանքը ձեռք է բերվել նշված երկրներից մեկում և օգտագործվել է ցուցակում առկա այլ երկրում, ապա ROWENTA Միջազգային Երաշխիք-ի ժամկետը համապատասխանում է ապրանքի օգտագործման տվյալ երկրի երաշխիքային ժամկետին, անգամ, եթե ապրանքը ձեռք է բերվել այլ երկրում տարբեր երաշխիքային ժամկետով: Ապրանքի նորոգումը, որը ձեռք է բերվել օգտագործման համար նախատեսված երկրից դուրս, կարող է պահանջել ավելի երկար ժամանակ, եթե ROWENTA -ն չի ներմուծում այդ ապրանքը տվյալ երկիր: Եթե ապրանքը չի կարող նորոգվել տվյալ երկրում, ապա ROWENTA Միջազգային Երաշխիքը սահմանափակվում է այդ ապրանքի կամ համարժեք ապրանքի փոխանակմամբ, հնարավորության դեպքում:

Խնդրում ենք պահել համապատասխան փաստաթուղթը ձեր կողմից ինֆորմացված լինելու և անհրաժեշտության դեպքում երաշխիքային սպասարկման կենտրոն ներկայացնելու համար:

ROWENTA ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІГІ

Қазақша/Kazakh

 : www.rowenta.com

Осы бұйым кепілді мерзім ішінде және кепілді мерзім аяқталғаннан кейін ROWENTA компаниясымен жөнделеді.

Керек-жарақтар мен шығын материалдарын сатып алу тәртібі туралы ақпарат ROWENTA ғаламтор-сайтында қолжетімді.

Кепілдік

ROWENTA фирмасы сатылған күннен бастап қоса ұсынылған елдер тізімінде*** көрсетілген кепілді мерзім ішінде материалдардың немесе жинақтаудың кемшілігімен байланысты кез келген өндірістік ақауды жоюға кепілдік береді. Кепілді мерзім әр ел үшін көрсетілген.

Өндірушінің Халықаралық Кепілдігі табылған кемшіліктерді жою бойынша қажетті жұмыстардың құнын қоса алғанда, ақаулы бөлшектерді жөндеу немесе ауыстыру арқылы оның бастапқы техникалық күйіне дейін ақаулы бұйымды қалпына келтірумен байланысты барлық шығындарды өтейді. ROWENTA компаниясының таңдауы бойынша ақаулы бұйымды жөндеудің орнына оны ұқсас бұйымға не одан жақсысына ауыстыру жүргізілуі мүмкін. Осы кепілдік шеңберіндегі ROWENTA міндеттемесі және Сіздің таңдауыңыз бұйымды жөндеумен немесе оны ауыстырумен шектеледі.

Кәсіби пайдалануға арналған шектеу

Кәсіби пайдалану жағдайында тек ROWENTA коммерциялық кепілдігі 1 жылға жарамды.

Кепілдіктер шарттары мен ерекшеліктер

ROWENTA сатып алу фактісін растайтын құжаты ұсынылмаған кез-келген өнімді жөндеу немесе айырбастау бойынша міндеттемелерді өзіне артпайды. Бұйым ROWENTA уәкілетті қызмет көрсету орталығына берілуі тиіс. Әр елге арналған уәкілетті қызмет көрсету орталығының мекен-жайларын ROWENTA веб-сайтынан (www.rowenta.com) немесе елдер тізімінде көрсетілген сәйкес телефон бойынша қоңырау шалу арқылы білуге болады. Сатылғаннан кейін ең жақсы қызмет көрсетуді және клиенттерге қызмет көрсетуді үздіксіз жақсартуды қамтамасыз ету үшін ROWENTA қандай да бір бұйымды жөндеу немесе ауыстыру үшін ROWENTA уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласқан барлық клиенттерден қызмет көрсетудің сапасына қанағаттану деңгейін айқындау мақсатында сұрау жүргізуі мүмкін.

Осы кепілдіктің әрекеті тек жеке тұрмыстық мақсаттар үшін сатып алынған және сол мақсаттарда қолданылатын бұйымдарға ғана жүреді және дұрыс қолданбаудың немесе ұқыпсыз қолданудың; ROWENTA фирмасының пайдалану бойынша нұсқауларын орындамаудың; иесінің бұйымның құрылымын өз бетінше өзгертуінің немесе оны тек ROWENTA уәкілетті қызмет көрсету орталықтарынан басқа жерде жөндеудің нәтижесінде туындауы мүмкін қандай да бір ақауларға, сонымен қатар иесінің бұйымды дұрыс қаптамаудың немесе кез келген тасымалдаушымен бұйымды ұқыпсыз жеткізілуінің нәтижесінде туындаған кез келген ақауларға жүрмейді. Осы кепілдіктің әрекеті, сондай-ақ, бұйым қалыпты тозған; оған қызмет көрсеткен немесе шығын материалдарын немесе керек-жарақтарын ауыстырған жағдайда; сонымен қатар:

- сәйкес емес түрдегі суды немесе шығын материалдарын қолданудан
- қақтан (қақтан тазалау пайдалану бойынша нұсқауларға сәйкес жүргізілуі керек)
- бұйымның ішіне сұйықтықтың, шаң-тозаңның немесе жәндіктердің енуінен (жәндіктермен күресу үшін арнайы шығарылған құралдардан басқа)
- бұйымның механикалық зақымдануларынан немесе аса жүктелуінен
- бұйымның қандай да бір шыны немесе сынғыш құрауыштарының зақымдануынан

- бұйымда немесе сипаттізінде көрсетілген кернеуге немесе тоқтың жиілігіне сәйкессіздіктен туындаған бұйымның зақымдануынан немесе қанаттанарлықсыз жұмысынан
- жеңе алмайтын күштің әсерінен (қайғылы оқиға, өрт, су тасқыны және т.б.)
- компанияның негізгі қызметі шеңберінде кеңінен кәсіби пайдалану
- найзағай соққысынан немесе қоректендіретін кернеудің секірістерінен туындаған зақымданулардан туындаған ақауларға жүрмейді.

Заңнамада қарастырылған тұтынушының құқықтары

Осы ROWENTA Халықаралық кепілдігі бұйым сатып алынған сауда ұйымына қатысты құқықтарды қоса алғанда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы елдің заңнамасында қарастырылған тұтынушының қандай да бір құқықтарын қозғамайды. Осы кепілдік тұтынушыға ерекше заңды құқықтарды ұсынады, дегенмен тұтынушы елден елде немесе аймақтан аймақта түрленетін басқа заңды құқықтарға ие болуы мүмкін. Тұтынушы өзінің жеке таңдауы бойынша кез келген заңды құқықтарды қорғай алады.

Қосымша ақпарат

Өндірушімен «Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы» заңға сәйкес орнатылған бұйымның қызмет ету мерзімі бұйымның бөлшек саудада сатылған күннен бастап немесе, егер сатылған күнді орнату мүмкін болмаса, өндірілген күнінен бастап екі жылды құрайды. Өндірілген күн бұйымның тұрқында көрсетілген толық артикулдың соңғы төрт санымен анықталады. Алғашқы екі сан өндірістің аптасына, соңғы екі сан – бұйым өндірілген жылдың соңғы екі санына сәйкес келеді.

***** Егер бұйым аталған елдердің бірінде сатып алынған және берілген тізімнен басқа қандай да бір басқа елде қолданылған жағдайда, ROWENTA халықаралық кепілдігінің мерзімі, тіпті, бұйым басқа кепілді мерзімі бар басқа төменде аталған елдердің бірінде сатып алынса да, бұйымды қолданатын елдің кепілді мерзіміне сәйкес келеді. Егер осы бұйымдар қолданылатын елге ROWENTA фирмасымен жеткізілмесе, қолданылатын елден тыс сатып алынған бұйымдарды жөндеуге ұзағырақ уақыт талап етілуі мүмкін; Егер бұйым қолданылатын елде жөнделінбесе, ROWENTA Халықаралық Кепілдігі ұқсас бұйымға немесе, мүмкін болған жағдайда, бағасы бойынша үйлесетін бұйымға алмастырумен шектеледі.**

Осы құжатты өзіңізге арналған ақпарат ретінде сақтап қойыңыз және осы кепілдікпен қамтылатын шағымдар туындаған кезде уәкілетті қызмет көрсету орталығына ұсынуыңызды өтініміз.

ROWENTA ULUSLARARASI SINIRLI GARANTİ

Türkçe / Turkish



: www.rowenta.com

*Bu ürün garanti süresi boyunca ve sonrasında sadece ROWENTA tarafından **tamir edilebilir**.*

Aksesuarlar, sarf malzemeler ve son kullanıcı tarafından değiştirilebilir parçalar, piyasada mevcut olmamaları halinde, ROWENTA internet sitesi www.rowenta.com den satın alınabilir.

Garanti

Bu ürün, satın alındığı veya tüketiciye sevk edildiği tarihten itibaren kullanım kılavuzunun son sayfasındaki ülkeler listesinde belirtilen ülkeler içinde 2 yıl boyunca, her türlü malzemelerdeki üretim hatası veya işçilik hatalarına karşı ROWENTA (firma adresi ve detaylar ROWENTA Uluslararası Garantisinin ülkeler listesine dahil edilmiştir) tarafından garanti altına alınmıştır. ROWENTA tarafından verilen bu Uluslararası Garantinin tüketicilerimizin yasal haklarına bir etkisi yoktur. ROWENTA uluslararası üretici garantisi, her türlü kusurlu parçanın değişimi veya onarımı ve gerekli işçilikle, ürünün orijinal özelliklerine uygun olacak şekilde kanıtlanmış arızalı ürünün problemin çözülmesi ile ilgili tüm masrafları kapsar. ROWENTA'ın seçimine bağlı olarak arızalı parçanın onarılması yerine yeni bir parça sağlanabilir. Bu garanti kapsamındaki ROWENTA'ın sorumluluğu ve sizin münhasır çözümünüz bu onarım ve değiştirmeyle sınırlıdır.

Ev Harici Kullanım Kısıtlaması

Ev ve /veya şahsi kullanım durumları dışında bir şirketin ana faaliyetinin parçası olarak kapsamlı kurumsal kullanımlarda ROWENTA garantisi yalnızca 1 yıl ile sınırlandırılmıştır.

Kosullar ve Hariç Tutulanlar

Uluslararası ROWENTA garantisi, garanti süresi kapsamında yalnızca ekte yer alan ülke listesinde bulunan ülkeler için geçerlidir ve satın alma belgesinin ibraz edilmesi durumunda geçerlidir. Ürünün faturası ve garanti belgesi servise beyan edilmek zorundadır, herhangi bir evrak eksikliğinde garanti geçersizdir. Ürün doğrudan yetkili servis merkezine götürülebilir veya uygun şekilde paketlenerek kayıtlı teslimatla (veya eş değer gönderim yöntemiyle) ROWENTA yetkili servis merkezine gönderilebilir. Her ülkedeki yetkili servis merkezlerinin tam adres detayları ROWENTA web sitesinde bulunabilir (www.rowenta.com) veya Ülke Listesinde belirtilen servis adresini talep etmek için ilgili telefon aranarak elde edilebilir. ROWENTA geçerli bir satınalma kanıtı ile birlikte gönderilmediğinde herhangi bir ürünü değiştirmek ve onarmaktan sorumlu tutulamaz. Bu garanti, hatalı kullanım, ihmal, ROWENTA talimatlarına uymama, ürünün üzerindeki etikette belirtilenden farklı bir akım veya gerilim kullanma veya ürün üzerinde yapılan değişiklik veya yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım sonucunda oluşan herhangi bir hasarı kapsamayacaktır. Ayrıca ürünün parçalarındaki aşınma ve yıpranma veya ürüne ait sarf malzemelerin değiştirilmesi ve aşağıdaki maddeleri de kapsamayacaktır:

- yanlış tipte su kullanımı veya suyun içine herhangi bir madde karıştırılması
- ürünün içine su, toz veya böcek girmesi (böcekleri uzaklaştırmak için özel olarak tasarlanmış özelliklere sahip cihazlar hariç)
- yanlış gerilim veya frekans nedeniyle hasarlanma veya verimsiz sonuçlar
- yıldırım veya şebekeye bağlı ani voltaj yükselmesi sonucu oluşan arızalar
- üründeki cam ve porselen malzemelerin hasar görmesi

Bu garanti deforme edilmiş ürünler veya hatalı kullanılmış ürünler, sahibi tarafından hatalı şekilde paketlenmiş ürünler veya herhangi bir taşıyıcı tarafından meydana gelen hasarlar için geçerli değildir.

Tüketici Yasal Hakları

Bu uluslararası ROWENTA garantisi, tüketicinin sahip olabileceği yasal hakları veya hariç tutulabilen ya da sınırlandırılabilen hakları veya tüketicinin ürün satın aldığı satıcının haklarını etkilemez. Bu garanti müşteriye özgü yasal haklar sağlar ve tüketici ayrıca ülkeden ülkeye değişebilecek diğer yasal haklara sahip olabilir. Tüketici, tamamen kendi sorumluluğu altında bu gibi hakları savunabilir.

Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir. - Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak, üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

Ürünün Kullanım Ömrü:

Kullanım Ömrü 7 Yıl	SAÇ KESME, SAÇ ŞEKİLLENDİRME, SAÇ KURUTMA, ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ, EPİLASYON, SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ, EKMEK KIZARTMA, EKMEK KESME, EKMEK YAPMA , TOST, YOĞURT YAPMA, KARIŞTIRICILAR, ÇAY/ KAHVE, MEYVE SEBZE SIKACAKLARI, ET KIYMA, MISIR PATLATMA MAKİNELERİ, SU ISITICILAR, ELEKTRİKLİ PIŞIRICILAR, BUHARLI PIŞIRICILAR, MUTFAK ROBOTLARI, FRİTÖZLER, IZGARALAR, BLENDERLAR, DOĞRAYICILAR, GIDA ÖĞÜTÜCÜLERİ, KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER, ELEKTRİKLİ CEZVELER, DONDURMA YAPMA MAKİNALARI.
Kullanım Ömrü 10 Yıl	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI, VANTİLATÖRLER, HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER, ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER, FIRINLAR, MİKRODALGA FIRINLAR, DÜDÜKLÜ

Tüketicie sağlanan seçimlik hakları: Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici ürünü satınalma tarihinden itibaren en fazla 6 ay olmak kaydı ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme, - Satış bedelinden indirim isteme, - Ücretsiz onarılmasını isteme, - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicilerimiz olası şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

Yurt Dışı Üretici Firma: GROUPE SEB International – Chemin du Petit Bois Les 4 M-BP 172 – 69134 ECULLY Cedex – FRANCE – Tel: 0033 472 18 18 18 – Fax: 00 33 472 18 16 55

İthalatçı Firma: Groupe SEB İstanbul Ev Aletleri Tic. A.Ş. – Dereboyu Cd. Bilim Sk. Sun Plaza No:5 – K:2 Maslak İstanbul – Türkiye – Danışma Hattı : 444 40 50

Güncel Yetkili Servisler Listesi: www.rowenta.com veya 444 40 50 numaralı müşteri hizmetlerinden öğrenilebilir.

هذا المنتج يمكن إصلاحه من قبل ROWENTA أثناء وبعد انقضاء فترة الضمان.

الملحقات، والأجزاء المستهلكة، والأجزاء القابلة للإستبدال يمكن شراؤها، إذا كانت متوفرة محلياً حسب ما هو موضح في موقع ROWENTA على الإنترنت www.rowenta.com.

الضمان

تضمن ROWENTA هذا المنتج ضد أية عيوب تصنعية في المواد أو في التصنيع خلال فترة الضمان للبلدان المذكورة في القائمة *** كما هو مذكور في قائمة البلدان المرفقة و ذلك اعتباراً من تاريخ الشراء أو تاريخ التسليم.

يُغطي الضمان الدولي للمُصنَّع جميع التكاليف المُتعلّقة بإعادة تأهيل المنتج الذي يثبت أنه معطوب، ليطابق المواصفات الأصلية من خلال إصلاحه أو استبدال الجزء المعطوب فيه. ويبقى من حق ROWENTA، اختيار

استبدال المنتج بمنتج يعادله أو أعلى بدلاً من إصلاحه. إن التزام ROWENTA الوحيد وقرارك الحصري في هذا الضمان ينحصران في إصلاح المنتج أو استبداله.

تقييد للاستخدام غير المنزلي

في حالة الاستخدام غير المنزلي و / أو غير الخاص ، يسري الضمان التجاري لـ ROWENTA ويقتصر على سنة واحدة.

الشروط والاستثناءات

ROWENTA ليست ملزمة بإصلاح أو استبدال أي منتج ما لم يتم تقديم دليل على اقتنائه. يمكن جلب المنتج شخصياً مباشرة الى مركز مُعتمد للخدمة، أو تغليفه بشكل جيّد وإرساله بواسطة البريد مع إشعار مسجّل بالإستلام (أو ما يعادله بالبريد المضمون) الى أحد مراكز ROWENTA المعتمدة للخدمة. قائمة العناوين المُفصّلة لمراكز الخدمة المُعتمدة موجودة على موقع ROWENTA على الإنترنت (www.rowenta.com)، أو بالاتصال برقم هاتف البلد ضمن قائمة البلدان المُدرجة للإستفسار عن العنوان البريدي. من أجل تقديم أفضل خدمة لما بعد البيع، وللوصول الى أفضل ما يرضي زبائننا، فإن ROWENTA سوف ترسل استقصاء عن رضى الزبائن ممن قاموا بتصليح أجهزتهم أو استبدلوها في أحد مراكز الخدمة المعتمدين من ROWENTA.

يسري مفعول هذا الضمان فقط على المنتجات المُشتراة والتي تم استعمالها للأغراض المنزلية، ولن تُغطّى أية أعطال تنتج عن سوء الإستعمال، أو الإهمال، أو عدم اتباع إرشادات الإستعمال المرفقة من ROWENTA أو إحداث أي تعديل أو إصلاح غير مُعتمد في المنتج، أو بسبب التغليف السيء من قبل المالك أو بسبب سوء التعامل من قبل الناقل. كما لا تُعطي هذا الضمان عوامل التآكل والتلف العاديين، أو الصيانة، أو استبدال الأجزاء المُستهلكة، بالإضافة الى مايلي:

- استعمال نوع غير مناسب من الماء أو قطعة قابلة للاستهلاك غير مناسبة
- الأعطال أو النتائج الضعيفة الناتجة عن استخدام فولتاج أو تردد خاطئين، كما هو مُبيّن في لوحة تعريف أو مواصفات المنتج.
- التكلّس (أي عملية إزالة للتكلّس، يجب إجراؤها حسب الإرشادات الواردة في إرشادات الإستعمال).

- الحوادث بما فيها الحرائق والفيضانات والصواعق.. الخ.

- الأعطال الميكانيكية والتشغيل المفرط .

- الاستخدام المهني الشامل كجزء من النشاط الرئيسي للشركة

- دخول الماء أو الغبار أو الحشرات إلى داخل المنتج. (باستثناء الأجهزة المصممة خصيصاً لمكافحة الحشرات)

- تلف أي قطعة زجاجية أو خزفية في المنتج.

- الاضرار الناتجة عن البرق أو الطاقة الزائدة.

حقوق المستهلك القانونية

ضمان ROWENTA الدولي هذا لا يؤثر على الحقوق القانونية التي قد يكون المستهلك متمتعاً بها أو تلك الحقوق التي لا يمكن استبعادها أو الحدّ منها، ولا الحقوق ضد تاجر التجزئة الذي اشترى المستهلك المنتج منه. هذا الضمان يعطي المستهلك حقوقاً قانونية محددة، وقد يكون للمستهلك حقوقاً قانونية أخرى قد تختلف من دولة إلى أخرى أو من بلد إلى بلد. ويعود للمستهلك وحده الحق في تأكيد أي من هذه الحقوق.

*** حيث تم شراء المنتج من أحد البلدان المذكورة في القائمة وتمّ استعماله للأغراض المنزلية فقط في أحد البلدان المذكورة في القائمة أيضاً، تكون مدة ضمان ROWENTA الدولي هي الخاصة بالبلد الذي تم فيه استعمال المنتج، حتى وإن كان البلد الذي تم الشراء منه مذكوراً في قائمة البلدان بمدة ضمان مختلفة. إذا لم يكن قد تم بيع المنتج محلياً من قبل ROWENTA، فقد تتطلب عملية الإصلاح وقتاً أطول. إذا كان المنتج غير قابل للإصلاح في البلد الجديد، فإن ضمان ROWENTA الدولي يقتصر على استبدال المنتج بمنتج مماثل أو منتج بديل بتكلفة مماثلة، حيثما أمكن ذلك.

برجاء الاحتفاظ بهذه الوثيقة بحوزتكم لتقديمها في حال الحاجة الى استخدام الضمان.

ضمانت بین المللی محدود ROWENTA

🌐 : www.rowenta.com

این محصول در مدت استفاده و پس از دوره ضمانت توسط ROWENTA قابل تعمیر است.

لوازم جانبی، کالاهای مصرفی و قطعاتی که خود مصرف کننده نهایی بتواند تعویض کند قابل خرید است، اما به شرط آن که طبق سایت اینترنتی ROWENTA به نشانی www.rowenta.com در انبار شرکت موجود باشد

ضمانت

ROWENTA این محصول را در برابر هر گونه عیب موجود در قطعات یا ساخت آن برای مدت زمان ضمانت آن کشورها*** طبق لیست کشورهای موجود در صفحه آخر کتابچه راهنمای مصرف کننده از تاریخ خرید اولیه و یا تاریخ تحویل ضمانت می کند.

ضمانت بین المللی تولیدکننده، کلیه هزینه های مربوط به رفع عیوب محصول را پوشش می دهد، به طوری که پس از تعمیر یا تعویض قطعات معیوب و انجام امور لازم، با مشخصات اصلی محصول مطابقت داشته باشد. به انتخاب ROWENTA، ممکن است محصول جایگزین به جای تعمیر محصول معیوب در اختیار شما قرار گیرد. تعهد ROWENTA و حقوق خاص شما تحت این ضمانت مشروط به این تعمیر یا تعویض خواهد بود.

محدودیت برای استفاده غیر خانگی

در صورت استفاده غیر خانگی و/یا غیر تخصصی، فقط ضمانت تجاری ROWENTA قابل اجرا و محدود به 1 سال است.

شرایط و استثنائات

ROWENTA هیچ تعهدی در قبال تعمیر یا تعویض محصولی که مدرکی مبنی بر خرید یا تحویل برای آن ارائه نشده است ندارد. محصول را می توانید مستقیماً یا با بسته بندی مناسبی به وسیله پست سفارشی (یا روش مشابه دیگری) به یکی از مراکز مجاز خدمات ROWENTA بفرستید. نشانی کامل مراکز مجاز خدمات هر کشور در وب سایت ROWENTA یا (www.rowenta.com) موجود است و همچنین می توانید با مرکز خدمات مصرف کننده مندرج در لیست کشورهای تماس بگیرید. به منظور ارائه بهترین خدمات پس از فروش و بهبود رضایت مشتری به طور مداوم، ROWENTA ممکن است بررسی رضایت را به تمام مشتریانی که محصول خود را تعمیر یا به یک مرکز خدمات مجاز ROWENTA مراجعه کرده اند ارسال کند. این ضمانت فقط برای محصولات کار برد دارد که جهت مصارف داخلی خریداری شده و مورد استفاده قرار گرفته است و خسارات ناشی از سوء استفاده، سهل انگاری، عدم پیروی از دستورالعمل ها، اصلاح یا تعمیر غیرمجاز محصول و بسته بندی معیوب آن توسط مالک یا جابه جایی نامناسب توسط حامل را پوشش نمی دهد. همچنین، استهلاک عادی، تعمیر و نگهداری یا تعویض قطعات مصرفی یا موارد ذیل نیز تحت پوشش نمی باشند:

- خسارات مکانیکی، استفاده بیش از حد
- نفوذ آب، گرد و غبار یا حشرات به داخل محصول
- بروز آسیب در بخش های شیشه ای یا چینی محصول
- استفاده حرفه ای گسترده به عنوان بخشی از فعالیت اصلی یک شرکت (استفاده صنعتی)
- خسارت در نتیجه رعد و برق یا افزایش ناگهانی شدت برق
- *** اگر محصول در یکی از کشورهای موجود در فهرست، خریداری شده باشد و در کشور دیگری در فهرست استفاده شود، مدت زمان ضمانت بین المللی ROWENTA طبق ضمانت کشور مورد استفاده خواهد بود، حتی اگر محصول در کشوری خریداری شده باشد که در فهرست موجود باشد و مدت زمان ضمانت آن متفاوت باشد.
- اگر محصول توسط ROWENTA به صورت محلی به فروش نرسد، روند تعمیر ممکن است نیاز به زمان طولانی تری داشته باشد. اگر محصول در کشور جدید قابل تعمیر نباشد، ضمانت بین المللی به تعویض با محصول مشابه یا محصول دیگری با هزینه مشابه محدود می شود، البته اگر مقدور باشد.

حقوق قانونی مصرف کننده

ضمانت بین المللی ROWENTA بر حقوق قانونی مصرف کننده یا حقوقی که قابل نقض یا محدودیت نیست و همچنین حقوق مصرف کننده در برابر فروشنده ای که محصول را از وی خریده است تأثیری نخواهد داشت. از طریق این ضمانت، حقوق قانونی خاصی به مصرف کننده اعطا می شود، و مصرف کننده ممکن است از سایر حقوق قانونی نیز بهره مند گردد که در هر منطقه و کشور متفاوت است. مصرف کننده ممکن است هر یک از این حقوق را به صلاح دید خود مطالبه کند.

خواهشمند است این سند را برای مواردی که بخواهید با استناد به این ضمانتنامه ادعایی مطرح نمایید برای خود نگهداری نمایید.

 : www.rowenta.com

在保用期內及後, **ROWENTA** 會為您提供產品的維修服務

附件, 耗材 及 用戶可更換的零件, 可於當地購買 (如有售), 詳細請瀏覽 ROWENTA internet 網站 www.rowenta.com

保用證

ROWENTA 根據所附國家列表中所載之國家***及保用期, 在保用期內 (自產品購買日或購買交易日後之產品交付日起計) 提供產品因任何材料或工藝缺陷的保用。

此生產商國際保用證涵蓋已被證實為缺陷產品相關的修復費用, 包括通過維修或更換任何缺陷零件以及必要的人力, 以使產品符合原本的規格。**ROWENTA**有權選擇更換同等或更高級的產品而不維修缺陷的產品。本保用證下 **ROWENTA** 的唯一責任及您專享的解決方法只限於維修或更換產品。

非家庭使用的限制

在非家用和/或非私人使用的情況下, **ROWENTA**產品僅適用商業質保, 為期1年。

條款及免責

若未提供購買或交付憑證, 本保用證無義務維修或更換任何**ROWENTA**產品。客戶可親自將產品直接送交 **ROWENTA** 授權的售後服務中心, 或必須妥善包裝並以掛號形式 (或其他同等郵遞方式) 送交至 **ROWENTA** 授權的售後服務中心。各國獲授權的售後服務中心之詳細地址請見 **ROWENTA** 網址 (www.rowenta.com), 或可致電國家列表中合適的客戶服務中心查詢。為提供最好的售後服務並繼續增進客戶的滿意度, **ROWENTA** 可能向曾經由**ROWENTA**授權服務中心維修或更換其產品的客戶發出滿意程度的調查。

本保用證只適用於已被購買並以家用為目的產品, 本保用證亦不包括任何因錯誤使用、疏忽、未有遵從 **ROWENTA** 使用說明、或更改或未經授權而維修產品所產生的損壞, 或產品持有人的包裝不當或運送途中的處理不當所引起的損壞。保用證亦不包括正常的磨損及耗損、耗材的維護或更換, 及以下情況:

- 使用不適當的水或耗材
- 未遵從產品規格或產品上的指示, 使用錯誤電壓或頻率而引起的損壞或不良結果
- 生鏽 (如需去鏽, 必須根據使用說明進行)
- 火災、水災等意外
- 機件故障, 負荷過重
- 產品內入水、灰塵或昆蟲 (不包括專用於捕捉或驅趕昆蟲的電器)
- 產品上任何玻璃或瓷器的損壞
- 作為公司主要活動的一部分, 而被廣泛地專業地應用
- 閃電, 功率驟變造成的損壞

消費者法定權利

ROWENTA 國際保用證並不影響消費者法定權利, 這些權利不被排除或局限, 亦不影響消費者對購自該產品的零售商的消費者權利。本保用證給予消費者特定合法權益, 而消費者在不同州份或國家, 或可享有其他合法權利。消費者可根據個人判斷維護任何有關權利。

***倘產品購自國家列表內其中一個列舉的國家, 而在另一個列舉的國家使用, **ROWENTA** 國際保用證保用期按照使用產品時所在的國家, 即使有別於購買該產品時所在列舉國家的保用期。倘產品不是購自當地的 **ROWENTA**, 可能需要較長的維修時間。倘在使用產品的國家中不能修復該產品, **ROWENTA** 國際保用證只限於更換同類產品或相近價錢的其他產品 (如適用),

請保留此文件, 供閣下提出保用要求時參考。

ROWENTA 해외 제한 보증

한국어 / Korean

 : www.rowenta.com

본 제품은 보증 기간 및 이후에 ROWENTA에 의해 수리 가능한 제품입니다.

액세서리, 소모품 및 사용자 교체 가능 부품은 현지 판매 되는 경우 구입 가능합니다. 자세한 설명은 ROWENTA 인터넷 홈페이지 www.rowenta.com을 참조하십시오.

보증

ROWENTA는 구입 또는 배송 받은 첫 날부터, 첨부된 국가 목록에 기재되어 있는 해당 국가들*** 내에서 보증 기간 동안 자재 또는 제조 기술 상 결함에 대해 본 제품을 보증합니다.

해외 제조사 보증은 일체의 불량 부품의 교체 또는 수리 및 필요한 노무를 통해 입증된 결함 제품을 복원시킴으로써 해당 제품이 본래 명세에 부합되도록 만드는 것과 관련한 모든 비용을 그 대상으로 합니다. ROWENTA의 재량에 따라, 결함 제품을 수리하는 대신 동등한 또는 상위의 교체품이 제공될 수 있습니다. 본 보증 하에서 ROWENTA의 유일한 의무이자 귀하의 배타적 해결책은 그러한 수리 또는 교체로 한정됩니다.

국내 외 사용 제한

국내 및/또는 개인적인 사용이 아닌 경우, ROWENTA에 의한 보증만 적용되며 1년으로 제한됩니다.

조건 & 제외 사항

ROWENTA는 구매 증빙이 확인되지 않은 제품을 수리하거나 교환할 의무가 없습니다. 제품은 ROWENTA 지정 서비스 센터로 직접 가져오거나, 적절하게 포장해 등기 우편(또는 그에 상응하는 우편 배송 방법)으로 반송해야 합니다. 각 국가별 지정 서비스 센터의 상세 주소는 ROWENTA 인터넷 홈페이지(www.rowenta.com)를 참조하시거나, 첨부 국가 목록에 기재되어 있는 해당 서비스 센터에 전화 문의하십시오. ROWENTA은 최고의 서비스 제공과 지속적인 고객 만족 향상을 위해 ROWENTA의 공식 서비스 센터에서 수리를 받거나 교환을 받은 적인 있으신 고객님들께 만족도 설문 조사서를 보내기도 합니다.

본 보증은 가정 내 사용 용도로 구입 및 사용되는 제품에 한해 적용되며 오용, 부주의, ROWENTA의 사용 지시 사항을 따르지 않음, 또는 제품의 변형 또는 무허가 수리, 소유자에 의한 잘못된 포장 또는 일체 운반자에 의한 취급 부주의로 인해 발생할 수 있는 일체 손상은 적용 대상으로 하지 않습니다. 또한, 정상적인 마모, 소모품의 유지관리 또는 교체, 또는 다음 사항은 적용 대상으로 하지 않습니다:

- 잘못된 종류의 물 또는 소모품을 사용하는 경우
- 제품 ID 또는 명세에 표시되어 있는 전압 또는 주파수와는 다른 전압 또는 주파수를 사용한 데 따른 손상 또는 잘못된 결과
- 물때 제거(일체의 물때 제거 작업은 반드시 사용 지시 사항에 따라 실시해야 합니다)
- 기계적 손상, 과부하
- 제품에 포함되어 있는 일체의 유리 또는 자기의 손상
- 전원 서지 또는 번개등에 의한 파손
- 화재, 수해 등의 사고
- 물, 먼지 또는 벌레의 제품 침투 (곤충과 관련된 기능을 가진 제품 제외)
- 회사의 주요 활동의 일부로서 광범위한 전문가적인 활용

소비자의 법적 권리

ROWENTA 해외 보증은 소비자가 보유하고 있을 수 있는 법적 권리 또는 제외 또는 한정될 수 없는 권리, 또는 해당 소비자가 해당 제품을 구입한 소매상에 대한 권리에 영향을 미치지 않습니다. 본 보증은 소비자에게 구체적인 법적 권리를 부여하며, 해당 소비자는 주별 또는 국가별로 다를 수 있는 다른 법적 권리를 보유하고 있을 수 있습니다. 소비자는 전적으로 본인 재량에 따라 그러한 권리를 행사할 수 있습니다.

***제품을 목록에 나와 있는 한 국가에서 구입한 후 목록에 있는 다른 국가에서 사용하는 경우, ROWENTA 해외 보증 기간은 구입 국가에 대해 다른 보증 기간이 적용된다 하더라도 사용 국가의 기간이 적용됩니다. 해당 제품이 ROWENTA가 현지에서 판매하고 있는 제품이 아닌 경우 수리 처리 기간이 더 길어 질 수 있습니다. 새로 옮겨간 국가에서 해당 제품을 수리할 수 없는 경우, ROWENTA 해외 보증은 가능한 경우 유사 제품 또는 대체 제품으로의 교환으로 한정될 수 있습니다.

보증기간이내에 보증 서비스 요청을 위하여 본 보증서를 잘 보관해 주시기 바랍니다.

ROWENTA 国際保証（制限付）

日本語 / Japanese

: www.rowenta.com

この製品は保証期間中及び保証期間経過後も、*ROWENTA*による修理が可能です。
アクセサリ、消耗品、あるいは交換部品は、在住場所でウェブサイトなどにより入手可能な場合、購入できます。

保証

この製品は、添付の国リストに載っている国々において、部品あるいは技術的な製造不良についてはROWENTA(会社住所や詳細はROWENTA 国際保証の国リストに載っています)が製品の最初の購入日または配達日から、国リストに載っている期間保証いたします。
ROWENTAの国際保証は付帯価値であり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
国際保証は、製品を本来の状態に回復するために必要な、修理や不良部品の交換費用を負担します。ROWENTAの判断により、製品の修理をする代わりに交換品の提供をする場合があります。本保証におけるROWENTAの義務やお客様へ提供する解決方法は上述の修理や交換に限定されます。

海外における製品使用

海外で製品使用または一般家庭以外で製品使用された場合、ROWENTAの製品保証期間は1年間に制限されます。

条件と免責

ROWENTAの国際保証は保証期間内かつ別添リストに記載の国・地域のみが対象であり、購入または納入証明の提示を以て保証が有効となります。製品は認定サービスセンターへ直接お持込み頂くか、適切に梱包し、宅配便(あるいはそれと同等の送付方法)にてROWENTA認定のサービスセンターへお送り下さい。各国の認定サービスセンターの住所はROWENTA Webサイト(www.rowenta.com)をご覧ください。国リストにある電話番号にお電話いただければ送付先をご案内いたします。最高のサービスをご提供し、常に顧客満足度の向上を図るため、ROWENTA認定サービスセンターにて修理、または製品交換を受けられたすべてのお客様に顧客満足度調査に関するアンケートをお送りすることがあります。

ROWENTAは、有効な購入証明のない製品について、修理・交換をする義務を負いません。

本保証ではお客様の誤使用、不注意、ROWENTAの指示を守らないこと、製品に印字された以外の電源電圧・周波数での使用、改造や不当な修理の結果として生じるいかなる損害も補償しません。

また、通常の消耗、消耗部品のメンテナンスや交換も適用されません。さらに以下の場合にも保証は適用されません:

- ・不適切な種類の水の使用
- ・浸水、埃や虫の侵入(虫用に設計された機能をもつ機器を除く)
- ・水垢（水垢の除去は取扱説明書に従って行ってください）
- ・物理的損傷、過負荷
- ・不適切な電圧や周波数の電源での使用による損傷或不具合
- ・火災、洪水等を含む災害による損傷
- ・業務用としての製品使用
- ・製品のガラス部や磁器部の損傷
- ・消耗品の交換
- ・雷や電源サージによる損傷

本保証は改造された製品、あるいは不適切な使用や手入れ、所有者の不十分な梱包・輸送業者の不適切な取扱いにより生じた損傷には適用されません。

ROWENTAの国際保証は国リストに載っている1つの国で購入し、且つリスト中の1つの国内のみにて使用された製品に限り適用されます。リストに載っているある国で製品を購入し、リストに載っている別の国で使用した場合にはROWENTA国際保証の保証期間は、購入した国が異なる期間を指定していたとしても、製品を使用した国の保証期間となります。尚、ROWENTA国際保証は電圧、周波数、電源プラグ、その他の地域的な法規制や技術仕様の適合性がない場合には適用されません。国外で購入した製品を修理する際、その製品がその地域で販売されていない場合、通常以上に時間がかかることがあります。

製品が現地で修理不能な場合、ROWENTA国際保証は可能であれば、同等または上位の代替製品と交換いたします。

法定消費者権利

このROWENTA国際保証は法に定められた、あるいは除外されていない消費者権利、または販売元に対する消費者権利に影響を与えるものではありません。当保証は、消費者に固有の権利を付与するためのもので、消費者は、州など地域ごと、国ごとの権利を有します。これらの権利は随意に確認ください。
保証サービスを受ける際に必要になりますので、この保証書は大切に保管してください。

รับประกันสินค้าระหว่างประเทศของผลิตภัณฑ์ ROWENTA

ไทย / Thai

ผลิตภัณฑ์ของท่านสามารถรับการดูแลจากศูนย์บริการ ROWENTA ระหว่างและหลังสิ้นสุดระยะเวลารับประกันตามเงื่อนไขที่กำหนด

ผลิตภัณฑ์นี้ปรับปรุงแก้ไข โดย ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันและหลังระยะเวลาการรับประกัน อุปกรณ์เสริม, อุปกรณ์สิ้นเปลืองและ ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้งาน สามารถเปลี่ยนเองได้ และผู้ใช้งานสามารถซื้อ ถ้ามีในท้องถิ่นตามที่อธิบายไว้บนอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ของ ROWENTA ที่ www.rowenta.com

การรับประกัน

ROWENTA รับประกันสินค้าในกรณีที่เกิดจากข้อบกพร่องใด ๆ ของวัสดุหรือการผลิตในช่วงระยะเวลาการรับประกันภายในประเทศเหล่านั้น *** ที่ระบุไว้ในรายชื่อประเทศในหน้าสุดท้ายของเอกสาร โดยการรับประกันเริ่มต้นนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือวันที่จัดส่งสินค้า

การรับประกันสินค้าระหว่างประเทศ ครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกคืนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง ให้สามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติของสินค้า โดยอาจทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนที่ชำรุดใดๆ และค่าแรงงานที่จำเป็น โดย ROWENTA ตัดสินใจ, สินค้าทดแทนอาจจะให้แทน การซ่อมสินค้า โดย ROWENTA มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการจัดการภายใต้การรับประกัน เช่น ให้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หรือการเปลี่ยนสินค้า ที่เทียบเท่าหรือดีกว่า

ข้อจำกัดสำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่ในประเทศ

ในกรณีของการใช้งานที่ไม่ใช่ในประเทศและ/หรือไม่ใช่ส่วนตัว เฉพาะการรับประกันเชิงพาณิชย์ของ ROWENTA เท่านั้นที่มีผลบังคับใช้และจำกัดไว้ที่ 1 ปี

เงื่อนไขและการยกเว้น

ROWENTA ไม่มีภาระผูกพันในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ไม่มีหลักฐานการซื้อหรือการจัดส่ง ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาโดยตรงหรือต้องได้รับการบรรจุอย่างเหมาะสมและ มีการบันทึกการส่งคืน (หรือวิธีการเทียบเท่าของไปรษณีย์) เพื่อส่งถึงศูนย์บริการที่ได้รับการ แต่งตั้งจาก ROWENTA รายละเอียดของที่ตั้งศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก ROWENTA ระบุไว้บนเว็บไซต์ของ ROWENTA (www.rowenta.com) หรือโทรศัพท์ต่อศูนย์บริการผู้บริโภคโลกที่กำหนดไว้ในรายชื่อของแต่ละประเทศที่แนบมาการรับประกันนี้ เพื่อที่จะเสนอที่ดีที่สุดที่เป็น ไปได้บริการหลังการขายอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ROWENTA อาจส่งสำรวจความพึงพอใจให้กับลูกค้าทุกคนที่มีผลิตภัณฑ์ของพวกเขาซ่อมแซมหรือการแลกเปลี่ยนจาก ROWENTA ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต

การรับประกันมีผลเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้ในประเทศเท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้งานผิดประเภท, การไม่เอาใจใส่, การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ ROWENTA, ซ่อมแซมแก้ไขผลิตภัณฑ์ โดยไม่ได้รับอนุญาต, บรรจุภัณฑ์ที่ผิดพลาดโดยเจ้าของ หรือ เสียหายจากการขนส่ง นอกจากนี้ยัง ไม่ครอบคลุมการสึกหรอตามปกติและ การเสียหายจากการใช้งาน, การซ่อมบำรุงและ การเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง หรือต่อไปนี

- การใช้ผลิตภัณฑ์กับน้ำเค็มประเภท
- การใช้กันอย่างมีอาชีวะเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมหลักของบริษัท
- กลไกเกิดความเสียหายจากการใช้งานมากเกินไป
- ความเสียหายของอุปกรณ์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เช่น เครื่องแก้วหรือกระเบื้อง
- ความเสียหายที่เกิดจากน้ำ ฝุ่น หรือแมลงเข้าไปภายในตัวผลิตภัณฑ์ (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบเฉพาะ)
- ความเสียหายหรือผลร้ายเนื่องจากการเชื่อมต่อที่ผิดแรงดันไฟฟ้าหรือผิดความถี่ที่ระบุในผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์
- ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ต่างๆ เช่น อัคคีภัย น้ำท่วม ไฟผ่า ไฟกระชาก ไฟเกิน เป็นต้น
- การปรับแต่งมาตร (การปรับแต่งมาตราใด ๆ จะต้องดำเนินการตามคำแนะนำสำหรับการใช้งาน)

สิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภค

รับประกันระหว่างประเทศของ ROWENTA ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคอาจจะมีหรือสิทธิที่ไม่สามารถยกเว้นหรือ จำกัด หรือสิทธิกับผู้ค้าปลีก ที่ผู้บริโภคจากผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ การรับประกันนี้จะช่วยให้ผู้บริโภคสิทธิตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงและผู้บริโภค ยังมีสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ที่แตกต่างจากรัฐเพื่อให้รัฐหรือ ประเทศ ผู้บริโภคอาจยื่นข้อพิพาทดังกล่าว ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริโภค

*** ระยะเวลาการรับประกันระหว่างประเทศของ ROWENTAจะยึดตามประเทศที่ใช้งาน แม้ว่าผลิตภัณฑ์ในประเทศที่ซื้อจะมีระยะเวลาการรับประกันที่แตกต่างกัน กระบวนการซ่อมแซมอาจต้องใช้เวลานานหากสินค้าไม่ได้ขายในพื้นที่โดย ROWENTA หากผลิตภัณฑ์ไม่ได้ซ่อมแซม ในประเทศใหม่ที่ได้รับประกันระหว่างประเทศ ROWENTA อาจการเปลี่ยนโดยผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันหรือทางเลือกที่ต้นทุนเท่ากันที่เป็นไปได้

โปรดเก็บเอกสารนี้สำหรับนี้เพื่ออ้างอิงการรับประกัน

ROWENTA INTERNATIONAL LIMITED GUARANTEE

Tiếng Việt / Vietnamese

 : www.rowenta.com

Sản phẩm này được ROWENTA sửa chữa trong và sau thời gian bảo hành.

Có thể mua các phụ kiện, hàng tiêu dùng và vật tư có thể thay thế nếu có sẵn tại các quốc gia như mô tả trên trang web của ROWENTA www.rowenta.com

Bảo hành

ROWENTA đảm bảo sản phẩm này không có bất kỳ khuyết điểm sản xuất hoặc tay nghề trong thời gian bảo hành tại các quốc gia *** như đã nêu trong danh sách quốc gia ở trang cuối của hướng dẫn sử dụng, bắt đầu từ ngày đầu tiên mua hàng hoặc từ ngày nhận hàng..

Việc bảo hành của các nhà sản xuất quốc tế bao gồm tất cả chi phí liên quan đến việc sửa lại sản phẩm được chứng minh lỗi để phù hợp với thông số kỹ thuật ban đầu, qua việc sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ phần nào khiếm khuyết và công việc cần thiết. ROWENTA có thể thay thế sản phẩm tương đương hay cao hơn thay vì sửa chữa sản phẩm. Dưới chế độ bảo hành này, ROWENTA sẽ giới hạn sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm mới của khách hàng.

Hạn chế sử dụng cho mục đích thương mại

Trong trường hợp sản phẩm được sử dụng cho mục đích thương mại và/ hoặc không phải cho mục đích gia đình, sản phẩm ROWENTA chỉ được áp dụng bảo hành giới hạn trong vòng (1) một năm

Điều kiện bảo hành & Ngoại trừ

ROWENTA sẽ từ chối bảo hành hoặc đổi sản phẩm, nếu Khách Hàng không cung cấp chứng từ mua sản phẩm hợp lệ. Sản phẩm có thể được trực tiếp mang theo người hoặc phải được đóng gói đúng và gửi trả về, xác nhận báo phát (hoặc hình thức tương đương của bưu chính), cho trung tâm dịch vụ ủy quyền của ROWENTA. Chi tiết địa chỉ của các trung tâm dịch vụ ủy quyền ở từng quốc gia được liệt kê trên trang web của ROWENTA (www.rowenta.com) hoặc điện thoại đến trung tâm dịch vụ khách hàng theo Danh mục Quốc gia đính kèm.

Đề cung cấp dịch vụ hậu mãi tốt nhất và không ngừng nâng cao sự hài lòng của khách hàng, ROWENTA có thể sẽ khảo sát sự hài lòng của khách hàng đã sử dụng dịch vụ hậu mãi của các trung tâm dịch vụ ủy quyền ROWENTA.

Bảo hành này chỉ áp dụng cho các sản phẩm đã mua và sử dụng cho mục đích gia dụng và sẽ không bao gồm bất kỳ thiệt hại nào có thể xảy ra do kết quả của việc sử dụng sai, bất cẩn, không thao tác theo hướng dẫn của ROWENTA, hoặc sửa đổi trái phép hoặc sửa chữa sản phẩm, bao bì bị lỗi do chủ sở hữu hoặc do hãng vận chuyển xử lý sai. Không bao gồm hao mòn thông thường, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận tiêu thụ, hoặc như sau:

- Sử dụng nguồn nước không phù hợp hoặc tiêu hao

- Thiệt hại hoặc kết quả xấu đặc biệt do điện áp sai hoặc tần số sai so với nhãn ghi trên mã nhận diện

sản phẩm hoặc đặc tính kỹ thuật.

- Cặn bẩn (bất kỳ cặn bẩn phải được thực hiện theo hướng dẫn sử dụng)

- Tai nạn bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, sét đánh.v.v

- Thiệt hại về cơ học, quá tải điện áp

- Thiệt hại đến bất kỳ bộ phận thủy tinh hoặc sứ

- Gia tăng sử dụng sản phẩm chuyên nghiệp như là một phần hoạt động chính của công ty chúng tôi

- Nước, bụi bẩn và côn trùng xâm nhập vào bên trong sản phẩm (trừ các thiết bị có các tính năng được thiết kế đặc biệt cho côn trùng)

Quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng

Bảo hành sản phẩm ROWENTA quốc tế không ảnh hưởng đến quyền lợi pháp định, người tiêu dùng có thể có **những quyền không thể** loại trừ hoặc hạn chế, có quyền khiếu nại nhà bán lẻ nơi người tiêu dùng mua sản phẩm. Bảo hành này cho người tiêu dùng quyền lợi hợp pháp riêng biệt, và người tiêu dùng cũng có thể có quyền hợp pháp khác biệt từ Bang này đến Bang khác hoặc Quốc Gia này đến Quốc gia khác. Người tiêu dùng có thể đòi quyền lợi đó dựa trên quyết định của mình.

*** Trong trường hợp sản phẩm được mua ở một quốc gia được liệt kê trong danh sách và sau đó được sử dụng tại một quốc gia khác được liệt kê, thì thời hạn bảo hành của ROWENTA quốc tế căn cứ vào thời hạn quy định tại quốc gia khách hàng sử dụng sản phẩm, ngay cả khi sản phẩm đã được mua tại một quốc gia được liệt kê trong danh sách với thời hạn bảo hành khác nhau. Quy trình sửa chữa có thể sẽ lâu hơn nếu sản phẩm không được ROWENTA bán tại quốc gia đó. Nếu sản phẩm không thể sửa chữa tại quốc gia mới, thì ROWENTA quốc tế sẽ hạn chế việc thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm tương tự hoặc thay thế bằng một sản phẩm có chi phí tương đương, nếu có thể.

Hãy giữ tài liệu này để tham khảo và xuất trình khi bạn có yêu cầu bảo hành sản phẩm.