

TEFAL GARANTIE

ARTICLES CULINAIRES/MOULERIE/AUTOCUISEURS

La Garantie TEFAL

TEFAL garantit ses poêles et casseroles, ustensiles de cuisine et autocuiseurs TEFAL ainsi que leurs accessoires contre tout défaut de matière ou de fabrication, pendant **2 ans** à partir de la date d'achat ou de livraison, dans le pays de l'achat. En cas de problème, l'utilisateur doit contacter le service Consommateur TEFAL local, dont les coordonnées se trouvent sur le mode d'emploi du produit, ou sur l'emballage, ou dans la liste de pays correspondante figurant dans le chapitre Garantie sur www.tefal.com. Après réception du produit, confirmation de la garantie et de la défectuosité, un produit neuf ou équivalent sera envoyé en échange, ou une réparation sera effectuée dans le cas des autocuiseurs. Selon les termes de cette Garantie, TEFAL n'a pas d'autre obligation que de remplacer le produit défectueux. TEFAL n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat.

Exclusions

Cette garantie commerciale ne couvre pas les dommages dus à des chocs, à une mauvaise utilisation, au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien, ou à une modification ou réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni les cas suivants :

- surchauffe, exposition prolongée à la chaleur d'une flamme ou à vide
- taches, décoloration ou rayures à l'intérieur ou à l'extérieur
- tout accident lié à un feu, une inondation, etc...
- dommage dû à des chocs thermiques
- usage professionnel ou sur un lieu de travail
- remplacement régulier de pièces consommables (joints, piles ...)
- produit ayant reçu des chocs ou ayant chuté
- verre ou céramique endommagés
- entrée de poussière ou d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)

Détails de la garantie des articles culinaires avec revêtement antiadhésif

Le revêtement antiadhésif est aussi garanti pendant 2 ans contre la formation de cloques et le décollement. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte ni les cas listés ci-dessus. TEFAL garantit que le revêtement antiadhésif est conforme à la réglementation relative aux matériaux en contact avec les aliments.

Garantie complémentaire inox (limitée aux produits avec étoile(s) gravée(s) sur le fond)

Les produits TEFAL en inox identifiés par une étoile (★) ou deux étoiles (★★) gravées sur le fond du récipient, ont une garantie de 5 ans pour (★) ou une garantie de 10 ans pour (★★) à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Garantie complémentaire pour les produits Jamie Oliver en inox

Les produits Jamie Oliver by TEFAL en inox ont une garantie de 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Précisions pour la gamme Ingenio-5 (comme indiqué sur l'emballage du produit) : caractéristiques de la garantie pour la poignée amovible INGENIO-5

La poignée amovible *Ingenio-5* est garantie par TEFAL pendant **10 ans**, à partir de la date d'achat, contre tout défaut de matière ou de fabrication.

Exclusions spéciales pour la poignée amovible *Ingenio-5* :

- Utilisation avec un récipient d'une marque autre que TEFAL
- Brûlures causées par une flamme
- Utilisation dans un four
- Nettoyage au lave-vaisselle
- Utilisation pour soulever une charge supérieure à 10 Kg
- Immersion dans l'eau

Garantie complémentaire pour autocuiseurs

Les autocuiseurs TEFAL peuvent être apportés/envoyés directement à un Partenaire Service Agréé TEFAL (liste & adresses disponibles sur www.tefal.com) pour réparation pendant & après la période de garantie. Les autocuiseurs TEFAL ont une garantie étendue à 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à la cuve ou tout défaut prématuré de la base métallique** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes ou à l'utilisation du produit dans un four.

Il faut noter que la durée de vie normale du joint, de la soupape de sécurité, de la soupape de fonctionnement, des poignées et du joint d'indicateur de pression est limitée. Ces pièces sont exclues de la garantie de 10 ans et devront être remplacées périodiquement. Les accessoires tels que le panier, le support panier, le minuteur (si le produit en est équipé) et le plat vapeur sont garantis pendant 2 ans seulement.

TEFAL BEPERKTE GARANTIE PANNEN/BAKVORMEN/SNELKOOKPANNEN

De TEFAL-garantie

TEFAL koekenpannen en steelpannen, keukenbenodigdheden en snelkookpannen en de bijbehorende accessoires worden door TEFAL gegarandeerd tegen elk materiaal of fabricagegebrek, gedurende **2 jaar** vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, in het land van aankoop. Indien zich een probleem voordoet, moet de gebruiker contact opnemen met zijn lokale TEFAL Klantenservice, informatie beschikbaar in de gebruiksaanwijzing of op de verpakking of in de bijbehorende landenlijst gepubliceerd in het onderdeel Garantie op www.tefal.com. Zodra het product is ontvangen en de garantie en het defect zijn bevestigd, zal in ruil een nieuw product of soortgelijk product worden toegestuurd of zal een reparatie worden verricht als het gaat om snelkookpannen. Onder de voorwaarden van deze garantie heeft TEFAL geen verdere verplichtingen anders dan het vervangen van het ondeugdelijke product. TEFAL kan niet verplicht worden gesteld om producten te repareren of te vervangen als het product niet is voorzien van de originele aankoopnota.

Uitsluitingen

Deze commerciële garantie dekt geen schade als gevolg van schokken, onjuist gebruik, niet volgen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud of als gevolg van ongeautoriseerde wijziging of reparatie. De garantie is evenmin van toepassing op slijtage als gevolg van normaal gebruik, noch in de volgende gevallen:

- oververhitting, langdurige blootstelling aan hoge temperaturen of verhitte van een lege pan
- vlekken, verkleuringen of krassen aan de binnen- of buitenkant
- professioneel gebruik of gebruik in een werkomgeving
- reguliere vervanging van verbruiksonderdelen (verzegelingen, batterijen...)
- omgegooid of gevallen producten
- glas of porselein in het product
- schade als gevolg van thermische schokken
- schade veroorzaakt door brand, overstromingen, etc.
- stof of insecten die in het product komen (geldt niet voor producten die speciaal gemaakt zijn voor insecten)

Informatie over garantie kookgerei met anti-aanbaklaag

De anti-aanbaklaag is ook gedurende 2 jaar gegarandeerd tegen blaarvorming en afbladderen. Deze garantie dekt geen kleven of schade veroorzaakt door onjuist gebruik noch in de bovengenoemde gevallen. TEFAL garandeert dat de anti-aanbaklaag voldoet aan de regels met betrekking tot materialen die in contact komen met voedsel.

Aanvullende garantie op roestvrijstaal, beperkt tot producten met op de onderzijde ingegraveerde ster(ren)

TEFAL roestvrijstalen producten aangegeven met een ★- of ★★-markering ingegraveerd in de onderzijde van de pan of pot, hebben 5 jaar garantie voor (★) of 10 jaar garantie voor (★★) vanaf de datum van aankoop of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstaal materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL garantie.

Aanvullende garantie voor Jamie Oliver producten vervaardigd van roestvrij staal

Jamie Oliver by TEFAL roestvrijstalen producten hebben een garantie van 10 jaar vanaf de aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan het roestvrijstaal materiaal** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen, geel worden of blauw worden, of in andere uitsluitingsgevallen die hierboven worden genoemd in de TEFAL-garantie.

Specifiek voor het Ingenio-5-assortiment (zoals aangegeven op de productverpakking): kenmerken voor de garantie voor de INGENIO-5 verwijderbare handgreep

De Ingenio 5 handgreep valt onder de garantie van TEFAL. Deze garantie is 10 jaar geldig vanaf de aankoopdatum, op alle fabricage- of materiaalfouten.

Speciale uitsluitingen voor de *Ingenio-5* verwijderbare handgreep:

- Gebruik met een pan van een ander merk dan TEFAL
- Verbrandingen door de gasvlam
- Gebruik in een oven
- Reiniging in de vaatwasser
- Gebruik met een lading die meer dan 10 kg weegt
- Onderdompelen in water

Aanvullende garantie voor reparatie van snelkookpannen

TEFAL snelkookpannen kunnen rechtstreeks worden gebracht/verzonden naar een TEFAL Authorized Service Partner (lijst en adressen beschikbaar op www.tefal.com) voor reparatie tijdens en na de garantie.

TEFAL snelkookpannen hebben een verlengde garantie van 10 jaar vanaf aankoopdatum of de leverdatum, tegen alle ondeugdelijke materialen of vakmanschap **gerelateerd aan de pan zelf of vroegtijdige schade aan de metalen onderzijde** mits het product wordt gebruikt in overeenstemming met de aanbevolen productinstructies van de fabrikant. Deze garantie omvat geen schade als gevolg van onjuist gebruik of als gevolg van stoten, vallen of het product in de oven plaatsen.

Opgemerkt moet worden dat de normale levensduur van de pakking, de drukregeling, de kleppen, de handgrepen of de sluitingsindicator beperkt is. Deze onderdelen zijn uitgesloten van deze garantietermijn van 10 jaar en de garantie moet periodiek worden verlengd. Accessoires zoals het mandje, de timer (waar van toepassing) en de stoomplaat zijn voor slechts 2 jaar gegarandeerd.

Consumentenrechten en aanvullende informatie

De TEFAL commerciële garantiebepalingen veranderen niets aan de wettelijke rechten die een consument kan hebben of aan die rechten die niet kunnen worden uitgesloten op beperkt, noch aan de rechten jegens de winkel waar de consument het product heeft gekocht. Deze garantie geeft een consument specifieke wettelijke rechten en de consument kan ook andere rechten hebben die van staat tot staat of van land tot land verschillen. De consument kan naar eigen keuze van deze rechten gebruik maken. Raadpleeg www.tefal.com voor meer informatie. Als u vragen hebt, kunt u eerst contact opnemen met ons klantenrelatiesteam voor hulp en advies.