ROWENTA

Info & Voorwaarden op Rowenta.be

30 Dagen

Tevreden of Terugbetaald

30 DAGEN TEVREDEN OF TERUGBETAALD!

1.WAT TE DOEN ALS U UW TOESTEL WIL TERUGSTUREN?

1. Vul het online formulier in. Ga naar https://www.rowenta.be/nl en vul het registratieformulier in. Zorg ervoor dat u het formulier binnen 30 dagen na de aankoopdatum indient. Zodra het formulier is ingevuld, klikt u op «Verzenden».

2. Ontvang een bevestigingsmail. Nadat u het formulier heeft verzonden, ontvangt u automatisch een bevestigingsmail. Deze e-mail bevat een volgcode en geeft aan dat uw aankoopbewijs wordt gecontroleerd.

3. Volg de instructies voor het terugsturen van het product. Zodra uw aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u een tweede e-mail met instructies voor het terugsturen van het product. U heeft maximaal 14 dagen om uw apparaat te verzenden, onder de volgende voorwaarden:
- Plaats het schone toestel, zonder resten van haarproducten of haren, in perfecte staat en volledig (inclusief de gebruiksaanwijzing en accessoires) in de originele verpakking.
- Voeg het volgdocument toe dat u per e-mail heeft ontvangen, geprint en ingevuld. Dit document bevat een barcode waarmee uw retourzending wordt geïdentificeerd.

4. Stuur uw product op. Verpak uw apparaat zorgvuldig en voeg het geprinte document toe. Stuur alles naar het adres dat in de retourmail wordt vermeld. De verzendkosten zijn voor uw rekening. Zorg ervoor dat de verzending binnen de aangegeven termijn wordt uitgevoerd (poststempel geldt als bewijs). Voor meer informatie of om de verzending vooraf te betalen, kunt u terecht op de website van BPost: https://parcel.bpost.be/nl/parcel-detail.

5. Ontvang uw terugbetaling. Zodra uw product is ontvangen en goedgekeurd, ontvangt u een bevestigingsmail waarin staat dat uw terugbetaling wordt verwerkt. De terugbetaling wordt binnen maximaal 6 weken na de datum van deze e-mail uitgevoerd.

⚠ **Let op: Deze actie is alleen geldig als het apparaat wordt geretourneerd in de originele verpakking, met alle bijbehorende onderdelen, en binnen 44 dagen na aankoop.**

2. VOORWAARDEN VAN DE ACTIE 30 DAGEN TEVREDEN OF TERUGBETAALD!

• Deze actie is enkel geldig bij de aankoop van één van de volgende Rowenta Beauty-producten: **Nano: HY8140F0 / HY8120F0 / HY8310F0, Tiny: HY7120E0**, **Air Motion: CF8C20E0**, **Air Brush 3D : UB9720E0**, **Maestria For You: HY9430E0**, en dit voor een aankoop gedaan in België of het Groothertogdom Luxemburg in de periode van 01/01/2026 tot en met 31/12/2026 (het aankoopbewijs geldt als bewijs).
• Onder een geldig aankoopbewijs verstaan wij de kassabon of de factuur waarop duidelijk de aankoopdatum, de prijs, de referentie van het gekochte apparaat en de gegevens van de verkoper staan vermeld. Bestel- en leveringsbonnen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs.
• Het aanbod is beperkt tot één deelname per huishouden en één gekocht product en is niet cumuleerbaar met andere acties/promoties.
• Om in aanmerking te komen, moet uw retourpakket binnen de voorgeschreven termijn worden verzonden. Het pakket moet het propere product bevatten (zonder resten van haarproducten of haren), in de originele verpakking, in perfecte staat, en met de streepjescode en het opvolgdocument dat werd meegestuurd in de bevestigingsmail. Pakketten die na de uiterste termijn van 30 dagen (+ maximaal 14 dagen verzendtijd) na de aankoopdatum worden ontvangen, worden niet in aanmerking genomen.
• Rowenta is niet verantwoordelijk voor verlies of schade tijdens het transport. Onvolledige of beschadigde apparaten worden niet geaccepteerd. Het product wordt gecontroleerd bij ontvangst van het pakket en beoordeeld door Rowenta-medewerkers.
• Verzendkosten worden niet terugbetaald. Ongefrankeerde pakketten worden niet geaccepteerd.
• Rowenta behoudt zich het recht voor om de actie te wijzigen.
• De terugbetaling (alleen op een IBAN-rekening in €) wordt binnen 8 weken na goedkeuring van uw pakket verwerkt. Wij behouden ons het recht voor om deelname ongeldig te verklaren als de verzonden documenten onvolledig, onjuist, misleidend of frauduleus zijn en om indien nodig strafrechtelijke stappen te ondernemen tegen de betrokken deelnemer.
• Deze aanbieding is uitsluitend bedoeld voor consumenten, met uitzondering van winkels, wederverkopers en andere tussenpersonen.
• Elke klacht met betrekking tot uw deelname aan de promotie moet, op straffe van verval, schriftelijk / per e-mail bij ons worden ingediend uiterlijk 4 maanden na de uiterste inschrijfdatum.

• **Door het verzenden van het deelnameformulier accepteert u de voorwaarden van de actie.**