

Обмежена гарантія TEFAL **Посуд / Форми для випічки / Сковорарки**

Гарантія TEFAL

TEFAL гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу для сковорід, каструль, форм для випічки, сковорарок в комплекті з аксесуарами TEFAL протягом двох років, починаючи з дати продажу або доставки, в країні придбання. У разі виникнення проблеми споживач повинен звернутися в місцеве представництво TEFAL, детальна інформація про контакти доступна в інструкції до товару або на упаковці, або в інформації про відповідну країну, у списку, розміщеному в розділі Гарантія на сайті www.tefal.com. Після того, як товар буде отриманий і гарантійний дефект підтверджений, буде здійснено обмін на новий або еквівалентний товар, ремонт можливий тільки для сковорарок. TEFAL не несе інших зобов'язань, крім заміни дефектного товару.

TEFAL не несе зобов'язання по гарантійному ремонту або заміні будь-якого виробу у випадку відсутності документу, що підтверджує дату продажу.

Винятки

Дана комерційна Гарантія не розповсюджується на пошкодження, що виникли з причини удару, неправильного використання, недотримання інструкцій з експлуатації, а також у разі самостійної модифікації або ремонту виробу. Дана гарантія також не поширюється на випадки нормального зносу виробу і в наступних випадках:

- Перегрів, тривалий вплив тепла від полум'я на порожній виріб
- пляма, знебарвлення або подряпини на внутрішній і зовнішній стороні виробу
- Дії невизначної сили (нешасний випадок, пожежа, повінь, і т.д.)
- потрапляння пилу або комах всередину виробу
- Професійне використання або використання в комерційних цілях
- дефект від перепаду температур
- Регулярна заміна витратних матеріалів (кільця ущільнювачів, батарейки і т.д.)
- пошкодження будь-яких скляних або керамічних компонентів виробу

Детальна інформація про гарантії посуду з антипригарним покриттям

TEFAL також надає 2 роки гарантійного обслуговування на антипригарне покриття в разі здуття і відлущування покриття. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту, викликані неправильним використанням та у випадках, наведених вище. TEFAL гарантує, що антипригарне покриття відповідає вимогам до матеріалів, що вступає в контакт з харчовими продуктами.

Додаткова гарантія для посуду з нержавіючої сталі (обмежена для виробів з зіркою (зірками), вигравіруваними на корпусі)

TEFAL гарантує для посуду з нержавіючої сталі, зазначеної ☆ або ☆☆, вигравіруваними на дні каструлі або сковороди, гарантійне обслуговування протягом 5 років (для ☆) і 10 років (для ☆☆), починаючи з дати продажу, у разі виникнення дефекту, пов'язаного з недоліком матеріалу чи виробничого дефекту, стосується нержавіючої сталі, за умови, якщо виріб використовувався відповідно до інструкцій з експлуатації виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння, пожовтіння або посиніння металу або в інших випадках, наведених вище.

Додаткова гарантія на продукцію серії Джеймі Олівер з нержавіючої сталі

TEFAL гарантує для посуду серії Джеймі Олівер з нержавіючої сталі гарантійне обслуговування протягом 10 років, починаючи з дати продажу, у разі виникнення дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу або виробничого дефекту, що стосується нержавіючої сталі, за умови, якщо виріб використовувався відповідно до інструкцій по експлуатації виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння, пожовтіння або посиніння або в інших випадках, наведених вище.

Окрема гарантія для серії посуду Ingenio 5 (як зазначено на упаковці): гарантія для знімної ручки із серії посуду Ingenio 5

TEFAL гарантує для знімної ручки із серії посуду Ingenio 5 гарантійне обслуговування протягом 10 років, починаючи з дати продажу, у разі дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалу або збірки. Винятки для знімної ручки Ingenio 5:

- Використання з продукцією не торгової марки Tefal
- використання в духовій шафі
- використання для підйому вантажу більше 10 кг
- Пошкодження, викликані дією полум'я
- використання в посудомийній машині
- занурення в воду

Характерно для чавунних каструль серії LOV

На продукцію серії LOV надається 20-річна гарантія від виробничих дефектів, якщо в країні придбання не діють спеціальні закони чи угоди.

Спеціальне розширення гарантії для ручних подрібнювачів серії 5 сек Подрібнювач

Гарантію на ручні подрібнювачі подовжено до 10 років для механізму при дотриманні умов використання, та крім винятків, описаних у цьому документі.

Додаткова гарантія для сковорарок TEFAL

Сковорарка Tefal повинна бути безпосередньо передана в авторизований сервісний центр TEFAL (список сервісних центрів можна дізнатися на веб-сайті www.tefal.com). TEFAL гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту, пов'язаного з нестачею матеріалів або виробничого дефекту, пов'язаного з дефектом корпусу, протягом 10 років, починаючи з дати продажу, за умови, що виріб використовується у відповідності з інструкціями виробника. Дана гарантія не поширюється на випадки дефекту з причини неправильного використання, ударів, падіння і використання в духовій шафі.

Слід зазначити, що нормальний знос прокладок, клапанів, ручок, частин механізму блокування і кільця ущільнювача обмежений. Дані аксесуари не включені в 10-річну гарантію і вимагають періодичної заміни. Такі аксесуари, як корзина, підставка, таймер (де застосовується) і піддон для приготування на пару, мають гарантійне обслуговування Протяг 2 років.

Права споживача і додаткова інформація

Дана комерційна гарантія TEFAL не зачімає будь-які права споживача, передбачені законодавством країни про захист прав споживачів, включаючи права щодо торговельної організації, в якій виріб було придбано. Дана гарантія надає споживачеві специфічні законні права, однак споживач може також володіти іншими законними правами, які варіюються від країни до країни або від регіону до регіону. Споживач може відстоювати будь-які законні права за своїм власним вибором. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться на сайт www.tefal.com. Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки споживачів.

Ограниченная гарантия Tefal

Посуда/Формы для выпечки/Сковородки

Гарантия Tefal

TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материала для сковород, кастрюль, форм для выпечки, сковорок в комплекте с аксессуарами Tefal в течение **двух лет**, начиная с даты продажи или доставки, в стране приобретения. В случае возникновения проблемы потребитель должен обратиться в местное представительство Tefal, подробная информация о контактах доступна в инструкции к товару либо на упаковке, либо в информации о соответствующей стране, в списке, размещенном в разделе Гарантия на сайте www.tefal.com. После того, как товар будет получен и гарантийный дефект подтвержден, будет осуществлен обмен на новый или эквивалентный товар, ремонт возможен только для сковорок. Tefal не несет других обязательств, кроме замены дефектного товара. TEFAL не несет обязательства по гарантийному ремонту или замене любого изделия в случае отсутствия документа, подтверждающего дату продажи.

Исключения

Данная коммерческая гарантия не распространяется на повреждения, возникшие по причине удара, неправильного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации, а также в случае самостоятельной модификации или ремонта изделия. Данная гарантия также не распространяется на случаи нормального износа изделия и в следующих случаях:

- перегрев, длительное воздействие тепла от пламени на пустое изделие
- пятна, обесцвечивание либо царапины на внутренней и внешней стороне изделия
- действия непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, и т.д.)
- повреждение каких-либо стеклянных или керамических компонентов изделия
- попадание пыли или насекомых внутрь изделия (исключая приборы, специально разработанные для борьбы с насекомыми)
- дефект от перепада температур
- профессиональное использование или использование в коммерческих целях
- регулярная замена расходных материалов (уплотнительные кольца, батарейки и т.д.)

Подробная информация о гарантии посуды с антипригарным покрытием

Tefal также предоставляет 2 года гарантийного обслуживания на антипригарное покрытие в случае вздутия и отшелушивания покрытия. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта, вызванные неправильным использованием и в случаях, приведенных выше. TEFAL гарантирует, что антипригарное покрытие соответствует требованиям к материалам, вступающим в контакт с пищевыми продуктами.

Дополнительная гарантия для посуды из нержавеющей стали (ограничена для изделий с звездой (звездами), выгравированными на корпусе)

TEFAL гарантирует для посуды из нержавеющей стали, отмеченной ★ либо ★★, выгравированными на дне кастрюли либо сковороды, гарантийное обслуживание в течение 5 лет (для ★) и 10 лет (для ★★), начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственным дефектом, касающегося нержавеющей стали, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения металла либо в иных случаях, приведенных выше.

Дополнительная гарантия на продукцию серии Джейми Оливер из нержавеющей стали

TEFAL гарантирует для посуды серии Джейми Оливер из нержавеющей стали гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственным дефектом, касающегося нержавеющей стали, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения либо в иных случаях, приведенных выше.

Отдельная гарантия для серии посуды Ingenio 5 (как указано на упаковке): гарантия для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5

TEFAL гарантирует для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5 гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае дефекта, связанного с недостатком материала или сборки. Исключения для съемной ручки Ingenio 5:

- использование с продукцией не торговой марки Tefal
- использование в духовом шкафу
- использование для подъема груза более 10 кг
- повреждения, вызванные действием пламени
- использование в посудомоечной машине

Специально для чугунных кастрюль серии LOV

На продукцию серии LOV предоставляется 20-летняя гарантия от производственных дефектов, если в стране приобретения не действуют специальные законы или соглашения.

Специальное продление гарантии на ручные измельчители серии 5-секундных измельчителей

Гарантия на ручные измельчители продлена до 10 лет для механизма при соблюдении условий использования, кроме условий и исключений, описанных в этом документе.

Дополнительная гарантия для сковорок TEFAL

Сковородка Tefal должна быть напрямую передана в авторизованный сервисный центр TEFAL (список сервисных центров можно узнать на веб-сайте www.tefal.com). TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материалов или производственным дефектом, связанного с дефектом корпуса, в течение 10 лет, начиная с даты продажи, при условии, что изделие используется в соответствии с инструкциями производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения и использования в духовом шкафу. Следует отметить, что нормальный износ прокладок, клапанов, ручек, частей механизма блокировки и уплотнительного кольца ограничен. Данные аксессуары не включены в 10-летнюю гарантию и требуют периодической замены. Такие аксессуары, как корзина, подставка, таймер (где применимо) и поддон для приговления на пару, имеют гарантийное обслуживание в течение 2 лет.

Права потребителя и дополнительная информация

Данная коммерческая гарантия TEFAL не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой изделие было приобретено. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь на сайт www.tefal.com. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки потребителей.