Russian / Русский

Ограниченная гарантия Tefal
Посуда/Формы для выпечки/Скороварки

Гарантия Tefal

TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материала для сковород, кастрюль, форм для выпечки, скороварок в комплекте с аксессуарами Tefal в течение **двух лет**, начиная с даты продажи или доставки, в стране приобретения. В случае возникновения проблемы потребитель должен обратиться в местное представительство Tefal, подробная информация о контактах доступна в инструкции к товару либо на упаковке, либо в информации о соотвествующей стране, в списке, размещенном в разделе Гарантия на сайте **www.tefal.com**. После того, как товар будет получен и гарантийный дефект подтвержден, будет осуществлен обмен на новый или эквивалентный товар, ремонт возмужен только для скороварок. Tefal не несет других обязательств, кроме замены дефектного товара. TEFAL не несет обязательства по гарантийному ремонту или замене любого изделия в случае отсутствия документа, подтверждающего дату продажи.

Исключения

Данная коммерческая гарантия не рапространяется на повреждения, возникшие по причине удара, неправильного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации, а также в случае самостоятельной модификации или ремонта изделия. Данная гарантия также не распространяется на случаи нормального износа изделия и в следующих случаях:

- перегрев, длительное воздействие тепла от пламени на пустое изделие
- пятна, обесцвечивание либо царапины на внутренней и внешней стороне изделия
- действия непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, и т.д.)
- повреждение каких-либо стеклянных или керамических компонетов изделия
- попадание пыли или насекомых внутрь изделия (исключая приборы, специально разработанные для борьбы с насекомыми)
- дефект от перепада температур
- профессиональное использование или использование в коммерческих целях
- регулярная замена расходных материалов (уплотнительные кольца, батарейки и т.д.)

Подробная информация о гарантии посуды с антипригарным покрытием

Tefal также предоставляет 2 года гарантийного обслуживания на антипригарное покрытие в случае вздутия и отшелушивания покрытия. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта, вызванные неправильным использованием и в случаях, приведенных выше. TEFAL гарантирует, что антипригарное покрытие соответсвует требованиям к материалам, вступающим в контакт с пищевыми продуктами.

Дополнительная гарантия для посуды из нержавеющей стали (ограничена для изделий с звездой (звездами), выгравированными на корпусе)

TEFAL гарантирует для посуды из нержавеющей стали, отмеченной ★ либо ★★, выгравированными на дне кастрюли либо сковороды, гарантийное обслуживание в течение 5 лет (для ★) и 10 лет (для ★★), начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственного дефекта, **касающего нержавеющей стали**, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения металла либо в иных случаях, приведенных выше.

Дополнительная гарантия на продукцию серии Джейми Оливер из нержавеющей стали

TEFAL гарантирует для посуды серии Джейми Оливер из нержавеющей стали гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае возникновения дефекта, связанного с недостатком материала или производственного дефекта, **касающегося нержавеющей стали**, при условии, если изделие использовалось в соответствии с инструкциями по эксплуатации производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения, пожелтения или посинения либо в иных случаях, приведенных выше.

Отдельная гарантия для серии посуды Ingenio 5 (как указано на упаковке): гарантия для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5

TEFAL гарантирует для съемной ручки из серии посуды Ingenio 5 гарантийное обслуживание в течение 10 лет, начиная с даты продажи, в случае дефекта, связанного с недостатком материала или сборки. Исключения для съемной ручки Ingenio 5:

- использование с продукцией не торговой марки Tefal
- использование в духовом шкафу
- использование для подъема груза более 10 кг
- повреждения, вызванные действием пламени
- использование в посудомоечной машине

Специально для чугунных кастрюль серии LOV

На продукцию серии LOV предоставляется 20-летняя гарантия от производственных дефектов, если в стране приобретения не действуют специальные законы или соглашения.

Специальное продление гарантии на ручные измельчители серии 5-секундных измельчителей

Гарантия на ручные измельчители продлена до 10 лет для механизма при соблюдении условий использования, кроме условий и исключений, описанных в этом документе.

Дополнительная гарантия для скороварок TEFAL

Скороварка Tefal должна быть напрямую передана в авторизованный сервисный центр TEFAL (список сервисных центров можно узнать на веб-сайте www.tefal.com). TEFAL гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материалов или производственного дефекта, связанного с дефектом корпуса, в течение 10 лет, начиная с даты продажи, при условии, что изделие используется в соответсвии с инструкциями производителя. Данная гарантия не распространяется на случаи дефекта по причине неправильного использования, ударов, падения и использования в духовом шкафу. Следует отметить, что нормальный износ прокладок, клапанов, ручек, частей механизма блокировки и уплотнительного кольца ограничен. Данные аксессуары не включены в 10-летнюю гарантию и требуют периодической замены. Такие аксессуары, как корзина, подставка, таймер (где применимо) и поддон для приговления на пару, имеют гарантийное обслуживание в течение 2 лет.

Права потребителя и дополнтельная информация

Данная коммерческая гарантия TEFAL не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой изделие было приобретено. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору. Для получения дополнтельной информации, пожалуйста, обратитесь на сайт www.tefal.com. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки потребителей.