

# KRUPS ULUSLARARASI SINIRLI GARANTİ

Türkçe / Turkish

 : [www.krups.com](http://www.krups.com)

*Bu ürün garanti süresi boyunca ve sonrasında sadece KRUPS tarafından tamir edilebilir.*

*Aksesuarlar, sarf malzemeler ve son kullanıcı tarafından değiştirilebilir parçalar, piyasada mevcut olmamaları halinde, KRUPS internet sitesi [www.krups.com](http://www.krups.com) den satın alınabilir.*

**Garanti :** Bu ürün, satın alındığı veya tüketiciye sevk edildiği tarihten itibaren kullanım kılavuzunun son sayfasındaki ülkeler listesinde belirtilen ülkeler içinde 2 yıl boyunca, her türlü malzemelerdeki üretim hatası veya işçilik hatalarına karşı KRUPS (firma adresi ve detaylar KRUPS Uluslararası Garantisinin ülkeler listesine dahil edilmiştir) tarafından garanti altına alınmıştır. KRUPS tarafından verilen bu Uluslararası Garantinin tüketicilerimizin yasal haklarına bir etkisi yoktur. KRUPS uluslararası üretici garantisi, her türlü kusurlu parçanın değişimi veya onarımı ve gerekli işçilikle, ürünün orijinal özelliklerine uygun olacak şekilde kanıtlanmış arızalı ürünün problemin çözülmesi ile ilgili tüm masrafları kapsar. KRUPS'in seçimine bağlı olarak arızalı parçanın onarılması yerine yeni bir parça sağlanabilir. Bu garanti kapsamındaki KRUPS'in sorumluluğu ve sizin münhasır çözümünüz bu onarım ve değiştirmeyle sınırlıdır.

## **Ev Harici Kullanım Kısıtlaması**

Ev ve /veya şahsi kullanım durumları dışında bir şirketin ana faaliyetinin parçası olarak kapsamlı kurumsal kullanımlarda KRUPS garantisi yalnızca 1 yıl ile sınırlanmıştır.

## **Koşullar ve Hariç Tutulanlar**

Uluslararası KRUPS garantisi, garanti süresi kapsamında yalnızca ekte yer alan ülke listesinde bulunan ülkeler için geçerlidir ve satın alma belgesinin ibraz edilmesi durumunda geçerlidir. Ürünün faturası ve garanti belgesi servise beyan edilmek zorundadır, herhangi bir evrak eksikliğinde garanti geçersizdir. Ürün doğrudan yetkili servis merkezine götürülebilir veya uygun şekilde paketlenerek kayıtlı teslimatla (veya eş değer gönderim yöntemiyle) KRUPS yetkili servis merkezine gönderilebilir. Her ülkedeki yetkili servis merkezlerinin tam adres detayları KRUPS web sitesinde bulunabilir ([www.krups.com](http://www.krups.com)) veya Ülke Listesinde belirtilen servis adresini talep etmek için ilgili telefon aranarak elde edilebilir. KRUPS geçerli bir satınalma belgesi ile birlikte gönderilmediğinde herhangi bir ürünü değiştirmek ve onarmaktan sorumlu tutulamaz. Bu garanti, hatalı kullanım, ihmal, KRUPS talimatlarına uymama, ürünün üzerindeki etikette belirtilenden farklı bir akım veya gerilim kullanma veya ürün üzerinde yapılan değişiklik veya yetkisiz kişiler tarafından yapılan onarım sonucunda oluşan herhangi bir hasarı kapsamayacaktır. Ayrıca ürünün parçalarındaki aşınma ve yıpranma veya ürüne ait sarf malzemelerin değiştirilmesi ve aşağıdaki maddeleri de kapsamayacaktır:

- yanlış tipte su kullanımı veya suyun içine herhangi bir madde karıştırılması
- mekanik hasarlar, aşırı yüklenme
- yanlış gerilim veya frekans nedeniyle hasarlanma veya verimsiz sonuçlar
- yıldırım veya şebekeye bağlı ani voltaj yükselmesi sonucu oluşan arızalar
- üründeki cam ve porselen malzemelerin hasar görmesi
- dış etkenler nedeniyle meydana gelebilecek hasarlar
- kireç temizleme (herhangi bir kireç temizleme işlemi)

Bu garanti deforme edilmiş ürünler veya hatalı kullanılmış ürünler, sahibi tarafından hatalı şekilde paketlenmiş ürünler veya herhangi bir taşıyıcı tarafından meydana gelen hasarlar için geçerli değildir.

## **Tüketici Yasal Hakları**

Bu uluslararası KRUPS garantisi, tüketicinin sahip olabileceği yasal hakları veya hariç tutulabilen ya da sınırlanabilir hakları veya tüketicinin ürün satın aldığı satıcının haklarını etkilemez. Bu garanti müşteriye özgü yasal haklar sağlar ve tüketici ayrıca ülkeden ülkeye değişebilecek diğer yasal haklara sahip olabilir. Tüketici, tamamen kendi sorumluluğu altında bu gibi hakları savunabilir.

## **Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:**

- Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.
- Fazlasıyla soğuk veya sıcak, üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

## **Ürünün Kullanım Ömrü:**

Kullanım Ömrü 7 Yıl	SAÇ KESME, SAÇ ŞEKİLLENDİRME, SAÇ KURUTMA, ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ, EPİLASYON, SAKAL BİYİK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ, EKMEK KIZARTMA, EKMEK KESME, EKMEK YAPMA, TOST, YOĞURT YAPMA, KARIŞTIRICILAR, ÇAY/KAHVE, MEYVE SEBZE SIKACAKLARI, ET KIYMA, MISIR PATLATMA MAKİNELERİ, SU ISITICILAR, ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER, BUHARLI PİŞİRİCİLER, MUTFAK ROBOTLARI, FRITÖZLER, IZGARALAR, BLENDERLAR, DOĞRAYICILAR, GIDA ÖĞÜTÜCÜLERİ, KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER, ELEKTRİKLİ CEZVELER, DONDURMA YAPMA MAKİNELERİ.
Kullanım Ömrü 10 Yıl	ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI, VANTİLATÖRLER, HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER, ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER, FIRINLAR, MİKRODALGA FIRINLAR, DÜDÜKLÜ

## **Tüketicie sağlanan seçimli hakları:**

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici ürünü satınalma tarihinden itibaren en fazla 6 ay olmak kaydı ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme, - Satış bedelinden indirim isteme, - Ücretsiz onarılmasını isteme, - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**Tüketicilerimiz olası şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.**

**Yurt Dışı Üretici Firma:** GROUPE SEB International – Chemin du Petit Bois Les 4 M-BP 172 – 69134 ECULLY Cedex – FRANCE – Tel: 0033 472 18 18 18 – Fax: 00 33 472 18 16 55

**İthalatçı Firma:** Groupe SEB İstanbul Ev Aletleri Tic. A.Ş. – Dereboyu Cd. Bilim Sk. Sun Plaza No:5 – K:2 Maslak İstanbul – Türkiye – Danışma Hattı : 444 40 50

Güncel Yetkili Servisler Listesi : [www.krups.com](http://www.krups.com), veya 444 40 50 numaralı müşteri hizmetlerinden öğrenilebilir.