

TEFAL/T-FAL* GARANTIE
pour accessoires, pièces détachées, ustensiles de cuisine,
boîtes de conservation alimentaires, conservation des boissons

Les accessoires, consommables et autres pièces remplaçables directement par l'utilisateur, peuvent être commandés, s'ils sont disponibles localement sur le site internet TEFAL/T-FAL www.tefal.com

La Garantie

TEFAL/T-FAL garantit ses accessoires d'origine, pièces détachées et ustensiles de cuisine contre tout défaut de fabrication ou de matière pendant 2 ans, à partir de la date d'achat initiale ou de la date de livraison, à l'exception des pièces détachées qui nécessitent un outillage spécifique ou des connaissances techniques pour être mises en place, lesquelles n'auront une garantie commerciale que de 3 mois.

Cette garantie commerciale du fabricant couvre tous les coûts de remise en état d'un produit reconnu défectueux pour redevenir conforme à ses spécifications d'origine, par la réparation ou le remplacement éventuel de pièces défectueuses et la main d'oeuvre nécessaire. Au choix de TEFAL/T-FAL, un produit de remplacement peut être proposé à la place de la réparation du produit défectueux. Les obligations de TEFAL/T-FAL dans le cadre de cette garantie se limitent exclusivement à cette réparation ou ce remplacement.

Extension de garantie spéciale pour boîtes de conservation alimentaires

La garantie pour les boîtes de conservation alimentaires est étendue de 2 ans à 30 ans, sans affecter les conditions et exclusions décrites dans ce document.

Extension de garantie spéciale pour la conservation des boissons

La garantie pour les mugs isothermes, pichets isothermes et gourdes isothermes est étendue à 5 ans, sans affecter les conditions et exclusions décrites dans ce document.

Extension de garantie spéciale pour les hachoirs manuels

La garantie pour les hachoirs manuels est étendue à 10 ans sur le mécanisme, sans affecter les conditions et exclusions décrites dans ce document.

Conditions & Exclusions

TEFAL/T-FAL n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat. Après avoir appelé le Service Consommateur TEFAL/T-FAL approprié et avoir obtenu un accord de retour, le produit doit être emballé de manière adéquate et envoyé, en recommandé (ou mode d'envoi équivalent), à TEFAL/T-FAL. Après confirmation de la défectuosité du produit, TEFAL/T-FAL retournera le produit réparé ou bien enverra un produit neuf. Les pièces non défectueuses seront retournées au consommateur à sa demande et à ses frais.

Afin d'offrir le meilleur service après-vente possible et d'améliorer constamment la satisfaction de ses clients, TEFAL/T-FAL pourra envoyer une enquête de satisfaction à tous les clients dont le produit aura été réparé ou échangé par l'un des partenaires service agréés de TEFAL/T-FAL.

Cette garantie commerciale couvre exclusivement les produits achetés et utilisés à des fins domestiques et ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation de TEFAL/T-FAL, ou d'une modification ou d'une réparation non autorisée du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux problèmes d'emballage ou de transport pendant l'expédition du produit par son propriétaire. **Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni la maintenance ou le remplacement de pièces consommables**, ni les cas suivants :

- utilisation d'une eau ou de consommables non adaptés
- dommages ou dysfonctionnements spécifiquement dus à l'utilisation avec un voltage, une fréquence électrique non conformes à ceux spécifiés sur la plaque signalétique du produit ou toute autre spécification
- tout accident lié à un feu, une inondation, la foudre, etc.
- dommages résultant d'un choc ou d'une chute
- dommages mécaniques, surcharge
- dommages résultant de chocs thermiques
- verre ou céramique endommagés
- usage professionnel ou commercial
- entartrage (tout détartrage doit être réalisé conformément aux instructions dans le mode d'emploi)
- utilisation dans un four (sauf produits spécifiquement prévus pour cet usage)
- brûlures causées par l'exposition à la chaleur ou la flamme
- taches, décoloration, coloration du plastique avec le temps ou rayures
- nettoyage au lave vaisselle (sauf produits spécifiquement prévus pour cet usage)

Droits des Consommateurs

Cette garantie commerciale de TEFAL/T-FAL n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur légalement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers qui peuvent varier en fonction de l'Etat ou du pays. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait.

** La marque de produits TEFAL apparaît dans certains pays comme le Japon ou les USA sous la forme T-FAL. TEFAL/T-FAL sont des marques déposées du Groupe SEB.*

TEFAL/T-FAL* GARANTIE
Voor accessoires, reserveonderdelen en keukenhulpen,
Drank- en Voedselbehoud

Accessoires, verbruiksproducten en door de eindgebruiker te vervangen onderdelen kunnen worden gekocht, indien lokaal verkrijgbaar, zoals beschreven op de TEFAL/T-FAL internetsite www.tefal.com

De garantie

TEFAL/T-FAL garandeert haar originele accessoires, reserveonderdelen en keukenhulpen tegen elk fabricagegebrek in materialen of vakmanschap gedurende 2 jaar, gerekend vanaf de eerste aankoopdatum of leverdatum, met uitzondering van de reserveonderdelen voor plaatsing waarvan specifiek gereedschap of technische kennis is vereist. Hiervoor geldt een commerciële garantie van slechts 3 maanden. Deze commerciële fabrieksgarantie dekt alle kosten gerelateerd aan het repareren van het aantoonbaar defect product zodanig dat dit voldoet aan de oorspronkelijke specificaties, via reparatie of vervanging van defecte onderdelen en de nodige arbeid. Naar keuze van TEFAL/T-FAL kan in plaats van het repareren van een defect product een vervangend product worden geleverd. De enige verplichting van TEFAL/T-FAL en uw exclusieve oplossing onder deze garantie zijn beperkt tot zodanige reparatie of vervanging.

Speciale fabrieksgarantie verlenging Voedselbehoud

De fabrieksgarantie op dozen voor voedselbehoud is uitgebreid van 2 naar 30 jaar, zonder invloed van de condities en uitsluitingen zoals beschreven in dit document.

Speciale fabrieksgarantie verlenging voor Drankbehoud

De fabrieksgarantie op thermosbekers, thermoskannen en thermosflessen is verlengd tot 5 jaar, zonder invloed van de condities en uitsluitingen zoals beschreven in dit document.

Speciale fabrieksgarantie verlenging voor handmatige Choppers

De fabrieksgarantie voor handmatige choppers is verlengd tot 10 jaar op het mechanisme, zonder invloed hebbend op de voorwaarden en uitzonderingen zoals beschreven in dit document

Voorwaarden en uitsluitingen

TEFAL/T-FAL is niet verplicht om producten te repareren of te vervangen die niet zijn voorzien van de originele aankoopfactuur. Na het bellen van het juiste TEFAL/T-FAL Consumer Contact Centre en het verkrijgen van goedkeuring voor retourzending moet het product op adequate wijze worden verpakt en geretourneerd, per aangetekende post (of soortgelijke methode van terpostbezorging), aan TEFAL/T-FAL. Na bevestiging van het defecte product zal TEFAL/T-FAL een gerepareerd of een nieuw product retour zenden. Er zullen geen defecte onderdelen worden teruggezonden aan de eiser op diens verzoek en voor diens rekening.

Om de best mogelijke aftersalesdiensten te leveren en de klanttevredenheid voortdurend te verbeteren, kan TEFAL/T-FAL een tevredenheidsonderzoek toesturen aan alle klanten die hun product hebben laten repareren of omruilen door een TEFAL/T-FAL geautoriseerd servicecentrum.

Deze commerciële garantie is uitsluitend van toepassing op producten gekocht en gebruikt voor huishoudelijke doeleinden en dekt geen schade die optreedt als gevolg van misbruik, nalatigheid, niet volgen van de instructies van TEFAL/T-FAL, of een wijziging of ongeautoriseerde reparatie van het product, inadequate verpakking door de eigenaar of onjuiste hantering door een vervoerder. **Deze garantie dekt ook geen normale slijtage, onderhoud of vervanging van verbruiksproducten**, noch in de volgende gevallen:

- het gebruik van het verkeerde soort water of verbruiksproduct
- schade of slechte resultaten specifiek te wijten aan verkeerd voltage of verkeerde frequentie zoals aangegeven op het product-id of de productspecificatie
- kalkaanslag (ontkalken moet worden uitgevoerd volgens de gebruiksaanwijzing)
- ongevallen, waaronder brand, overstroming, blikseminslag, etc
- mechanische schade, overbelading
- schade aan glas of porselein in het product
- professioneel gebruik of gebruik in een werkomgeving
- vlekken, verkleuring van plastic van plastic met enige leeftijd, verkleuringen algemeen of krassen
- gebruik in een oven (behalve producten die hier specifiek voor zijn bestemd)
- omgegooide of gevallen producten
- brandwonden veroorzaakt door blootstelling aan hitte of vuur
- reiniging in de vaatwasser (behalve producten die hier specifiek voor zijn bestemd)
- schade als gevolg van thermische schokken

Consumentenrechten

De TEFAL commerciële garantiebepalingen veranderen niets aan de wettelijke rechten die een consument kan hebben of aan die rechten die niet kunnen worden uitgesloten op beperkt, noch aan de rechten jegens de winkel waar de consument het product heeft gekocht. Deze garantie geeft een consument specifieke wettelijke rechten en de consument kan ook andere rechten hebben die van staat tot staat of van land tot land verschillen. De consument kan naar eigen keuze van deze rechten gebruik maken.

* TEFAL huishoudelijke apparaten behoren in sommige gebieden, zoals Amerika en Japan tot het merk T-FAL. TEFAL/T-FAL zijn geregistreerde handelsmerken van [Groupe SEB](#).