

## REGULAMIN PROMOCJI

### RABAT 50 ZŁ ZA KAŻDE WYDANE 500 ZŁ PRZY ZAKUPIE NA TEFAL.PL

#### 1. WARUNKI PROMOCJI – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „**Rabat 50 zł za każde wydane 500 zł przy zakupie na tefal.pl**” (dalej: „**Promocja**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji ( „**Regulamin**”).
- 1.3. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645, e-mail: [tefal-polska@groupeseb.com](mailto:tefal-polska@groupeseb.com) [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (dalej: „**Organizator**”).
- 1.4. Promocja organizowana jest w sklepie internetowym prowadzonym przez Organizatora <https://www.tefal.pl/> („**Sklep Internetowy**”), w których oferowane są produkty sprzedawane przez Organizatora. Promocja obejmuje cały asortyment dostępny na w Sklepie Internetowym z wyłączeniem asortymentu dostępnego na [akcesoria.tefal.pl](http://akcesoria.tefal.pl), chyba że przy danym produkcie wyraźnie wskazano inaczej („**Produkty**”). Rabat w ramach Promocji naliczany jest po wpisaniu w koszyku kodu rabatowego „WITAJ50” i dotyczy całego zamówienia. Maksymalna wartość jednego zamówienia objętego Promocją wynosi 10.000 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych), przy czym przez jedno zamówienie rozumie się zamówienie udokumentowane jednym paragonem lub jedną fakturą. W przypadku przekroczenia powyższego limitu Promocja nie ma zastosowania do takiego zamówienia.
- 1.5. Promocja obowiązuje **od dnia 20.04.2026 r. od godziny 00:00 do dnia 26.04.2026 r. do godziny 23:59:59** („**Okres Promocji**”). O objęciu zamówienia Promocją decyduje chwila skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym w Okresie Promocji.
- 1.6. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”): jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Okresie Promocji dokona zakupu produktów w Sklepie Internetowym jako Konsument w rozumieniu pkt 1.7 Regulaminu.
- 1.7. Dla celów Promocji przez Konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego). Promocja nie obejmuje zakupów udokumentowanych fakturą lub rachunkiem zawierającą NIP nabywcy. Przyjmuje się, że w przypadku braku wskazania NIP-u nabywcy przy dokonywaniu zakupu, zakup dokonywany jest w charakterze Konsumenta.
- 1.8. W Promocji nie mogą brać udziału: a) pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji, b) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, c) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-b), przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo.
- 1.9. Udział w Promocji jest dobrowolny.

#### 2. ZASADY PRYZNAWANIA RABATU

- 2.1. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania rabatu cenowego (dalej: „**Rabat**”) w przypadku dokonania w Sklepie Internetowym zakupu Produktów w ramach jednego zamówienia, o łącznej wartości co najmniej 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto.
- 2.2. Rabat wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto za każde pełne 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto wydane na Produkty w ramach jednego zamówienia.

- 2.3. Przy ustalaniu wysokości Rabatu uwzględnia się wyłącznie pełne wielokrotności kwoty 500 zł brutto. Część wartości zamówienia nieosiągająca kolejnego pełnego progu 500 zł brutto nie jest brana pod uwagę przy obliczaniu Rabatu.
- 2.4. Warunkiem naliczenia Rabatu jest wpisanie w koszyku kodu rabatowego „WITAJ50” przed złożeniem zamówienia. Rabat naliczany jest od łącznej ceny Produktów w ramach jednego zamówienia, po spełnieniu warunków Promocji.
- 2.5. Maksymalna wartość jednego zamówienia objętego Promocją wynosi 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) brutto, przy czym przez jedno zamówienie rozumie się zamówienie udokumentowane jednym paragonem lub jedną fakturą. W przypadku gdy łączna wartość zamówienia przekracza kwotę 10.000 zł brutto, Rabat nie jest naliczany.
- 2.6. Maksymalna wartość Rabatu, jaką Uczestnik może uzyskać w ramach jednej transakcji, wynosi 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) brutto.
- 2.7. Rabat ma charakter jednorazowy i dotyczy wyłącznie konkretnego zamówienia, w ramach którego został naliczony.
- 2.8. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
- 2.9. W celu rozliczenia należnego Uczestnikowi Rabatu w ramach dokonanego zakupu wartość Rabatu odejmowana jest proporcjonalnie od ceny każdego z Produktów nabytych w ramach konkretnego zamówienia, uwzględniając proporcję ceny każdego z tych Produktów do łącznej wartości nabywanych Produktów w ramach zamówienia.
- 2.10. Rabat nie podlega wypłacie w gotówce ani zamianie na inne świadczenie.
- 2.11. Niniejsza Promocja nie łączy się kodem rabatowym za zapis do Newslettera (klubu) Tefal, Krups, WMF ani z innymi promocjami i rabatami dostępnymi na [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)
- 2.12. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów objętych Promocją, zwrot należności następuje w odniesieniu do zwracanych Produktów. W przypadku odstąpienia od umowy w całości, Uczestnikowi zwracana jest cena faktycznie zapłacona za Produkty, tj. cena z uwzględnieniem Rabatu. W przypadku odstąpienia od umowy w części, Uczestnikowi zwracana jest cena zapłacona za zwracane Produkty, z uwzględnieniem Rabatu rozliczonego zgodnie z zasadami Promocji, w szczególności zgodnie z zasadą proporcjonalnego rozdzielenia Rabatu pomiędzy Produkty objęte zamówieniem.

### 3. REKLAMACJE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym sposobu i jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, Gdański Business Center, Budynek D, 00-189 Warszawa, bądź drogą e-mailową na adres: [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com) z dopiskiem: „**Rabat 50 zł za każde wydane 500 zł przy zakupie na tefal.pl**”.
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz po jego zakończeniu, nie później jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz kontakt z nim, w szczególności imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres e-mail, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- 3.5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów i udziału w Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: [rodo@grouperseb.com](mailto:rodo@grouperseb.com)
- 4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików Cookie dostępnej na stronie tefal.pl w zakładce „Warunki i regulaminy”.

#### 5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony tefal.pl (dalej „Usługa informacyjna”).
- 5.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej Organizatora tefal.pl i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z tej usługi. Uczestnik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług drogą elektroniczną poprzez opuszczenie strony internetowej.
- 5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.5. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) urządzenie z dostępem do Internetu; b) aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Safari, Firefox lub ich odpowiedniki) z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript.
- 5.6. Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom podjęcie odpowiednich działań w celu jego ograniczenia, w szczególności stosowanie aktualnego oprogramowania zabezpieczającego. Organizator podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu teleinformatycznego, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne właściwe dla charakteru świadczonych usług. W przypadku planowanych przerw technicznych, modernizacji lub innych podobnych zdarzeń, Organizator może informować o nich Uczestników za pośrednictwem strony internetowej tefal.pl
- 5.7. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.

6.2. Informacje na temat Promocji można uzyskać kontaktując się z działem obsługi klienta:

### **Dane kontaktowe działu obsługi klienta**

**Infolinia**

+48 22 307 87 27

(w cenie połączenia miejskiego lub zgodnie z planem taryfowym operatora, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00)

e-mail: [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com)

Formularz kontaktowy dostępny na stronie [tefal.pl](https://www.tefal.pl)

- 6.3 Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, tj.: a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób przeprowadzania Promocji, b) konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w Regulaminie, c) zmiany sposobu przeprowadzania Promocji z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, które są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji i nie pogarszają sytuacji Uczestników. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników ani pogarszać warunków ich udziału w Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie [www.tefal.pl](https://www.tefal.pl) w zakładce „Regulaminy promocji” oraz w przypadku posiadania danych kontaktowych przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia ich ogłoszenia, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika z przepisów prawa lub potrzeby niezwłocznego usunięcia błędu. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji do dnia wejścia zmian w życie, bez ponoszenia kosztów.
- 6.4. Regulamin sprzedaży i świadczenia usług, polityka prywatności i plików cookie i inne informacje prawne dostępne są na <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 20.04.2026 r.