

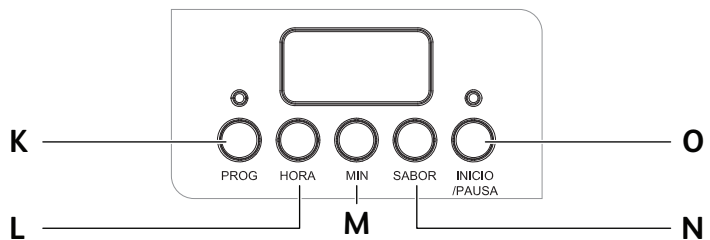
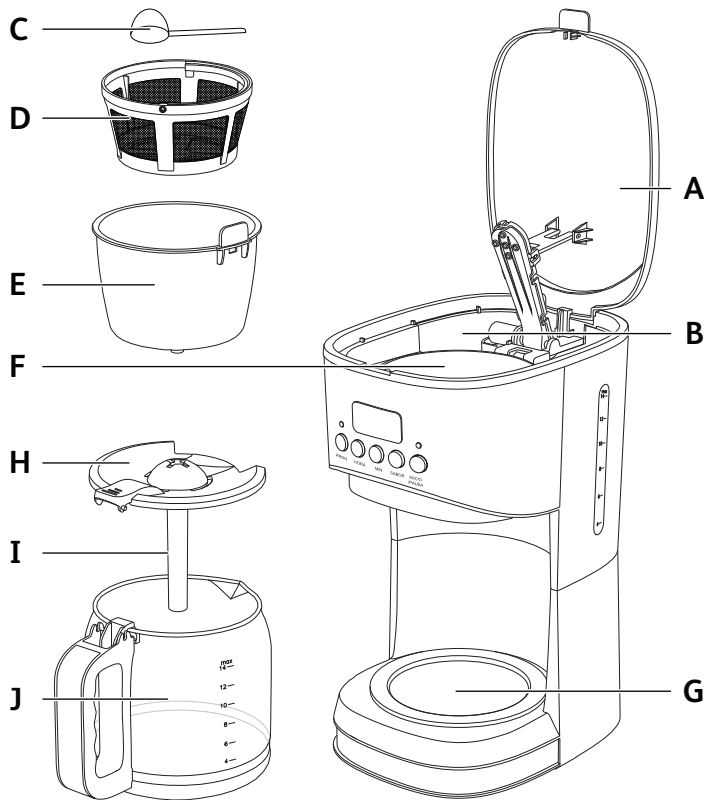
T-fal®

ES

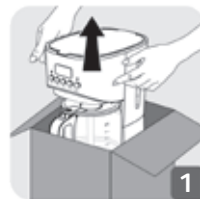


GRAND CAFÉ CAFETERA 14 TAZAS

www.t-fal.com.mx



1 Cómo preparar café



2 Ajuste del reloj



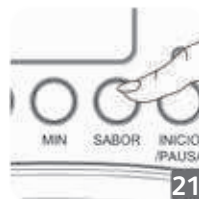
3 Configuración de la función de encendido automático



4 Ajuste del Tiempo de Conservación de Calor



5 Ajuste de la Intensidad del Café / Configuración para pequeñas cantidades de café



CONSEJOS E INFORMACIONES ÚTILES

Cuando se está preparando pequeñas cantidades de café, recomendamos que utilice la configuración de "SMALL BATCH" diseñada para menor cantidad de café.

DESCRIPCIÓN

A	Tapa	I	Tubo mezclador
B	Depósito de agua	J	Jarra
C	Cuchara de medición	K	PROG (Programación del temporizador)
D	Filtro permanente	L	HORA
E	Portafiltro	M	MIN (Minuto)
F	Soporte del portafiltro	N	SABOR (Intensidad del café)
G	Placa calefactora	O	INICIO/PAUSA
H	Tapa de la jarra		

ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO, LEA CON ATENCIÓN LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES Y PAUTAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Cuando se utilicen aparatos eléctricos, deberán observarse siempre ciertas precauciones básicas de seguridad, incluidas las que se indican a continuación:

- Asegúrese de que la tensión de la toma de corriente utilizada coincide con la indicada en la placa de especificaciones eléctricas del aparato (120 – 127 V~).
- Deberá extremarse la vigilancia cuando el aparato sea utilizado en la proximidad de niños.
- Para evitar que sufra daños, no coloque la cafetera sobre superficies calientes o junto a llamas.
- Desconecte el aparato de la toma de corriente antes de limpiarlo y cuando no lo esté utilizando
- Espere a que el aparato se haya enfriado totalmente antes de proceder a su limpieza.
- No use su producto si el cable de alimentación o la clavija están dañados. El cable de alimentación

debe ser reemplazado en un centro de servicio autorizado para evitar posibles riesgos. **ES**

- Para evitar posibles riesgos de incendio, descarga eléctrica y lesiones físicas, no sumerja el cable de alimentación, la clavija o el aparato en agua ni en ningún otro líquido.
- Coloque el aparato sobre una mesa o superficie plana y no permita que el cable de alimentación cuelgue del borde de una mesa o encimera.
- Procure que el cable de alimentación no llegue a hacer contacto con los elementos calientes del aparato.
- Durante su utilización, algunos elementos del aparato alcanzan temperaturas bastante elevadas. Por lo tanto, evite tocarlas con las manos. Utilice las asas o empuñaduras previstas para ello.
- La superficie del elemento calefactor está sujeta a calor residual después de su uso. No la toque.
- Para desconectar totalmente el aparato, desconéctelo de la toma de corriente. Para desconectar el aparato, sujete la clavija y tire de ella para retirarla de la toma de corriente. Nunca tire directamente del cable.
- No permita que la cafetera funcione vacía.
- Existe el riesgo de quemaduras si se abre la tapa durante los ciclos de preparación del café.
- Nunca utilice el aparato si la jarra (J) está agrietada o si el asa de la jarra (J) está suelta

- o dañada en modo alguno. Utilice únicamente la jarra (J) suministrada con el aparato. Tenga cuidado al manipular la jarra (J), ya que es muy frágil.
- Nunca deje la jarra (J) vacía sobre la placa calefactora. De lo contrario, la jarra podría estallar.
 - No limpie el recipiente o el tanque usando limpiadores químicos, esponjas abrasivas metálicas u otros materiales abrasivos. Limpie el recipiente (J), su tapa (H) y el sujetador del filtro removible en agua tibia jabonosa o en la repisa superior del lavaplatos.
 - La utilización de accesorios o elementos no recomendados por el fabricante del aparato podría ocasionar un incendio, descarga eléctrica o provocar lesiones físicas.
 - Este producto no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones relacionadas al uso del producto por parte de una persona responsable por su seguridad.
 - Se debe supervisar a los niños para asegurarse que no jueguen con el producto.
 - Los niños no deben realizar la limpieza o mantenimiento del producto sin supervisión.
 - No utilice el aparato en exteriores.

- No utilice el aparato para propósitos distintos al previsto.
- Este producto es para uso doméstico, por lo que no debe usarse en lugares tales como:
 - Tiendas, oficinas y otros ambientes laborales;
 - Casas hacienda;
 - Por parte de clientes en hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
 - Ambientes tipo pensión.
- ¡ADVERTENCIA! No retire la tapa mientras dure el ciclo de preparación del café o el proceso de descalcificación.
- El aparato no deberá sumergirse en agua para su limpieza.
- Conserve estas instrucciones.
- No instale ni opere la cafetera en una repisa o armario de cocina.

INSTRUCCIONES PRELIMINARES A LA PRIMERA UTILIZACIÓN DEL APARATO

- Extraiga la cafetera de su caja y retire los elementos de embalaje, así como cualquier otro elemento que no formen parte del producto (calcomanías, ataduras, etc.). (Fig. 1)
- Limpie la máquina de café con una esponja o un paño húmedos. (Fig. 2)
- Haga funcionar su cafetera por primera vez sin añadir café; es decir, añadiendo únicamente agua en el depósito (B) hasta el nivel máximo.

CÓMO PREPARAR CAFÉ

1. Coloque la cafetera sobre una superficie firme y plana. Conecte el aparato en una toma de corriente de 120 – 127 V~ (Fig. 3).
2. Llene la jarra (J) con agua limpia (de preferencia agua embotellada o filtrada). Abra la tapa abatible y vierta el agua en el depósito de agua (B) del aparato. La cantidad de tazas que se pueden preparar se muestra en el indicador de nivel del agua. No llene el tanque más allá del nivel máximo indicado. (Figuras 4, 5 y 6).
3. Coloque la jarra (J) con su tapa en la placa térmica (G), asegurándose de que esté correctamente colocada sobre la placa (G) para que el mecanismo de vertido se active.
4. Coloque el portafiltro (E) correctamente en el soporte del portafiltro (F), después coloque el filtro permanente (D) correctamente. (Fig. 7-8).
5. Agregue el café molido en el filtro. La cantidad de café varía dependiendo del grado y el sabor deseado. Cierre la tapa superior (A), y asegúrese de que quede bien sellada. (Fig. 9).
6. Pulse el botón INICIO/PAUSA (O); la luz LED se encenderá. El dispositivo empezará el ciclo de preparación del café, la preparación pasará entre el tubo mezclador (I), brindando así un café equilibrado en cada taza. (Fig. 10). Durante el ciclo de colado, solo funcionará el botón INICIO/PAUSA (O).
7. El ciclo se puede interrumpir en cualquier momento pulsando el botón INICIO/PAUSA (O); la luz LED se apagará.
8. Cuando el ciclo de colado del café haya terminado, seguirá teniendo líquido caliente en la canastilla del filtro permanente. Espere unos minutos hasta que el resto del café termine de gotear en la jarra (J) antes de retirarlo. (Fig. 11).
9. Después de completar el ciclo de colado, la unidad pasará automáticamente a la función “Conservación de Calor” y la función

“Tiempo desde el colado” aparecerá en la pantalla LCD. El tiempo predeterminado de conservación de calor es de dos horas después de que la preparación del café haya terminado. Este tiempo de conservación de calor se puede ajustar, consulte la sección “Ajuste del Tiempo de Conservación de Calor” (pág. 13) para obtener más información.

Puede interrumpir la función de la placa térmica pulsando el botón INICIO/PAUSA (O); la luz LED y el dispositivo se apagarán.

CONSEJOS E INFORMACIONES ÚTILES

La cantidad de café preparada será menor que el volumen de agua con la que llenó el tanque, ya que el café molido y el filtro ayudan a absorberlo. ¡PRECAUCIÓN! Para evitar que el agua rebose por el portafiltro, deberá asegurarse de que la jarra (J) está correctamente colocada en la cafetera con su tapa puesta. De no estar correctamente colocada sobre la placa calefactora (G), podría rebosar agua o café caliente del aparato.

Tazas de café aproximadas	Cantidad aproximada de agua (ml)
4	500
6	750
8	1000
10	1250
12	1500
14	1750

AJUSTE DEL RELOJ

- Mantenga presionado el botón “HORA” (L) durante tres segundos. (Fig. 12) El tiempo en la pantalla LCD parpadeará. Utilice los botones “HORA” (L) y “MIN” (M) para establecer el tiempo. (Fig. 13 y 14)
- Después de realizar la selección, el tiempo en la pantalla LCD parpadeará durante cinco segundos y quedará establecido.

CONSEJOS E INFORMACIONES ÚTILES

Una vez ajustado el reloj, continuará indicando la hora correcta incluso tras haber apagado su cafetera. No obstante, la indicación del reloj volverá a ponerse a cero si se desconecta la cafetera de la red eléctrica o se produce una interrupción del suministro eléctrico. De darse este caso, repita las instrucciones indicadas anteriormente para volver a ajustar el reloj. La hora y minuto pueden reiniciarse en cualquier momento.

CÓMO PROGRAMAR LA MÁQUINA DE CAFÉ

Configuración de la función de encendido automático

1. Primero, asegúrese de que el reloj del dispositivo tenga la hora correcta establecida. Si la hora indicada es incorrecta, siga las instrucciones de la sección «Ajuste del reloj».
2. Presione el botón “PROG” (K) una vez (Fig. 15). La luz LED se encenderá.
3. Use los botones “HORA” (L) and “MIN” (M) para configurar el tiempo deseado de inicio del ciclo de preparación del café (Fig. 16-17).
4. Después de realizar la selección, el tiempo automático en la pantalla LCD parpadeará durante cinco segundos y quedará establecido. La luz LED azul permanecerá encendida.

Nota: i) Se muestra la hora actual en la pantalla. Puede verificar la hora programada para el inicio automático pulsando nuevamente el botón “PROG” (K).

ii) Puede cancelar la función de inicio automático pulsando el botón “PROG” (K) la luz LED se apagará.

iii) Si desea cambiar la hora establecida de inicio automático, solo debe repetir los pasos 1 a 4 anteriores.

5. Cuando sea la hora establecida, el aparato empezará a preparar el café.
6. Cuando el proceso haya acabado, si no quiere servir el café de inmediato, deje la cafetera encendida y el café se conservará caliente sobre la placa térmica (G). El tiempo predeterminado de conservación de calor es de dos horas después de que la preparación del café haya terminado. Este tiempo de conservación de calor se puede ajustar, consulte la sección “Ajuste del Tiempo de Conservación de Calor” (pág. 13) para obtener más información.

CONSEJOS E INFORMACIÓN ÚTILES

Solo puede configurar un programa a la vez en esta cafetera. El ciclo de preparación se puede interrumpir en cualquier momento pulsando el botón INICIO/PAUSA (O); la luz LED y el dispositivo se apagarán.

Ajuste del Tiempo de Conservación de Calor

1. Mantenga presionado el botón INICIO/PAUSA (O) durante tres segundos (Fig. 18).
2. El tiempo de conservación de calor parpadeará en la pantalla LCD, utilice los botones “HORA” (L) y “MIN” (M) para ajustarlo (Fig. 19 y 20).
3. Después de realizar la selección, el tiempo de conservación de calor en la pantalla LCD parpadeará durante cinco segundos y quedará establecido.

Ajuste de la Intensidad del Café / Configuración para pequeñas cantidades de café

1. Presione el botón “SABOR” (N) una vez. (Fig. 21) La intensidad de los granos de café de la pantalla LCD parpadeará.
2. Presione el botón “PROG” (K) para ajustar la intensidad del café: 1 grano, 2 granos, 3 granos o de SMALL BATCH. (Fig. 22 y 23)
3. Después de realizar la selección, la selección de la intensidad del café en la pantalla LCD parpadeará durante cinco segundos y la intensidad quedará establecida.

CONSEJOS E INFORMACIONES ÚTILES

Cuando se está preparando pequeñas cantidades de café, recomendamos que utilice la configuración de “SMALL BATCH” diseñada para menor cantidad de café.

Silenciar/No silenciar la cafetera

1. Si desea silenciar la cafetera para que no emita ruidos cuando finalice el ciclo de preparación, presione los botones “PROG” (K) y “SABOR” (N) al mismo tiempo. Manténgalos por tres segundos. El ícono de silenciamiento se mostrará en la pantalla LCD.
2. Si desea quitar el silenciamiento de la cafetera para que emita ruidos cuando finalice el ciclo de preparación, presione los botones “PROG” (K) y “SABOR” (N) al mismo tiempo. Manténgalos por tres segundos. El ícono de silenciamiento desaparecerá de la pantalla LCD.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Para eliminar los restos del café tras su preparación, retire el portafiltro de la cafetera.
- Desconecte el aparato de la red eléctrica.
- No limpie el aparato mientras aún esté caliente.

- Limpie el resto del aparato con un paño suave o esponja ligeramente húmeda. Nunca utilice detergentes fuertes o limpiadores abrasivos en ninguna zona de la cafetera.
- Enseguida, séquela bien con un paño suave y seco.
- Para eliminar las manchas difíciles, utilice una esponja de plástico o paño humedecido con vinagre.
- Nunca sumerja el aparato en agua ni lo limpie bajo la llave.
- Cualquier otro tipo de mantenimiento deberá ser efectuado por personal de nuestros centros de servicio autorizados.

CONSEJOS E INFORMACIONES ÚTILES

Solo lave en el lavavajillas la jarra (J), su tapa (H) y el portafiltro removible. Los demás elementos de la cafetera no son adecuados para poderse lavar en un lavavajillas.

DESCALCIFICACIÓN DEL APARATO

Para que su cafetera funcione de manera óptima con el paso del tiempo, será necesario eliminar los depósitos minerales dejados por el agua utilizada. La frecuencia con que deberán eliminarse dependerá de la calidad del agua abastecida a su zona y de la frecuencia con que utiliza su cafetera. Puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos que sean más prácticos para usted:

- Utilizando un producto descalcificador de venta en comercios. Prepare la solución descalcificadora conforme a las instrucciones proporcionadas con el producto. Seguidamente, añada la solución en el depósito de agua (B) y lleve a cabo un ciclo de preparación del café pero sin añadir café molido en el filtro. Una vez que el equivalente de una taza haya goteado en la jarra, apague el aparato y espere 15 minutos. A continuación, vuelva a encender el aparato y complete el ciclo de preparación hasta que se haya agotado la solución descalcificadora previamente añadida en el depósito. Repita el proceso de ser necesario.
- Utilizando una solución a base de vinagre blanco y agua; la proporción a utilizar es de 1 parte de vinagre diluida en 3 partes de agua. Lleve a cabo un ciclo de preparación del mismo modo indicado anteriormente hasta que deje de gotear líquido de color amarillo. Una vez completado el proceso de descalcificación, utilice agua de la llave para enjuagar varias veces el circuito hasta que desaparezca el olor a vinagre o producto descalcificador.

Si la acumulación de cal o depósitos minerales es excesiva, el aparato mostrará los siguientes síntomas:

1. El ciclo de preparación del café se prolonga en exceso. De existir una acumulación excesiva de depósitos minerales, la frecuencia de goteo se hace más lenta, por lo tanto, el ciclo de preparación se hace más largo.
2. La función de goteo se activa y desactiva constantemente antes de finalizar el ciclo de preparación del café.

Si se observa alguno de los síntomas anteriores, use el ciclo de preparación regular para descalcificar la unidad usando los métodos sugeridos A o B.

3. El ícono “Clean” en la pantalla LCD parpadeará para indicar que el aparato necesita limpieza. Para descalcificar el aparato, use los métodos sugeridos A o B y la función de limpieza manteniendo presionados los botones “HORA” (L) y “MIN” (M) y, a continuación, presione el botón INICIO/PAUSA (O) para iniciar el ciclo de limpieza.

CÓMO DESECHAR EL APARATO DE MANERA ECOLÓGICA



¡Contribuya a proteger el medio ambiente!

Recuerde respetar las normativas locales llevando cualquier aparato eléctrico inservible a un centro de recolección previsto a tal efecto.



CENTROS DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

T-fal®

Para acceder al listado más actualizado
de Centros de Servicio a nivel nacional, en
Colombia ingrese a www.imusa.com.co

ACACIAS

CENTRAL DE REPUESTOS

At. Sr. Pedro Castro
Calle 15 N° 17-15 Tel: (98) 6566152 /
Cel: 3133208498
Correo: pedro_7207@hotmail.com

AGUACHICA

ELECTROESTUFAS

At. Sr. José Luis Jaimés Lobo
Calle 7 N° 15-53 Barrio Olaya Herrera Tel: 5661071
/ Cel: 3177109424
Correo: csalectroestufas@gmail.com

APARTADÓ

ALMACÉN Y TALLER SAMURAI AZUL

At. Sr. Óscar Andrés Restrepo
Calle 97 N° 95-76 Parque La Martina /
Cel: 3104302982
Correo: samuraiazul2@hotmail.com

ARMENIA

LA LICUADORA

At. Sra. Sandra Milena Tabares
Calle 20 N° 18-53 Esquina Tel: (96) 7411866 /
Cel: 3145626066
Correo: armenia@lalicuadora.com.co

BARRANQUILLA

LA CASA DEL REPUESTO

At. Sr. César Vanegas
Calle 38 N° 40-17 L3 Tel: (95) 3799252 /
Cel: 3017863572
Correo: cdvanegas@hotmail.com

REPUESTOS Y SERVICIO ELECTRÓNICO C & M

At. Sra. Marisol Lizarazo Pabón
Calle 70 N° 45-29 Tel: (95) 3564010 / (95)
3564080 / Cel: 3002179310
Cra. 44 y Calle 82-199 Tel: (95) 3350494 /
Cel: 3162516309
Correo: cymrepuestosyservicios@hotmail.com

BARRANCABERMEJA

ELECTRO PÉREZ

At. Sr. Héctor Alfonso Pérez
Calle 54 N° 20-15 PM Torcoroma LC5 Tel: (7)
6015433
Cel: 3004939420 / 3017578315
Correo: electroperez1@hotmail.com

BOGOTÁ

TECNAL TN

At. Sr. Jhon Jairo Luna
Av. Caracas N° 33-05 Tel: 6086175 / 2889414 /
5625175
Cel: 3108130721 / Correo: tecnalltda@gmail.com

SERVICIO TÉCNICO SC

At. Sra. Katherin Fonseca
Autopista Sur N° 52 A-23 Tel: (1) 5635978 /
Cel: 3022851963
Correo: serviciosc2010@hotmail.com

CENTRO VIMAQ

At. Sr. Victor Quinche
Calle 137 N° 47-65 Tel: 5206641 /
Cel: 3134108850
Correo: vimaq4@hotmail.com

R & M LTDA SERVICIO MASTER

At. Sr. Gerardo Jiménez / Ana María Jiménez
Cra. 72A N° 23-91 Ctro. Cial. Los Tres Elefantes
Barrio La Esperanza
Tel: 4107200 / 4831019 / 4832129 / FAX: 2630824
/ 2631413
Cel: 3214688609 / 3214685031
Correo: servicio@rym.com.co / soportetecnico@
rymcom.co

DISTRIBUCIONES P.J.R.E (Pablo José Reinstag

Estrada)
At. Sra. Deissy Muñoz / Pablo José Reinstag Estrada
Cra. 65B N° 16-55 Local 2 El Mayorista Zona
Industrial Puente Aranda
Tel: 4050000 / Cel: 3173321208
Correo: centralmallorista@gmail.com

REDELEC

At. Sr. Elvis Canaval
Cra 11 N° 188-72 Local 11
Tel: (1) 6727585 / (1) 5109896 / Cel: 315224492
Correo: dayan@redelec.servicio.com.co

R & M SERVICIOS INTEGRADOS DEL HOGAR LA COLINA

At. Sra. Amparo Jiménez / Sandra Roa
Av. Las Villas Cra. 58 N° 132-18 Tel: 6136247 /
4763837
Cel: 3223044792 / Correo: s_i_h_ltda@yahoo.es

R & M TECNIUNICENTRO

At. Sr. Jhon Alexander Vásquez
Av. Cra. 15 y Calle 122 Esquina Local 203-204
Tel: 2155793 / 2155730 / Cel: 3118872646
Correo: tecniunicentro@live.com

SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO / SARRIA Y ACEVEDO

At. Sra. Myriam Acevedo
Calle 19B Sur N° 18-45 Tel: 4071248 / 2390983 /
Cel: 3203443684
Correo: serviciotecnicoautorizado@hotmail.com

OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA

At. Sr. Camilo Acevedo / Karen Torres
Cra. 72 N° 146 B-25 Éxito La Colina
Tel: 2260446 / 3078285 / Cel: 3184534644
Correo: servicioposventaolina@posventaexitom.com
co cacevedor@sura.com.co

LICUAVENT

At. Sra. Miryam Forero
Calle 37 Sur N° 78 H-36 Barrio Kennedy Tel:
4751680 / Cel: 3123180149
Correo: serviciotecnico@licuavent.com

CENTRAL DE LICUADORAS

At. Sr. Darío Santamaría Suárez
Cra 10 N° 19-69 Edificio Camacal Tel: 2846357
/ 425582
Cel: 3155046454 / Correo:
centraldelicuidoras2008@hotmail.com

REPARÁNDOLO

At. Sr. Dorvey Trujillo
Av. Caracas N° 60-05 / Cel: 3057220790
Correo: reparandolo@reparandolo.com

BUCARAMANGA

PRODUCTOS ORING

At. Sr. Jaime Aparicio Viña
Cra. 22 N° 28-32 Barrio Alarcón Tel: (7) 6350790
Cel: 3153741337 / 3157823369
Correo: javr_oring@hotmail.com

TES ELECTRONIC

At. Sr. Luis Alberto Vale
Carrefour El Bosque Local 6
Tel: (97) 6381515 / (97) 6803987 / (97) 6525669 /
Cel: 3165381254
Correo: servites@hotmail.com

SERVITES ELECTRONIC

At. Sr. Luis Alberto Vale
Cra. 18 N° 36-64 Tel: (97) 6803988 / (97) 6803987
/ FAX: (97) 6803988
Cel: 3186992663
Correo: servites@hotmail.com

BUGA

TECNIHOGAR BUGA

At. Sra. Luz Elena castaño
Cra. 11 N° 7-16 Barrio José María Cabal
Tel: 2388395 / Cel: 3107467499
Correo: tecni.hogar@hotmail.com

CALI

DISTRIBUI ELECTROLUX

At. Sr. Harold Eder Mera Lasso
Av. Vásquez Cobo N° 25N-36 Tel: (92) 6671687 /
FAX: (92) 6610630
Cel: 3154182970
Correo: comercializadoradermer@live.com

CENTRAL DE LICUADORAS

At. Sr. Marino Pantaja
Av. Roosevelt N° 29-30
Tel: (92) 5140879 / (92) 5565967 / (92)
018000228229 / Cel: 3173612206
Correo: centraldelicuidoras.cali@hotmail.com

CENTRAL DE LICUADORAS

At. Sr. Marino Pantaja
Cra. 10 N° 8-24
Tel: (92) 8963924 / (92) 8897564 / (92) 8817763 /
Cel: 3166280809
Correo: garantias@centraldelicuidoras.com
sedecentro@centraldelicuidoras.com

CENTRAL DE LICUADORAS

At. Sr. Juan Sebastián Guerrero
Av 6N N° 47 AN -06 Barrio La Flora
Tel: (92) 3087608 Cel: 3226693762
Correo: sedenorte@centraldelicuidoras.com
ELECTRICOS EL PAISA
At. Sr. José Jesús Parra Duque / Rigoberto
Anacona
Calle 15 N° 8-120 Tel: (92) 8807461 / (92)
8831507
FAX: (92) 5584643 / 5583734 Cel: 3182062838
Correo: electricoselpaisa_2@hotmail.com

CARTAGENA**LICUACENTRO LTDA**

At. Sr. Javier Pantoja
San Pedro Manzana 6 Local 13 Frente a Santa Lucía
Tel: (95) 6631100 / (95) 6612406 / FAX: (95) 6631390 / Cel: 3154359038 Correo: licuacentro.servicios@gmail.com

CARTAGO**LA LICUADORA**

At. Sra. Lizeth Capera Carmona
Cra 4 N° 9-93 Tel: (92) 2133939 / Cel: 3145623586
Correo: cartago@lalicuadora.com.co

CÚCUTA**SERVIHOGAR EL TIGRE**

At. Sr. Jhon Alexander Galvis
Av. 8 N° 12-81 Centro Tel: (97) 5924150 /
Cel: 3138062909
Correo: jhon.agc@gmail.com / servihogareltigre@gmail.com

CAUCASIA**ALMACÉN Y CENTRO DE SERVICIOS LA ONIX**

At. Sr. Oscar Jiménez
Cra. 1 N° 18-43 Tel: (94) 8392565 / (94) 8393165 /
Cel: 3154122718
Correo: onix.supervisor@gmail.com

CHÍA**ELECTROLAVES LIMAR**

At. Sr. Luis Martínez
Calle 9 N° 10-52 Tel: (91) 8631062 /
Cel: 3102309680
Correo: electrolaveslimar@gmail.com

ENVIGADO**SUPERLICUADORAS**

At. Sra. Doris Claudia Ladino
Calle 37 Sur N° 45 A -06 Tel: (94) 4136290 / (94) 4167866
Cel: 3145254883 / 3113070537
Correo: superlicuadoras@hotmail.com

OPERACIONES GENERALES SURAMERICANA - PRINCIPAL

At. Sra. Uldany Rueda / Sebastián Cardona
Cra. 48 N° 34 Sur - 29 Tel: 4446985 / Cel: 3137091246
Correo: jpecheverri@sura.com.co
servicioposventaenvigado@posventaexit.com.co

ESPINAL**ALMACÉN Y TALLER EL VENTILADOR**

At. Sr. Hernando Barragán
Calle 9 N° 5-02 Centro / Cel: 3167377149
Correo: almacenyallereventilador@hotmail.com

FIORENCIA**TALLER EL SEGURO**

At. Sr. José Penagos
Calle 18 N° 10-72 Tel: (98) 4348830 / (98) 4353119 / Cel: 3158853951 Correo: tallerelseguro@hotmail.com

FLORIDA**TECNIFRIO FLORIDA**

At. Sr. Jorge Iván Osorio
Calle 8 N° 14-63 Tel: (92) 2638906 /
Cel: 3113040430
Correo: tecnifrioflorida@hotmail.es

FUNZA**CENTRO DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO**

GMO
At. Sr. Guillermo Jiménez
Calle 14 N° 11-57 Funza Centro
Tel: 8674302 / 8262359 /
Cel: 3133092196
Correo: serviciogmo@gmail.com

GIRARDOT**LA CASA DEL VENTILADOR**

At. Sra. Esperanza Urquiza
Cra. 10 N° 18-43 B / Centro Tel: (91) 8351135 /
(91) 8312677
Cel: 3118479665 / 3114412658
Correo: la.casa.delventilador@hotmail.com

HONDA**ALMACÉN SIGLO XX**

At. Sr. Jesús Caldas
Cra. 12 A N° 12-39 / Cel: 3103188575
Correo: anledeca@hotmail.com

IBAGUÉ**TODOS REPUESTO DEL TOLIMA**

At. Sra. Teresa Tovar
Calle 17 N° 3-58 Tel: (98) 2613355 / FAX: (98) 2625842
Cel: 3183541794 / Correo: todorepuestosdeltolima@hotmail.com

ITAGUÍ**LICUADORAS Y VENTILADORES BITAGUÍ**

At. Sr. Antonio Torres
Cra. 50 N° 54-06 Tel: (94) 2812471 / (94) 2815776
/ Cel: 3147525133
Correo: benhuran@hotmail.com

MAGANGUÉ**ELECTRÓNICA ASOCIADOS**

At. Sr. Rodrigo Mejía Sánchez
Calle Junin N° 9-37 Tel: (95) 6875740
Cel: 3182997454 / 3017272613 /
3103512135
Correo: electronicaasociados@gmail.com

MANIZALES**CENTRO DE SERVICIOS LA PIPA**

At. Sr. Carlos Mario Flórez Orrego
Cra.18 N° 22-30 Tel: (96) 2718268 / (96) 2707780
/ Cel: 3113549509
Correo: centroserviciolapipa@hotmail.com

MEDELLÍN**FAMILIAR DE REPUESTOS LTDA.**

At. Sra. Claudia Mabel
Calle 50 N° 55-92 Tel: (94) 5116171 / (94) 5112721 / Cel: 3042429822
Correo: familiarderepuestos@hotmail.com

REPUESTOS Y SERVICIOS WP

At. Sr. William Moreno / Ana Patricia López Marulanda
Calle 44 N° 92-08 Tel: (94) 4923961 /
Cel: 3162876564
Correo: lopezmarulanda2@hotmail.com
morenovargas50@hotmail.com

ELÉCTRICOS ATENAS

At. Sr. Jaime Hernández
Calle 50 N° 52-53 Tel: (94) 2931303 / (94) 2318902 / Cel: 3137873169
Correo: auxiliar@electricosatenas.com.co

SUPERLICUADORAS

At. Sra. Doris Claudia Ladino
Cra. 81 N° 42 C -17 Tel: (94) 4136290
Correo: superlicuadoras@hotmail.com

MONTERÍA**TECNICOSER**

At. Sr. John Jaime Isaza Ospina
Calle 31 A N° 1-50 Tel: (94) 7825735 /
Cel: 3135787878
Correo: tecnicosermonteria@hotmail.com

NEIVA**EL PORTAL DE LAS LICUADORAS**

At. Sr. Jefferson Torres
Cra. 2 N° 10-63 Tel: (98) 8720524 / (98) 8630014
Cel: 3153199542 / 3153014179
Correo: servicio.tecnico@portallicuadoras.com

PALMIRA**ALMACÉN CARTAGENA**

At. Sr. William Urquiza
Calle 29 N° 26-60 Centro - al frente Electro Japonesa
Tel: (92) 2711984 / (92) 2728996 /
Cel: 3154056410
Correo: cartagena.cs@hotmail.com /
almcartagena@hotmail.com.

PASTO**ELÉCTRICOS PRAGA LTDA**

At. Sr. Libardo Vallejo
Calle 18 N° 17-55 Tel: (92) 7219448 /
(92) 7212016
Cel: 3148300922 / 3173004766
Correo: epraga800@gmail.com

PEREIRA**LA LICUADORA**

At. Sra. Paula Andrea Gil
Calle 21 N° 9-73 Tel: (96) 3835092 / (96) 3356604
/ Cel: 3145623593
Correo: garantias@lalicuadora.com.co

LA BRILLADORA

At. Sra. Adriana María Puertos Ramos
Calle 31 N° 9-10 Tel: (096) 341302 /
Cel: 3015272012
Correo: labrilladora-pereira@hotmail.com

PUERTO BOYACÁ**ALMACÉN Y CENTRO DE SERVICIO FLORIDO**

At. Sr. Uriel Florido
Cra. 4 N° 12-22 Tel: (98) 7386263 /
Cel: 3112337865
Correo: almacenflorido@hotmail.com

RIOHACHA**TECNISERVICIOS RIOHACHA**

At. Sra. Margelis Navarro
Calle 14 A N° 12A -27 Barrio Libertador
Tel: (95) 7270038 / Cel: 3215176554 /
3042501229
Correo: tecniserviciosriohacha@hotmail.com

RIONEGRO**HMO SERVICIO TECNICO S.A.S**

At. Sr. Jaidier Alexander Monsalve Ladino
Calle 52 N° 44-51 Sector La Pola
Tel: 5623133 / 5320340 / Cel: 3105224035
Correo: hmoserviciotecnico@gmail.com /
hmohogar@gmail.com

SANTA MARTA
SERVICIO TÉCNICO SC
At. Sr. José Fernando Corpas
Atención a domicilio
Tel: (5) 4343710 / Cel: 3105649443
Correo: serviciosc2018@gmail.com

DISTRIREPUESTOS Y HERRAMIENTAS G&G
At. Sr. Carlos Arturo Gómez
Calle 10 N° 8-15 Mercado Público
Tel: (95) 4307583
Correo: distrirepuestosherramientas.gyg@hotmail.com

SINCELEJO
REFRIGERACIÓN IRIARTE
At. Sr. Néstor de Jesús Iriarte
Calle 25 N° 20-69 Tel: (95) 2823200 / (95) 2810141 / Cel: 3103529474
Correo: refririarteu@gmail.com

TULUÁ
LICUADORAS Y PLANCHAS ELECTRONIC
At. Sra. Piedad Restrepo Correa
Calle 30 N° 21- 60 Barrio Sajonia
Tel: (92) 2333777 / Cel: 3137997586 / 3163134683
Correo: lp-electronic@hotmail.com

TUMACO
MR ELECTRONICS
At. Sr. Camilo Martínez
Av. La Playa Barrio La Paz Tel: (2) 7272662
Cel: 3152855464 / 3184309269
Correo: mao.2616@hotmail.com

VALLEDUPAR
SHIMASU
At. Sr. Jhon Jairo Reales
Cra 9 N° 17 -76 Centro / Cel: 3114018819 / 3175563133
Correo: jhonjairoreales@yahoo.com / jhonreales.jr@gmail.com

VILLAVICENCIO
SERVITER AF
At. Sr. Armando Fajardo
Cra. 26 N° 35-09 local 3 Edificio Tel: (98) 6624867 / Cel: 3213703113
Correo: serviter.af@gmail.com

**Línea de atención al cliente
para Colombia 01 8000 520022
atencionalcliente@groupeseb.com**

T-fal®
Certificado
Único de Garantía Total de Un año

1. Groupe SEB Andean S.A. garantiza todo producto al consumidor final (usuario) contra defectos originales de fabricación o materiales durante 1 año a partir de la fecha de compra, bajo normal uso doméstico, al voltaje indicado.
2. El costo de la mano de obra necesaria para su diagnóstico y restablecimiento del electrodoméstico es totalmente gratuito para el usuario, dentro del tiempo de garantía.
3. Favor leer detenidamente los puntos referentes a instrucciones de manejo, recomendaciones de uso y limpieza. Los daños causados por no aplicar correctamente las instrucciones, no están cubiertos por la garantía.
4. La cobertura de la garantía corresponde únicamente al cuerpo técnico de los Centros de Servicio Técnico Autorizados SEB. Cualquier parte que a juicio del Centro de Servicio Técnico Autorizado SEB, resulte defectuosa durante el periodo y condición de garantía, será reemplazada sin costo alguno para el usuario.
5. No se cubre en garantía lo siguiente:
 - Accidente (suceso imprevisto que altera la marcha normal o prevista del producto).
 - Mal trato o manifiesto de mal trato.
 - Rotura por golpe.
 - Uso incorrecto o inadecuado, mal uso o abuso del producto.
 - Conexión a voltaje diferente al indicado.
 - Manipulación por personas ajenas a los Centro de Servicio Autorizado.
 - La no operación del aparato acorde al manual de instrucciones.
 - La no observación de las advertencias tanto en el aparato como en los manuales de instrucción.
 - Ausencia o alteración de la plaqueta de identificación.
 - Uso industria, comercial, fines de lucro.
 - La degradación del producto y sus partes por efectos ambientales e higiénicos: Óxido.
 - El desgaste de uso normal de accesorios en: licuadoras: Vaso, vaso visor, dosificador.
En cafeteras: Jarra y filtro.
En batidoras: Batidores.
En exprimidores: Jarra y tapa de jarra.
En ventiladores: Malla y aspa de ventaviola.
6. Vencido el período de garantía o las casuales para su cobertura, los gastos de mantenimiento y reparación correrán por cuenta de usuario o interesado en restituir el producto.
7. Ninguna responsabilidad será asumida por el fabricante por daños personales o al producto por el uso de repuestos diferentes a los suministrados por Groupe SEB Andean a través de sus distribuidores Centro de Servicio Técnico Autorizado.
8. Si su producto sufre cualquier falla técnica dentro del periodo de cobertura de la garantía y no aplica ninguna causa de anulación de la misma, debe llevar el producto a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados; allí harán diagnóstico de la falla y reparación de las partes necesarias para el restablecimiento del producto o cambio por uno nuevo en caso de ser necesario.

