

|                                                                                                        |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Aspirateur filaire</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un website

|                                                              |                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 29/04/2025                              |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | ROWENTA                                 |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | 4 CHEM. DU VIROLET, 27200 VERNON FRANCE |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | RH9A32WO/410                            |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,2                         | 2                           | 18,5                   | 92,0                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 7,8                         | 1                           | 17,8                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 9,5                         | 1                           | 18,8                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 9,2                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 9,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 9,2                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 8,5                         | 2                           | 17,0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 9,2                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

|                                                                                                                               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLIJST EN<br/>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN</b> | <i>Stofzuiger met kabel</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|                                                        |                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 29/04/2025                             |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | ROWENTA                                |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | 4 CHEM. DU VIOLET, 27200 VERNON FRANCE |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | RH9A32WO/410                           |

| Criterium                                                   | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 : DOCUMENTATIE                                            | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 9,2                   | 2                        | 18,5               | 92,0                      |
| Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 7,8                   | 1                        | 17,8               |                           |
|                                                             | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|                                                             | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 9,5                   | 1                        | 18,8               |                           |
|                                                             | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 9,2                   | 0,5                      |                    |                           |
|                                                             | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 9,5                   | 0,3                      |                    |                           |
|                                                             | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 9,2                   | 0,2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                  | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 8,5                   | 2                        | 17,0               |                           |
| 5. Specifiek criterium                                      | 5.1 Gratis hulp op afstand                                                                        | 10,0                  | 2                        | 20,0               |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                      |                                                                                                   |                       |                          |                    | 9,2                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.