





- EN User manual
- ES Manual de usuario
- FR Mode d'emploi









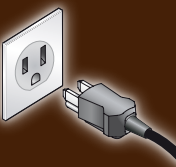

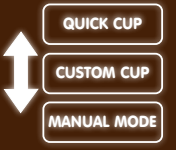




 Customer service:  
# 1-800-745-3391  
Monday - Friday  
8 am to 8 pm, Eastern time  
[www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us)

 Servicio al cliente:  
# 1-800-745-3391  
Lunes a viernes  
8 am a 8 pm, hora del este  
[www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us)

 Customer service:  
# 1 888 809-9267  
Monday - Friday  
9 am to 6 pm, Eastern time  
[www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca)

 Service après-vente :  
# 1 888 809-9267  
Du lundi au vendredi,  
de 9 h à 18 h, heure de l'Est  
[www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca)



	<p><b>EN</b> Safety precautions  <b>ES</b> Indicaciones de seguridad  <b>FR</b> Consignes de sécurité</p> <p>4-6</p>
	<p><b>EN</b> Recipes customization  <b>ES</b> Personalización de las recetas  <b>FR</b> Personnalisation de recettes</p> <p>21</p>
	<p><b>EN</b> Overview  <b>ES</b> Vista general  <b>FR</b> Vue d'ensemble</p> <p>7</p>
	<p><b>EN</b> Adding new products  <b>ES</b> Añadir nuevos productos  <b>FR</b> Ajout de nouveaux produits</p> <p>22</p>
	<p><b>EN</b> Product range  <b>ES</b> Gama de producto  <b>FR</b> Gamme de produits</p> <p>8-9</p>
	<p><b>EN</b> Cleaning  <b>ES</b> Limpieza  <b>FR</b> Nettoyage</p> <p>23</p>
	<p><b>EN</b> First use  <b>ES</b> Primera puesta en funcionamiento  <b>FR</b> Première mise en service</p> <p>10-13</p>
	<p><b>EN</b> Descaling every 3-4 months  <b>ES</b> Descalcificación cada 3-4 meses  <b>FR</b> Détartrage tous les 3-4 mois</p> <p>24-25</p>
	<p><b>EN</b> 3 Different preparation modes  <b>ES</b> 3 Modos distintos de preparación  <b>FR</b> 3 Modes de préparation</p> <p>14</p>
	<p><b>EN</b> Settings  <b>ES</b> Ajustes  <b>FR</b> Paramètres</p> <p>26-28</p>
<p><b>EN</b> Quick Cup / Custom Cup / Manual Mode  <b>ES</b> Modo rápido / Mi taza / Modo manual  <b>FR</b> Mode rapide / Personnaliser tasse / Mode manuel</p> <p>15-19</p>	
<p><b>EN</b> Troubleshooting  <b>ES</b> Resolución de problemas  <b>FR</b> Dépannage</p> <p>29-30</p>	
	<p><b>EN</b> Automatic beverage preparation with timer  <b>ES</b> Prep. autom. de bebida con temporizador  <b>FR</b> Prép. autom. d'une boisson avec minuterie</p> <p>20</p>
	<p><b>EN</b> Error messages  <b>ES</b> Mensajes de error  <b>FR</b> Messages d'erreur</p> <p>31</p>



## EN IMPORTANT SAFEGUARDS

**When using electrical appliances, basic safety precautions shall always be followed, including the following:**

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. Connect the appliance to outlets with a grounding contact only. Electrical voltage must be 120 V.
4. To protect against fire, electric shock and injury to persons do not immerse cord, plugs or appliance in water or other liquid. Never touch cord with wet hands. Do not overfill water tank.
5. Close supervision is necessary when any appliance is used near children. Keep appliance and all of its accessories out of reach of children. Children should not use the appliance.
6. **This coffee machine is not intended for use by: children; or persons who may suffer from a mental and/or physical impairment - unless they are adequately supervised in its operation and use by a person responsible for their safety.**  
Persons who have a limited or no understanding of the operation and use of this appliance must first read and fully understand the contents of this user manual, and where appropriate seek additional guidance on its operation and use from the person responsible for their safety.
7. **Do not use the coffee timer function if the machine is installed in reach of children, domestic pets or in any case where the unattended hot beverage may represent a potential safety hazard.**
8. Unplug from outlet when not in use.
9. Unplug from outlet before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance. Never clean wet or immerse appliance in any fluid. Never clean the appliance with running water. Never use detergents to clean the appliance.
10. After use of the appliance always remove the capsule and clean the capsule holder. Empty and clean drip tray and capsule bin daily.
11. Do not turn off the appliance during descaling process. Rinse the water tank and clean the appliance to avoid any residual descaling agent.
12. Any operation, cleaning and care other than normal use must be undertaken by after-sales service centers approved by NESCAFÉ Dolce Gusto Hotline.
13. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Unplug cord immediately. Return appliance to the nearest authorized service facility approved by NESCAFÉ Dolce Gusto Hotline for examination, repair or adjustment.
14. Do not dismantle appliance and do not put anything into openings.
15. The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
16. Do not use outdoors.
17. Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces or sharp edges. Do not allow cord to dangle (risk of tripping up).
18. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
19. To disconnect, turn any control to "off", then remove plug from wall outlet. Do not unplug by pulling the cord.
20. Do not use appliance for other than intended use. Appliance is for household use only (non-commercial areas). Appliance must be used in accordance with these instructions and specifications. Use only capsules provided. Liability of manufacturer will be voided due to wrong use for not intended purposes.
21. **In case of intensive use without allowing sufficient cooling time, the appliance will stop functioning temporarily with the red indicator light blinking. This is to protect your appliance from overheating. Switch the appliance off for 30 minutes to let it cool down.**
22. Always close extraction head with capsule holder. Do not pull out capsule holder before indicator stops blinking.
23. Scalding may occur if the lever is opened during the brewing cycles.
24. Do not put fingers under outlet during beverage preparation.
25. Do not touch the needle of the extraction head.
26. Never carry the appliance by the extraction head.
27. **The capsule holder is equipped with two permanent magnets.**  
Avoid placing capsule holder near appliances and objects that can be damaged by magnetism, e.g. credit cards, diskettes and other data devices, video tapes, television and computer monitors with picture tubes, mechanical clocks, hearing aids and loud speakers.  
**Patients with pacemakers or defibrillators: Do not hold capsule holder directly over pacemaker or defibrillator.**
28. a) A short power-supply cord is to be provided to reduce risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.  
b) Longer extension cords may be used if care is exercised in their use.  
c) If a long extension cord is used,
  - 1) The marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the appliance.
  - 2) If the appliance is of the grounded type, the extension cord should be a grounding-type 3-wire cord, and
  - 3) The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over.
29. **Each capsule is designed to prepare a perfect cup, and cannot be reused. The capsule should be removed from the machine after extraction.**

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

Packaging is made of recyclable materials. Contact your local council / authority for further information on recycling programs.

Environment protection first!  
Your appliance contains valuable materials which can be recovered or recycled.

**ES**

## INDICACIONES DE SEGURIDAD

**Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deben respetarse las indicaciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:**

1. Leer todas las instrucciones.
2. No tocar las superficies calientes. Utilizar los asideros o tiradores.
3. Conectar el aparato exclusivamente a tomas de corriente con puesta a tierra. El voltaje eléctrico debe ser de 120 V.
4. Para proteger contra el fuego, las descargas eléctricas y las lesiones personales no sumerja el cable, los enchufes o el aparato dentro de agua u otro líquido. No tocar nunca el cable con las manos mojadas. No llenar en exceso el depósito de agua.
5. Es necesario incrementar la vigilancia cuando se utilice el aparato cerca de niños. Mantenga el aparato y todos sus accesorios fuera del alcance de los niños. Los niños no deben utilizar el aparato.
6. **Esta cafetera no ha sido diseñado para ser utilizado por: niños o personas que padezcan una discapacidad mental y/o física, a menos de que estén debidamente supervisados en su operación y uso.**  
Aquellas personas que posean una comprensión limitada o no tengan conocimientos algunos sobre la operación y el uso de este aparato, deberán leer primero y entender totalmente el contenido de este Manual de usuario y, cuando sea necesario, deberán buscar orientación adicional sobre su funcionamiento y uso por parte de la persona responsable de su seguridad.
7. **No utilice la función de temporizador de café si la máquina está instalada al alcance de los niños o los animales domésticos, o en cualquier caso en que la bebida caliente sin supervisión pueda representar un peligro potencial para la seguridad.**
8. Desenchufar de la toma de corriente cuando no se utilice.
9. Desenchufar de la toma de corriente antes de limpiarlo. Dejar que el aparato se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiarlo. No limpiar nunca en mojado ni sumergir el aparato en ningún líquido. No limpiar nunca el aparato con agua corriente. No utilizar nunca detergentes para limpiar el aparato.
10. Tras el uso del aparato, extraer siempre la capsula y limpiar el soporte de la misma. Vaciar y limpiar la bandeja de escurrido y el depósito de cápsulas diariamente.
11. No apagar el aparato durante el proceso de descalcificación. Enjuagar el depósito de agua y limpiar el aparato para evitar cualquier residuo del agente de descalcificación.
12. Toda operación, limpieza y mantenimiento diferentes al uso normal deben ser realizados por los centro de servicio postventa aprobados por la línea de atención telefónica de NESCAFÉ DOLCE GUSTO.
13. No utilizar ningún aparato con un cable o enchufe dañado o si se constatan funcionamientos anómalos del aparato o que está dañado de alguna manera. Desenchufar el cable inmediatamente. Llevar el aparato al punto de servicio más cercano autorizado por la línea de atención telefónica de NESCAFÉ Dolce Gusto para su examen, reparación o ajuste.
14. No desmontar el aparato ni poner nada dentro de sus aberturas.
15. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede ser causa de fuego, cortocircuitos o lesiones personales.
16. No utilizar en el exterior.
17. No dejar que el cable eléctrico sobresalga por el borde de la mesa o el mostrador, ni toque fuentes de calor o aristas vivas. No dejar que el cable cuelgue (riesgo de tropezar).
18. No colocar cerca de quemadores de gas o eléctricos ni en un horno caliente.
19. Para desconectarlo, girar el control a " off " y luego extraer el enchufe de la toma de corriente de pared. No desenchufar tirando del cable.
20. No utilizar el aparato para otro uso distinto al previsto. El aparato sólo está destinado al uso doméstico (áreas no comerciales). El aparato debe utilizarse de conformidad con estas instrucciones y especificaciones. Utilizar únicamente las cápsulas suministradas. La responsabilidad del fabricante quedará anulada en caso de uso incorrecto para objetivos no previstos.
21. **En caso de uso intensivo sin dejar un tiempo suficiente de enfriamiento, el aparato dejará de funcionar temporalmente y la luz indicadora roja parpadeará. Esto sucede para proteger el aparato del sobrecalentamiento. Apague el aparato durante 30 minutos para dejar que se enfríe.**
22. Cerrar siempre el cabezal de extracción con soporte de la cápsula. No extraer el soporte de la cápsula antes de que el indicador deje de parpadear.
23. Si la palanca se abre durante los ciclos de preparación, pueden producirse escaldaduras.
24. No poner los dedos debajo de la salida durante la preparación de bebidas.
25. No tocar la aguja del cabezal de extracción.
26. No transportar nunca el aparato sujetándolo por el cabezal de extracción.
27. **El soporte de la capsula está equipado con dos imanes permanentes.**  
Evitar la colocación del soporte de la capsula cerca de aparatos y objetos que pueden dañarse por efecto del magnetismo, p. ej. tarjetas de crédito, disquetes y otros dispositivos de datos, cintas de video, televisión y monitores de ordenador con tubos de imagen, relojes mecánicos, audífonos y altavoces.  
**Pacientes con marcapasos o desfibriladores: No sujetar el soporte de la cápsula directamente sobre el marcapasos o el desfibrilador.**
28. a) Debe disponerse de un cable de alimentación corto para reducir los riesgos resultantes de un posible enredo o tropiezo debido a un cable largo.  
b) Pueden utilizarse cables de extensión más largos si se presta atención durante su uso.  
c) Si se utiliza un cable de extensión,
  - 1) Los valores eléctricos marcados del cable de extensión deben ser al menos iguales a los valores eléctricos del aparato.
  - 2) Si el aparato es del tipo de puesta a tierra, el cable de extensión debe ser un cable de tres conductores del tipo de puesta a tierra y
  - 3) El cable más largo debe arreglarse de modo que no cuelgue por encima del mostrador o de la mesa en las zonas donde pueda ser estirado por niños o pueda provocar tropezones.
29. **Cada cápsula está diseñada para preparar una taza perfecta y no puede reutilizarse. La cápsula debe retirarse de la máquina después de la extracción.**

## GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES

El embalaje está compuesto de materiales reciclables. Póngase en contacto con su ayuntamiento o autoridad local para obtener más información acerca de los programas de reciclaje.

¡La protección del medio ambiente es lo primero! Su electrodoméstico contiene materiales recuperables y/o reciclables.



## FR CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### Lors de l'utilisation d'appareils électriques, respecter toutes les précautions de base, y compris les suivantes :

1. Lire toutes les instructions.
2. Ne pas toucher les surfaces très chaudes. Utiliser les poignées ou boutons.
3. Connecter seulement l'appareil à des prises à terre. La tension électrique doit être égale à 120 V.
4. Pour éviter des risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, ne pas tremper le cordon d'alimentation ou les fiches électriques dans l'eau ou un autre liquide. Ne jamais toucher le cordon avec des mains humides. Ne pas trop remplir le réservoir d'eau.
5. Surveiller étroitement l'appareil si on l'utilise à proximité d'enfants. Conserver l'appareil et tous ses accessoires hors de portée des enfants. Les enfants n'ont pas le droit d'utiliser l'appareil.
6. **Cet appareil n'est pas destiné aux enfants ou personnes souffrant de troubles mentaux ou physiques - sauf si l'utilisation de l'appareil fait alors l'objet d'une surveillance adéquate.**  
Les personnes qui ne sont pas ou peu familiarisées avec l'utilisation de cet appareil doivent d'abord lire et entièrement comprendre ce mode d'emploi et, si nécessaire, demander de l'aide à la personne responsable de leur sécurité.
7. **Ne pas utiliser la fonction minuterie si la machine à café est installée à portée d'enfants, d'animaux domestiques et partout où la boisson chaude non surveillée peut présenter un risque.**
8. Débrancher l'appareil en cas de non-emploi.
9. Débrancher l'appareil avant un nettoyage. Laisser refroidir l'appareil avant de monter ou de démonter des pièces et avant de le nettoyer. Ne jamais nettoyer l'appareil en présence d'humidité ou en le plongeant dans un fluide. Ne jamais nettoyer l'appareil sous l'eau du robinet. Ne jamais utiliser des détergents pour le nettoyage de l'appareil.
10. Toujours enlever la capsule et nettoyer le porte-capsule après l'usage de l'appareil. Vider et nettoyer le bac d'égouttage et le bac à capsules usagées tous les jours.
11. Ne pas mettre l'appareil hors tension pendant le détartrage. Rincer le réservoir d'eau et nettoyer l'appareil pour éviter tout reste de détartrant.
12. Toute opération, tous travaux de nettoyage ou d'entretien qui dépassent le cadre normal

sont réservés aux centres de service après-vente agréés par NESCAFÉ Dolce Gusto Hotline.

13. Ne pas faire marcher l'appareil avec un cordon d'alimentation ou une fiche endommagée ou après un dysfonctionnement de l'appareil ou tout autre dommage. Débrancher immédiatement le cordon d'alimentation. Renvoyer l'appareil au centre de service après-vente agréé par NESCAFÉ Dolce Gusto Hotline le plus proche pour inspection, réparation ou ajustement.

14. Ne pas désassembler l'appareil et ne rien mettre dans les ouvertures.

15. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil peut provoquer un incendie, des électrocutions ou des blessures.

16. L'appareil n'est pas conçu pour un usage à l'extérieur.

17. Ne pas laisser pendre le cordon d'alimentation sur le bord d'une table ou d'un comptoir et éviter qu'il entre en contact avec des surfaces chaudes ou des arêtes vives. Ne pas non plus laisser pendre le cordon d'alimentation d'une autre manière (risque de trébuchement).

18. Ne pas placer l'appareil à côté d'un brûleur à gaz ou électrique chaud et ne pas le mettre dans un four chauffé.

19. Pour débrancher l'appareil, le mettre hors tension avec le bouton marche/arrêt puis déconnecter la fiche électrique de la prise de courant. Ne pas débrancher la fiche en tirant sur le cordon d'alimentation.

20. Ne pas utiliser l'appareil pour des applications non prévues. L'appareil se destine exclusivement à un usage domestique (non commercial). Utiliser l'appareil conformément aux présentes instructions et spécifications. Employer seulement les capsules fournies. Le fabricant décline toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte ou non conforme à la destination.

21. **En cas d'usage intensif sans intervalle de temps suffisant pour le refroidissement, l'appareil cessera provisoirement de fonctionner et le témoin lumineux rouge clignotera. Ce dispositif protège votre appareil contre la surchauffe. Arrêter l'appareil pendant 30 minutes afin de le laisser refroidir.**

22. Toujours fermer la tête d'extraction avec le porte-capsule. Ne pas extraire le porte-capsule avant la fin du clignotement du témoin.

23. Risque de brûlures en cas d'ouverture du levier pendant la préparation de boissons.

24. Ne pas mettre les doigts sous la sortie du liquide pendant la préparation de boissons.

25. Ne pas toucher l'aiguille de la tête d'extraction.

26. Ne jamais porter l'appareil au niveau de la tête d'extraction.

27. **Le porte-capsule est muni de deux aimants permanents.**

Éviter de placer le porte-capsule à côté d'appareils ou d'objets qu'une magnétisation peut endommager, par exemple cartes de crédit, disquettes et autres supports de stockage de données, cassettes vidéo, écrans de téléviseur et d'ordinateur à tubes cathodiques, montres mécaniques, prothèses auditives et haut-parleurs.

**Remarque destinée aux porteurs de stimulateurs cardiaques et de défibrillateurs : ne pas tenir directement le porte-capsule au-dessus du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur.**

28. a) Fournir un cordon d'alimentation court pour réduire les risques de trébuchement et d'enchevêtrement.

b) Il est possible d'utiliser une rallonge plus longue en prenant les précautions nécessaires.

c) En cas d'utilisation d'une rallonge:

1) Les charges électriques de la rallonge doivent être au moins égales à celles de l'appareil.

2) Si l'appareil est mis à la terre, la rallonge doit être un câble de type terre à 3 fils et

3) le cordon plus long doit être posé de telle façon qu'il ne pende pas sur le bord d'un comptoir ou d'une table où il pourrait être tiré par des enfants ou faire trébucher des personnes.

29. **Chaque capsule est conçue pour préparer une tasse d'un délicieux café et ne peut être réutilisée. La capsule doit être retirée de la machine après extraction.**

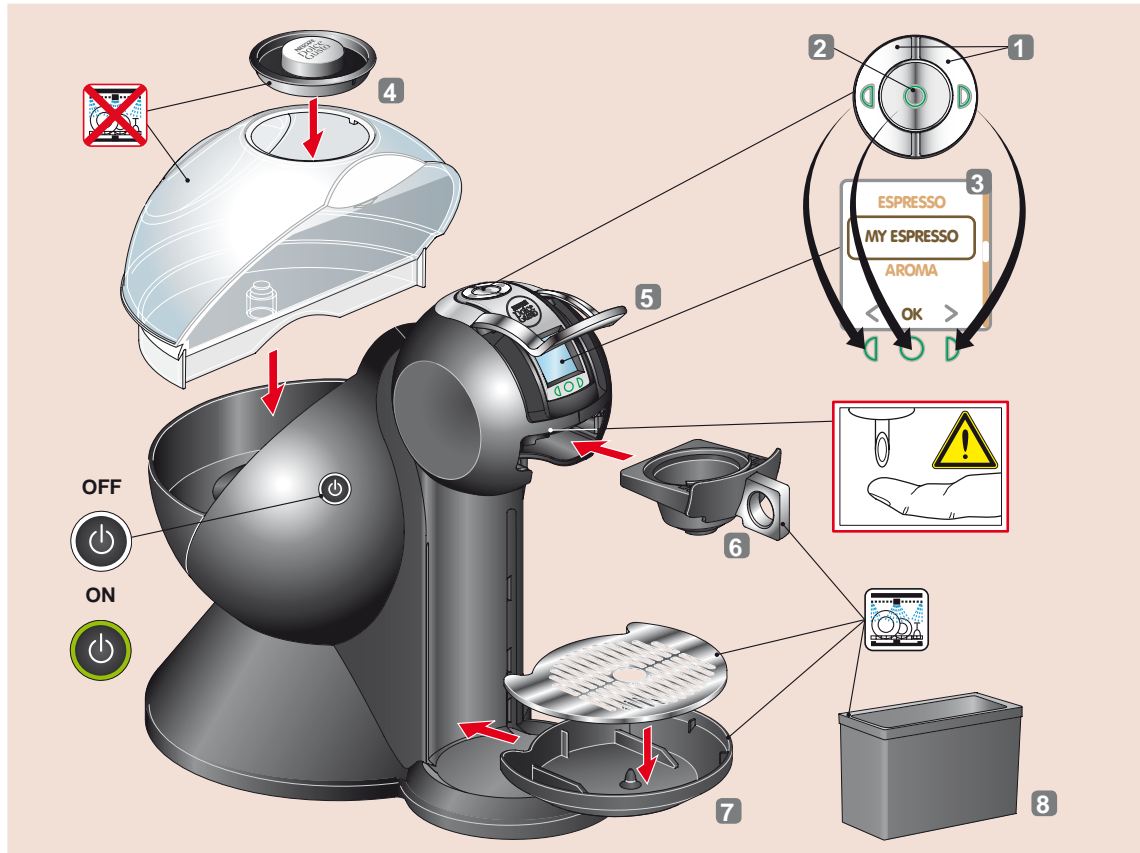
## GARDER CES INSTRUCTIONS

L'emballage est fait de matériaux recyclables. Contactez le conseil local / l'autorité compétente pour plus d'informations sur les programmes de recyclage.

Priorité à la protection de l'environnement!  
Votre appareil contient des matériaux de haute valeur qui peuvent être récupérés ou recyclés.



- EN** Overview
- ES** Vista general
- FR** Vue d'ensemble





- 1**
  - EN SELECT BUTTONS
  - ES BOTONES DE SELECCIÓN
  - FR BOUTONS SÉLECTION
- 2**
  - EN ENTER BUTTON
  - DE BOTÓN ENTER
  - FR BOUTON ENTRÉE
- 3**
  - EN DISPLAY SCREEN
  - ES PANTALLA DE DISPLAY
  - FR AFFICHAGE
- 4**
  - EN WATER TANK
  - ES DEPÓSITO DE AGUA
  - FR RÉSERVOIR D'EAU
- 5**
  - EN LOCKING HANDLE
  - ES TIRADOR DE CIERRE
  - FR POIGNÉE DE VERROUIL.
- 6**
  - EN CAPSULE HOLDER
  - ES SOPORTE DE LA CÁPSULA
  - FR PORTE-CAPSULE
- 7**
  - EN DRIP TRAY
  - ES BANDEJA DE ESCURRIDO
  - FR GRILLE D'ÉGOUTTAGE
- 8**
  - EN CAPSULE BIN
  - ES DEPÓSITO DE CÁPSULAS
  - FR BAC P. CAPSULES USAGÉES


 120 V, 60 Hz  
max. 1460 W

Pumping pressure  
Presión de bombeo  
Pression de pompage  
max. 15 bar

 50 oz.  
1.5 litre

 6.6 lbs.  
3 kg

 5 °C - 45 °C  
41 °F - 113 °F

 A = 8.4 in. / 21.4 cm  
B = 12.4 in. / 31.4 cm  
C = 12.9 in. / 32.8 cm



- EN** Product range
- ES** Gama de productos
- FR** Gamme de produits



Hot Beverage  
Bevanda calda  
Boisson chaude



### ESPRESSO



### CAFFÈ LUNGO

### CAFFÈ LUNGO DECAFFEINATO



### CAFFÈ AMERICANO

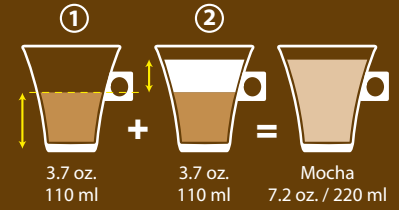


### CAPPUCCINO

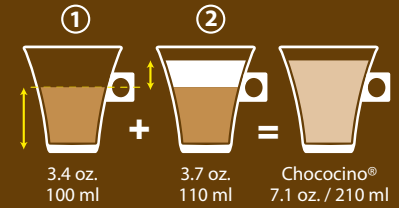




## MOCHA



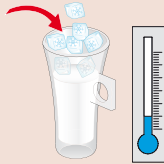
## CHOCOCINO



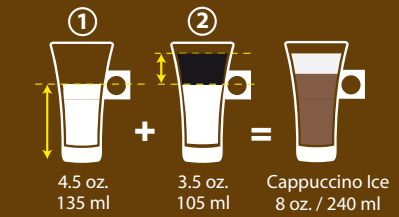
## LATTE MACCHIATO



Cold Beverage  
Bevanda fredda  
Boisson froide



## CAPPUCCINO ICE



## NESTEA PEACH



Nestea Peach  
6.8 oz. / 200 ml

- EN STOP – Please read before using**  
**ES STOP – Lea atentamente antes del uso**  
**FR STOP – Lire ces indications avant l’emploi**



Your NESCAFÉ® Dolce Gusto™ machine has an auto shut-off function which will automatically turn off the machine after 5 minutes if it is not used. This feature helps you save electricity by reducing the amount of power the machine draws while it is not in use and helps protect the life of your machine.

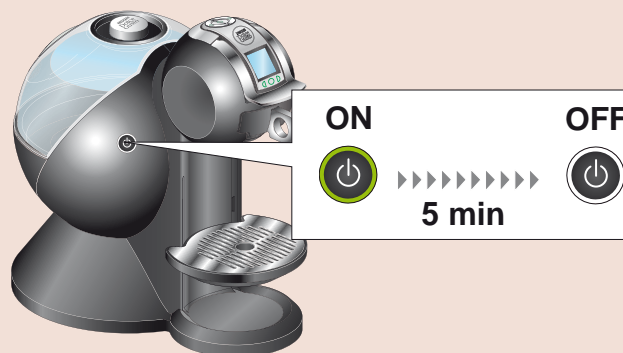
However you can disable this function should you prefer that your machine stays on until you turn it off.

Su máquina NESCAFÉ® Dolce Gusto™ machine dispone de una función de apagado automática que apagará automáticamente la máquina después de 5 minutos si no se utiliza. Esta característica le ayuda a ahorrar electricidad reduciendo la energía que la máquina consume mientras no está en uso y ayuda a proteger la vida de su máquina.

No obstante, puede deshabilitar esta función si prefiere que la máquina permanezca encendida hasta que usted la apague.

Cette machine à café NESCAFÉ® Dolce Gusto™ machine dispose d'une fonction d'arrêt automatique qui la met hors tension après une période d'inactivité de 5 minutes. Cette option permet d'économiser de l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant l'intervalle de repos. Elle optimise aussi la durée de vie de la machine.

On peut cependant désactiver cette fonction si l'on préfère que la machine reste allumée jusqu'à sa mise hors tension manuelle.



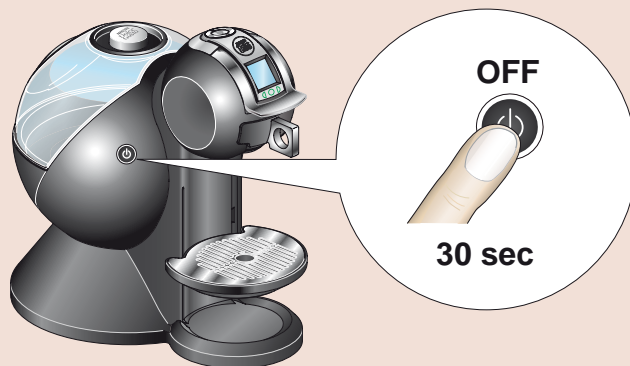
### Disable auto shut-off function

When the machine is off, press and hold the power button for 30 seconds until the machine turns off again (ignore light signals and wait until power button is no longer illuminated).

The auto shut-off function is now disabled and the machine will stay on when you next press the power button. You can turn off the machine simply by pressing the power button again.

Unplugging the machine will restore the auto shut-off function. For additional information, see also page 26.

**SHOULD YOU HAVE ANY QUESTIONS OR REQUIRE ANY ASSISTANCE, PLEASE CONTACT THE NESCAFÉ DOLCE GUSTO CUSTOMER SERVICE AT:  
1-800-745-3391 (USA)**



### Deshabilitar la función de apagado automático

Cuando la máquina está apagada, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 segundos hasta que la máquina se apague de nuevo (ignore las señales de luz y espere hasta que el botón de encendido deje de estar iluminado).

La función de apagado automático está ahora deshabilitada y la máquina permanecerá encendida hasta que pulse de nuevo el botón de encendido. Usted puede apagar la máquina simplemente presionando de nuevo el botón de encendido.

La desconexión de la máquina restaurará la función de apagado automático. Para más información, ver página 26.

**SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O NECESITA DE ASISTENCIA, ROGAMOS CONTACTE CON EL SERVICIO AL CLIENTE DE NESCAFÉ DOLCE GUSTO:  
1-800-745-3391 (USA)  
1 888 809 92 67 (CANADA)**

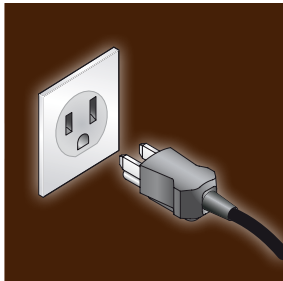
### Désactivation de la fonction d'arrêt automatique

Quand la machine est hors tension, appuyer sur le bouton marche/arrêt pendant environ 30 secondes, jusqu'à ce qu'elle s'éteigne (ignorer les signaux lumineux et attendre l'extinction de l'éclairage du bouton marche/arrêt).

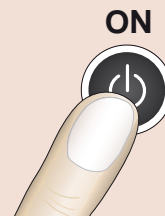
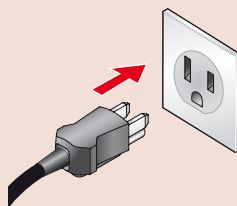
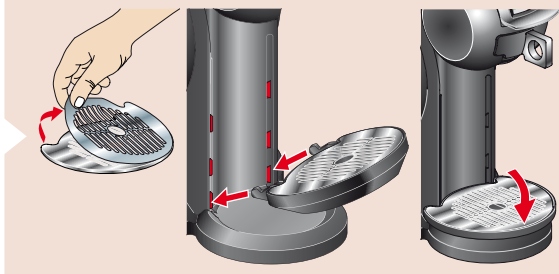
L'arrêt automatique est alors désactivé, et la machine restera sous tension jusqu'à la prochaine pression du bouton marche / arrêt. Pour éteindre la machine, il suffit de réappuyer sur ce bouton.

Après un débranchement de la machine, la fonction arrêt automatique redevient active. Pour plus d'information, voir page 26.

**POUR TOUTE QUESTION OU AIDE, VEUILLEZ APPELER LE SERVICE CLIENTS NESCAFÉ DOLCE GUSTO AU :  
1 888 809 92 67 (CANADA)  
Mon - Fri, 9 a.m. - 6 p.m. (EST)**



- EN** First use
- ES** Primera puesta en funcionamiento
- FR** Première mise en service

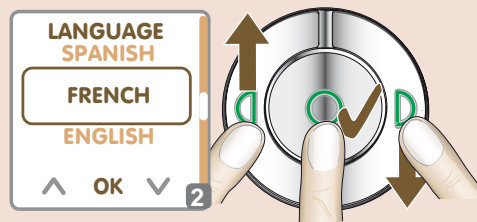
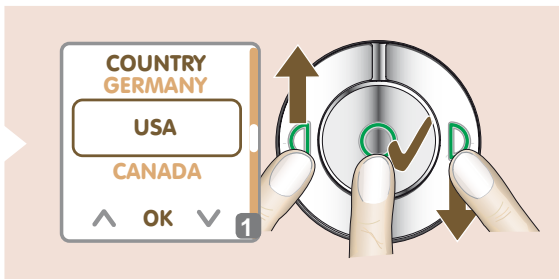


**1**

- EN** COUNTRY
- ES** PAIS
- FR** PAYS

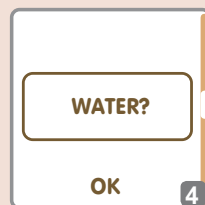
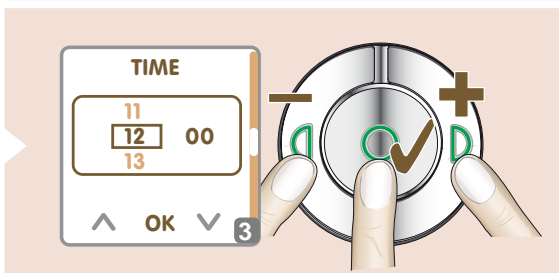
**2**

- EN** LANGUAGE
- ES** IDIOMA
- FR** LANGUE



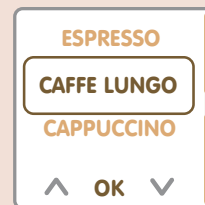
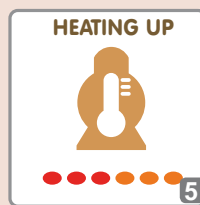
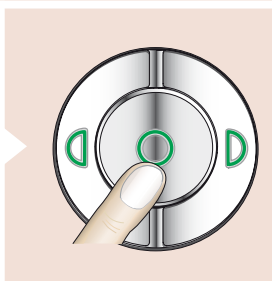
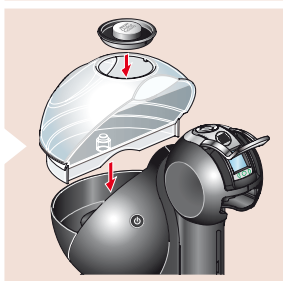
**3**

- EN** TIME
- ES** HORA
- FR** HEURE



**4**

- EN** WATER?
- ES** ¿AGUA?
- FR** RESERVOIR REMPLI ?



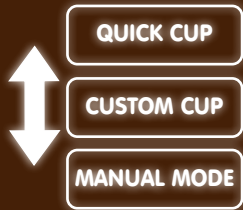
**5**

- EN** HEATING UP
- ES** CALENTANDO
- FR** PRECHAUFFE

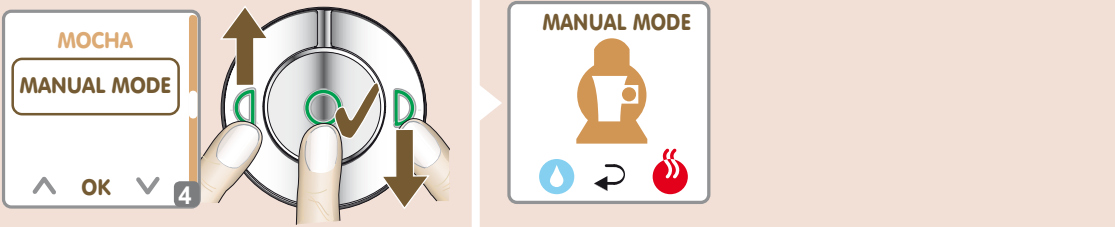


- EN** Rinsing procedure before first preparation of a beverage
- ES** Procedimiento de enjuague antes de la primera preparación de una bebida
- FR** Procéder à un rinçage complet avant la mise en service de la machine

- 6**
  - EN OPTIONS
  - ES OPCIONES
  - FR OPTIONS
- 7**
  - EN RINSE / RINSING
  - ES LIMPIAR / LIMPIANDO
  - FR RINSER / RINÇAGE



- EN** 3 Different preparation modes
- ES** 3 Modos distintos de preparación
- FR** 3 Modes de préparation



- 1**
  - EN** OPTIONS
  - ES** OPCIONES
  - FR** OPTIONS
- 2**
  - EN** QUICK CUP (DEFAULT SETTING)
  - ES** MODO RÁPIDO (AJUSTE ESTÁNDAR)
  - FR** MODE RAPIDE (PAR DÉFAUT)
- 3**
  - EN** CUSTOM CUP MODE
  - ES** MI TAZA
  - FR** PERSONNALISER TASSE
- 4**
  - EN** MANUAL MODE
  - ES** MODO MANUAL
  - FR** MODE MANUEL

QUICK CUP

1

**EN** Preparing a beverage in  
**QUICK CUP** mode

**ES** Preparación de una bebida en  
**MODO RÁPIDO**

**FR** Préparation d'une boisson  
en **MODE RAPIDE**

NESCAFÉ  
Dolce  
Gusto

1

**EN** QUICK CUP  
**ES** MODO RÁPIDO  
**FR** MODE RAPIDE

2

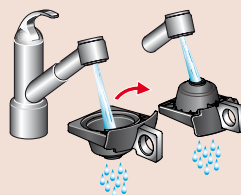
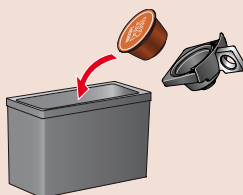
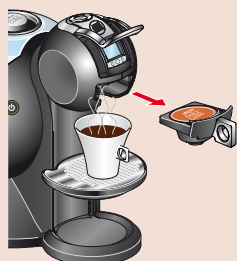
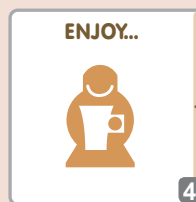
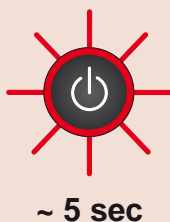
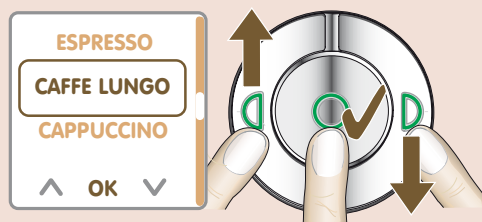
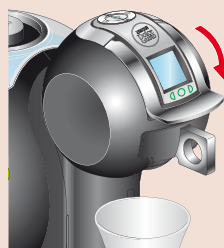
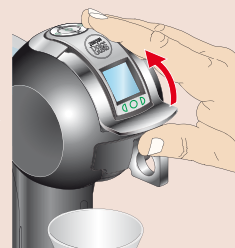
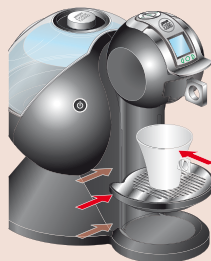
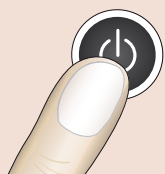
**EN** HEATING UP  
**ES** CALENTANDO  
**FR** PRECHAUFFE

3

**EN** ON ITS WAY...  
**ES** PREPARANDO...  
**FR** PATIENTEZ...

4

**EN** ENJOY...  
**ES** ¡DISFRUTA!  
**FR** SAVOUREZ...

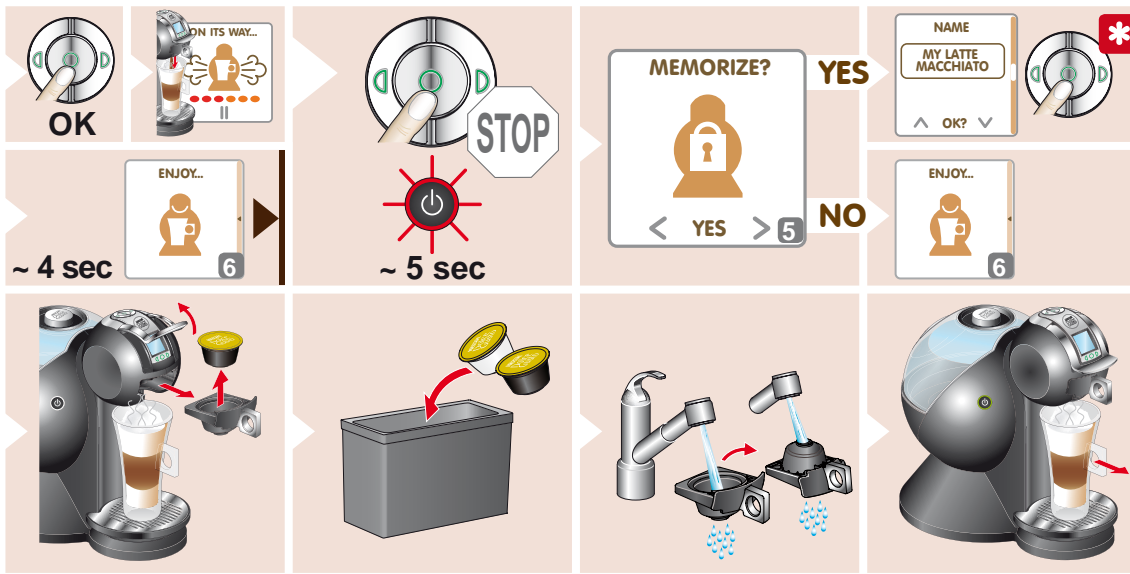




CUSTOM CUP 1

- EN Preparing a beverage in CUSTOM CUP mode
- ES Preparación de una bebida en modo MI TAZA
- FR Préparation d'une boisson en mode PERSONNALISER TASSE



- 1**
- EN CUSTOM CUP
  - ES MI TAZA
  - FR PERSONNALISER TASSE

- 2**
- EN HEATING UP
  - ES CALENTANDO
  - FR PRECHAUFFE


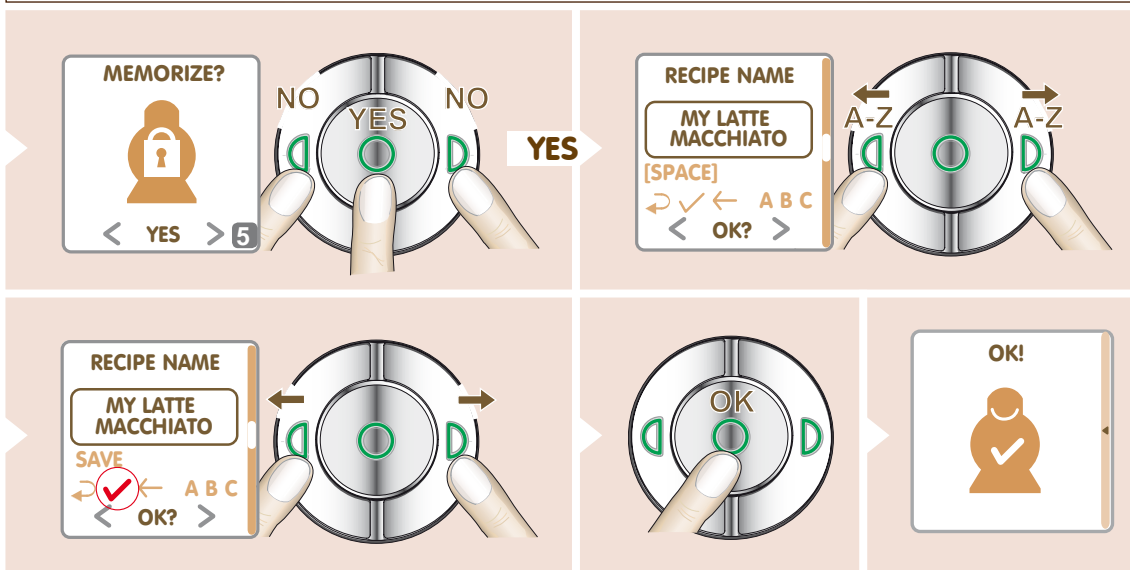
- 3**
- EN ON ITS WAY...
  - ES PREPARANDO...
  - FR PATIENTEZ...

- 4**
- EN A DROP MORE?
  - ES ¿UN POCO MÁS?
  - FR ENCORE + ?

- 5**
- EN MEMORIZE... YES/NO
  - ES ¿MEMORIZAR?... SI/NO
  - FR MEMORISER... OUI/NON

- 6**
- EN ENJOY...
  - ES ¡DISFRUTA!
  - FR SAVOUREZ...

**\* EN Memorize your own recipes**  
**ES Memorizar sus propias recetas**  
**FR Enregistrez vos recettes**

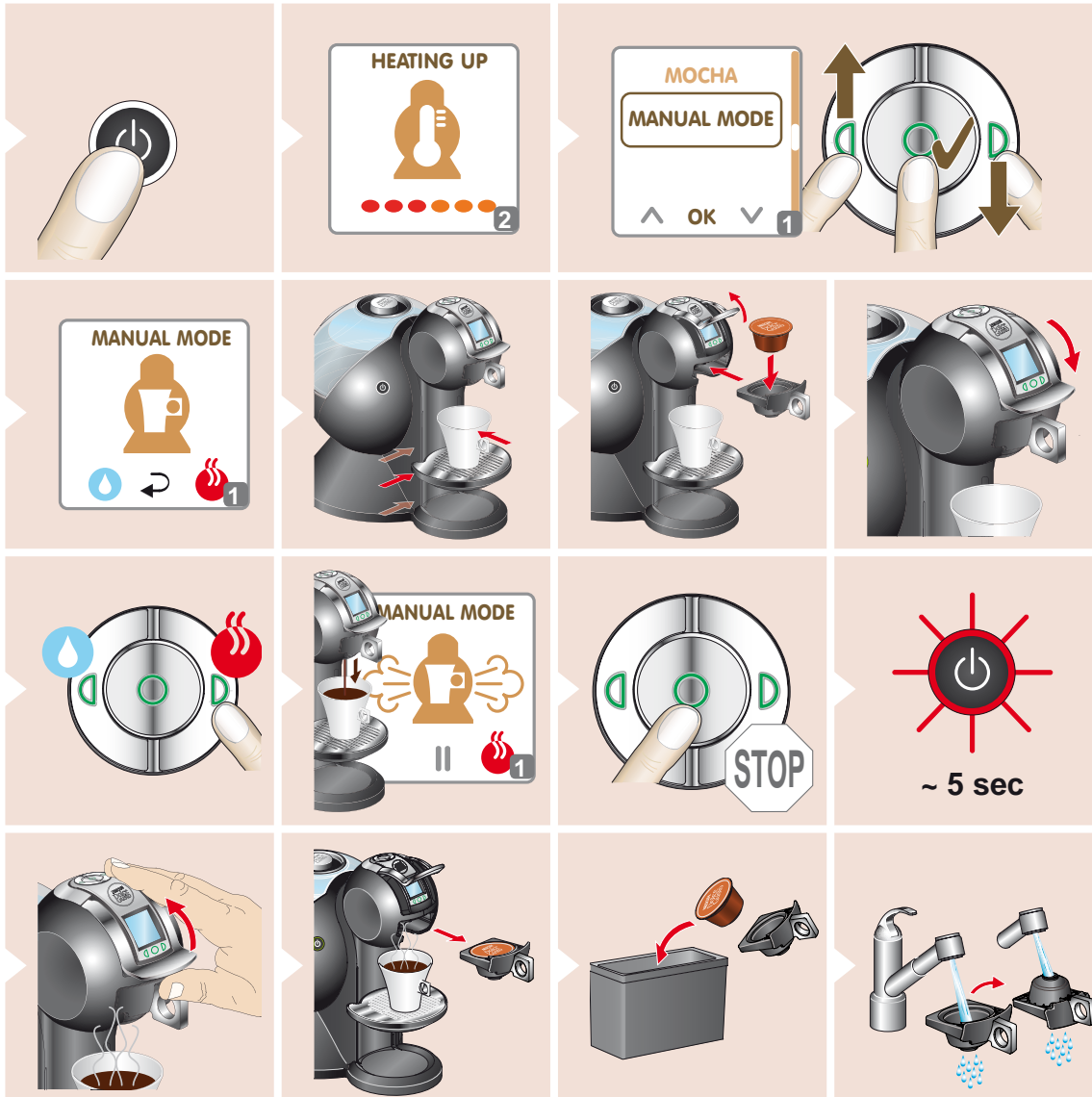





MANUAL MODE

1

- EN Preparing a beverage in **MANUAL MODE**
- ES Preparación de una bebida en **MODO MANUAL**
- FR Préparation d'une boisson en **MODE MANUEL**



1

- EN MANUAL MODE
- ES MODO MANUAL
- FR MODE MANUEL

2

- EN HEATING UP
- ES CALENTANDO
- FR PRECHAUFFE

Do not fill tank with hot water.

No llene el depósito con agua caliente.

Ne pas remplir le réservoir d'eau chaude.



Locking handle must be closed before preparing a beverage.

El tirador de cierre tiene que estar cerrado para preparar la bebida.

La poignée de verrouillage doit être fermée pour préparer les boissons.



Do not open locking handle when making a coffee drink.

No abra el tirador de cierre mientras prepara una bebida.

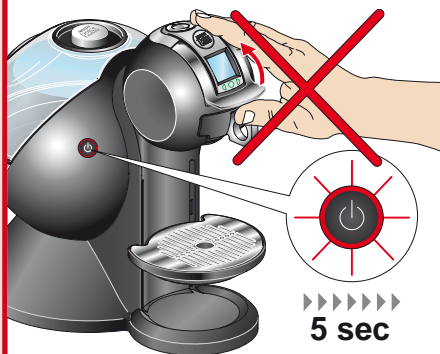
Ne pas débloquer la poignée de verrouillage pendant la préparation de café.



Wait five seconds after power button has stopped blinking.

Espere cinco segundos después de que el botón de encendido haya dejado de parpadear.

Attendez cinq secondes à la fin du clignotement du bouton marche/arrêt.



Caution! Do not touch capsules when you remove it from the machine.

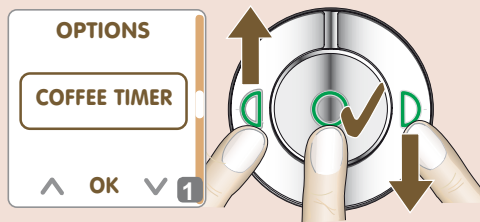
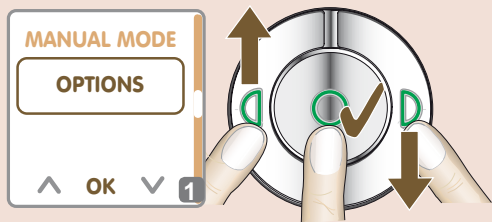
¡Precaución! No toque las cápsulas cuando las retire de la máquina.

Attention! Ne pas toucher les capsules lors du retrait de la machine.

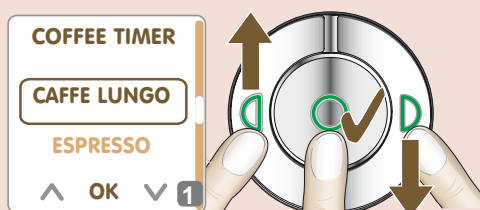
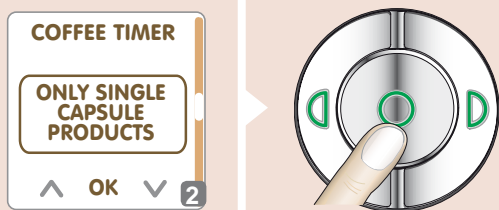




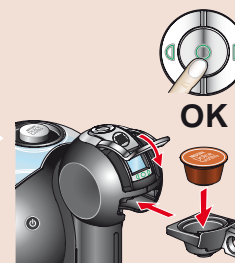
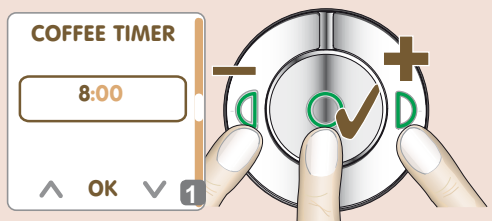
- EN** Automatic beverage preparation with timer
- ES** Preparación automática de bebida con temporizador
- FR** Préparation automatique d'une boisson avec minuterie



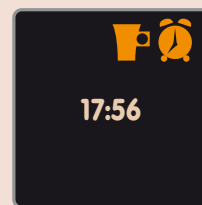
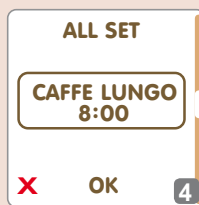
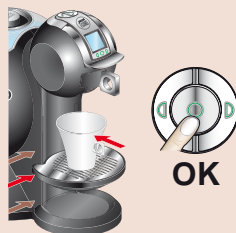
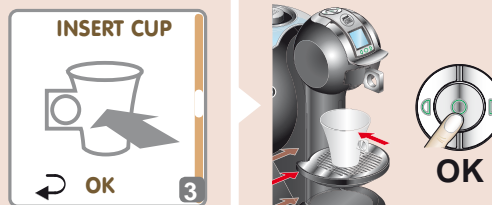
- 1**
- EN OPTIONS / TIMER
  - ES OPCIONES / HORARIO
  - FR OPTIONS / PROGRAMM.



- 2**
- EN ONLY SINGLE CAPSULE PRODUCTS
  - ES SÓLO PRODUCTOS DE 1 CÁPSULA
  - FR UNIQUEMENT BOISSONS 1 CAPSULE



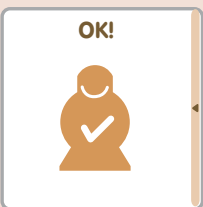
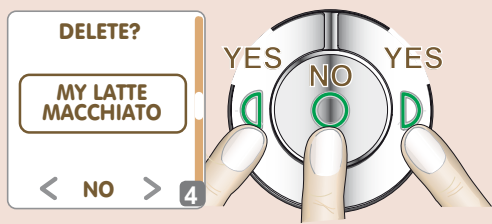
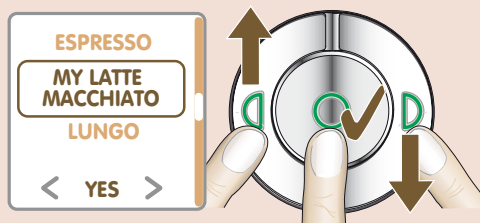
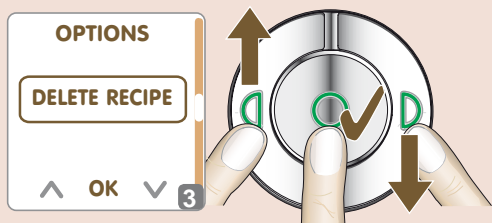
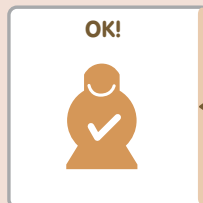
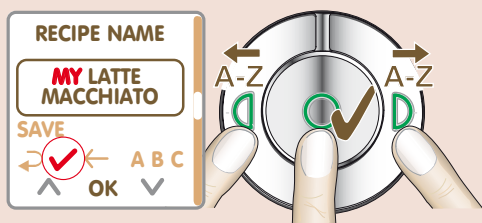
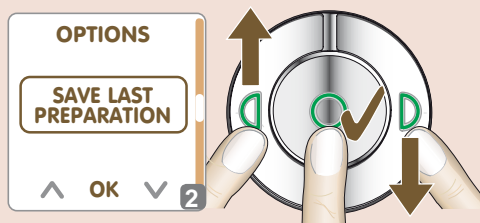
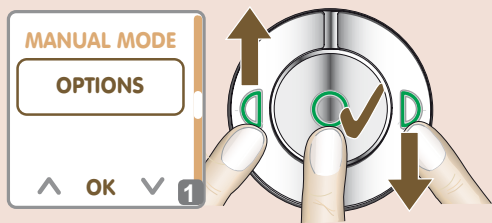
- 3**
- EN INSERT CAPSULE/CUP
  - ES PON CÁPSULA/LA TAZA
  - FR CAPSULE / TASSE



- 4**
- EN ALL SET
  - ES PROGRAMADA
  - FR PROGRAMMÉ



- EN** Recipes customization
- ES** Personalización de las recetas
- FR** Personnalisation de recettes



**1**

- EN** OPTIONS
- ES** OPCIONES
- FR** OPTIONS

**2**

- EN** SAVE LAST PREPARATION
- ES** GUARDAR PREPARACIÓN
- FR** ENRG DERNIERE TASSE

**3**

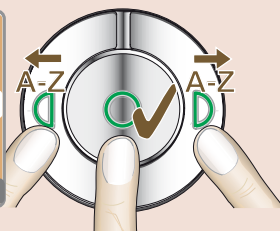
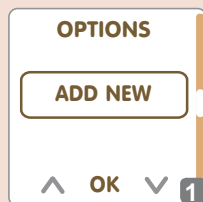
- EN** DELETE RECIPE (ONLY CUSTOMER'S RECIPES)
- ES** BORRAR RECETA (SÓLO RECETAS DEL CLIENTE)
- FR** SUPPRIMER LA RECETTE (UNIQUEMENT LES RECETTES DES CLIENTS)

**4**

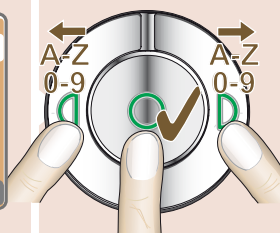
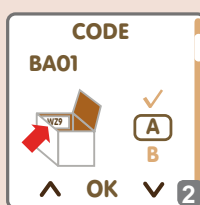
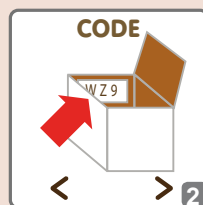
- EN** DELETE?
- ES** ¿BORRAR?
- FR** SUPPRIMER?



- EN** Adding new products
- ES** Añadir nuevos productos
- FR** Ajout de nouveaux produits



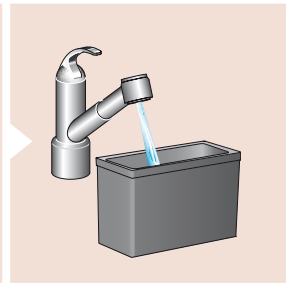
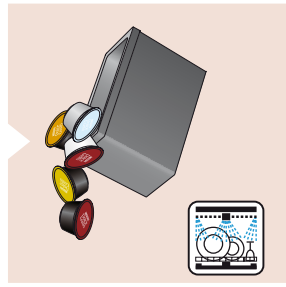
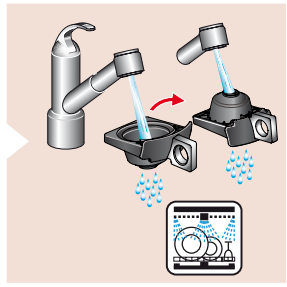
- 1**
- EN** ADD NEW / NAME
  - ES** AÑADIR NUEVA/NOMBRE
  - FR** AJOUTER NV. PR. / NOM



- 2**
- EN** CODE
  - ES** CÓDIGO
  - FR** CODE



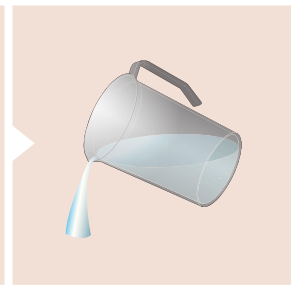
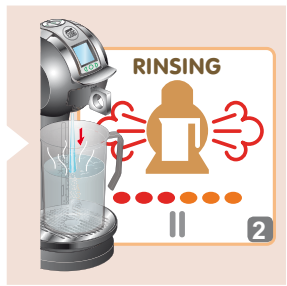
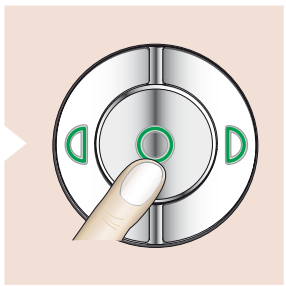
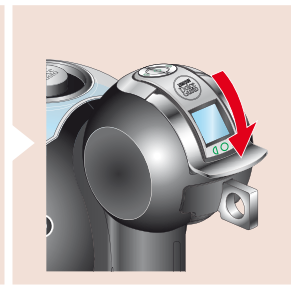
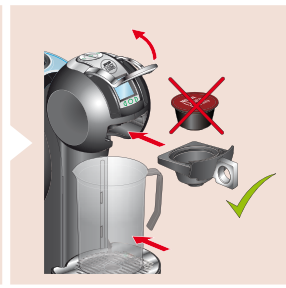
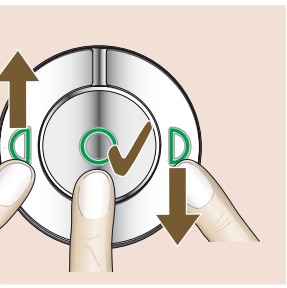
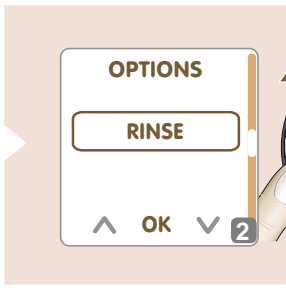
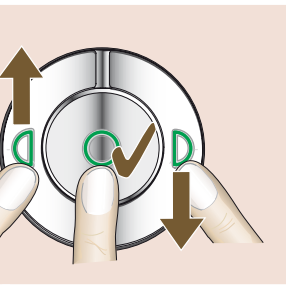
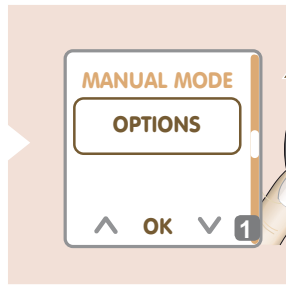
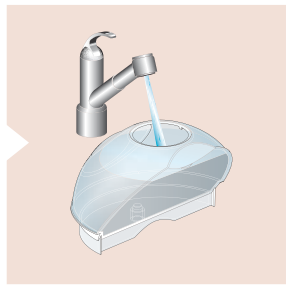
**EN** Cleaning  
**ES** Limpieza  
**FR** Nettoyage



**1**  
**EN** OPTIONS  
**ES** OPCIONES  
**FR** OPTIONS

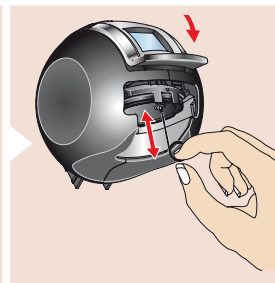
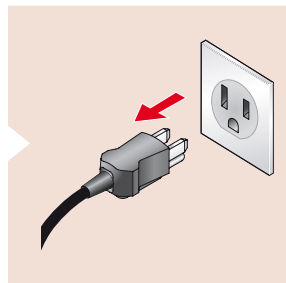
---

**2**  
**EN** RINSE / RINSING  
**ES** LIMPIAR / LIMPIANDO  
**FR** RINSER / RINÇAGE

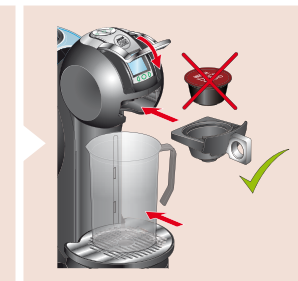
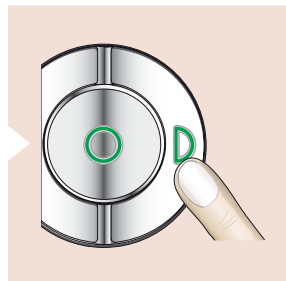
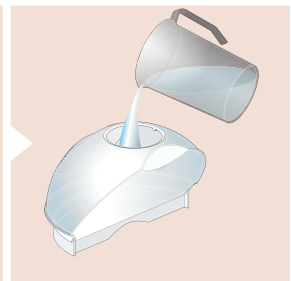
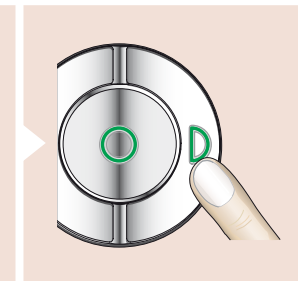
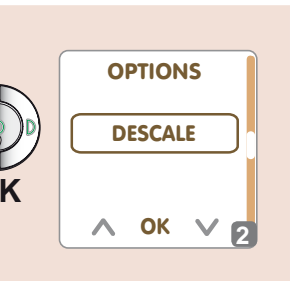
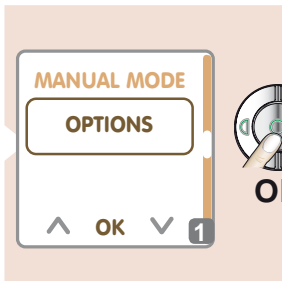
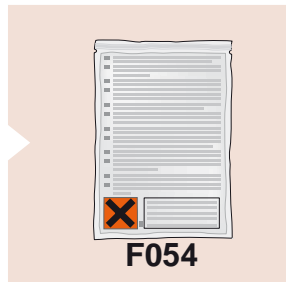
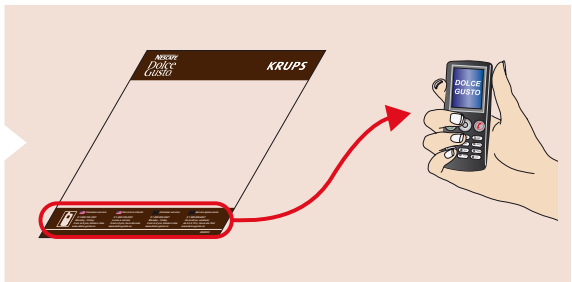




- EN** Descaling every 3-4 months
- ES** Descalcificación cada 3-4 meses
- FR** D tartrage tous les 3-4 mois



- 1**
- EN** OPTIONS
  - ES** OPCIONES
  - FR** OPTIONS
- 
- 2**
- EN** DESCALE
  - ES** EVITAR CAL
  - FR** DETARTRE





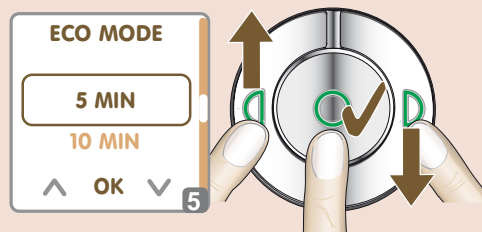
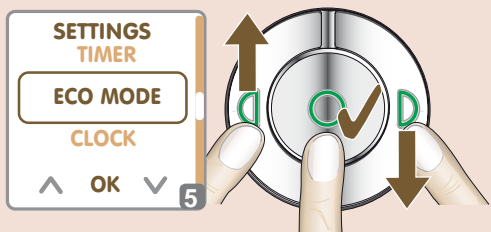
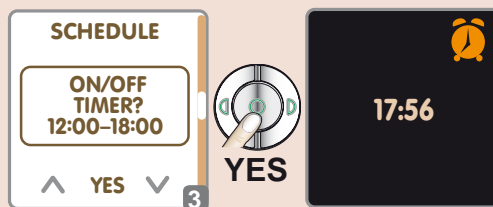
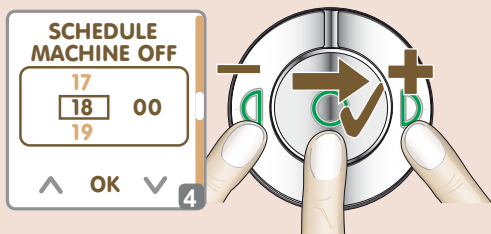
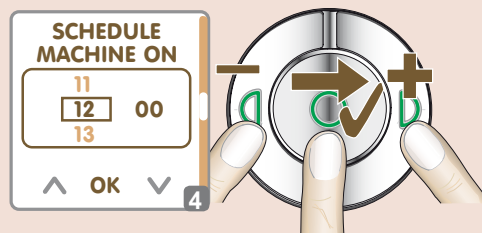
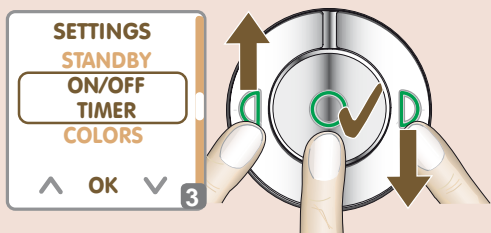
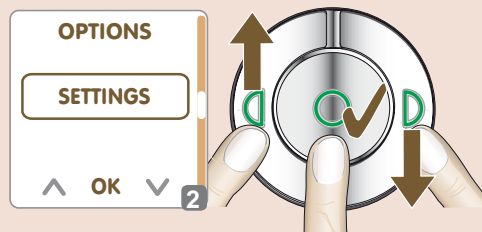
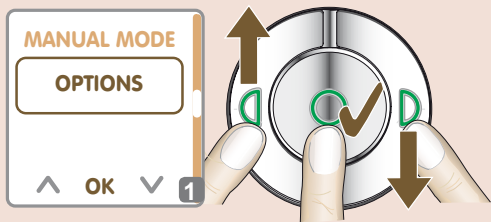
				<b>3</b> (EN) DESCALING (ES) DESCALCIFICACIÓN (FR) EN COURS
				<b>4</b> (EN) RINSING (ES) LIMPIANDO (FR) RINÇAGE
				<b>5</b> (EN) DONE! (ES) ¡LISTO! (FR) TERMINÉ!

--	--	--	--	--



- EN** Settings
- ES** Ajustes
- FR** Paramètres



- 1**
  - EN** OPTIONS
  - ES** OPCIONES
  - FR** OPTIONS
- 2**
  - EN** SETTINGS
  - ES** AJUSTES
  - FR** REGLAGES
- 3**
  - EN** ON/OFF TIMER
  - ES** MODO STAND BY
  - FR** PROGRAMMER ON/OFF
- 4**
  - EN** SCHEDULE M. ON/OFF
  - ES** HORARIO MÁQ. ON/OFF
  - FR** PR. DEM./HEURE ARRET
- 5**
  - EN** ECO MODE
  - ES** MODO ECOLOG
  - FR** MODE ECO

**SETTINGS**  
STANDBY

CLOCK

COLORS

^ OK v 1

**CLOCK**

CLOCK VISIBLE?

< YES > 2

NO YES NO

8:00

YES NO

This row shows the first two steps of the navigation process. Step 1: The 'SETTINGS' menu is open, and 'CLOCK' is selected. Step 2: The 'CLOCK VISIBLE?' screen is shown, with a circular navigation pad. The 'YES' option is highlighted, and a finger is shown pressing the center button. To the right, a small inset shows the '8:00' time display with 'YES' and 'NO' options.

- 1
- (EN) CLOCK
  - (ES) RELOJ
  - (FR) HORLOGE

**SETTINGS**  
CLOCK

COLORS

BRIGHTNESS

^ OK v 3

**COLOURS**

SAND

SKY

STONE

^ OK v 3

ON ITS WAY...

ON ITS WAY...

ON ITS WAY...

ON ITS WAY...

This row shows steps 3 and 4. Step 3: The 'COLORS' menu is selected. Step 4: The 'COLOURS' menu is shown with 'SKY' selected. A circular navigation pad shows a checkmark and a finger pressing the center button. To the right, four icons represent different color themes: a person with a red background, a person with a blue background, a person with a purple background, and a person with an orange background.

- 2
- (EN) CLOCK VISIBLE?
  - (ES) ¿RELOJ VISIBLE?
  - (FR) HORLOGE VISIBLE ?

- 3
- (EN) COLOURS
  - (ES) COLORES
  - (FR) COULEURS

**SETTINGS**  
COLORS

BRIGHTNESS

LANGUAGE

^ OK v 4

**BRIGHTNESS**

10%

20%

^ OK v 4

This row shows steps 4 and 5. Step 4: The 'BRIGHTNESS' menu is selected. Step 5: The 'BRIGHTNESS' screen shows '10%' and '20%' options. A circular navigation pad shows a checkmark and a finger pressing the center button. To the right, a small inset shows a '+' sign and a '-' sign.

- 4
- (EN) BRIGHTNESS
  - (ES) BRILLO
  - (FR) LUMINOSITE

**SETTINGS**  
BRIGHTNESS

LANGUAGE

COUNTRY

^ OK v 5

**LANGUAGE**

SPANISH

FRENCH

ENGLISH

^ OK v 5

This row shows steps 5 and 6. Step 5: The 'LANGUAGE' menu is selected. Step 6: The 'LANGUAGE' screen shows 'SPANISH', 'FRENCH', and 'ENGLISH' options. A circular navigation pad shows a checkmark and a finger pressing the center button. To the right, a small inset shows an upward arrow and a downward arrow.

- 5
- (EN) LANGUAGE
  - (ES) IDIOMA
  - (FR) LANGUE

**SETTINGS**  
LANGUAGE

COUNTRY

TIME

^ OK v 6

**COUNTRY**

GERMANY

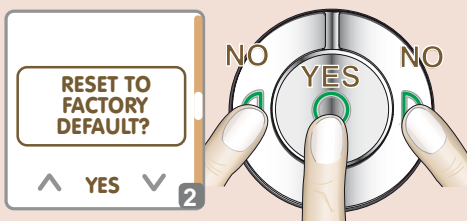
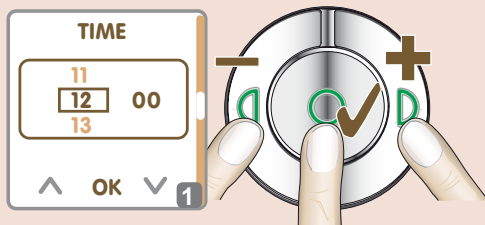
USA

CANADA

^ OK v 6

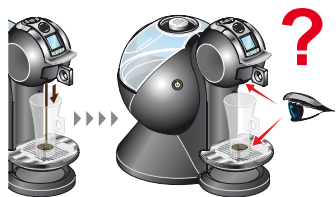
This row shows steps 6 and 7. Step 6: The 'COUNTRY' menu is selected. Step 7: The 'COUNTRY' screen shows 'GERMANY', 'USA', and 'CANADA' options. A circular navigation pad shows a checkmark and a finger pressing the center button. To the right, a small inset shows an upward arrow and a downward arrow.

- 6
- (EN) COUNTRY
  - (ES) PAIS
  - (FR) PAYS



All modifications will be lost!  
 ¡Se borrarán todas la modificaciones!  
 Toutes les modifications seront perdues !

- 1**
- EN TIME
  - ES HORA
  - FR HEURE
- 2**
- EN RESET TO FACTORY DEFAULT?
  - ES ¿CONFIRMA BORRAR?
  - FR REINITIALISER PAR DEFAULT?



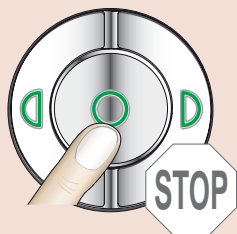
- EN If no liquid comes out...
- ES Si no sale líquido...
- FR S'il n'y a pas de sortie de liquide...



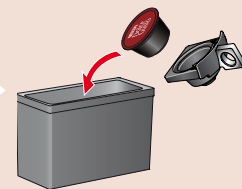
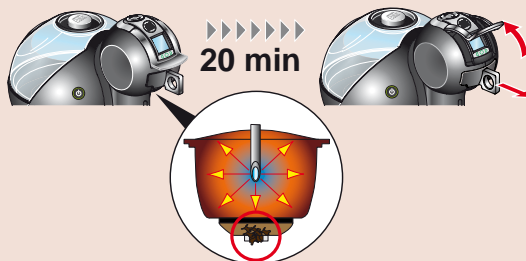
If upon starting the machine you see no flow or the flow suddenly stops, the water may be building up inside the capsule.  
 Stop the machine by pressing the pause symbol.  
 After 20 minutes lift the locking handle and discard the capsule.

Si al poner la máquina en marcha no observa flujo o el flujo se detiene de pronto, el agua podría estar acumulándose en la cápsula.  
 Pare la máquina pulsando el símbolo pausa.  
 Después de 20 minutos, levante el tirador de cierre y deseche la cápsula.

En cas d'absence d'écoulement ou d'arrêt soudain du flux après la mise sous tension de la machine, il se peut que la capsule se remplisse d'eau.  
 Arrêtez la machine en appuyant sur pause.  
 Lever la poignée au bout de 20 minutes et jeter la capsule.



High pressure  
 Alta pressione  
 Haute pression





**EN** Troubleshooting  
**ES** Resolución de problemas  
**FR** Dépannage



If power button does not light up:

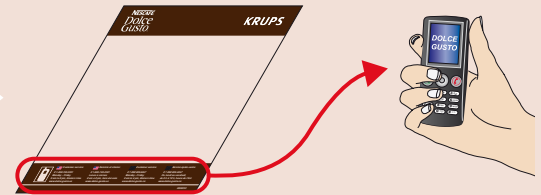
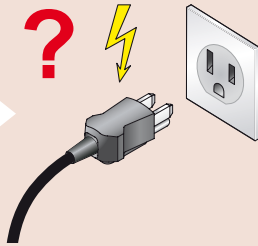
- check connection of power cord
- check if main voltage is available.

Si el botón de encendido no se enciende:

- comprobar la conexión del cable eléctrico
- comprobar si hay tensión eléctrica disponible.

Si le bouton marche/arrêt n'est pas allumé:

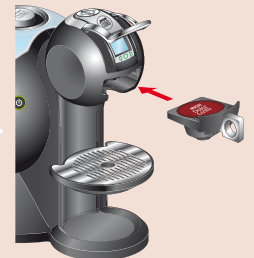
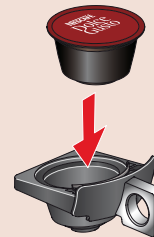
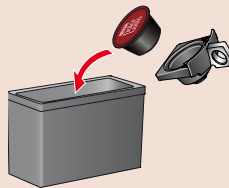
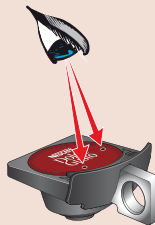
- vérifiez la connexion du cordon d'alimentation
- vérifiez si la machine est sous tension.



If beverage leaks from the capsule holder, check if the capsule has not been pierced twice.

Si escapa bebida del soporte de la cápsula, comprobar si la cápsula no se ha perforado dos veces.

Si la distribution est plus lente ou la boisson plus froide que d'habitude, effectuer un détartrage.

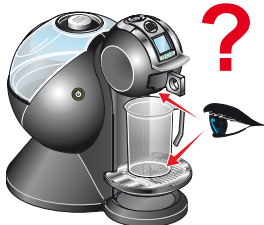




If dispensing is slower than usual, or if beverage is cooler than usual, descale.

Si la bebida es más fría de lo normal es necesario descalcificar.

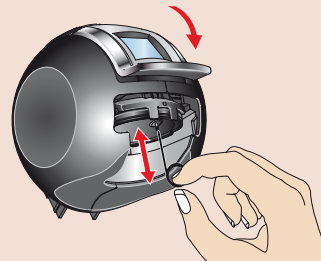
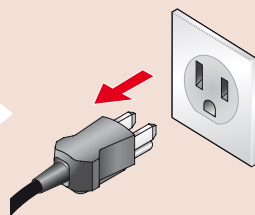
Si la boisson est plus froide que d'habitude, effectuer un détartrage.



If no liquid comes out when rinsing or descaling: Unblock injector with cleaning needle.

Si no sale líquido durante el aclarado o la descalcificación: desbloquear el inyector con la aguja de limpieza.

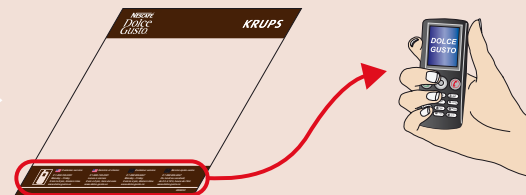
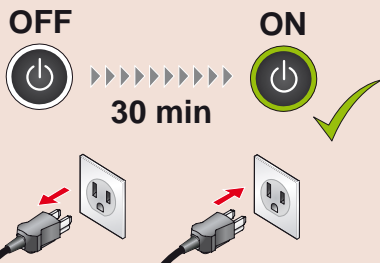
S'il n'y a pas de sortie de liquide au moment du rinçage ou du détartrage: débloquent l'injecteur avec une aiguille de nettoyage.



If power button flashes, unplug for 30 minutes. Plug machine back in. Turn on the machine. If power button still flashes, call customer service.

Si el botón de encendido parpadea, desenchufar durante 30 minutos. Enchufe de nuevo la máquina. Encender la máquina. Si el botón de encendido continúa parpadeando, llamar al servicio al cliente.

Si le bouton marche/arrêt clignote, débrancher la machine pendant 30 minutes. Rebrancher la machine. La remettre sous tension. Si le bouton marche/arrêt continue à clignoter, appeler le service après-vente.

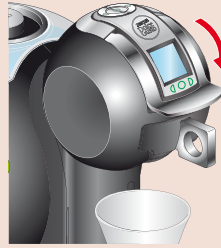




- EN** Error Messages
- ES** Mensajes de error
- FR** Messages d'erreur

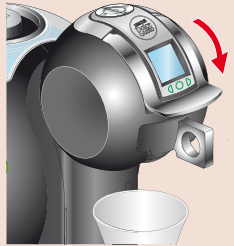


  
**INSERT CAPSULE AND  
CLOSE HEAD**  
OK **1**



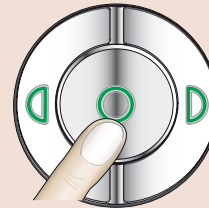
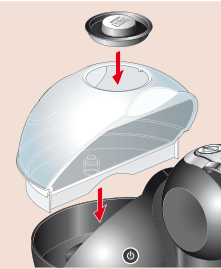
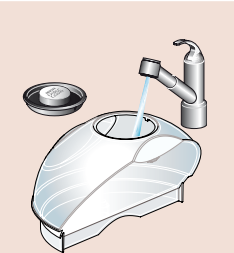
- 1**
- EN** INSERT CAPSULE AND  
CLOSE HEAD
  - ES** INSERTA LA CÁPSULA Y  
CIERRA
  - FR** PLACER CAPS &  
BAISSER LEVIER

  
**CLOSE HANDLE**  
OK **2**



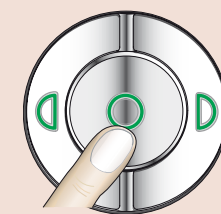
- 2**
- EN** CLOSE HANDLE
  - ES** CERRAR PALANCA
  - FR** FERMER LEVIER

  
**NO WATER**  
OK **3**

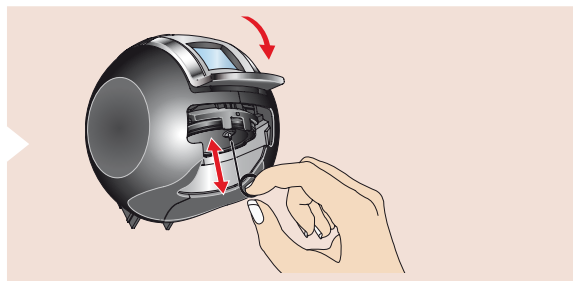
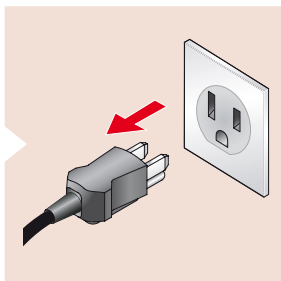


- 3**
- EN** NO WATER
  - ES** FALTA AGUA
  - FR** REMPLIR RESERVOIR

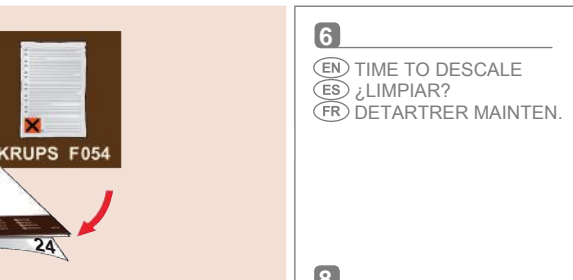
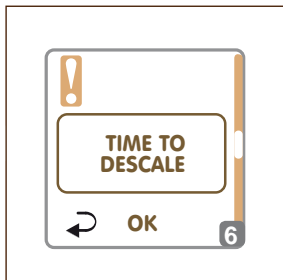
  
**REMOVE CAPSULE**  
OK **4**



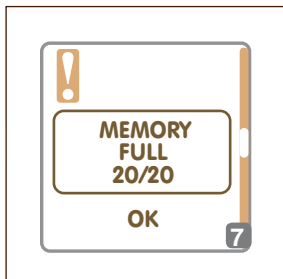
- 4**
- EN** REMOVE CAPSULE
  - ES** EXTRAER LA CÁPSULA
  - FR** ENLEVER LA CAPSULE



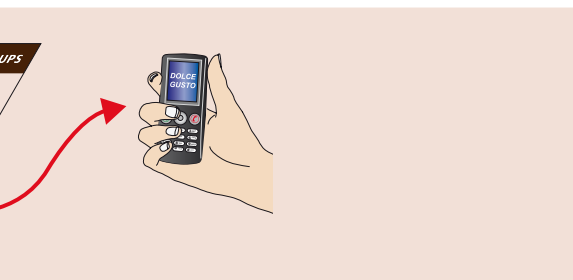
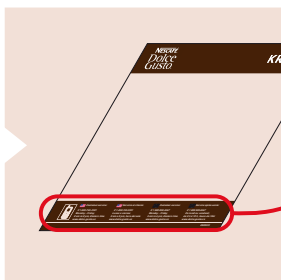
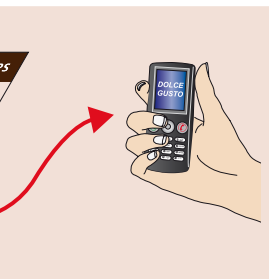
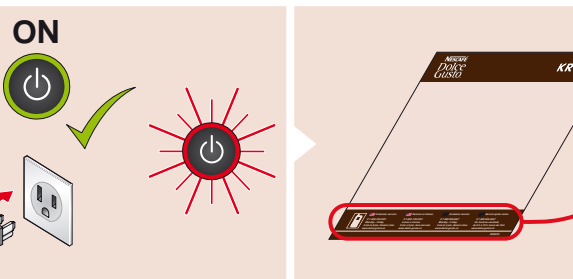
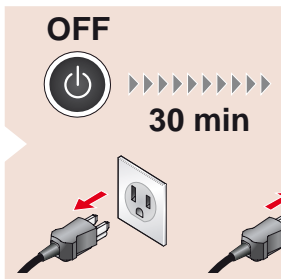
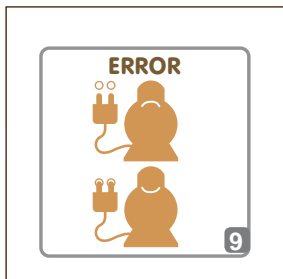
- 5**
- EN UNCLOG
  - ES DESBLOQUEAR
  - FR NETTOYER



- 6**
- EN TIME TO DESCALE
  - ES ¿LIMPIAR?
  - FR DETARTRE MAINTEN.
- 7**
- EN MEMORY FULL
  - ES MEMORIA LLENA
  - FR MÉMOIRE PLEINE



- 8**
- EN DELETE RECIPE
  - ES BORRAR RECETA
  - FR SUPPRIMER LA RECETTE
- 9**
- EN ERROR
  - ES ERROR
  - FR ERREUR



- 10**
- EN SUPPORT
  - ES TELF. AYUDA
  - FR SUPPORT





## LIMITED WARRANTY

This Nescafé Dolce Gusto product is warranted for 2 years from the date of purchase against defects in material and workmanship. During this period, the Nescafé Dolce Gusto product that, upon inspection by Nescafé Dolce Gusto, is proved defective, will be repaired or replaced, at Nescafé Dolce Gusto option, without charge to the customer. If a replacement product is sent, it will carry the remaining warranty of the original product. This warranty does not apply to any defect arising from a buyer's or user's misuse of the product, negligence, failure to follow Nescafé Dolce Gusto instructions, use on current or voltage other than that stamped on the product, wear and tear, alteration or repair not authorized by Nescafé Dolce Gusto, or use for commercial purposes, or appliances not descaled as specified.

THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, ARE MADE BY NESCAFÉ DOLCE GUSTO OR ARE AUTHORIZED TO BE MADE WITH RESPECT TO THE PRODUCT.

Some states do not allow limitation on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. If you believe your product is defective, take the product (or send it postage prepaid) along with proof of purchase to the nearest authorized Nescafé Dolce Gusto Service Center. (To find the nearest authorized Nescafé Dolce Gusto Service Center visit the Nescafé Dolce Gusto website or contact the Nescafé Dolce Gusto Consumer Service in your country indicated below). If you send the product, please include a letter explaining the nature of the claimed defect.

Nescafé Dolce Gusto Service Centre locations can be found by visiting the website [www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us) in the USA or [www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca) in Canada.

When shipping the product to the service center please include a note explaining the issue, a copy of the sales receipt and provide a valid return address on the outside of the shipping box (no PO Boxes). If the product is out of warranty or warranty can't be validated, the service center will send an estimate of repair for your approval.

### CONSUMER SERVICE

If you have additional questions, please call our Consumer Service Department. It is helpful to have the product available at the time of your call and to know the reference number that can generally be found on the base of the product.

#### USA

Phone 1-800-745-3391  
Hours Monday – Friday  
from 8:00 a.m. – 8:00 p.m. (EST)

Letters should be addressed to  
Nescafé Dolce Gusto  
Consumer Services Center  
P.O. Box 2178  
Wilkes-Barre, PA 18703

Only letters can be accepted at this address. Packages without a return authorization number will be refused.

#### CANADA

Phone 1-888-809-9267  
Hours Monday – Friday  
from 9:00 a.m. – 6:00 p.m. (EST)

Letters should be addressed to  
Nescafé Dolce Gusto  
Consumer Care Centre / Centre d'aide aux  
consommateurs  
PO Box 186  
Cobourg ON K9A 4K5  
Canada



## ES GARANTIA LIMITADA

Este producto Nescafé Dolce Gusto tiene garantía por 2 años a partir de la fecha de la compra contra defectos en material y mano de obra. Durante este período, el producto de Nescafé Dolce Gusto que, sobre la inspección de Nescafé Dolce Gusto, sea comprobado como defectuoso, será reparado o reemplazado, según sea la opción, sin cargo al cliente. Si se envía un producto de reemplazo, llevará la garantía restante del producto original. Esta garantía no se aplica a ningún defecto que se presente de un uso erróneo del producto, negligencia, falta del comprador o del usuario en seguir las instrucciones, uso de un voltaje diferente al que indica el estampado del producto, desgaste, alteración o reparación no autorizada por Nescafé Dolce Gusto o uso para fines comerciales o productos no descalcificados como se especifica.

LAS GARANTÍAS AQUÍ ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y NO OTRAS GARANTIAS, EXPRESADAS O IMPLICADAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO CUALQUIER OTRA GARANTIA DE MERCADEO PARA CUALQUIER PROPOSITO O USO EN PARTICULAR ESTAN ELABORADAS PARA NESCAFÉ DOLCE GUSTO O AUTORIZADAS PARA SER APLICADAS CON RESPECTO AL PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la limitación en cuánto al tiempo que una garantía dura o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones antes mencionadas quizá no apliquen. Esta garantía le proporciona derechos legales y es posible que usted tenga otros derechos, que varían de estado en estado. Si usted cree que su producto es defectuoso, mande el producto junto con la prueba de compra al centro de servicio Nescafé Dolce Gusto mas cercano. (Para encontrar el centro de servicio Nescafé Dolce Gusto autorizado mas cercano visite la pagina de Internet o contacte al centro de servicio Nescafé Dolce Gusto en su país indicado en la parte de abajo). Si usted envía el producto, por favor incluya una carta explicando la naturaleza del defecto.

Los centros de servicio de Nescafé Dolce Gusto pueden ser encontrados visitando las siguiente pagina de Internet: [www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us) en USA o [www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca) en Canadá.

Al enviar el producto al centro de servicio incluya por favor una nota explicando el problema, una copia del ticket de ventas y proporcione un remite válido en el exterior de la caja de envío. Si el producto está fuera de garantía o la garantía no puede ser validada, el centro de servicio enviará una estimación del costo de reparación para su aprobación.

### SERVICIO AL CLIENTE

Si usted tiene preguntas adicionales, por favor llame a nuestro departamento de servicio al consumidor. Es muy recomendable tener el producto con usted al momento de la llamada y tener el número de referencia que generalmente puede ser encontrado en la base del producto.

### ESTADOS UNIDOS

Teléfono 1-800-745-3391  
Horas Lunes – Viernes  
de 8:00 a.m. – 8:00 p.m. (EST)

Cartas deben ser enviadas a  
Nescafé Dolce Gusto  
Consumer Services Center  
P.O. Box 2178  
Wilkes-Barre, PA 18703

Solo cartas pueden ser aceptadas en esta direccion.

### CANADA

Teléfono 1-888-809-9267  
Horas Lunes – Viernes  
de 9:00 a.m. – 6:00 p.m. (EST)

Cartas deben ser enviadas a  
Nescafé Dolce Gusto  
Consumer Care Centre / Centre d'aide aux  
consommateurs  
PO Box 186  
Cobourg ON K9A 4K5  
Canada



## FR GARANTIE LIMITÉE

Ce produit Nescafé Dolce Gusto est garanti contre les défauts des matériaux et de fabrication deux ans à compter de la date d'achat. Au cours de cette période, un produit Nescafé Dolce Gusto présumé défectueux sera examiné par Nescafé Dolce Gusto et s'il est reconnu comme tel, il sera réparé ou remplacé, à la discrétion de Nescafé Dolce Gusto, sans aucuns frais pour le client. Si un produit de remplacement est envoyé, la durée de la garantie reste celle fournie avec le produit original. Cette garantie ne s'applique pas si le défaut est dû à une mauvaise utilisation du produit par l'acheteur ou par l'utilisateur, à une négligence, à un mauvais suivi des instructions de Nescafé Dolce Gusto, ou encore à l'utilisation du produit avec un courant ou un voltage différent de celui indiqué sur le produit. Elle ne s'applique pas non plus en cas de dommages causés par l'usure et l'usage, de modification ou de réparation non autorisée par Nescafé Dolce Gusto, ni en cas d'utilisation commerciale, ni si l'appareil n'a pas été adéquatement détartré.

LES GARANTIES EXPOSÉES DANS CE LIVRET SONT EXCLUSIVES À CE PRODUIT ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, N'EST DÉLIVRÉE NI AUTORISÉE PAR NESCAFÉ DOLCE GUSTO POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU AUTRE POUR UNE UTILISATION SPÉCIFIQUE.

Puisque certaines provinces ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie ou de stipuler des exclusions quant aux dommages directs ou indirects, les restrictions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie vous donne des droits légaux précis et les droits supplémentaires peuvent varier d'une province à l'autre. Si vous pensez que votre produit est défectueux, apportez-le (ou envoyez-le port payé) avec votre preuve d'achat au Centre de service Nescafé Dolce Gusto agréé le plus près. (Pour obtenir l'adresse du Centre de service Nescafé Dolce Gusto agréé le plus près, visitez le site Web de Nescafé Dolce Gusto ou communiquez avec le service à la clientèle Nescafé Dolce Gusto de votre pays - voir la liste ci-dessous.) Si vous envoyez le produit, veuillez y joindre une lettre nous expliquant la nature de votre réclamation et du défaut revendiqué.

**Vous trouverez l'adresse des Centres de service Nescafé Dolce Gusto agréés en visitant le site Web [www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca) .**

Si vous expédiez le produit au Centre de service, veuillez y joindre une lettre expliquant le problème ainsi qu'une copie de la preuve d'achat, et inscrire une adresse de retour valide sur l'extérieur de la boîte (les boîtes postales ne sont pas acceptées). Si la garantie du produit est expirée ou ne peut être validée, le Centre de service vous fera parvenir une estimation des réparations pour approbation.

### SERVICE À LA CLIENTÈLE


Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle. Il est préférable d'avoir le produit à portée de la main au moment de votre appel ainsi que le numéro de référence, habituellement situé sur la base du produit.

### CANADA


Téléphone	1-888-809-9267
Heures d'ouverture	Lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 (HNE)

Toute correspondance doit être adressée à  
Nescafé Dolce Gusto  
Centre d'aide aux consommateurs  
PO Box 186  
Cobourg ON K9A 4K5  
Canada



 **Customer service:**  
# 1-800-745-3391  
Monday - Friday  
8 am to 8 pm, Eastern time  
[www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us)

 **Servicio al cliente:**  
# 1-800-745-3391  
Lunes a viernes  
8 am a 8 pm, hora del este  
[www.dolce-gusto.us](http://www.dolce-gusto.us)

 **Customer service:**  
# 1 888 809-9267  
Monday - Friday  
9 am to 6 pm, Eastern time  
[www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca)

 **Service après-vente :**  
# 1 888 809-9267  
Du lundi au vendredi,  
de 9 h à 18 h, heure de l'Est  
[www.dolce-gusto.ca](http://www.dolce-gusto.ca)