

# **KRUPS MEZINÁRODNÍ ZÁRUKA**

**Čeština / Czech**

 : [www.krups.com](http://www.krups.com)

*Tento výrobek je **opravitelný** firmou KRUPS během záruční lhůty a po jejím uplynutí.*

Příslušenství, spotřební součásti a vyměnitelné součásti pro koncového uživatele lze zakoupit, pokud jsou místně k dostání, jak je popsáno na internetových stránkách firmy KRUPS.

## **Záruka**

Na tento výrobek poskytuje firma KRUPS (adresa společnosti a údaje obsažené v seznamu zemí pod Mezinárodní zárukou KRUPS) záruku na výrobní vady materiálu nebo chyby vzniklé při výrobě během **2 roků** záruční lhůty, od původního data koupě nebo data dodání, (omezení počtu cyklů za rok, mohou být uplatněna a popsána v tomto případě v návodu na použití dodaném s výrobkem nebo na [www.krups.com](http://www.krups.com)).

Mezinárodní záruka výrobce poskytovaná firmou KRUPS je dodatečnou výhodou, která neovlivňuje zákonná práva spotřebitele.

Mezinárodní záruka výrobce se vztahuje na veškeré náklady související s obnovou prokazatelně vadného výrobku, aby tento byl v souladu se svými původními specifikacemi, a to prostřednictvím opravy nebo výměny kterékoli vadné součásti a potřebné práce. Dle výběru firmy KRUPS může být namísto opravy vadného výrobku poskytnut rovnocenný náhradní výrobek nebo s vyšší užitnou hodnotou. Výhradní odpovědnost firmy KRUPS a vaše výhradní rozhodnutí dle této záruky se omezují na opravu nebo výměnu.

## **Podmínky a vyloučení**

Mezinárodní záruka firmy KRUPS platí pouze během záruční lhůty a pro země uvedené v příloženém Seznamu zemí a je platná pouze po předložení nákupního dokladu.. Výrobek lze dopravit přímo osobně do autorizovaného servisního střediska nebo musí být adekvátně zabalen a zaslán zpět doporučeně (nebo ekvivalentním způsobem poštou) do autorizovaného servisního střediska KRUPS. Úplné údaje o adresách servisního střediska každé země jsou uvedeny na internetových stránkách KRUPS ([www.krups.com](http://www.krups.com)) nebo jsou dostupné po zavolání na příslušné telefonní číslo uvedené v Seznamu zemí.

Firma KRUPS neodpovídá za opravu nebo výměnu výrobku, který nebyl zaslán spolu s platným nákupním dokladem.

Tato záruka se nevztahuje na žádnou škodu, která by mohla být způsobena následkem nesprávného používání, nedbalosti, nedodržení pokynů firmy KRUPS, použitím el. proudu nebo napětí neodpovídajícím údajům vyraženým na výrobku nebo modifikací nebo neoprávněnou opravou výrobku. Také se nevztahuje na běžné opotřebení, údržbu nebo výměnu spotřebních součástí a na následující:

- používání nesprávného druhu vody a potravin
  - tvorba kamene (odstraňování kamene musí být provedeno v souladu s pokyny pro použití)
  - mechanická poškození, přetěžování
  - nehody, včetně požáru, povodně, atd.
  - poškození skla nebo porcelánu uvnitř výrobku
  - vnikání vody, prachu nebo hmyzu dovnitř výrobku (S výjimkou
- zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu);
  - poškození v důsledku blesku nebo přetížení el. proudem
  - škody nebo špatné výsledky kvůli nesprávnému napětí nebo frekvenci
  - profesionální nebo komerční použití
  - výměna spotřebních součástí

Tato záruka se nevztahuje na žádný výrobek, do kterého bylo zasahováno, nebo na škody způsobené nesprávným používáním a péčí, nesprávným balením majitele nebo nesprávnou manipulací přepravce.

Aby bylo možné nabízet nejlepší možný poprodejní servis a neustále zlepšovat spokojenost zákazníků, KRUPS může provést průzkum spokojenosti u všech zákazníků, kterým byly výrobky opraveny nebo vyměněny v některém z KRUPS autorizovaných servisů.

Mezinárodní záruka firmy KRUPS se vztahuje pouze na výrobky zakoupené v jedné ze zemí uvedených v seznamu a používané pouze pro domácí účely v jedné ze zemí uvedených na Seznamu zemí. V případě výrobku zakoupeného v jedné uvedené zemi a posléze používaného v jiné uvedené zemi:

- a) Mezinárodní záruka KRUPS neplatí v případě neshody zakoupeného výrobku s místními normami, např. napětí, frekvence, elektrické zásuvky nebo s jinými místními zákonnými požadavky a technickými specifikacemi.
- b) nebo jiné místní technické specifikace
- c) Proces opravy výrobků zakoupených mimo zemi použití může vyžadovat delší dobu, pokud výrobek v daném místě neprodává firma KRUPS
- d) V případech, kdy výrobek není opravitelný v nové zemi, se mezinárodní záruka KRUPS omezuje na výměnu za podobný výrobek nebo alternativní výrobek za podobné náklady, je-li to možné.

## **Zákonná práva spotřebitele**

Tato mezinárodní záruka KRUPS neovlivňuje zákonná práva, která spotřebiteli přísluší, ani ta práva, která nelze vyloučit nebo omezit, ani práva proti maloobchodnímu prodejci, od kterého spotřebitel výrobek koupil. Tato záruka poskytuje spotřebiteli specifická zákonná práva a spotřebitel může mít rovněž další zákonná práva, která se liší stát od státu nebo země od země. Spotřebitel může taková práva uplatnit dle vlastního úsudku.

Záruku firmy KRUPS platnou pro Českou republiku poskytují autorizované servisní střediska KRUPS v České republice v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele.

Uschovejte si prosím tento dokument pro případné uplatnění nároků z této záruky.