

TEFAL GARANTIE

KOCHGESCHIRR/BACKUTENSILIEN/SCHNELLKOCHTÖPFE

Die TEFAL Garantie

TEFAL gewährt auf Töpfe und Pfannen, Backutensilien und Schnellkochtöpfe eine Garantie von **2 Jahren** auf Material- oder Herstellungsfehler, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Bei auftretenden Problemen setzen Sie sich mit der örtlichen TEFAL Kundenbetreuung in Verbindung. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung, auf der Verpackung oder in der entsprechenden Länderliste. Diese finden Sie im Garantiebereich auf der Webseite www.tefal.com. Nach Eingang des Produktes und Bestätigung sowohl der Garantie wie auch des Mangels durch die Kundebetreuung, erhalten Sie ein neues Produkt oder einen gleichwertigen Ersatz im Austausch. Für Schnellkochtöpfe wird eine Reparatur durchgeführt. TEFAL einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produktes. Die internationale TEFAL Garantie findet nur Anwendung innerhalb der Garantiezeit in den Ländern, die in der beigefügten Länderliste aufgeführt sind und gilt nur bei Vorlage eines gültigen Kaufbeleges.

Ausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die auftreten können in Folge von Stürzen, Missbrauch, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Pflegehinweise, sowie einer Veränderung oder nicht autorisierten Reparatur des Produktes. Darüber hinaus erstreckt sie sich nicht auf normalen Verschleiß und die folgenden Fälle:

- Überhitzung durch zu langen Kontakt mit einer offenen Flamme oder
- Flecken, Verfärbungen oder Kratzer auf der Innen- oder Außenseite
- Aufheizen im leeren Zustand
- Staub oder Insekten im Produkt (ausgenommen Insektenfallen)
- Unglücksfälle wie Feuer, Wasser, etc.
- Austauschbare Verschleißteile (z.B. Dichtungen, Batterien, ...)
- Professionelle oder gewerbliche Nutzung
- jegliche Glas- oder Porzellanbestandteile des Produktes
- Gestürzte oder angeschlagene Produkte
- Schäden durch Temperaturschocks

Einzelheiten zu Kochgeschirr mit Antihaft-Beschichtung

Die Garantie für die Antihaft-Beschichtung beträgt ebenfalls 2 Jahre gegen Blasenbildung und Ablätterung. Diese Garantie deckt nicht das Anhaften von Lebensmitteln und Beschädigungen der Beschichtung, welche durch unsachgemäßen Gebrauch oder aus den oben aufgeführten Gründen entstehen.

Zusätzliche Garantie für Edelstahl-Produkte (beschränkt auf Produkte mit geprägten Sternen im Boden)

TEFAL Edelstahl-Produkte erkennen Sie an der ★ oder ★★-Prägung im Boden des Topfes oder der Pfanne. Die Garantie beträgt 5 Jahre für (★) und 10 Jahre für (★★), beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst jegliche Material- und Herstellungsfehler **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Zusätzliche Garantie für Jamie Oliver Produkte aus Edelstahl

Die Garantie für Jamie Oliver by TEFAL Edelstahl-Produkte beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst jegliche Material- und Herstellungsfehler **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Speziell für die Ingenio-5 Reihe (wie auf der Verpackung angegeben): Garantie für die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe

Die Garantie auf die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler.

Spezielle Ausschlüsse für die Ingenio-5 abnehmbaren Griffe:

- Verwendung mit anderen Produkten als Tefal
- Beschädigungen durch Flammen
- Verwendung in Öfen
- Reinigung in der Geschirrspülmaschine
- Anheben von Speisen mit einem Gewicht >10kg
- Eintauchen in Wasser

Zusätzliche Garantie für die gusseiserne Topfserie LOV

Für die Produkte der LOV-Reihe gilt eine Garantie von 20 Jahren auf Fabrikationsfehler, es sei denn, im Land des Kaufes sind besondere Gesetze oder Vereinbarungen in Kraft.

Spezielle Garantieverlängerung für die manuellen Fleischwölfe der 5 sec Chopper-Reihe

Die Garantie für manuelle Fleischwölfe wird auf 10 Jahre auf den Mechanismus verlängert, wobei die hier beschriebenen Bedingungen und Ausschlüsse davon unberührt bleiben.

Zusätzliche Garantie für Schnellkochtöpfe

TEFAL Schnellkochtöpfe können während und nach der Garantie direkt an einen autorisierten TEFAL Service Partner zur Reparatur eingesandt werden (Namen und Adressen finden Sie unter www.tefal.com). TEFAL Schnellkochtöpfe haben eine erweiterte Garantie von 10 Jahren, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler, **beschränkt auf den Topf und eine vorzeitige Beschädigung des Topfbodens** unter der Voraussetzung, dass das Produkt entsprechend den Hinweisen der Hersteller genutzt und gepflegt wurde. Diese Garantie deckt keine Mängel, welche aus unsachgemäßem Gebrauch, Stürzen oder durch die Verwendung des Produktes im Ofen entstehen.

Bitte beachten Sie, dass die Lebensdauer der Deckeldichtung, Ventile, Griffe und Verschlussanzeigedichtung begrenzt sind. Diese Teile unterliegen nicht der 10-jährigen Garantie und müssen periodisch ersetzt werden. Der Garantiezeitraum für Zubehörteile wie beispielsweise Korb, Fuß oder Timer (wo verfügbar) sowie Dampfeinsatz beträgt 2 Jahre.

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese TEFAL Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.tefal.com. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte zuerst an die Kundebetreuung. Hier erhalten Sie professionelle Hilfe und Rat.

TEFAL GARANTIE

ARTICLES CULINAIRES/MOULERIE/AUTOCUISEURS

La Garantie TEFAL

TEFAL garantit ses poêles et casseroles, ustensiles de cuisine et autocuiseurs TEFAL ainsi que leurs accessoires contre tout défaut de matière ou de fabrication, pendant **2 ans** à partir de la date d'achat ou de livraison, dans le pays de l'achat. En cas de problème, l'utilisateur doit contacter le service Consommateur TEFAL local, dont les coordonnées se trouvent sur le mode d'emploi du produit, ou sur l'emballage, ou dans la liste de pays correspondante figurant dans le chapitre Garantie sur www.tefal.com. Après réception du produit, confirmation de la garantie et de la défectuosité, un produit neuf ou équivalent sera envoyé en échange, ou une réparation sera effectuée dans le cas des autocuiseurs. Selon les termes de cette Garantie, TEFAL n'a pas d'autre obligation que de remplacer le produit défectueux. TEFAL n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat.

Exclusions

Cette garantie commerciale ne couvre pas les dommages dus à des chocs, à une mauvaise utilisation, au non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien, ou à une modification ou réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni les cas suivants :

- surchauffe, exposition prolongée à la chaleur d'une flamme ou à vide
- taches, décoloration ou rayures à l'intérieur ou à l'extérieur
- tout accident lié à un feu, une inondation, etc...
- dommage dû à des chocs thermiques
- usage professionnel ou sur un lieu de travail
- remplacement régulier de pièces consommables (joints, piles ...)
- produit ayant reçu des chocs ou ayant chuté
- verre ou céramique endommagés
- entrée de poussière ou d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)

Détails de la garantie des articles culinaires avec revêtement antiadhésif

Le revêtement antiadhésif est aussi garanti pendant 2 ans contre la formation de cloques et le décollement. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte ni les cas listés ci-dessus. TEFAL garantit que le revêtement antiadhésif est conforme à la réglementation relative aux matériaux en contact avec les aliments.

Garantie complémentaire inox (limitée aux produits avec étoile(s) gravée(s) sur le fond)

Les produits TEFAL en inox identifiés par une étoile (★) ou deux étoiles (★★) gravées sur le fond du récipient, ont une garantie de 5 ans pour (★) ou une garantie de 10 ans pour (★★) à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Garantie complémentaire pour les produits Jamie Oliver en inox

Les produits Jamie Oliver by TEFAL en inox ont une garantie de 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à l'acier inoxydable** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes, jaunissement ou bleuissement, ni les autres cas d'exclusion listés ci-dessus dans la garantie TEFAL.

Précisions pour la gamme Ingenio-5 (comme indiqué sur l'emballage du produit) : caractéristiques de la garantie pour la poignée amovible INGENIO-5

La poignée amovible *Ingenio-5* est garantie par TEFAL pendant **10 ans**, à partir de la date d'achat, contre tout défaut de matière ou de fabrication.

Exclusions spéciales pour la poignée amovible *Ingenio-5* :

- Utilisation avec un récipient d'une marque autre que TEFAL
- Brûlures causées par une flamme
- Utilisation dans un four
- Nettoyage au lave-vaisselle
- Utilisation pour soulever une charge supérieure à 10 Kg
- Immersion dans l'eau

Garantie complémentaire pour la gamme de casseroles en fonte LOV

La garantie pour les produits de la gamme LOV est étendue à 20 ans contre les défauts de fabrication, sans préjudice des garanties légales en vigueur dans le pays d'achat.

Extension de garantie spéciale pour les hachoirs manuels de la gamme 5 sec Chopper

La garantie pour les hachoirs manuels est étendue à 10 ans sur le mécanisme, sans affecter les conditions et exclusions décrites dans ce document.

Garantie complémentaire pour autocuiseurs

Les autocuiseurs TEFAL peuvent être apportés/envoyés directement à un Partenaire Service Agréé TEFAL (liste & adresses disponibles sur www.tefal.com) pour réparation pendant & après la période de garantie. Les autocuiseurs TEFAL ont une garantie étendue à 10 ans à partir de la date d'achat ou de la date de livraison, contre tout défaut de matière ou de main d'œuvre **lié à la cuve ou tout défaut prématuré de la base métallique** à condition que le produit ait été utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Cette garantie ne couvre pas les dommages liés à une utilisation inappropriée ou résultant de chocs, chutes ou à l'utilisation du produit dans un four.

Il faut noter que la durée de vie normale du joint, de la soupape de sécurité, de la soupape de fonctionnement, des poignées et du joint d'indicateur de pression est limitée. Ces pièces sont exclues de la garantie de 10 ans et devront être remplacées périodiquement. Les accessoires tels que le panier, le support panier, le minuteur (si le produit en est équipé) et le plat vapeur sont garantis pendant 2 ans seulement.

Droits des Consommateurs et informations complémentaires

Cette garantie commerciale de TEFAL n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur légalement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers qui peuvent varier en fonction de l'Etat ou du pays. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait. Pour plus de détails vous pouvez consulter www.tefal.com. Si vous avez des questions vous pouvez tout d'abord contacter notre service consommateurs pour obtenir de l'aide et des conseils.