


# TEFAL 국제 제한 보증

한국어 / Korean

 : [www.tefal.com](http://www.tefal.com)

**본제품은보증기간및이후에TEFAL에의해수리가능한제품입니다.**

액세서리, 소모품 및 사용자 교체 가능 부품은 현지 판매 되는 경우 구입 가능합니다. 자세한 설명은 TEFAL 인터넷 홈페이지 [www.TEFAL.com](http://www.TEFAL.com) 을 참조하십시오.

## 보증

TEFAL 는구입 또는 배송 받은 첫 날부터, 첨부된 국가목록에기재되어있는해당국가들\*\*\* 내에서보증기간동안자재또는제조 기술상결함에대해본제품을보증합니다.

해외제조사보증은일체의불량부품의교체또는수리및필요한노무를통해입증된결함제품을복원시킴으로써해당제품이본래명세에 부합되도록만드는것과관련한모든비용을그대상으로합니다. TEFAL 의재량에 따라, 결함 제품을수리하는대신 동등한 또는 상위의 교체품이 제공 될 수 있습니다. 본 보증 하에서TEFAL 의유일한 의무이자귀하의배타적해결책은 그러한 수리 또는 교체로 한정 됩니다.

## 국내 외 사용 제한

국내 및/또는 개인적인 사용이 아닌 경우, TEFAL/T-FAL 에 의한 보증만 적용되며 1 년으로 제한됩니다.

## 조건& 제외사항

TEFAL/T-FAL 는 구매 증빙이 확인되지 않은 제품을 수리하거나 교환할 의무가 없습니다. 제품은TEFAL지정서비스센터로직접 가져오거나, 적절하게포장해등기우편(또는그에상응하는우편배송 방법)으로반송해야합니다. 각국가별지정서비스센터의상세 주소는TEFAL인터넷홈페이지([www.tefal.com](http://www.tefal.com))를 참조하시거나, 첨부국가목록에 기재되어 있는 해당 서비스 센터에 전화문의 하십시오. TEFAL 은 최고의 서비스 제공과 지속적인 고객 만족 향상을 위해 TEFAL 의 공식 서비스 센터에서 수리를 받거나 교환을 받은 적인 있으신 고객님들께 만족도 설문 조사서를 보내기도 합니다. 본보증은가정내사용용도로구입및사용되는제품에 한해적용되며요양, 부주의, TEFAL 의사용지시사항을따르지않음, 또는제품의변형또는무허가수리, 소유자에의한잘못된포장 또는일체운반자에 의한취급부주의로인해발생할수있는일체손상은적용대상으로하지않습니다. 또한, 정상적인마모, 소모품의 유지관리또는교체, 또는다음사항은적용대상으로하지않습니다:

- 잘못된 종류의 물 또는 소모품을 사용하는 경우
- 제품 ID 또는 명세에 표시되어 있는 전압 또는 주파수와는 다른 전압 또는 주파수를 사용한 데 따른 손상 또는 잘못된 결과
- 물때 제거(일체의 물때 제거 작업은 반드시 사용 지시 사항에 따라 실시해야 합니다)
- 화재, 수해 등의 사고
- 기계적 손상, 과부하
- 물, 먼지 또는 벌레의 제품 침투 (곤충과 관련된 기능을 가진 제품 제외)
- 제품에 포함되어 있는 일체의 유리 또는 자기의 손상
- 회사의 주요 활동의 일부로서 광범위한 전문가적인 활용
- 전원 서지 또는 번개등에 의한 파손

## 소비자의법적권리

TEFAL해외보증은소비자가보유하고있을수있는법적권리또는제외또는한정될수없는권리, 또는해당소비자가해당제품을구입한 소매상에대한권리에영향을미치지않습니다. 본 보증은 소비자에게 구체적인 법적 권리를 부여하며, 해당 소비자는 주별 또는 국가별로 다를 수 있는 다른 법적 권리를 보유하고 있을 수 있습니다. 소비자는 전적으로 본인 재량에 따라 그러한권리를 행사할 수 있습니다.

\*\*\*제품을목록에나와있는한국가에서구입한후목록에있는다른국가에서사용하는경우, TEFAL해외보증기간은구입국가에대해 다른보증기간이적용된다하더라도사용국가의기간이적용됩니다. 해당제품이TEFAL 가현지에서판매하고있는제품이아닌경우 수리처리기간이더길어질수있습니다. 새로움겨간국가에서해당제품을수리할수없는경우, TEFAL해외보증은가능한경우유사제품 또는 대체제품으로의교환으로한정될수있습니다.

보증기간내에 보증 서비스요청을 위하여 본 보증서를 잘 보관해 주시기 바랍니다.