

Regulamin Promocji

„Kup 2 produkty objęte promocją z kategorii gotowanie oraz z wybranych produktów elektrycznych a trzeci otrzymasz za 1 zł ”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem promocji o nazwie **„Kup 2 produkty objęte promocją z kategorii gotowanie oraz z wybranych produktów elektrycznych a trzeci otrzymasz za 1 zł” („Promocja”)** jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: **„SEB” lub „Organizator”**), strona www: www.tefal.pl.

1.2. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.tefal.pl (**„Sklep Internetowy”**), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Promocją. **Produkty objęte Promocją wymienione są w Załączniku nr 1 do Regulaminu („Produkty objęte Promocją”).**

1.3. Promocja obowiązuje **od dnia 02.03.2025 r. do dnia 06.04.2026 r. („Okres Promocji”).**

1.4. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego).

1.5. Niniejszy regulamin, określa warunki i zasady Promocji, w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (**„Regulamin”**).

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: **„Uczestnik”**):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokona zakupu Produktów objętych Promocją jako konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- c) w Okresie Promocji, kupi w Sklepie Internetowym jednocześnie trzy lub więcej Produktów objętych Promocją w ten sposób, **że doda do koszyka co najmniej trzy Produkty objęte Promocją i wpisze w koszyku kod rabatowy MARZEC25– wówczas trzeci najtańszy lub w tej samej cenie produkt otrzyma za 1 zł.**

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się

małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3 Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty z wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.5 Promocje nie łączą się z innymi promocjami na tefal.pl oraz nie łączy się z kodem rabatowym - 5% za zapis do newslettera Tefal.

2.6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów objętych Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów objętych Promocją.

2.7. W przypadku zwrotu Produktów objętych Promocją, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika, tj.: cenę z uwzględnieniem rabatu.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: tefalsklep@groupeseb.com z dopiskiem: **„Kup 2 produkty objęte promocją z kategorii gotowanie oraz z wybranych produktów elektrycznych a trzeci otrzymasz za 1 zł”**

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z

Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („Administrator”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com

4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Groupe SEB Polska Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie www.tefal.p

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na:

a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie www.tefal.pl Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony www.tefal.pl (dalej „Usługa informacyjna”),

b) Udostępnieniu w koszyku zamówienia kodu GRUZIEN25 umożliwiającego wzięcie udziału w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie („Usługa w związku z Promocją”).

5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.

5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: tefal-sklep@groupeseb.com. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.

5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript; b) połączenie z siecią Internet, c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).

5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom

przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie www.tefal.pl

5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.

5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.

6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.tefal.pl oraz w siedzibie Organizatora.

6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony, który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

6.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na stronie internetowej www.tefal.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 18.02.2026

Załącznik nr 1 - „Kup 2 produkty objęte Promocją z kategorii gotowanie oraz z wybranych produktów elektrycznych a trzeci otrzymasz za 1 zł”

CMMF	REFERENCJA
3207100002	EA8108
8010001021	EA897B
8000036210	EA8908
8010000429	EA8948
8010000804	EA895E
8010001206	EA89W4
1510001803	KM8328

8010000573	XL1002
8010001292	XP444C
8010001388	XP804T
8010001336	XP801T
8010001298	XP384G
1510002913	EY855D10
7211419370	EY552DE0
7211419677	EY801D15
1510001964	FW501815
1510002688	FW201815
1510002075	EY505815
1510002076	EY501815
1510002077	EY501D15
7211004830	EY130815
7211001430	FR495070
7211002691	FF230831
1510002257	SW852D12
1510001892	SW701110
8000035883	TT330D30
7211001928	PF611838
7211004512	HT464138
8010000205	QB813D38
7211002932	GC724D12
2100059181	GC305012
8000035958	GC241D38
7211004281	CB641810
7211002684	CB503813
7211002933	VC145130
7211419087	HB94L830
7211004630	BL83SD30
7211419822	BL19H4F0
8010000109	NE109838
7211004914	CY778
7211004515	CY754
7211004601	CY754
7211005292	RK622
7211004086	RK745
7211419498	CY505
7211001951	RK1038
1830007811	CV5930
1830009096	CV6430
1830008496	SF161I
1830008408	SF5010
1830006015	CF3460
1830007933	CF4310
1830008710	CF635I

1830008705	CF471L
1830008704	TN152I
1830007936	PP1500
1830008429	BM9620
2211401417	XC-2
2211401354	XC-4
1830009160	IN 501
7211005178	TY6A31
2211400444	TY6751
7211005167	TW4B25
2211400261	TW3927
7211005342	TY2098
1830007359	GV9620
1830009298	GV9E21
1830007760	SV9202
1830007907	SV6131
1830009415	FV6670
1830009220	JF4031
1830008814	DT3050
1830008982	DT1034
1830008996	JB8480
1830007031	JB1011
1830009199	JB7002
7211005393	XC-7
2100125769	B8170444
2100125771	B8170644
2100125817	B817S255
2100125824	B864SA74
2100118016	E3000104
2100117987	E3000404
2100117988	E3000604
2100117441	E3003804
2100117531	E3007704
2100121619	G7320434
2100121620	G7320634
2100121621	G7320734
2100122196	G7334055
2100122195	G7333855
2100136210	G7192256
2100136213	G7194456
2100136214	G7194656
2100136212	G7194356
2100136215	G7197956
2100113187	G7196455
2100136220	G719S655
2100136192	G719S735

2100139450	G719S855
2100121818	G732SA55
2100121260	G7300255
2100121261	G7300455
2100121262	G7300555
2100121263	G7300655
2100121264	G7300755
2100121266	G7309955
2100121267	G7303255
2100121270	G7314055
2100121271	G7313855
2100121257	G7124445
2100121258	G7124645
2100121273	G7122255
2100121373	G713SB45
2100137362	H8742155
2100137363	H8743155
2100137364	H8744255
2100137365	H8730155
2028097512	28097512
2028097712	28097712
2100127843	L9829453
2100127844	L9829853
2100127834	L9831023
2100127955	L9849053
2100127833	L9849253
2100095266	K2203004
2100126486	L9863053
2100112782	K2481574
2100105212	K1320404
2100105213	K1330404
2100130187	K1844404
2100122011	K1220704
2100122010	K1220304
2100130351	K122S504
2100121762	K221S375
2100136154	K2216S74
2100104348	K2320714
2100104349	K2321214
2100104350	K2320514
2100104351	K2320414
2100124542	K2320324
2100104352	K2320214
2100104353	K2320914
2100104354	K2320614
2100110589	K232S574

2100119195	K2569004
2100139799	K297S244
2100139800	K297S644
2100126790	K267S355
2100121804	K2660555
2100124585	K2650534
2100126796	K2680955
2100126795	K2681055
2100124870	J1741274
2100124871	J1241474
2100119764	J1745074
2100124868	J1744674
2100124867	J1740874
2100119765	J1740174
2100105376	J1640174
2100105384	J1640274
2100105378	J1640374
2100105379	J1640574
2100105380	J1641174
2100105381	J1641274
2100105382	J1641474
2100105383	J1641574
2100105377	J1642874
2027437120	2743712
2027439120	2743912
2027441120	2744112
2027443120	2744312
2027445120	2744512
2027447120	2744712
2027449120	2744912
2027453120	2745312
2100089647	K001A504
2100129326	K001S925
2100087318	K2060114
2100087319	K2060214
2100087393	K2060314
2100087323	K2060514
2100087317	K2060614
2100087321	K2060814
2100094916	K2060914
2100093260	K206S414
2100087325	K2071014
2100087332	K2071814
2100087329	K2070714
2100093252	K2072714
2100087330	K2071214

2100087333	K2071714
2100087400	K2071314
2100087661	K2070614
2100088630	K2070514
2100093244	K2071614
2100093245	K2072414
2100093246	K2072614
2100093250	K2072214
2100093251	K2073514
2100093262	K2064214
2100093265	K2064514
2100094913	K2073414
3110600839	N2160110
3110600840	N2160210
3100517970	K3081114
3100517998	K3063414
3100518000	K3064414
3100518077	K3068414
3110600831	N3110110
3110600832	N3110310
3110600834	N3110410
3110600835	N3110910
3100517929	K3032014
3100518604	K3140114
3100517989	K3028912
3100517990	K3029012
3100518012	K3021212
3100518016	K3021612
3100518017	K3021712
3100518023	K3022312
3100518181	K3023112
3100518272	K3100212
3100518273	K3100312
3100518274	K3100412
3100518275	K3100512
3110600389	N1071410
3110600390	N1071510
3110600391	N1071610
3110600392	N1071710
3110600451	N1071810
3110600809	N1141010
3110600810	N1141110
2100118299	G2683872
2100118290	G2550672
7114000642	P2580701
7114000643	P2584401

2100125358	L7639102
2100125143	L7639002
2100118285	G2553872
2100124925	L7638942
2100125762	L9863153
2100118288	G2550472
7116001897	P2584301
2100118292	G2550272
2100118291	G2550772
2100120910	C3840753
2100125031	L897SM74
2100124951	L7630632
2100121703	G1500672
2100118286	G2551972
2100118289	G2550572
2100118465	G2680872
2100124948	L7637732
2100125021	L897S374
2100124944	L7639032
2100125022	L897S474
2100125020	L7630302
2100124964	L7649253
2100118463	G2680672
2100125936	L8581074
2100125145	L7633502
2100125670	L8964S44
2100124950	L7630532
2100118168	E2294074
2100119162	G2689072
2100124949	L7630432
2100125937	L8584074
2100118321	G2557172
2100120909	C3840653
2100129549	C4320623
2100129550	C4320223
2100118304	G2680272
2100121701	G1500472
2100120908	C3840553
2100124966	L7649553
2100118302	G2680472
2100123299	C2789032
2100125927	L8970674
2100126977	L897SK04
2100120907	C3840453
2100128774	L2609502
2100118301	G2681972

2100124965	L7649453
2100125132	L1539053
2100122048	C2770653
2100125928	L8973574
2100124946	L7632932
2100125468	L8610074
2100118174	E2304074
2100125926	L8970474
2100121702	G1500572
2100118464	G2680772
2100122046	C2771953
2100124967	L7649153
2100118305	G2683372
2100124947	L7633032
2100125925	L8977774
2100121699	G1503872
2100124945	L7632832
2100129955	C4261943
2100129956	C4260443
2100118300	G2687772
2100121700	G1501972
2100122045	C2773853
2100122047	C2770453
2100125024	L897S574
2100128772	L2609402
2100129548	C4320423
2100124914	L1539843
2100124911	L1539243
2100120904	C3841053
2100124969	L7609053
2100118460	G2554672
2100120905	C3841953
2100125027	L897SA74
2100124970	L7600653
2100118461	G2557572
2100124912	L1539543
2100124909	L1539143
2100118263	G2660472
2100125763	L9863353
7114000658	P2580402
2100137435	L7239223
2100128301	C4279132