

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„DARMOWA DOSTAWA W SKLEPIE INTERNETOWYM TEFAL.PL”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Promocja nosi nazwę „Darmowa dostawa w sklepie internetowym tefal.pl” (dalej: „Promocja”).
- 1.2. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji ( „Regulamin”).
- 1.3. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „SEB” lub „Organizator”), strona www: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl).
- 1.4. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) („Sklep Internetowy”).

**2. WARUNKI PROMOCJI**

- 2.1. Promocja obowiązuje **od dnia 01.11.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. do godziny 23:59** („Okres Promocji”) i polega na przyznaniu Uczestnikowi, który dokona zakupu produktu lub produktów w Sklepie Internetowym w Okresie Promocji prawa do darmowej przesyłki/dostawy na adres wskazany przez Uczestnika na terenie Polski, niezależnie od wartości zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 2.2. poniżej.
- 2.2. Promocja dotyczy zakupu produktów dostępnych w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem, że Promocją nie są objęte produkty z kategorii „akcesoria” dostępne na <https://www.tefal.pl/akcesoria-sklep/strona-glowna>. Promocja nie obowiązuje przy wyborze przesyłki zagranicznej.
- 2.3. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik powinien:
  - a) Umieścić w koszyku produkt lub produkty oferowane w Sklepie internetowym, za wyjątkiem części sklepu z akcesoriami <https://www.tefal.pl/akcesoria-sklep/strona-glowna>;
  - b) Wskazać adres wysyłki znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a koszty przesyłki automatycznie zostaną zmniejszone do 0 zł,
  - c) Dokończyć składanie zamówienia.
- 2.4. W Okresie Promocji koszt przesyłki do Uczestnika ponosi Organizator.
- 2.5. W okresie trwania Promocji Uczestnik uprawniony jest do złożenia dowolnej liczby zamówień.
- 2.6. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która jest:
  - a) pełnoletnia (ukończyła 18 lat),
  - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Okresie Promocji dokona zakupu wybranych przez siebie produktów oferowanych w Sklepie Internetowym jako Konsument w rozumieniu pkt 2.2 Regulaminu (dalej: „Uczestnik”).
- 2.7. Promocja kierowana jest do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez Konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego). Dla celów Promocji za zakup dokonany przez Konsumenta uznaje się zakup udokumentowany paragonem fiskalnym (bez NIP-u) lub tzw. fakturą konsumencką, tj. fakturą wystawioną dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura bez NIP-u).

2.8. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji,
- c) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-b) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo.

2.9. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży produktów kupionych w okresie Promocji, Uczestnik poniesie koszty zwrotu produktu lub produktów do Organizatora.

2.10. Udział w Promocji jest dobrowolny.

### 3. REKLAMACJE

3.1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Groupe SEB Polska z o. o.. Gdański Business Center Budynek D, ul. Inflancka 4C 00-189 bądź drogą e-mailową na adres: [tefal-sklep@groupeseb.com](mailto:tefal-sklep@groupeseb.com) z dopiskiem: „**Darmowa dostawa w sklepie internetowym tefal.pl**”.

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po jego zakończeniu. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłaszanych drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.

3.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji – w przypadku reklamacji zgłaszanych listem, zaś adres e-mail – w przypadku reklamacji zgłaszanych drogą e-mailową, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną - adres e-mail wskazany w formularzu.

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: [rodo@groupeseb.com](mailto:rodo@groupeseb.com)

4.3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Groupe SEB Polska Sp. z o.o. znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)

### 5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w

rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na:
  - a) zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) (dalej „Usługa informacyjna”).
  - b) udostępnieniu w koszyku zamówienia automatycznego mechanizmu zmniejszenia kosztów przesyłki do 0 zł („Usługa w związku z Promocją”).
- 5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.
- 5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przesłać wiadomość na adres: [tefal-sklep@gropeseb.com](mailto:tefal-sklep@gropeseb.com) Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.
- 5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript;
  - b) połączenie z siecią Internet,
  - c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).
- 5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwi korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl)
- 5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) a także w siedzibie Organizatora.
- 6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

- 6.4 Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 10 dni wcześniej poinformować na stronie [www.tefal.pl](http://www.tefal.pl) o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.
- 6.5 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 31 październik 2023 r.